



我为群众办实事

数字化赋能构建“互联网+医保+医疗+医药”三医联动平台，泰安——

装上“智慧眼” 杜绝“大处方”

□ 本报记者 王洪涛 刘涛
本报通讯员 王璐

“早上血糖比较高，晚上是不是有进食不当或者喝牛奶的习惯？建议把喝牛奶的时间调整到早上，这样血糖控制得更稳定了。”12月7日9点，90岁高龄的泰安市民马长存正在复诊。

与之前去医院复诊不同，这次他在孙女的帮助下，在家通过手机视频连线，直接与泰安市中心医院慢病服务中心的医生面对面。医生为马长存在线开出处方，他的孙女用手机完成了医保支付，第二天，药品就能快递到家，十分方便。

“通过再造医保服务流程，尤其是通过慢病互联网医联体建设再造了线上服务流程，实现线上+线下专区化服务。”泰安市医保局副局长王璐说。

局长石文东说。据介绍，泰安将高血压、冠心病等30余种门诊慢病病种纳入线上复诊支付范围，患者通过手机即可完成网上问诊、复诊续方、处方流转、支付结算等一体化服务，既可选择现场取药，也可选择送药上门。

近年来，泰安市以慢病管理为切入点，通过数字化赋能，构建起“互联网+医保+医疗+医药”的三医联动平台，实现了医院处方流转、药师电子审方、医保在线支付、医保智能监控、个性化药事服务的全方位、全流程服务。

泰安有关单位和微医集团合作共建了慢病互联网医院——泰山慢病互联网医院，与15家二级以上医疗机构共建慢病互联网医联体。慢病互联网医联体成员单位在医院开辟慢病服务中心，把门诊慢病患者的问诊、续方服务从实体医疗机构日常门诊中剥离出来，实现了线下

慢病就诊、在线慢病复诊、健康管理、处方审核、医保支付、送药到家等服务的“一专区办理、一站式服务、一单制结算”。患者平均就诊取药时间由以前的2-3小时缩短为20-30分钟。

自去年以来，泰安市15家慢病服务中心采取线上线下相结合的方式，已服务门诊慢性大病患者150多万人次。目前，泰安市慢病互联网医联体服务已覆盖全市23.6万门诊慢病患者，分流医院门诊压力20%以上。

为管好群众救命钱，提高医保基金使用效率，泰安市还对医保智能监管实施流程再造。在医保中心端部署事后监管系统，覆盖全市200多家定点医疗机构；在医院端构建事前、事中监管系统，对医师下达医嘱、开具处方和检查项目等各个方面进行动态监测，实现了事前提醒、事中预警和事后审核的全流程智能监

管。

“通过医保智能审核控制，医院营收的药品收入占比明显下降，慢病患者的单处方金额降低，减轻了患者经济负担，节约了医保资金。医院、医保、患者多方受益。”泰安市中心医院副院长王兴玲说。数据显示，泰安市中心医院的门诊慢性大病患者平均单次处方费用从接入前的550元降低到480元。

目前，由微医打造的事前事中监管系统已在泰安101家医疗机构建成使用，将逐步覆盖全市定点医疗机构，实现全市范围内的全流程智能监管。

泰安的“互联网+医保+医疗+医药”三医联动平台，实现了慢病健康管理服务水平提升、慢病人群健康指数提升、慢病患者医疗费用负担下降“两升、一降”的目标，年节约医保基金近1亿元，群众个人负担下降5%以上。

乡村振兴看泰安

开展产业帮扶活动198场次，培养乡村人才1600多人次，受益群众3万多人次

新泰社会组织加入乡村振兴“朋友圈”

□ 本报记者 刘涛
本报通讯员 张丽 张云

连日来，一到晚上8点，新泰市旗袍协会会长牛玉叶和会员们就忙得不亦乐乎。原来，由协会和王玉叶服装职业学院培训学校组织乡村居家妇女制作的防疫避瘟香囊秒杀活动正在火爆开展中，这是该协会参与乡村振兴，开展居家就业创业服务项目中的一个缩影。据牛玉叶介绍，协会联合王玉叶服装职业学院学

