我为群众办实事

“泰安小美·帮您办”擦亮“城市会客厅”

各级帮办代办志愿服务者提供民生事项帮办代办10万余次，群众满意率100%

□ 本报记者 王洪涛 曹儒峰
本报通讯员 王 玉 徐卓群

“小沙待人热情，就像自家的孩子，百问不烦，热情周到，是老年人的好帮手。”“沙同志和蔼可亲，领着我这个老人走了好几个窗口，终于把我的问题解决了。她是新时代的好青年。”在泰安市行政审批服务局的帮办代办服务专区，记者在众多表扬信中多次看到同一个名字——沙清翠。据了解，很多老人来到政务大厅办业务时会点名找她。每次服务结束后，小沙也都会主动把印有服务电话的名片递给老人，以便老人寻求帮助时随时找到她。

泰安市将帮办代办服务作为推进“贴心代办，一次办好”改革、提升营商环境软实力的“特色一招”，创建“泰安小美·帮您办”帮办代办志愿服务品牌，推出“1234”帮办代办服务体系，即坚持一个品牌引领，聚焦两大重点领域，构建三维服务矩阵，四元队伍支撑，擦亮“城市会客厅”，努力让企业和群众“跑一次、全办好”。

泰安市行政审批服务局坚持一个品牌引领，品质服务彰显活力。将帮办代办服务与志愿服务工作相融合，组建志愿服务队，一个品牌、一套标准、统一培训、严格考核。同时，牵头起草《“一次办好”帮办代办服务规范》省级地方标准，出台系列指导文件，让帮办代办工作有章可循、有规可依。

建立“厅内+厅外”“线上+线下”全方位、立体式服务模式，上下贯通，左右联动。厅内服务全程化，大厅配置帮办代办专区、各领域开设专窗，各窗口设置专岗，为企业和群众提供一对一、精准式指导。厅外服务全域化，在全市部署451台“泰好办”自助服务终端，市、县25个部门176个高频事项实现“就近办”；加快政银企合作，与农商、邮储等14家银行签约，推动生活缴费、企业开办、个体工商登记等20余项高频事项向镇、村延伸，目前已开办182个服务网点。

线上服务全能化，通过泰安市工程建设项目审批管理系统的帮办代办模块，无缝接入各流程帮办代办服务，提供信息录入、传递推送、进度跟踪、数据统计等全流程线上跟踪服务。开发帮办代办服务小程序，打造手机端帮办代办服务“自选超市”，群众自由“点餐”，实现“申请-初审-反馈-受理-评价”全程帮办。

为传递政务服务速度和温度，泰安市行政审批服务局健全帮办代办服务网络，依托镇（街）、村（社区）便民服务中心（站），组建专、兼职服务队伍，近万名小美志愿者活跃在全市各级政务服务大厅、镇（街）、村（社区）中为群众开展服务。

除了专职的帮办代办服务队，泰安市政务服务中心每个窗口都设置了兼职人员。面对特殊群众和企业的一些急、难问题，他们发扬“小美”志愿服务精神，实时开展上门服务、延时服务。

“泰安小美·帮您办”帮办代办志愿服务队以“小美”汇大美，以“小美”帮办成就服务大美，已为全市210个重点建设项目提供了帮办代办服务，帮助项目单位办理手续300余项，解决项目推进难题650个，全市各级帮办代办志愿服务者共提供民生事项帮办代办10万余次，群众满意率100%。

宁阳县打造『理论网红』

□记者 刘涛
通讯员 陶东宁 报道

本报宁阳讯 党史学习教育开展以来，宁阳县创新方式，拓展平台，聚力打造一批“理论网红”，不断壮大网络领域党的理论声音，推动党的科学理论更好地走近百姓身边、融入百姓心里。

为打通理论传播“高速路”，宁阳县运用“互联网+”思维，在宁阳融媒直播平台、公众号、微博、抖音、快手等平台上同时发力、同步推送，构建网、微、端、屏立体传播矩阵，推动理论宣讲“上云端”“跨时空”“破地域”。

以群众需求为导向，该县在各平台开设互动区、留言区，设置理论宣讲“回音壁”，对群众反映的问题及时回复、跟进落实。建立理论宣讲“中央厨房”，集中策划主题、准备“原料”、设计形式、统筹渠道、把握节奏，打造集策划、创意、生产、运营、推广于一体的完整产业链条。推出了宣讲“菜单”，群众可根据“口味”从中“选菜”。

