

国网日照供电公司推动电力外线工程行政审批手续再简化

全省率先实现线上获取备案证明

□ 本报通讯员 李兴玉
 本报记者 张思凯

本报日照讯 今年以来,国网日照供电公司致力优化营商环境,坚持业务+党建融合,启动“精益党建‘服务红心’”主题行动,推动电力外线工程行政审批手续再简化,对电力外线工程实行免审批备案制,并在全省率先实现线上获取备案证明,让企业办电更加方便快捷。
 日照供电公司积极响应市委、市政府“一次办好”改革要求,政企协同联动简化获得电力。一是建立政企协同联动机

制。促请成立日照市“简化获得电力”专项工作组,建立供电服务政企联合办公体系,与开发区管委建成供电服务快速响应中心,设立政企联席办公席,共同提升获得电力优质服务水平。二是推行政企信息共享互通。推进营业执照、身份证件、不动产登记等信息共享,实现客户“零证办电”。打通电力营销系统与政府工程审批系统,同步获取大项目立项信息及用电报装申请,立足“政务+电力”自助终端一体化融合发展,实现在业务自助终端办理不动产权证打印等政务业务。推行客户不动产登记与供电业务线上联办,市县全部实

现“房产+供电”联动“无感式”过户。三是积极融合政企办电渠道。线下供电服务窗口进驻所有政务大厅,将供电报装纳入市政设施水电气暖报装“一张表单”和“联合踏勘”。线上将办电业务融入“爱山东·日照通”和山东政务服务网站,实现在“爱山东·日照通”和山东政务服务网站上办理交费、办电等电力业务。四是持续简化电力外线工程审批。推动电力外线工程审批由“一串三并”简化为全部并行,在此基础上进一步对所有电力外线工程免办施工许可,1000米以内工程免除所有行政审批手续,实行备案制。推行电力外线

工程行政审批“一链办理”和线上获取备案证明,供电公司可“一窗受理”规划许可等审批申请并通过电力营销系统发送至行政审批平台,对于免审项目可通过政务服务网在线获取备案证明。
 下一步,日照供电公司将继续“营商环境+党建”业务融合,深化政企协同联动,推进水电气暖营业厅共享,推广“办电e助手”供用电合同线上签订、“云验收”等新功能,建设“预安排客户零停电”示范区,高标准打造“环节少、办电快、成本低、服务好”的电力营商环境。

聊城供电

以“九廉”保“久廉”

□ 通讯员 王家滨 姜培燕
 记者 左丰岐 报道

本报聊城讯 11月19日,国网聊城供电公司启动了“到基层 讲九廉 保久廉”廉洁宣讲系列活动,从公司“九廉”机制详解、党风廉政建设反腐败新形势、酒驾醉驾典型案例、靠企吃企典型案例四个方面入手,致力于实现公司系统“全覆盖”,及时督促职工切实抓好自身综合素质提升,以实际行动营造风清气正、干事创业的浓厚氛围。

近年来,聊城供电公司以培育“忠诚、干净、担当”的价值认同为目标,致力于建设具有新时代精神、符合新时代要求的先进廉洁文化。自2010年以来,坚持开展领导率先、谈话促廉、教育倡廉、文化育廉、网络传廉、制度保廉、家庭助廉、群众评廉、案例警廉“九廉”文化管理实践,不断赋予新的内涵和外延,形成了独具特色的廉洁文化品牌。

聊城供电公司坚持“党委统一领导、纪委组织协调、市县同步推进、职能部门各负其责、员工普遍支持参与”的工作体系,“九廉”内涵紧随形势不断挖掘完善,确保先进性。初期以公司党委文件部署启动,实施中党委主要负责同志亲自部署部署,纪委每年纳入重点工作提思路、定措施,各级干部带头参与、身体力行,通过抓“上”、“上”抓,“九廉”文化实现在班子、部门、支部、供电所、班组、家庭各层级普遍渗透。

实施中,聊城供电公司重点落实“领导率先廉”,各县公司重在创新特色亮点,每年各领一“廉”做文章、求实效、推陈出新,同时不局限于“规定动作”,鼓励亮出“招牌动作”。市县公司纪检人员在实践活动中争当宣传员、战斗员、监督员和服务员,锤炼了素质能力。
 “经过多年实践,‘九廉’文化实践形成了以市公司为主、7家县公司‘各表一廉’局面。”该公司党委书记白朝果介绍,公司每年将反腐倡廉工作任务分解到“九廉”这个大“篮子”,并为“九廉”分别匹配到不同县公司落地实践,制订实施方案,为活动定调子、把方向、使“九廉”实践与反腐倡廉工作本身“合二为一”、有序实施。

