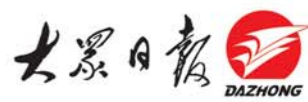


大众日报
客户端大众日报
微信

爱心换爱心 服务换服务

“爱心银行” 激发志愿服务新活力

□ 本报记者 张晓帆

如何激励志愿者长期参与志愿服务？青岛市李沧区推行的“爱心银行”作为一种全新方式，逐渐走进大众的视野。通过爱心时间存取和各种激励机制，志愿服务更快流动起来。

“爱心银行”走红

11月22日，小雪时节，家住青岛市李沧区李村街道的鲍秀兰和自己的志愿者们伙伴们，一起给社区的高龄老人送去水饺。

73岁的鲍秀兰从教师岗位退休以后，在社区成立了鲍秀兰爱心工作室，常态化带领老干部志愿者服务社区居民。随着今年10月李沧区“爱心银行”智慧云平台的运行，她的志愿服务时间可以存入“爱心银行”了；待她需要帮助时，可以“提取”，积分可以兑换“政治生日”蛋糕、图书券、运动器材等50余种物品以及助浴、助洁、助医、助健、助护等5大类优质服务。

今年以来，李沧区扎实推进老干部志愿服务精准化、信息化、常态化发展，以公益

服务为核心，以共建共享为重点，在老干部志愿服务续航中心、孵化中心实体运行基础上，依托山东老干部APP建立了集活动招募、志愿者报名签到、“爱心榜”“荣誉榜”展示、爱心时间积累兑换等功能于一体的“爱心银行”智慧云平台，探索出“互联网+”老干部志愿服务新路径。

“爱心银行”在李沧区悄然走红，已有816人登记注册成为志愿者，成为“爱心银行”的用户，累计爱心小时数约达2.9万小时，充分释放老干部服务社区、奉献基层的热情与活力。立足平台小支点，成就公益大格局，“爱心银行”让爱意“增值”，让服务“发光”，形成了“付出—积累—回报”的良性循环。

兑换多元服务

“银行里可以兑换的物品很丰富，正是老同志们需要的，而且手机操作十分方便，很快就可以完成。现在，志愿者们参与志愿服务的劲头更足了。”11月29日，李沧区老年体协志愿者服务队志愿者韩连德说。他刚兑换了康复按摩服务。在他看来，这种公益性、精准化的“爱心银行”模式，付出的心甘情愿，接受的人心安理得，值得推广。

志愿服务流动起来

据介绍，李沧区老干部局先后建立56支基层社区治理、法律咨询志愿服务分队，并依托老干部志愿服务项目孵化中心，打造了“银领升平便民志愿服务岗”“银领浴阳老干部志愿服务工作室”等8个特色自治服务项目。

如今，李沧区正全面依托运作成熟的

“爱心银行”服务平台，开启“爱心银行——新时代爱心专列”，带动老干部志愿者参与到化解矛盾、治理社区和服务居民等活动中，将老干部作为社区治理的重要行动主体，引导老干部志愿者融入社区治理网，当好政策宣讲员、成为居民代言人，让志愿服务加快流动起来。越来越多的老干部走出家门、融入社会、服务他人，把便民服务送进社区、送到群众身边。

“我们这里有一户邻居是孤寡老人，出门不方便，我换来的礼品想送给他。”“我的积分服务可以送给更需要的人。”……针对老干部志愿者的需求，李沧区创设“爱心捐赠空间”，志愿者可将积累的志愿服务时间捐入“爱心池”或赠予有需要的志愿者，延长志愿服务链条。志愿服务组织负责“爱心池”管理，定期开展助力乡村振兴、环境保护等公益活动，将爱心汇聚成“大洪流”。

据悉，李沧区将打造“圆梦行动”“情满福利院”等精品帮扶项目，把“爱心时间”定向兑换成公益筑梦慰问物资，捐赠给养老院、福利院，实现服务领域再拓展、范围再扩大、爱心再增值；及时宣传志愿服务典型事迹，为捐赠志愿者颁发“爱心大使”认证书，推动“爱心银行”成为弘扬志愿服务精神、传播公益理念的新阵地。