推动理论同实践相结合，该县还依托各级新时代文明实践中心（站、所）、爱国主义教育基地、理论实践基地等场所，打造一批“理论网红”实践教学基地。组织“理论网红”在实践教学基地开展巡回宣讲，开设培训班、微课堂，跟群众面对面交流。将党的理论同乡土文艺相结合，融入木偶戏、“拉魂腔”等地方文艺，进一步提高理论宣讲的感染力和传播力。

据了解，宁阳县首批培育了100人的“理论网红”队伍，涵盖农村党员、创业青年、基层干部、网红主播等群体，打造了宁阳融媒等热门账号，推出了《凝听畅通交通线的故事》《细听济南战役背后的故事》等爆款产品，引发了一股理论“追剧”热潮。

泰山区：抓牢项目建设促高质量发展

□记者 曹儒峰
通讯员 张磊 张亮 报道

本报泰安讯 11月29日，走进泰开智能制造项目现场，高压铸造、五轴加工中心等智能化设备正在有序生产。目前，企业项目已完成智能化升级改造，实现70%的机器换人率，达到国内领先水平。

泰安市泰山区以“工业兴区”战略为统领，以新旧动能转换为抓手，聚力实施“传统产业优化升级、新兴产业培植壮大、产业集群集聚膨胀、骨干企业递进培育”四大工程，重点工业项目稳步推进，企业自主创新能力、核心竞争力不断提升。

“抓项目建设就是抓经济、抓发展、抓未来，有了好的项目，就有了工业经济高质量发展的后劲和底气。”泰山区工业和信息化局党组书记、局长霍蕾说。

泰山区《加快工业经济高质量发展十条意见》等一揽子“硬核”政策相继出台，引导企业实施“设备换芯”“机器换人”，推动效益持续提升。今年1-9月份，全区完成工业技改投资同比增长150.1%，列泰安市各县（市、区）第一位。

泰山区通过抓软件产业、抓两化融合、抓5G建设等一系列行之有效的措施，助力新兴产业日益崛起。目前全区已建成5G基站2800余个。1月-9月，全区软件和信息技术服务业实现统计内营业收入15.75亿元，同比增长26.44%。

当地积极探索建立“骨干企业递进培育”工作长效机制，推动企业“升级晋档”。在推荐申报国家级“小巨人”、省级瞪羚企业和“专精特新”中小企业过程中，打造了一批创新发展的标杆性企业。目前全区已有省级“专精特新”企业29家、瞪羚企业15家，数量位列全市第一。

企业梯队的壮大，也成为泰山区培育优势产业集群的重要基石。当地实施了智慧化高端轻工装备产业园、高端智能工程机械产业园等一批重大产业项目，全区重点培植的输变电设备、纺织服装、汽车配件、食品医药四大主导产业，去年实现营业收入、利润分别占全区规模以上工业总量的70%和67%。

从『快递下乡』到『快递进村』

□记者 曹儒峰
通讯员 岳敏 报道

本报东平讯 无需一路奔波到镇上，在家门口就可以收寄快递。今年生活中的一个小变化，让东平县彭集街道赵楼村村民陈艳艳直呼“幸福”。

“以前村民网购比较少，现在各种快递都能进村，日均派件量达到百余件。对一些行动不便的群众，我们还会直接送到家中。”赵楼村快递服务站派件员陈艳红说。

为延伸基层党建服务触角，彭集街道把“快递进村”作为推动乡村治理的重要抓手，坚持党建引领，推动快递服务实现由“快递下乡”到“快递进村”的转变，让快递物流成为服务群众的“幸福通道”。

该街道依托“四通一达”骨干企业成立镇级快递分拣中心，依托村级党组织，利用村（社区）办公室、集体闲置资源以及现有商超，在全街道辖区范围内率先选定后亭、南城子、陈流泽等11个中心站点为“快递进村示范点”，实现了街道快递共配中心“一点”，到村级快递驿站“多家”的整体网点布局。

“彭集街道通过抱团发展，降低进村成本，建成了2公里服务圈，基本可以满足村民寄件取件不出村的需求，同时实行统一管理，实现资源互补、利益共享、风险共担，彻底打通快递进村的‘最后一公里’。”彭集街道党工委组织委员彭涛说。

该街道按照“党建引领、站点共建、试点先行、全面铺开”的原则，通过综合研判区位规划、村庄规模、交通条件、阵地资源等要素，选择政治素质高、热心为群众服务的党员商超作为快递服务站点，建立了14处村级党员快递便民服务超市，为群众提供贴心服务。