校已经在全市多个乡镇成立鲁绣研发技艺班，研发鲁绣衍生品1000多种，打造了鲁绣制作、拼布技艺系列课程，助力农村家庭创收。

近年来，新泰市动员全市各类社会组织坚持党建引领，助力乡村振兴。各社会组织充分发挥人才智力、专业特长、队伍集聚、资源链接等优势，围绕产业帮扶、就业帮扶、消费帮扶、健康帮扶、教育帮扶、志愿帮扶等服务领域，在助力乡村“产业发展、人才培养、社会治理、生态保护、社会事业”等方面发挥作

用。

为了激发广大社会组织参与乡村振兴的动力和热情，新泰市一方面加快推动市、乡镇（街道）、社区三级社会组织聚集区建设，加快联合会、促进会等枢纽型、支持型社会组织培育，为乡村振兴汇聚力量。另一方面，健全社会组织培训交流、项目创新、内部管理培育机制，提高社会组织项目运作、人才建设、专业服务等方面水平，不断加大社会组织能力培养。

当地组织召开了社会组织参与乡村振兴动员部署会，鼓励支持镇（街）培育孵化社区社会组织，引导支持各级慈善组织，围绕疫情防控、养老、生产生活等方面，开展形式多样、内容丰富的为民、便民服务工作。

今年以来，新泰全市行业协会、商会类社会组织已开展产业帮扶活动198场次，培养乡村人才1600多人次，受益群众3万多人次，为乡村振兴提供了源源不断的智力支持和人才支持。

肥城政务干部『跑』起来

□ 刘涛 纪宗玉
慧智 夏霖

近日，在肥城政务大厅投资建设窗口，肥城市公共资源交易中心主任王翠翠正陪同泰安市泰山电气有限公司业务经理张永超办理市政设施建设项目审批，并全程体验办理流程，以便查难点堵点提效能，这让张永超竖起大拇指点赞：“因为这个项目占用绿地，还牵涉道路、管道等，需要跑很多手续，现在在一个窗口很快就办理完了，太方便了。”

结合正在深入开展的党史学习教育“我为群众办实事”实践活动要求，肥城市行政审批服务局在全市政务服务领域开展“跑流程、找堵点、促提升”活动，通过深入一线查找堵点、痛点、难点，持续流程再造，提升服务水平，以“跑”促改，以“跑”促优，推动营商环境持续优化。

在新城街道便民服务中心，市行政审批服务局党组成员赵学剑通过“坐窗口”体验下放事项个体营业执照办理流程，建议适当增加“桃小美”帮代办专员，帮助群众网上申报，减少等待时间。

自肥城“跑流程”活动动员会召开以来，肥城市政务大厅及各分厅进驻窗口、各镇（街）便民服务中心全体工作人员转变角色，采取“亲身办”“陪同办”“帮代办”“交叉办”等多种形式全程体验高频事项办理流程，查找并解决体验过程中发现的问题。同时，通过调查问卷、满意度回访、座谈会等形式，向群众问计问需，进一步提升服务质量。

“跑流程”活动动员会召开一个多月，肥城市行政审批服务局有100余人次深入窗口一线参与活动，发放调查问卷200余份，发现问题52项，已整改到位46项。

“跑流程”这项活动今后将常态化进行下去，真正“跑”出肥城经济社会高质量发展好环境。“肥城市行政审批服务局党组成员、副局长马立斌说。



教育援疆，走出泰安特色路

□ 本报记者 曹儒峰
本报通讯员 李云涛

“利用‘泰岳彩虹’教育云联工程平台，使智慧课堂可以真正做到为老师和学生减负提效。”新疆岳普湖县第二中学的皮孜丽古丽老师说。

泰安援疆教研中心自成立以来，立足岳普湖县教育现状，确立了“以教研为先导、以传帮带为重点、以提质量为目标”的教育援疆总体思路，通过“泰岳彩虹”教育云联工程、“青蓝同辉”师徒结对工程、“泰岳连

心”“送课下乡”等特色亮点品牌，全面提升岳普湖县教师队伍素质和整体教育水平。

“泰岳彩虹”教育云联工程作为泰安市重点援疆工程，目前已全面覆盖岳普湖全县各中小学。今年以来，泰安援疆教研中心通过“泰岳彩虹”工程共举行各种线上、线下培训活动26次，受训师生达8600人次。