青岛推出 社区供需服务大集线上平台

□ 记者 李媛 报道

本报青岛讯 11月27日，在2021年青岛市社区供需服务大集上，青岛市民政局推出社区供需服务大集线上平台。该平台将实现随时随地链接社区需求侧与服务供给侧，提供对社区服务项目和专业人才的全链条管理和评价。

此次通过线上方式，搭建全市社区供需服务对接平台，集中展示了各区（市）征集的社区服务需求，方便社会工作人才与用人单位之间沟通互动，可有效提升社区服务精准化、精细化水平，推动社会工作人才走向基层、走向社会。

李沧区创新东西协作模式 助力乡村振兴

□ 记者 杨国胜 报道

本报青岛讯 今年以来，青岛市李沧区立足对口地区需求，依托自身优势，以助力发展特色产业、加强劳务协作、培训技术人才和推动农特产品产销为重点，创新东西协作模式，助力甘肃省陇南市康县巩固脱贫攻坚成果、促进乡村振兴。

李沧区对口帮扶康县当地群众带去了新思路、新理念，尤其在劳务协作方面，由李沧区在康县援建的3处易地搬迁小区配套扶贫车间，从青岛市引进假发钩织企业，让农村妇女从事简单、快速、灵活的假发钩织，分散经营，工作时间灵活，工作场地不受限制，具备劳动能力的妇女们在不误家务、农活的同时就可以兼职增收，这个“没有围墙的工厂”受到农村妇女欢迎。农村妇女从事假发钩织，实现了小手工业“短期见效、长期增收、稳定脱贫”助力乡村振兴的目标。扶贫车间目前已吸收100多名农村妇女就近就业，带动150余名农村妇女实现人均年增收1.5万—2万元。

产业兴旺是乡村振兴的重要基础。据了解，李沧区发展和改革局今年就引导两家企业赴协作地开展产业合作，实际投资1025.65万元。由李沧区自筹区财政资金525万元同康县共同打造的康县工业园区产业孵化园，目前正在如火如荼地开发建设中。

即墨“青年讲堂” 助推青年干部培养

□ 记者 杨国胜 通讯员 刘元平 报道

本报青岛讯 “到现在为止，我总共参加了20多期‘青年讲堂’学习培训和实践活动。丰富的培训方式和切合实际的培训内容，让我更有信心胜任现在的工作。”青岛市即墨区住房和城乡建设局今年新入职青年人才张立鹏说。

即墨区高度重视人才引进工作。其中，即墨区住房和城乡建设局今年通过多种途径先后引进青年人才26人。整个人才队伍呈现高学历、专业对口但普遍缺乏工作经验的特点。该局今年7月建立青年人才培养制度，综合运用“青年讲堂”、主题座谈和实践锻炼等多种培训形式，为各位青年人才配备岗位导师，“一人一档”建立激励和跟踪管理机制，有效提升了青年队伍的整体实力。

“我们将把青年人才培养机制作为机关发展的重要工作和长效机制。”即墨区住房和城乡建设局副局长张广玉介绍，该局将在制定青年职业生涯规划、增强青年人才归属感建设、培养并用好青年人才方面下功夫，打造一支素质优良、担当有为、充满朝气的青年干部生力军。

李沧区人才技能比武大赛举办

□ 记者 张晓帆 报道

本报青岛讯 为弘扬工匠精神，培养和造就高素质技能人才队伍，青岛市李沧区人才技能比武大赛日前在虎山路街道举办，带动技术比武、岗位练兵200余人。

李沧区将岗位比武作为技能人才队伍建设的重要内容，通过岗位练兵和技能竞赛的方式，为广大技能人才搭建开拓视野、相互切磋、共同提高的“阳光擂台”，调动广大技术人才学习新知识、掌握新技能、创造新业绩的积极性，为区域高质量发展提供强有力的技能人才保障，一大批劳模模范、职业技能带头人、高技能人才创新工作室和岗位能手相继涌现。