国网单县供电公司全面提升全员廉洁意识

以“三化”体系加强企业廉洁文化建设

□ 通讯员 尹世伟
 记者 张文婷 报道

本报单县讯 近日,国网单县供电公司组织开展分别到包保供电所开展“以案明纪 廉洁从业”供电服务专题廉洁教育讲座,教育引导广大基层一线员工树立红线意识,规范服务行为,提升拒腐防变能力。

近年来,单县供电公司高度重视企业廉洁文化建设,通过构建“三化”体系,增强廉洁文化“三力”,全面提升全员廉洁意识,营造风清气正企业氛围。

内化于心,增强廉洁文化渗透力。始终

坚持“以人为本”推进廉洁文化教育,通过开展廉洁教育专题讲座、楼宇电视循环播放警示教育片、参观廉洁教育基地等方式推动廉洁理念入脑、入心,让每一名员工做到“不想腐”。今年以来,公司已针对500余名窗口营业人员开展3次专题讲座,员工廉洁自律意识极大增强。

外化于行,增强廉洁文化影响力。开展“清风进班组”专项行动,纪委办、组织部等专业管理部门联合成立“四风”督导组,常态开展漠视群众利益、工作日饮酒、治理工作久拖不办等问题突击检查,一体构建不

敢腐防范机制。
 固化于制,增强廉洁文化约束力。该公司党委与35个所属党支部签订党风廉政建设工作责任书和承诺书,定期对各党支部进行“回头看”检查,全面落实“一岗双责”。同时,纪委办定期与关键岗位工作人员进行廉洁谈话,抓早抓小、防微杜渐,及时给党员干部敲响警钟。
 通过“三化”体系建立,单县供电公司全体干部员工纪律规矩意识进一步增强,不想腐的自觉入脑入心,形成了风清气正良好氛围。

山东能源兖州煤业济二矿大力实施科教兴矿和人才强矿战略

“厚待”技能人才 “重奖”科技创新



济宁二号煤矿运转区党员创新团队,克服压力,凝心聚力,连续奋战79天,完成矿供电系统自动化改造工作。

□ 通讯员 刘金华
 记者 左丰岐 报道

本报邹城讯 一等奖2万元、二等奖1.6万元、三等奖1.2万元,科技进步奖28万元……近日,在山东能源兖州煤业济二矿召开的第七届“感动济二”人物(事件)暨首届“山东能源杯”技能比武颁奖典礼上,该矿一次性拿出120余万元,给优秀人才以厚待,给科技创新以重奖。

“这次表彰激励我以后继续充分发挥业务技术骨干的带头作用,团结带领职工

学知识、学技术、钻业务、苦练基本功,争取为矿井高质量发展贡献更多智慧和力量。”该矿荣获第十届全国煤炭行业职业技能竞赛矿山测量工二等奖的冯国栋说。

三百六十行,行行出状元。近年来,济二矿高度重视人才培养和选拔,大力实施科教兴矿和人才强矿战略,为各类人才脱颖而出搭建了施展才华的舞台,为各类人才取得成果创造了良好条件,同时注重提高专业技术人才的待遇,激励他们充分发挥聪明才智。专业

技术人员在本职岗位上刻苦钻研,勇于创新,甘于奉献,为推动矿井又好又快发展作出了突出贡献。

据介绍,济二矿今年以“岗位培训、岗位练兵、岗位创新、岗位创优、岗位成才”为主题,从4月20日到9月30日,先后组织了胶轮车司机、电机车司机、综掘机司机、综采维修电工、煤质化验工等能源集团比武的31个人项目、5个团体项目,并增加了矿层面的机电维修工、皮带机司机、泵站工、叉车司机等10个工种项目,参与职工达733人次,开创了该矿参赛工种最多、影响力最强、参赛职工最多、覆盖面最广、重视程度最高、组织实施程序最严等六个之最。并择优推荐78名选手参加了两级公司举办的“山东能源杯”首届全员职工岗位技能大比武活动,11人荣获两级公司奖励。在注重技能人才培养的同时,该矿党委还持续发挥先模人物感召人、影响人、带动人的重要作用,自2015年起,该矿每年评选表彰“感动济二”人物(事件)10个,至今已连续举办了七届。先后有13名优秀区队长、金牌班组长走进大家视野,走上更高岗位;40余项科技成果获得省部级以上奖励;70名“感动济二”先模人物发挥了中流砥柱作用。
 早在年初工作会上,济二矿就拿出146万元重奖先进集体、先进个人,这次又拿出120余万元真金白银的奖励,更加激发了职工的干事创业激情。