为加快岳普湖县教师队伍建设，泰安援疆教研中心在泰安援疆指挥部的领导下，组织岳普湖当地学校开展了“青蓝同辉”师徒结对工程，培训当地教师1000多人次，开创了“输血”向“造血”实质性迈进的新局面。

“援疆教师团队的50名教师和各受援学校260多名青年教师结成师徒关系，充分发挥了援疆教师引领、示范作用，引导青年教师向优秀教师、骨干教师、教学名师方向发展，为岳普湖县教育打造一支带不走的教师团队。”泰安援疆干部、岳普湖县教育局副局长董广军说。

泰安援疆指挥部还投资450余万元建设智慧课堂项目。该项目可提供大量优质教育教学资源，解决了岳普湖当地学校教学资源不足、应用不便捷等问题。此外，泰安投资640万元在岳普湖县泰山小学精心打造了1100平方米的“泰山学堂”。

聚焦优化营商环境“头号工程”

61个项目享受到“极简极速极优”审批服务，涉及投资额461亿元

北京人天书店缘何钟情泰安高新区

□ 记者 王洪涛 曹儒峰
通讯员 何懿农 报道

本报泰安讯 12月6日，走进泰安高新区人天书店项目，偌大的工地上，钢结构摩天大楼拔地而起，寒冬的施工现场热火朝天。

北京人天书店有限公司创立于1998年，是一家以馆配图书、期刊、电子书业务等为核心的专业图书公司，为全国3000余家图书馆客户提供专业化、精细化服务。

为响应非首都功能疏解，2018年，人天书店首批进驻泰山新闻出版小镇，投资10亿元，在小镇内规划建设20万平方米仓储、物流、办公、研发基地，打造“人天副中心”。

“我先后负责过三个基地的项目建设，实事求是地讲服务最优的是泰安高新区。办事不求人，具体事有代办员，一般事项相关负责人

亲自到现场，大事小情一周之内都有回响。”北京人天书店有限公司副总经理苏跃说。

泰安高新区推行“独立审批师”制度，由一名具有独立审批资格的业务骨干独立完成事项审查、核准，作出审批决定，并对审批结果终身负责。

帮办代办专员邵延杰笑称自己是人天书店项目“编外人员”，项目建设各个环节都有他的身影，一期项目仅一个月时间就拿到了施工许可证。

“我们打造‘帮您办·泰安小美’服务队，在项目入区后，主动与企业对接。方案审查时，能并联的给予并联，能提前介入的提前介入。每周都会跟踪指导，随时联系，压缩办理时限。”泰安高新区行政审批服务部帮办代办服务中心负责人李艳说。

11月18日上午，人天书店项目一期投产暨二期开工仪式举行。“我们不仅要打造‘人天副中心’，根据行业形势变化和高新区的优质服务，我们还要把泰安基地作为主中心打造。”苏跃说。

这只是泰安高新区优化营商环境的一个缩影。泰安高新区作为泰安市经济发展的主战场、改革开放的排头兵，把优化营商环境工作作为“头号工程”来抓，坚持“有解思维”，聚力打造工业项目“极简极速极优”审批服务新模式，走出了一条具有泰安高新特色的改革创新之路。

“我们科学谋划、再造流程，实现极简办；多元协同、扁平管理，实现极速办；提升标准、贴心服务，实现极优办。目的只有一个，紧紧围绕工业项目快速落地，千方百计优

化营商环境，助力高新区发展。”泰安高新区行政审批服务部副部长张敏说。

“高新区的审批速度让我意外，办理不动产权证书的当天就拿到了开工需要的6个许可证件。而且整个过程非常便捷，服务也非常好！”泰安大源机械有限公司董事长张增堂说。

数据显示，今年以来，泰安高新区已有61个项目享受到“极简极速极优”审批服务新模式带来的改革“红利”，涉及投资额461亿元。18个市级重点项目工程建设许可平均用时12.5个工作日，用时压缩38%，提前办结率100%。同时，泰安高新区行政审批服务部入围“2021年度中国政博会百佳实践单位”，获得数字政务发展年会“2021优秀政务服务大厅”称号。