智能监理巧助力 项目建设加速跑

□ 记者 张忠德 报道

本报青岛讯 11月27日，中国远洋海运大学新校区项目建设有新进展，中远海运人才发展院二期宿舍楼在青岛西海岸新区古镇口大学城正式封顶。

据介绍，中国远洋海运大学新校区项目总占地面积712亩，规划总建筑面积28.48万平方米，分三期建设，其中一期于今年9月投入使用，已有2600余名师生入住。此次封顶的二期两栋宿舍楼，每栋楼建筑面积超过1万平方米。

项目自今年3月进场施工，仅用8个月就实现封顶，背后离不开智能化监理的助力。项目监理单位为青岛建通浩源集团有限公司，该公司工程管理部副经理安坤说：“该项目也是我们首次使用二维码管理。施工人员的安全帽和衣服、施工设备上也都配置有二维码，工地内装备有探头，实时扫码，可以显示工人位置、状态以及设备的运行状态；同时，还首次采用了无人机监理的模式，通过无人机查看施工进度、寻找安全隐患。”

金家岭街道成立10个 功能性楼宇(商圈)联合党委

□ 记者 白晓 通讯员 王金利 报道

本报青岛讯 11月25日，青岛市崂山区金家岭街道透露，该街道聚力实施“楼宇经济突破行动”，成立了中商国际大厦和天泰金融广场等10个功能性楼宇（商圈）联合党委，全域提升楼宇（商圈）发展、治理的服务品质。金家岭街道打造区域化党建共建平台，形成了辖区49家机关企事业单位共同参与，涵盖经济、党建、文化、教育和医疗等行业领域的大党建共同体，通过创新设立“法惠金家岭”楼宇法律服务工作站，搭建“崂山区智慧微厅”试点、共建楼宇（商圈）蓝天救援队等，以“街道备料，楼宇做菜，职工点单”的方式，整合各类党建服务活动项目17项，形成贯穿8小时内外服务矩阵。

金家岭街道推出招商引智月计划、周调度制度，对辖区楼宇（商圈）深入摸底、分类走访，依托商会、科协人才协会等平台，进一步加强楼宇（商圈）对外推介和互动，搭建“两新”组织的跨领域联动，提高招商效率。

城阳现代服务业集聚区 产值高速增长

□ 记者 肖芳 报道

本报青岛讯 近日，青岛市城阳区天安数码城、绿天使环保创业园和城阳农产品交易产业园获评“青岛市现代服务业集聚区”。截至目前，该区已有各类省、市级现代服务业特色发展集聚区6个，重点培育区级现代服务业集聚区13个。去年，城阳区各个现代服务业集聚园区均实现了产值两位数以上的增长。

最近3年，城阳区享受服务业政策的企业近400家，扶持金额达6000多万元。在政策激励作用下，全区纳统服务企业已达500多家，今年又将新增规模以上服务企业100多家。

城阳区“十四五”服务业发展规划提出构建“双心集聚、三带贯通、五大片区互动”的服务业集聚发展格局，布局落地海峡两岸文化创意产业园等13个现代服务业集聚区，承接国家级“两业”融合深度发展试点区，制定实施“十四五”期间“两业”融合发展规划。

目前，城阳区现代服务业集聚区内主导产业持续高速增长。其中，天安数码城园区内高端生产研发、节能环保等现代服务型科技企业数量超过200家，占比超过50%；绿天使环保创业园内节能环保型企业占比超过80%。在此基础上，城阳区积极推动各集聚区引入投资额度大、带动性强的服务业项目。天安数码城正在建设二期产业地块，建成后新增200—300家科技服务类企业；城阳农产品交易产业园新建了海鲜商城、冷冻食品物流中心和冷库，去年实现交易额242.6亿元。



