

聚焦“工业强市、产业兴市”，枣庄全力打造一流营商环境——

让企业进得来留得住发展好

□ 本报记者 孟令洋

“枣庄的营商环境真变了！现在办理手续这么便捷了，公章不用花钱！”11月20日，枣庄市民张静有点不敢相信，仅用半小时就拿到了营业执照。

11月初，在外工作多年的张静，打算回枣庄老家成立一家企业管理咨询服务公司。正当她打算申请营业执照时，身边朋友给她敲响了“警钟”：“不去个三五趟，没有几个月，你拿不到营业执照。”一时间，张静有点打退堂鼓，最后抱着试试看的态度去政务大厅咨询。

当得知张静打算在枣庄市互联网小镇设立公司时，枣庄高新区行政审批服务局“高兴办·企业开办管家”工作室工作人员全程帮办代办。通过山东省企业开办“一窗通”系统全流程电子化申报，预审通过后，工作人员指导张静在手机上进行电子签名，仅用半小时就完成了审批，并放发了营业执照及政府买单的四枚印章、税控设备。

□ 记者 张环泽 报道

本报枣庄讯 11月29日，

记者从枣庄市中区光明路街道了解到，街道各村（居）成立“好商量议事会”后，信访量明显下降。

光明路街道地处城乡接合部，下辖23个村（居），信访矛盾多。近年来，街道为适应当下乡村治理新要求，及时就地妥善处理辖区群众合理合法诉求，先行在官地、雷村等4个村（居）试点成立了“好商量议事会”。街道党工委书记潘超介绍，乡村振兴需要提高乡村治理能力，为民解难事，为民办实事，更好地服务群众，让矛盾在基层解决，信访不上行，让乡村和谐稳定发展，基于此，街道按照“有事好商量、众人的事由众人商量”的要求，尝试推行“好商量议事会”制度。

据了解，“好商量议事会”职责包括处理村民信访矛盾纠纷、村级规划建设、集体经济发展、社会保障、乡风文明、移风易俗等方面。“好商量议事会”由村党支部书记召集，新乡贤为主体，并根据需要由村党代表、法律工作者、村民代表或街道相关部门人员参与。每月街道科级干部、村干部、新乡贤、网格员等拿出至少两天时间多渠道调研收集社情民意，对群众反映的热点难点问题集中研判，能够当场解决的当场商量解决，不能当场解决的进一步协调商量。

潘超告诉记者，“好商量议事会”不能开成“吐槽会”或是“个人演唱会”，街道设立了一套议事规则。会前给各参会人员下达书面通知，附上议题便于提前思考；会上主持人保持中立，不表达倾向性意见，参会人员按规定的的时间和次数轮流发言，不偏离主题、不搞人身攻击；会后形成会议纪要，督办落实，通过制度设计，不仅提高了群众有事好商量的意识，也提高了有事会商量的能力，避免了顶牛抬杠，做到了有话好好说。

目前，光明路街道所有村（居）均建立了“好商量议事会”，本村的乡贤、退休干部、老党员等“领头”人物实行坐班制，及时处理邻里纠纷，确保每个村（居）的小矛盾、小纠纷在“领头”人物的撮合下得到妥善解决。自成立“好商量议事会”以来，每年处理辖区居民反映的问题300余件。

无独有偶。11月10日，台儿庄区百味源烤肉店老板赵玉冰在领取到营业执照后也是感叹“办理手续便捷”。当天，赵玉冰忘记带身份证，现场工作人员提醒他，可以通过“微信智能秒批”系统来办理。赵玉冰告诉记者：“工作人员指导我填了一些基本信息，附件材料自动生成，系统自动审核，短短几分钟就办好了。”

其实，“微信智能秒批”是台儿庄依托微信公众号实行的“无人工干预智能审批”服务，将原来的预审、受理、核准三步走的登记流程缩减为实时智能秒批，真正实现了个体工商户、公司设立登记等业务办理365天24小时不打烊，压缩了企业开办时间，实现了注册便利化、审批智能化、领照快速化。

山东尚立工程项目管理有限公司是枣庄一家规模较大的代理机构，每年承接各项招标投标项目近百个。今年以来，滕州全面提升公共资源交易平台数字化服务水平，大大提高了该企业的运营效率。“公共资源交易中心的智能化改造和数字化服务极大地节约了我们的成

本，提高了招标投标的透明度，也为招标人和投标人提供了便利。”公司经理尚海凤谈到滕州市公共资源交易中心的改革举措时说，“这样的改革才能让企业留得住。”