小包裹藏着大民生。一条服务于村民生活的方便快捷之路正在逐渐形成，彭集街道群众的幸福感在家门口实现了全面升级。

鲁菜创新大赛品鉴会举办

□曹儒峰 陈阳 张燕 报道

为大力弘扬中国传统文化，推动鲁菜饮食文化创新，11月30日，“新时代 新鲁菜”——泰安市2021鲁菜创新大赛品鉴会举办，最终12道菜品脱颖而出，获得“五星菜品”称号。

泰安打造先进印染技术标准创新基地

□记者 刘涛 通讯员 任豪豪 报道

本报泰安讯 11月24日，泰安市市场监管局与国家先进印染技术创新中心战略合作签约仪式在泰安举行。未来，双方将在印染技术国内国际标准研制、知识产权保护服务、纤维及其制品检验检测等方面展开合作，全力支持帮助国家先进印染技术创新中心打造先进印染技术标准创新基地。

泰安市广场舞大赛总决赛举行

□记者 刘涛 通讯员 桑运昌 报道

本报泰安讯 11月27日，“永远跟党走 奋斗新征程”2021年泰安市广场舞大赛总决赛暨才艺展演活动在泰安吾悦广场举行。经过前期村级海选、镇级初赛、县级决赛，来自泰安6个县（市、区）和3个功能区的9支广场舞代表队晋级总决赛。最终，泰山区文化馆群星舞蹈团、肥城市文化馆舞蹈团获得大赛一等奖。

集康复、辅助就业、日间照料、休闲娱乐于一体

新泰为残疾人打造一个温馨的家

□记者 刘涛
通讯员 赵洁 张丽 报道

本报新泰讯 近年来，新泰市残联着力解决残疾人服务工作中的难点、堵点、痛点，将保障残障群体合法权益、为残障群体创造幸福生活作为“我为群众办实事”的重中之重，切实为残障群体谋福利。

“以前我只要在家，俺对象就得在家伺候我，啥也干不了，家里也没了经济来源，自从我来了‘如康家园’以后，俺对象白天就能去厂里上班，日子也慢慢好起来了。”得益于新泰市打造的集康复、辅助就业、日间照料、休闲娱乐于一体的“如康家园”，残疾人崔玉龙的生活发生了可喜的变化。

为给残疾人提供全方位、零距离的服务，切实打通服务残疾人的新路径，今年，新泰市按照“试点先行、逐步推开”的原则，从残疾人切身利益出发，充分考虑残疾人的实际需求，建设“如康家园”残疾人之家，通过“如康家园”品牌效应，延伸助残服务的触角，把更多优质服务送到残疾人手中，推动残疾人事业高质量发展。

“‘如康家园’不仅为我们提供了交流娱乐的场所，还为我们提供了辅助就业岗位，让我们重新找到了自身的价值。”陈芳英说。记者在新泰市果都镇的“如康家园”残疾人之家看到，陈芳英正在和其他残疾人一起进行太空泥包装工作，她是下肢重度残疾，无法从事体力劳动，“如康家园”专门为他们联系了操作简单的手工活。

“一般每天3个小时左右的工作时间，每个月能拿到四五百块钱，对他们的家庭是一份额外的收益，对他们自己来说，也可以通过手工劳动认识到自身的价值，进而更好地调整心态，大胆地融入社会。”果都镇“如康家园”负责人陈怀峰说。

目前，通过创新管理运行模式，新泰市共建设完成“如康家园”4家，有60余名残疾人入住。

工伤预防精准培训举办

□记者 曹儒峰 报道

本报泰安讯 为保障企业职工的生命安全和身体健康，促进用人企业做好工伤预防工作，12月1日，泰安市社会保险事业中心举办工伤预防精准培训。培训对象为泰安市市直危险化学品、矿山、冶金等重点行业及重点企业分管负责人、安全管理负责人和一线班组长等重点岗位人员。

岱岳区探索“三共”社区治理新模式

□记者 曹儒峰 通讯员 徐峰 报道

本报泰安讯 泰安市岱岳区坚持加强党在城市各领域的领导，以街道、社区为承载区域，有机融合驻区各类力量资源，着力破解党建引领作用发挥不到位、治理资源整合不充分、居民参与治理不积极三大难题，探索党建引领共治、居民参与共建、精致服务共享“三共”社区治理新模式，社区治理工作水平显著提升。