□ 记者 薄克国 报道

2021“青岛最动听”原创音乐扶持计划总决赛收官

11月26日，2021“青岛最动听”原创音乐扶持计划总决赛在青岛广电剧场举行，决出了原创歌曲和原创乐队的金、银、铜奖。12月下旬，主办方将举办颁奖典礼暨汇报演出歌会，为获奖选手颁奖。

胶州：“群众工作群众做”，文明实践更贴心

□ 本报记者 白晓
本报通讯员 周宣辰

“我们村的种粮粮食不行，但种果树能行。在镇党委、政府的领导下，乡村旅游兴起来了，年轻人回来了，村庄经济有活力了，村庄面貌也有了显著变化，道路硬化、村庄绿化、庭院美化，这日子是越过越好了……”11月27日，在胶州市洋河镇冷家新村曲家炉网格村新时代文明实践站内，宣讲员孟光明声情并茂地回顾了曲家炉生产生活的巨大变化，现场的观众听得津津有味。

作为曲家炉的老党支部书记，孟光明加入新时代文明实践宣讲团已经3年了。“在新时代文明实践站讲讲老百姓自己身边

的事，弘扬正能量，大家伙都听得进去。”孟光明说。

村民孟启涛是曲家炉网格村新时代文明实践站的常客，他说：“宣讲团讲得实在，听能学到不少东西，还有演出，我没事就愿意过来坐坐。”

自2018年开展新时代文明实践中心试点建设工作以来，胶州市打造了“群众工作群众做”工作品牌，创新设计了“身边人讲身边事”宣讲、典型评选、邻里互助、“文化串门”演出和移风易俗5种活动形式。

“让群众讲给群众听，群众典型群众评、群众引导群众做，以潜移默化、润物无声方式抓好理想信念的大事、文化生活的小事，群众遇到的难事、弘扬新风的好事。”胶州市委宣传部副部长庄孟坤说。

庄孟坤介绍，胶州市明确了“党委主导强阵地、志愿服务当先锋、群众工作群众做”的文明实践工作路径。以打造“听党话、跟党走”的红色阵地、精神家园为目标，在全市各村庄和社区建起了新时代文明实践站，由村（社区）党支部书记任站长，妇女主任任文明实践专管员，充分发动党员干部先锋模范作用，通过志愿服务的方式，为群众提供文艺演出、理论宣讲、邻里互助、红白事等各类志愿服务。

如今在胶州，每月常态化开展的文明实践主题活动，既能满足群众文化需求，又能引导群众加入文明实践活动中来，把文明实践站真正建成老百姓愿意来、留得住的精神家园。

依托新时代文明实践站，胶州在全市

119个村成立了包括电工、木匠和理发师等热心人在内的“邻里互助”志愿服务队，志愿者达9200余人，及时有效解决群众的小事、急事、难事，叫响了“志愿服务·天天在线”的品牌。

胶北街道律家庄村将村里的电工、瓦工等一技之长的村民组成“好丈夫好女婿”义工队，在村庄显著位置公开义工的姓名、联系电话和义工服务项目，随时为村民服务。“好丈夫”王振坤说：“我有一辆轿车，谁家有个急事，一个电话随叫随到。到现在，我已经义务出车50多次了。”

据统计，3年来，胶州市已累计开展文明实践主题活动1.4万余场，志愿者参与23.5万人次，服务群众200余万人次，“群众工作群众做”的文明实践活动越来越被认可。

打造“阳光发展生态”

城阳区勇创营商环境新标杆

□ 本报记者 肖芳
本报通讯员 苟小妹

“过去的人防工程审批环节，至少跑3次审批大厅，10个工作日才能办完。现在，我们只去了一次审批大厅，就把所有手续都跑完了，项目能够提前开工！”只跑一次就在青岛市城阳区办完了人防工程审批手续，青岛嘉展控股集团有限公司项目负责人李建伟竖起了大拇指。