今年9月中旬，滕州远程异地“不见面”招投标系统正式上线运行，投标人无需现场投标，专家通过登录远程异地评标系统，进行在线答疑澄清、线上签章，就近即可远程评标。评标专家张琦告诉记者：“以前我们评审必须到项目所在地，有了远程异地评标，我在滕州就能参加全国各地的评审，而且远程异地评标减少了人口流动风险，有助于防控疫情，很高效，很贴心！”

其实，优化营商环境不仅仅是业务从“能办”到“易办”、从“快办”到“好办”的转变，更重要的是帮助企业发展得更好。

位于枣庄市山亭区的核芯光电科技(山东)有限公司是一家政府投资成立的高科技公司，其主要产品为X射线荧光光谱仪、X射线衍射仪核心探测部件等。由于用电性质特殊，今年7月下

旬需要架设双电源，但是生产过程中设备无法断电。当时，受台风“烟花”影响，持续的暴雨天气让室外的高压输电任务无法完成。

山亭供电公司获悉后，主动对接，在面临台风影响的情况下，实行“注意安全、保发展、系企业、分批次、灵活送电”的方案，为核芯光电科技“抢出”5天双电源线路及设备调试时间。事后，公司负责人刘鹏直言：“在不影响我们公司生产的情况下，高效率地为我们完成了第二路电源的送电工作。这样，我们可以放心大胆地全负荷生产了。”

今年以来，枣庄聚焦“工业强市、产业兴市”战略部署，全力打造一流营商环境，建立了“企呼枣（早）应、接诉即办”工作机制，搭建了市、区（市）、镇（街）三级联动的“企呼枣（早）应、接诉即办”综合指挥平台，综合处理全市各类企业诉求的分流办理、督促督办和考核评价等事项。目前已受理企业诉求11000余件，办结率100%，满意率99%以上，受到了企业的一致欢迎。

“老槐树下”成

新时代文明实践品牌

□ 通讯员 苏娜 记者 张环泽 报道

本报枣庄讯 “乡亲们，快快来，听我唱段柳琴戏，把六中全会精神来宣传。‘十个坚持’唱一唱，夸夸咱们党的好经验。”11月29日，在枣庄市峰城区阴平镇新时代文明实践所院内老槐树下，乡音柳琴剧团的文艺志愿者们王吉尧正在演唱戏曲宣讲党的十九届六中全会精神。党的十九届六中全会精神宣讲党的十九届六中全会精神，集体创作了《“十个坚持”好经验》文艺节目，向群众宣传全会精神。

据阴平镇党委委员冯焕君介绍，老槐树是阴平镇新时代文明实践所院内的一棵百年老树，由于文艺志愿者经常在这里开展文艺宣讲，吸引了群众前来观看，成为大家参与精神文明建设的聚集地。现如今，“老槐树下”已成为阴平镇新时代文明实践的品牌和阵地。

“每到周末不用接送孙子上学，我就来这里听戏，有时也跟着哼唱几句。听着老戏学新词，还能跟上新形势，别提心里多高兴了！”府佐小区居民董老智高兴地说。为了让十九届六中全会精神深入人心，阴平镇组织文艺志愿者根据六中全会精神内容，结合农村生产生活实际，创作接地气的情景剧、柳琴戏、快板等形式多样的文艺作品，以群众喜闻乐见的形式，宣讲全会精神。截至目前，全镇文艺志愿者深入村庄，开展六中全会精神文艺宣讲10余次，让全会精神入脑入心。

坛山街道

保障群众温暖过冬

□ 记者 张环泽

通讯员 王莹莹 张宇 报道

本报枣庄讯 近日，枣庄市峰城区坛山街道干部来到岳庄社区居民家里了解取暖情况。坛山街道树牢“民生无小事”理念，抓实抓细抓好事关群众冬季取暖和冬季安全工作。

关注特殊群体，消除安全隐患。压实工作责任，组织民政办、扶贫办、农技站、残联等业务部门，常态化联系、走访群众；充分发挥网格员作用，细致摸排，了解特殊群体生产生活状况、生活需求，做到重点人群不漏一户、不少一人，坚持将保护视角落寡老残等重点人群。对辖区道路易结冰路面，群众取暖用电安全等问题进行摸排，研究相关措施，及时排除隐患。

加大救助力度，温暖特殊群体。走访慰问低保户、五保户、孤儿、特困户等1200余户，共发放慰问金70余万元。为辖区42户残疾人免费发放个性化辅具174件，帮助残疾人适应其日常生活和处理日常工作，减轻生活负担，增强残疾人参与社会的能力。加大救助力度，投入6万余元，保障生活无着落人员安全过冬。

寨山矿业

建设绿色矿山

□ 记者 张环泽 报道

本报枣庄讯 寨山矿业有限公司是枣庄市属国有企业枣庄交通发展集团有限公司旗下的首家矿山企业，年生产规模200万吨。该公司按照《山东省绿色矿山建设工作方案》要求，着力打造矿山资源保护、开发、利用、治理的典范。

