

### 青岛西海岸新区“企业服务日”活动累计服务企业2600余家——

# 专属定制，凝聚企业“西”引力

□ 本报记者 张志德

“以企业评价为第一评价，以市场主体感受为第一感受，服务好企业和企业家是党工委和管委会议不容辞的责任。”在11月16日召开的青岛西海岸新区促进高质量发展企业家座谈会上，青岛市委常委，西海岸新区党委书记、青岛市委书记孙永红的真挚话语引发了与会企业家的阵阵掌声。

## 搭建要素聚合平台

从经济学角度来看，同一区内的市场主体，对设备、人才、技术和资金等资源要素的获取成本无疑更低。今年，青岛西海岸新区着力促进工业企业内涵式发展，提升企业的本地配套率，“企业服务日”成为一个重要平台。

今年5月的“企业服务日”——华世洁环保装备专场，西海岸新区邀请北船重工、寰宇东方国际集装箱和高丽制钢等10家具有环保装备需求的企业参加会议。恰好，北船重工迫切需要改造VOCs（挥发性有机物）

处理设备。经过这次牵线搭桥，北船重工最终在涂装间改造一期项目确定采用华世洁的VOCs设备，不仅实现了VOCs实时监测，同时将排放值控制在20毫克/立方米，走在了行业前列。

依托“企业服务日”，西海岸新区启动了“地产地配”系列活动，先后举办了中加特和阿伐流体“地产地配”专场、中电科和大东半精加工数控设备“地产地配”专场。很多企业像北船重工一样，就近找到了配套企业、配套设备，节省了成本，提高了效率。

在提升“地产地配”成效的同时，针对企业的需求，西海岸新区还针对企业提出的科研难点和技术堵点，举行“揭榜挂帅”。在去年12月17日举行的工业互联网专场上，西海岸新区编制了《“高端制造业+人工智能”项目人工智能需求榜单》，并向全球发布，吸引国内外高校院所、企业和创新人才积极参与。

“我们共发布了海洋经济、碳达峰碳中和、生物医药、新材料、新一代信息技术、智能制造和高效生态农业等7个领域62项技术需求，吸纳专家团队提供解决方案。针对企业的转型需求，我们进行了智能制造经验介绍及需求发布，目前正在验收第一批9个‘高端制造业+人工智能’试点示范项目。”青岛西海岸新区工信局相关负责人介绍。

## “一站式”排忧解难

赛轮集团副总裁朱小兵曾多次参与“企

业服务日”活动，在他看来，“企业服务日”更多展现的是政府服务效能的提升。他认为：“为企业专门设立服务日，是政府为企业提供更高效的一站式服务。”此前，企业如遇需求，需要和政府有关部门单独进行交流，效率不高。如今，政府部门与企业齐聚，企业的人才、用工和技培等需求都被认真倾听、顶格推进，极大提高了服务效率。

与过去企业和政府部门“一对一”或逐层逐级沟通相比，“企业服务日”在涉及跨部门、跨层级的问题上，解决问题的效率大大提高。

“每个月的服务日”前，西海岸新区工信局等部门都会提前与我们沟通，了解我们有什么困难。我们哪方面有困难，他们就带着哪方面的人来一起研究解决。”青岛思普润水处理股份有限公司副总经理赵鸣说。他告诉记者，前一段时间，公司需要更换变压器，按规定至少需要3个工作日。“我们有十几条生产线，当时正是生产高峰期，如果电出了问题会严重影响生产。没想到，跟有关部门和街道沟通后，仅用了半天时间，就把问题解决了。”赵鸣说，这节省出来的时间让企业多生产了货值300万元的产品。

更加令人欣喜的是，设立“企业服务日”的初衷和这种“一站式”的服务理念已经深深扎根于西海岸新区的各个角落。利群百货集团总部项目是集购物、娱乐、餐饮和办公等于一体的商业综合体，开工以来，长江路街道成立专班，通过20多次部门现场办公会高效率地解决了一个又一个难题，工期

比计划整整缩短了一年半。

## 营造一流营商环境

一年多来，西海岸新区聚焦创新驱动，聚焦先进制造业、聚焦数字转型、聚焦龙头企业，“企业服务日”此前已举办了16场，成为新区企业服务品牌，也成为新区全力营造一流营商环境的一个缩影。

2020年以来，西海岸新区全力保障企业生产要素需求，出台《“有需必应、无事不扰、政策即享”服务企业17条措施》，先后成立营商环境办公室和工业企业服务保障专班，建立了“51名区领导帮扶百强企业”“千名干部服务万户企业”和五大服务企业长效机制等系列保障制度，持续深入优化营商环境。

“西海岸新区是我们经历的营商环境最好的。”青岛清原集团董事长连磊由衷地说。青岛清原集团是一家高新技术企业，企业进驻位于西海岸新区的中德生态园刚满一年。“我们2019年拿地，当年封顶，2020年11月就搬进了新场地。这期间，政府比我们想得早、想得多，推着我们向前走。”连磊告诉记者，正是如此“给力”的服务让企业吃下安心丸，“我们希望立足西海岸新区持续加大投资，深化技术创新，不断做大做强。”