良好的营商环境，是激发市场活力的重要保障。今年以来，城阳区加快建设青岛中央活力区、幸福新城阳，深入贯彻“项目落地年”工作安排，持续优化营商环境，打造让企业家感到舒服的“阳光发展生态”。

审批服务是检验营商环境的重要标尺。城阳区通过部门联合、事项整合和转变方式，将原来的11项人防审批事项减至6项。“人防工程竣工验收备案”“建设工程竣工验收备案”合并为“建设工程竣工验收备案（含人防）”，提交材料由25份压缩至15份，办理时限压缩至1个工作日，实现前期服务

最优、并联审批最简、后续备案最快。截至目前，全区共办理人防合并后审批71件。

在市政建设审批改革方面，城阳区精简审批环节，一份办事指南、一张申请表、一套申报材料和一个许可证书即可完成多项审批，办理时限由9个工作日压缩至3个工作日。城阳区还在青岛市首推告知承诺制改革，办理时限压缩50%以上，在去年基础上继续扩大实施范围，全区19大项26小项纳入清单，将通常需要几个工作日审批的许可证件，由审批部门进行告知，企业作出承诺后便可在现场拿到许可证或批准文件，审批效率平均提速50%以上。今年以来，全区通过告知承诺制发放相关许可证5910个。

“对于涉及两个以上部门的关联事项，我们按链条进行梳理整合，将‘多事多流程’整合为‘多事一流程’，首批确定‘一事全办’目录36项，第二批确定‘一事全办’目录51项，逐一编制服务指南。”城阳区营商环境建设中心综合协调科科长刘铁军介绍。今年以来，城阳区共提供“一事全办”业务咨询和办理服务1262件次。目前，正在梳理第三批“一事全办”目录，

拟于近期公布。城阳区还在全市首推向街道放权赋能工作。社会救助、老年人优待、惠农政策落实等12个领域的60个事项延伸至街道层级办理，形成了具有城阳特色的基层便民服务机构和模式。

法治是最好的营商环境。为让涉企检查更加公平透明，城阳区依托全省“互联网+监管”系统，汇聚监管行为4.4万份次，搭建起以“双随机、一公开”监管为基本手段，以重点监管为补充的新型监管机制。目前，该区已开展56批次的“双随机、一公开”随机抽查，抽查78个事项，随机抽取检查对象484户。与此同时，城阳区还在全省率先探索使用移动执法APP，打造“网上办案系统+移动执法APP+执法终端”三位一体的高效化、智能化执法办案新模式，有效破解执法取证难、效率低、执法程序不规范等问题。

为推动助企惠企政策落实到位，依法维护企业合法权益，城阳区近年来相继印发《关于深化“放管服”改革重点工作任务及分工有关事宜的通知》《城阳区流程再造攻

坚行动方案》等政策文件。梳理汇总这些惠企政策后，城阳区建立了“政策画像”平台，发布各类涉企政策、供需信息2200余条，累计为企业兑现各类政策奖励资金1.3亿元，惠及企业200余家。

与此同时，城阳区深化政府购买法律服务，督促惠企政策落实。设立疫情期间企业贸易纠纷法律服务专线，为企业、市民提供优质高效法律服务新路径，目前已为企业提供免费法律服务120余次，解决用工、合同履行等问题50余个。建立城阳区“互联网+法律援助”服务平台，推出快速受理机制和容缺后补制度，设立法律援助初审受理点30余个，截至目前已受理法律援助案例2569件。

优化营商环境，没有最好，只有更好。下一步，城阳区将继续以市场主体的需求和满意为导向，集全区之力，持续奋斗、久久为功，全方位提升服务企业能级，打造投资贸易更便利、行政效率更高效、政务服务更优质、市场环境更公平、法治保障更健全的营商环境新高地，勇创全国营商环境标杆城市。