□ 记者 曹儒峰
通讯员 周齐 报道

本报泰安讯 “谢谢，你们的服务太好了！”近日，泰安市民武学芳对上门服务的市住房公积金中心工作人员赞不绝口。武学芳因患风湿病多年，腿脚不便，孩子不在身边，出门有困难。泰安市住房公积金中心得知这一情况后，安排工作人员主动上门服务，很快办好了公积金提取业务。

近年来，泰安市住房公积金中心推行延时服务、双休服务、预约服务等6项特色惠民服务，为企业、群众带来实实在在的方便，将优化营商环境工作切实落到实处。

从窗口工作人员站在办事群众的角度，详细、全面告知每一项业务；到各科室、各分支机构每周拿出固定时间进行问题汇总、业务探讨、经验分享；再到党组会每月对《内审报告》进行专题研讨。这是泰安市住房公积金中心围绕“安全、增值、服务”三大工作重点所做的一个系统性工作，为的就是确保资金安全，看护好缴存职工的“钱袋子”，不断提升服务水平，解决好企业和群众“急难愁盼”事。

近期，中心优化了企业办理3项公积金业务的流程，即通过省“一窗通”系统将企业营业执照、企业信息变更、企业注销登记等相关数据信息，即时推送至住房公积金管理系统。中心在为企业办理公积金开户、销户、信息变更这三项业务时，不再需要企业重复提交以上证明材料。

服务好不好，要看群众笑不笑。泰安市住房公积金中心始终站在群众的角度上，践行“我为群众办实事”的服务理念，通过延时服务、上门服务、优化企业办事流程等“实招”“硬招”，让服务变得更贴心，企业办事更顺心，群众感到更暖心。

泰安市司法鉴定协会 举行会员代表大会

□ 记者 刘涛 报道
本报泰安讯 11月25日，泰安市司法鉴定协会第三届会员代表大会举行。会议通过了修改后的协会章程和相关管理办法，选举产生了新一届理事会领导机构，为协会有序开展各项工作打下了坚实基础。

泰安将举办首个“环保法律服务日”

□ 记者 刘涛 通讯员 李阳 报道
本报泰安讯 为助力企业高质量发展，泰安市中级人民法院、市生态环境局联合建立了“企业环保法律服务日”制度。“环保法律服务日”定于每月第三周的周四14:30—17:00举办。据了解，12月16日，全市首个“环保法律服务日”将在泰安市中级人民法院举办。

岱岳区 有序推进垃圾分类

□ 记者 曹儒峰 报道
本报泰安讯 自《泰安市生活垃圾分类管理条例》实施以来，泰安市岱岳区城市管护服务中心坚持“双抓双强”，垃圾分类工作有序推进。中心打造了“集吉象”社区垃圾分类便民服务站，采用“互联网+社区”综合服务新型业务模式，打造全国范围内的前端回收网络和标准化城市“两网融合”垃圾分类服务体系。

肥城畅通引才渠道

□ 刘涛 刘爽 国荣荣 报道
本报肥城讯 今年，肥城市委编办探索推进编制资源由静态管理向动态管理转变，积极破解进入难题，拓宽进入渠道。在教育、医疗等领域，实行人员总量控制管理，在进入渠道上，发布“引才回乡”公告，引进市外工作的机关事业单位人员在编在岗干部，首批32名回乡人才列编工作已完成。

数字化助力打造 诚信医保体系

□ 记者 曹儒峰 报道
本报泰安讯 11月23日，山东省医疗保障信用管理工作专家论证会在泰安市岱岳区召开。岱岳区对辖区定点医药机构、医保医师、药品配送企业建立信用诚信档案，实行信用诚信考核积分，以数字化助力打造诚信医保体系，目前已形成全方位、全环节、全链条监管格局。

小灯泡闪耀大世界

□ 记者 刘涛 通讯员 李海英 报道
本报泰安讯 近日，山东晶泰星光光电科技有限公司车间里灯光闪烁，泰安海关关员正对一批LED照明灯进行检验。当前，全球一些重要区域市场针对LED产品提出了个性化认证要求。泰安海关积极发挥政策、技术、人才优势，向企业提供信息服务，助力产品质量提升。

服务好不好，要看群众笑不笑