枣庄交发集团党委高度重视寨山矿业绿色矿山建设，成立了工作专班，全力推进绿色矿山创建工作。在矿山建设阶段，以规划为引领，围绕产业升级、资源升级、环保升级，编制了《绿色矿山建设实施方案》。对矿区主干道、主运输道路进行硬化，配备道路养护设备及专职人员，对道路洒落物及时清理，抑制扬尘污染。积极开展裸露山体、运输道路和骨料生产车间绿化工程，栽植侧柏、蜀桧等树木2500余株，矿区绿化率达100%。

寨山矿业严格遵守《金属非金属矿山安全规程》，“边开采边治理，选用高效静音、具备独立收尘功能的钻机机具，配备行业顶尖的铲装挖掘设备、高效清洁矿用自卸车、移动式雾炮车、大功率水炮等专用降尘设备，全面提高效能、降低排放。骨料加工区域在全封闭钢结构内外均配置雾喷淋装置，装备专业道路清扫车对道路积尘进行清扫回收，实现了生产全流程抑制扬尘，粉尘排放低于省、市要求。大力实施矿区边坡平台生态修复工程，因地制宜栽植易于成活的侧柏、爬山虎等耐旱植被，建设高位水箱及滴灌管路，保障绿植成活率，确保恢复治理后的各类场地安全稳定，与周边环境景观相互协调。

科技创新是绿色矿山建设的不竭动力。寨山矿业将智慧矿山建设与科技攻关相结合，组建了一支强有力的技术研发队伍，并配备专业技术人员，实行科技创新计划和研发奖励制度。公司成立了“陈洋工作室”，在全公司范围内实行“每周一题”和每周不少于40分钟业务学习机制，营造了浓厚的比学赶超氛围。联合复旦大学在枣庄成立“复旦大学智慧交通新材料联合研究中心”，开展废弃渣渣改良技术研究，变废为宝，资源综合利用率提高了20%。

大运河文化保护与传承系列讲座举办

□ 记者 张环泽 报道

本报枣庄讯 11月26日上午，“大运河文化保护与传承”系列讲座《一段水上的黄金城郭》在枣庄市图书馆举办，省运河经济文化研究中心理事时培京主讲。

本次活动由省图书馆联合枣庄市、济宁市等山东段大运河沿岸六市公共图书馆共同开展，以推进多地、多点、多方联动参与保护传承利用大运河文化，旨在弘扬大运河文化，丰富大运河文化内涵，展示新时代齐鲁运河文化带的建设成果。

「好商量」解决信访「烦心事」

立了一套议事规则。会前给各参会人员下达书面通知，附上议题便于提前思考；会上主持人保持中立，不表达倾向性意见，参会人员按规定的的时间和次数轮流发言，不偏离主题、不搞人身攻击；会后形成会议纪要，督办落实，通过制度设计，不仅提高了群众有事好商量的意识，也提高了有事会商量的能力，避免了顶牛抬杠，做到了有话好好说。

目前，光明路街道所有村（居）均建立了“好商量议事会”，本村的乡贤、退休干部、老党员等“领头”人物实行坐班制，及时处理邻里纠纷，确保每个村（居）的小矛盾、小纠纷在“领头”人物的撮合下得到妥善解决。自成立“好商量议事会”以来，每年处理辖区居民反映的问题300余件。

积极整改师生和家长急难愁盼问题，薛城区——

把最好的学校办到群众家门口

□ 记者 孟令洋 报道

本报枣庄讯 11月26日，枣庄市薛城区教体局副局长袁超告诉记者：“3月初，我们通过网络公开征求意见8639条，分类梳理为9个方面98项问题，逐项销号整改，目前已经完成93.1%；梳理师生和家长急难愁盼问题40余个，已完成整改36个。”

聚焦硬件建设，把最好的学校办到群众家门口，力求“快”字。强化市驻地意识，薛城区在40余所中小学开展驻校教研，组织区域集体备课100余次。在全市教育教学工作会议上，薛城区舜耕中学、双语实验小学、北陈小学等6所学校被通报表扬。枣庄理工大学围绕新旧动能转换和乡村振兴，深化校企合作，畅通“3+2”“3+4”培养，发展模式逐步优化。