双拥之花绽放桃都

“真金白银”拥军 “掏心窝子”优抚

□ 本报记者 王洪涛 刘 涛
本报通讯员 纪宗玉 段国栋

油亮亮的茄子，脆生生的黄瓜，灯笼似的菜椒……小雪时节寒风急，棚内蔬菜翠欲滴。在牛山脚下，肥城市高新区利用部队闲置土地建起来的“拥军菜园子”，让驻地部队官兵大饱口福，一年四季都有新鲜的蔬菜吃。

而就在10月13日上午，为改善驻肥官兵饮水质量，帮助驻肥部队解决吃水难问题，肥城市举行了“情系驻肥官兵 保障饮水安全”工程开工仪式。

据悉，驻肥部队饮水安全工程全长6.9公里，计划投资673万元。依托肥城高新区供水站，通过3级加压将优质饮用水输送至各营区及牛山林场，着力解决驻肥部队饮用水管道建设年代久远、漏损严重、供水保证率低的问题。

吃上新鲜菜，喝上优质水，肥城真情实意暖军营，双拥之花绽放桃都。

革命老区肥城是一方有着光荣传统的“红色热土”。1938年，泰西抗日武装力量汇集肥城空杏寺村，成功发动泰西抗日武装起义；罗荣桓、陈光指挥八路军115师在肥城取得陆房突围战斗胜利，载入中国共产党一百年大事记；肥城登记在册革命烈士2549名，现有退役军人和其他优抚对象3.6万余名，每年向部队输送优质兵员200余人，是兵源大市、优抚大市。

步入新时代，肥城市积极探索新形势下“拥军优属、军地共建、互促共荣”的思路举措，创新真心拥军、真金拥军、真情拥军的“三真”工作法，在政策上优先一步，工作上融为一体，持续提升军民共建成效，到2020年连续6年荣膺“全省双拥模范城”。

满怀真心，“真金白银”拥军。肥城市设立了不低于100万元的国防教育、民兵训练和征兵工作财政预算，今年又投入1700多万元启动实施民兵训练基地升级改造、驻肥部队饮水安全工程等项目，着力为国防动员后备力量训练和部队官兵生产生活创造更好条件。同时，认真落实优抚待遇，上半年发放各类优抚补助资金6000多万元。

解决好部队官兵的后路、后院、后代“三后”问题，是服务国防和军队建设的重要内容，肥城市“掏心窝子”优抚，坚决扛牢政治责任，严格落实安置政策，符合政府安排工作条件的退役士兵，机关事业单位安置率提高到50%。出台了随军家属就业安置办法、未就业随军家属生活补贴发放办法等一系列规定，每年专门拿出一定数量的机关事业单位名额，定向调配安置随军家属，军人的子女教育也都得到了妥善安置。

保险接续事关退役军人切身利益，作为全国试点，肥城市第一时间成立了市级领导小组，从社保、医保等14个部门抽调40名业务骨干组成专班、集中办公，创新制定了“清、对、核、算”四步工作法，清实符合条件名单，比对所有人员身份，核查断缴欠缴信息，测算预留所需资金，实行一对一服务、全过程帮办，确保一人不漏、一天不拖、一分不差，累计为2213名退役士兵补交养老保险费用3370万元，肥城的做法在全国进行了推广。

为解决好退役军人就业问题，肥城市退役军人事务局着力打造家的服务氛围，在市、镇、村三级建成632个退役军人服务中心（站），市、镇15个服务中心（站）一次性通过全国示范型服务站创建验收，高标准打造服务对象100人以上的村级退役军人服务站6家，打通了解决退役军人政策落实、服务保障的“最后一公里”。

肥城市退役军人事务局还在全省率先开展退役军人递进培养工作，严把“选、育、用”环节，畅通“优秀退役军人—党员—村干部—支部书记”晋升渠道。肥城市纳入培养范围的343名退役军人在今年村级换届中，新培育“兵支书”53人，农村致富带头人151人。

□记者 刘涛 通讯员 王富英 报道

11月22日上午，2021第五届泰山国际福祉暨康复设备博览会在泰安举行。本届博览会以“线上+线下”的方式举办，“线上”搭建网上展厅，“线下”重点展示康复辅助器具新产品、新技术，为国内外企业提供康复设备生产、研发、销售、服务的交流平台。图为康复辅助器具展示。