临清供电“三个聚焦”强化廉政教育

□ 杨力 李红 张文婷 报道

本报临清讯 11月15日,国网临清市供电公司安全监察部党支部组织党员开展党风廉政教育专题学习,警示和谈话并举,常念“紧箍咒”,不断增强党员干部廉洁自律意识,营造风清气正的工作环境。

临清供电公司高度重视警示教育工作,利用党员大会、专题党课、岗位廉政风险培训等多种形式开展警示教育,重点突出“三个聚焦”,助推警示教育取得新成效。该公司纪委聚焦关键少数,对党员干部量身定制警示教育套餐,通过通报身边的典型案例、观看警示教育片等多种方式开展警示教育,用发生在身边的事,教育身边人,让警示教育入脑入心。聚焦重点领域,对易发生廉洁隐患的重点领域常态化开展廉洁风险防控,结合公司各部门工作实际,列出廉洁风险点,下发到各部门站所班组,要求制定针对性措施,将防控措施融入业务流程,确保廉洁风险可控、在控、能控。同时,聚焦重要节点,公司纪委制订警示教育计划,到供电所开展各类节前警示教育,充分运用第一种形态,发现供电所有违规违纪苗头的人员对其进行谈话提醒,有效避免了违规违纪发生。

东营港供电中心不断提升客户“获得电力”水平

全力打造良好营商环境

□ 王同同 田恒新 左丰岐 报道

本报东营讯 国网东营供电公司东营港供电中心聚焦服务过程中的难点问题,积极探索服务新模式,优化办电流程,简化办电手续,不断提升客户“获得电力”水平,提高客户办电满意度,积极营造良好营商环境。

为服务港区绿色发展,配合地方建设国家绿色循环能源石化产业基地,东营港供电中心创新开展了惠及港区全部危化品企业的用电、用能等专项“危品惠”特色服务,与政府单位、相关企业共同搭建服务平台,联合安监、消防、环保等部门上门“问诊”,健全危化品企业信息档案,常态化开展企业安全生产检查,开展企业电工电力安全生产培训,全力助力企业安全生产。

近年来,东营供电公司倡导“人人都是营商环境”,不断创新服务举措。东营港供电中心坚决贯彻公司决策部署,多措并举提升优质服务水平。一是打造用电报装绿色通道,建立政企协同办电机制。通过政企平台互联,实现“房产+用电”联合过户、“零证办电”等便民服务。二是线上、线下公开办电流程费用。通过营业厅、“网上国网”APP等线上、线下渠道,公开宣传公司各项办电政策。推出“网上国网”APP多样化服务,在线查询电子账单,“供电+能效”服务、电费网银等增值服务。三是提升获得电力服务水平。以支部彩虹共产党员服务队为抓手,统筹参考用户用电性质、电源位置等因素,建设“1+8+16”服务网格体系,在重要化工用户、民生服务企业处设立彩虹驿站,健全完善驿站服务,让企业和客户需求就近化解。

为进一步提升优质服务水平,东营港供电中心坚持党建统领,深化党建与业务融合,实施“六缕阳光”专项行动,营造了廉洁高效的工作氛围。通过深化阳光从业培训,制定阳光行为准则、签署阳光合作协议、设置阳光流程公示、开展阳光问卷调查、印发阳光监督卡片,从提升员工意识能力、办事流程规范公示、办事过程公开透明、工作监督闭环管控等维度全过程提升服务质效,确保各项优质服务落地落实。

利津一能源企业入选“单项冠军”

□ 崔明波 报道

本报利津讯 日前,位于利津县陈庄镇的新能源企业东营国安化工有限公司成功入选国家级制造业单项冠军企业,这意味着从事废旧石油资源回收利用再利用的国安化工,在其细分领域中拥有冠军级的市场地位和技术实力。