标准，力求“好”字。家长满意是评价教育发展的重要指标，薛城区教体局全面开展“四项服务”，惠及8.65万名学生。目前，有80所学校开展课后服务，其中小学65所、中学15所，参加课后服务的学生6.91万人，占92.88%。有效缓解了小学低年级学生、进城务工人员随迁子女和农村留守儿童在学习日下午放学后的接送难问题，避免了家长和学校监管的“空档期”。有50所学校开展了配餐服务，惠及中小學生共3.77万人，占全区中小学生的42.7%；全区17所初中学校已全部开展晚自习研修室开放服务，参加研修室开放服务的学生约2.3万人，占比89.2%。参与教师约1647人。全面落实精准资助，薛城累计拨付各类助学金660.5万元，惠及11256名学生，完成生源地助学贷款1052万元，资助大学生1186人，为更多困难学生提供了改变人生的机会。

聚焦服务质量，把家长满意作为检验办学

滕州法律援助标准化建设更便民

打造“农村半小时、城区十分钟”法援工作圈

□ 本报记者 张环泽

今年3月，滕州市组建市公共法律服务中心，主要负责开展法治宣传、法律援助、法律咨询、公益性法律服务等工作。中心自成立以来，各项工作步入了规范化的轨道。截至目前，共受理法律援助案件2887件，比去年同期增加510件，万人受援数达到了18.3件，结案率达85%，挽回经济损失885万余元，法律宣传7场次，接待法律咨询万余人次，有效维护了困难群体的合法权益。今年6月，滕州法律援助中心被国家司法部命名为“法律惠民 扶贫奔小康”品牌活动表现突出单位，法律援助标准化建设步入了全省先进行列。

健全网络 提升工作执行力

据介绍，滕州市组建实体建制市公共法律服务中心，市法律援助中心合并至市公共法律服务中心。市层面设有法院、检察院、公安局看守所、工会、老龄委等9个法律援助工作站。在镇（街）成立21个法律援助工作站，每站派驻3人，由中心直接管理，形成了纵到底、横到边的法律援助实体运行网络。

101名在编人员全部为大专及以上学历，法律专业占比达到87%，编制内法律援助律师11人，配合4名“选驻型”法律援助师，确保法律援助队伍更加专业、高效、便捷。

深耕细作 提升法援公信力

完善机制，提升服务标准。建立首问负责制，使责任更加明确；建立一次性告知制，避免当事人多跑腿；建立限时办结制，提高工作效率；建立一站式服务制度，简化操作流程，一人受理，内部运作，线上线下相结合，使申请、受理、审批、指派等环节一条龙；建立服务承诺制，将法律援助条件、程序、依据以及监督方式等向社会公开，并作出服务承诺，接受社会监督；建立过错追究制，对不履职尽责人员依规追究相关责任；建立申请援助困难证明承诺制，切实解决办事难、办事慢、办事繁的问题。

全域受理，提升服务效率。充分利用市公共法律服务中心、30个法律援助站、18家律师事务所和13家基层法律服务所的法律援助工作平台，实行“全域受理、初审放权、就近承办、归口管理”的工作模式，简化了法律援助

案件受理流程，缩短了工作时限，方便了受援当事人。城区群众可在市内任一家法律服务机构申请获得法律援助，真正形成了“农村半小时、城区十分钟”的法律援助工作圈，群众接受法律援助更为便捷，法律援助社会知晓度和影响力进一步扩大，服务效能进一步提高。

案件质量是法律援助工作的生命线。通过多年实践探索，滕州市致力加强服务保障体系、服务质量评价体系、服务监督考核体系标准化建设。中心和公、检、法等部门联合出台了《关于加强和规范刑事案件法律援助工作的意见》《关于进一步推进认罪认罚从宽制度工作衔接意见》，编制了《滕州市法律援助案件质量规范化标准运行管理体系》。今年以来，中心民事案件胜诉率达到91%，刑事案件辩护意见全部或部分采纳率达到95%以上，服务水平进一步提升。在11月初枣庄市司法局组织的法

律援助案件质量评价中，中心被抽调的20个法律援助案件中，民事、刑事案件平均得分均位列第一名。

塑造品牌 提升社会影响力

今年以来，滕州市积极引入标准化理念，全方位加强“上善法援”服务品牌建设，着力培育法援文化。以组建“上善法援”社会志愿者服务团队、培树“上善法援”党支部品牌活动等为载体，深入社会各领域、各层面，广泛开展法治宣传教育、义务劳动、慈善救助、交通义务执勤等社会公益活动，为品牌建设赋予丰富内涵，将“为法援发展倾尽全力、为民服务竭尽所能”的理念融入到血液之中，极大地调动了全员工作积极性，提升了市公共法律服务中心工作的社会影响力。

维护社会发展，服务民生是法律援助工作的重大政治责任。市公共法律服务中心充分发挥专业优势，提供规范、标准、高质量的法律服务，在参与重大事件处置、特殊群体矛盾化解等中心工作中积极贡献法治力量。今年以来，牵头全市重大信访案件处理工作组7个，成功化解疑难纠纷20余起，得到了群众的认可。