近年来,利津县围绕提升产业基础高级化、产业链现代化水平,坚持培优企业与做强产业相结合,坚持创新驱动、市场带动、上下联动和持续推动,聚焦政策惠企、服务助企、环境活企,培育中小企业群体,促进企业专精特新做大做强,为推动经济高质量发展、构建新发展格局提供有力支撑。

强化梯度培育。围绕提升中小企业创新能力和专业化水平,通过深入开展中小企业“双创”不断孵化创新型中小企业,加大企业培育力度,促进其向专精特新企业发展。建立和完善优质企业培育库,确立阶段性工作目标与举措,确保培育工作取得实效。

加强政策支持。完善优质企业支持政策,建立部门协同配合、共同推动的工作机制。落实要素市场化配置体制改革精神,推动技术、人才、数据等要素资源向优质企业集聚。结合本地实际,着力在资金、政策等方面支持优质企业发展壮大。

青岛首个数字化供电所落户黄岛

□ 张晓虹 张思凯 报道

本报青岛讯 11月17日,国网青岛市黄岛区供电公司灵山湾供电所员工林殿军通过库房的人脸识别门禁进入设备备件库房,取出跌落式熔断器后直奔工作现场,跌落式熔断器出入库信息通过RFID识别系统直接上传供电所数字化平台,无需人工登记。从进入库房到离开库房,整个过程仅用30秒。这是灵山湾供电所数字化供电所智慧库房管理的一个缩影。

今年以来,黄岛区供电公司紧密结合“乡村电气化”及“数字化发展”新内涵,以客户为中心,以市场为导向,以数字化、网络化、智能化为引领,先行先试,在灵山湾供电所积极开展数字化供电所试点建设,将业务管控“千条线”融合为保障服务“大后台”,推动供电所减负增效、降本提质。今年9月份,正式建成青岛市首个数字化供电所。

该公司围绕“数据赋能、基层减负”总体目标,针对供电所业务统筹协调难、多系统多终端负担重、人财物资源管控弱以及业务支撑不足等问题,通过持续完善供电所综合监控平台系统,以移动作业终端为载体,打通平台和专业壁垒,拓展供电所大数据分析的人工智能应用能力,为供电所综合管理、台区绩效管理、客户服务等工作提供数字化支撑,逐步构建供电所业务资料“零手写”、专业数据“零报送”、后台支撑“零距离”、抢修领料“无感化”、指标管控“无人化”、制度标准“无纸化”、现场服务“无死角”、设备监测“无遗漏”、业务融合“无缝隙”的“三零六无”管理模式,全面提升供电所“数字化”供电服务能力。目前,灵山湾供电所已实现工单、人、车、物等业务要素智能关联,实现智慧无感考勤、智慧库房管理、智慧档案管理、VR虚拟培训等功能,切实减轻了工作负担,提升了工作质效。

下一步,黄岛区供电公司将继续深入总结数字化供电所建设经验,形成典型示范并全面推广应用,将数字技术、数据要素和互联网理念深度融合基层生产和业务活动,全面构建以客户为中心的数据驱动业务新模式,实现全业务全数字化办理,助力优化营商环境,为推动“一体四翼”发展布局,加快构建新型电力系统作出贡献。

办电提速不跑腿 优质服务促发展

——国网济南供电公司优化电力营商环境侧记

□ 本报通讯员 张治林
 本报记者 左丰岐

近年来,国网济南供电公司始终坚持党建为统领,以客户为中心,深入开展“在泉城、全办成”优化营商环境专项行动,围绕“减环节、压时限、降成本、优服务”,全面开展“阳光业扩”服务,全力打造国内一流电力营商环境,为地方经济社会发展赋能。

党建统领

持续优化客户办电获得感

“没想到现在政策这么好,整个办电过程不用我们自己操心,还节省了我们一大笔投资成本。”11月19日,国网济南供电公司在进行供电服务回访时,得到山东鑫龙奥汽车销售服务有限公司负责人李前凤的认可。

鑫龙奥公司为扩大经营规模,新上了一批用于汽车维修的大型用电设备,急需新装一台630千伏安变压器。8月6日,在接到企业的用电申请后,济南供电公司市场中心大客户经理孙冰立即组织运检、营销等部门相关技术人员到现场进行勘查,不仅答复了客户供电方案,同时向客户提供了全过程用电注意事项服务,仅用7天就为客户完成箱变送电。

面对客户对供电服务的不同诉求,济南供电公司坚持以党建为统领,依托彩虹

共产党员服务队,全面开展“在泉城、全办成”优化电力营商环境专项行动,以满足客户需求为目标,积极为客户提供“一对一”供电服务,提供“网上国网”APP、营业厅等线上线下多渠道预约服务。开展党员亮身份活动,在业扩报装关键环节设置党员示范岗、客户经理党员先锋岗、低压台区经理服务示范岗,在所有业扩项目中推行跨专业“1+N”团队服务模式,激发党员发挥模范带头作用,在工作现场明确党员责任区,时刻展现党员“卓越作风”形象。

为切实发挥党员“先锋模范”引领作用,济南供电公司聚焦环节、时间、成本、供电可靠性等关键要素,全面实施“阳光业扩”服务,公开电费电价、验收标准、收费项目等客户办电信息,提供客户办电进度信息查询渠道。公司鼓励党员勇夺标,密切跟踪济南市重点项目,由党员先锋担当项目负责人,率先垂范,提供全过程、全方位服务。前三季度,该公司先后完成穿黄隧道等92项省市重点项目送电,有力打造了“济电”服务品牌。

办电提速

显著提升客户办电便捷感

“在手机上通过‘网上国网’APP申请办电,一趟也不用跑,只是用手机点了点,足不出户就送上电了。不仅有供电公司的工作人员上门对接,连营业执照都是

线上调用的,从证照资料获取到合同签订送电,办电整个流程下来一直是数据在跑、服务在跑,真是太方便了!”谈起项目办电过程,山东德牌食品有限公司负责人王守强深有感触地说。

坚持让电等客户,不让客户等电。今年以来,济南供电公司为满足重点项目重要客户用电需求,积极建立与政府部门的定期联系沟通机制,打通工程建设审批平台与电力业务系统,实时收集项目审批信息,主动确认项目用电需求,提前组织实施配套电网建设,保障重大项目重要客户及时用电。同时,着力简化业扩报装流程,高低压业扩环节精简至3个以内;降低办电成本,城市规划区内10千伏企业客户实现电力接入“零投资”;针对报装容量在160千伏安及以下的小微企业,实施“三零”服务;大力推广网上国网等线上服务渠道,“网上国网”用户突破110余万人。

今年以来,济南供电公司先后荣获济南市2020年度优化营商环境工作优秀单位等荣誉称号,其优化电力营商环境典型经验入选《中国营商环境报告2020》。前三季度,该公司累计完成高、低压业扩报装18.4万户,容量462.11万千瓦安,较去年同比增长32.40%。

能带不停

不断增强客户用电安全感

“今天的这次线路改造终于能解决多

年以来家里电压不稳、开关跳闸的问题了。”11月16日上午,在济南市10千伏玉山村带电迁改现场,市民刘先生高兴地说。

10千伏玉山线是济南市市中区的一条重要配电线路,连接着53台变压器总容量2.7万千瓦安,接带众多居民小区及重要用户。“由于线路过载运行导致用户用电量下降,如果全部停电改造,将影响多家企业和众多居民用电。所以我们决定采用带电作业配合的方式,将10千伏玉山线部分负荷转移到10千伏玉华线,解决了线路过载问题。”济南供电公司带电作业中心工作人员田明杰介绍。

如今在济南,不停电作业已常态化,前三季度,济南供电公司已累计完成不停电作业3783次,同比增长0.58%;年户均停电时间比去年减少0.14小时。
 近年来,为持续降低客户停电感知,济南供电公司明确要求10(20)千伏配电线路工程建设和改造、业扩配套工程建设,以及运维消缺等七类作业项目,在提报需求、开展设计、现场勘查及组织实施等各阶段,原则上必须按照不停电作业方式考虑。去年底,济南供电公司顺利完成两家甲3、甲4产业单位10千伏配网不停电作业服务认证,在人员、装备上持续补强,同时,公司所属6家县公司也都具备了全域范围内地开展不停电作业的能力,日不停电作业量从以往的两次增加到现在的10次左右。据统计,今年前三季度,济南供电公司通过优化配网停电计划安排,已多供电量1684.29万千瓦时。