在数月前出炉的《2020年国家级新区营商环境评价报告》中，首次参评的青岛西海岸新区整体表现优秀，在18个一级指标中9个指标表现优秀，分别成为各相关指标领域的标杆。

### 全国首家跨境易货贸易企业 落户青岛

□ 记者 张志德 通讯员 崔家琳 报道

本报青岛讯 近日，青岛易货贸易成跨境易货贸易有限公司在青岛自贸片区成功注册，这是全国首家跨境易货贸易企业，实现了全国跨境易货贸易行业“零的突破”。

青岛自贸片区于今年9月17日正式成立跨境易货贸易联盟，启动跨境易货贸易平台。首批跨境易货贸易联盟会员92家，来自德国、印度、巴西等11个国家和地区，涵盖国际贸易、物流运输和科技研发等多个行业领域。

据了解，跨境易货贸易联盟旨在探索跨境易货贸易发展新模式，提升跨境易货贸易自由化、便利化、数字化水平；加强“一带一路”沿线国家和地区企业间信息交流、项目合作和贸易发展；推动跨境资产转让人民币计价结算，拓展跨境人民币结算通道；搭建新型跨境易货贸易企业互助合作平台，产业链共赢发展平台，人才培养、企业孵化平台，企业与政府、研究机构沟通交流平台，构建新型跨境易货贸易生态系统，培育国际经济合作和竞争新优势，为国内国际“双循环”注入新动能，为高质量发展增添新活力。

作为跨境易货贸易平台的实际承载主体，青岛易货贸易成跨境易货贸易有限公司将全力推动跨境易货贸易项目落地，此次成功注册标志着跨境易货贸易在青岛自贸片区扎根发芽。

## 交警李涌

### 被追授“青岛楷模”称号

□ 记者 肖芳 报道

本报青岛讯 11月18日，“青岛楷模”先进事迹发布仪式在青岛大剧院举行，青岛市委宣传部分别授予青岛市公安局交警大队同三高速公路大队二中队中队长李涌“青岛楷模”称号。

今年国庆节期间，李涌在执行国庆节安保高速公路巡查任务中，为保护执法对象安全，不幸壮烈牺牲，年仅55岁。10月23日，省政府评定其为烈士。

从警16年来，李涌始终坚守在道路交通管理第一线。他首创10种文明行车“温馨提示”手势，手绘多幅辖区道路交通地图，率先使用DV摄像机对监控设备取证难的地点进行视频抓拍，下达交通违法行为通知书5万余张，实现执法服务“零投诉”。他为群众指路先后用烂了11份青岛地图，11次不顾危险帮助群众扑灭机动车自燃火灾，33次将载有危重病人的车辆引导护送到医院，100多次帮助解决公共隔离护栏损坏、群众车辆抛锚等问题。业余时间，他还到社区、学校和企业等进行交通安全知识授课400余次；他先后献血3万多毫升，荣获全国无偿献血奉献金奖。

近年来，李涌先后荣立个人一等功1次、二等功3次、三等功4次，获评全省“我最喜爱的十佳人民警察”、全省政法系统先进工作者、山东省先进工作者和青岛市优秀共产党员等荣誉称号。

### 上合示范区今年前10个月 开行中欧班列455列

□ 记者 白晓 通讯员 陈星华 周世超 报道

本报青岛讯 据胶州海关统计，今年前10个月，上合示范区青岛多式联运中心共开行中欧班列455列，同比增长42.6%，国际班列集装箱到发3.7万标箱，同比增长72.2%。

为助力上合示范区建设“一带一路”国际合作新平台，构建东西双向互济、陆海内外联动的开放格局，胶州海关开辟专用通道，实施预约通关保障，鼓励企业在属地完成清关手续，进一步提升口岸通关能力。支持中欧班列（齐鲁号）拓展业务范围，今年以来开展对外承包工程出口货物专列、全国首班冷链蔬菜专列、山东首班跨境电商货物专列等特色班列，完成多式联运“一单制”试点，开启铁路快速通关模式。

以中欧班列为外贸货物重要运输通道，青岛市以及上合示范区加快融入“一带一路”建设步伐，出口产品在“一带一路”沿线国家和地区市场十分广阔，同时，在“一带一路”沿线国家和地区进口的生产资料大幅增长。据统计，今年前10个月，青岛对“一带一路”沿线国家和地区进出口2103.3亿元，同比增长48.0%。

## 青岛自贸片区启用

### “法治政务自助点餐”服务模式

□ 记者 白晓 报道

本报青岛讯 近日，青岛自贸片区“法治政务自助点餐”服务模式及“法律服务共享窗口”在该片区政务服务大厅正式启用。通过灵活多样的服务形式、宽松可控的服务时间、丰富多样的自助点餐服务内容，让片区企业和群众及时享受到“窗口化、综合性、一站式”的公共法律服务。

据介绍，“法治政务自助点餐”服务菜单包括法律事务咨询、知识产权保护指引、商标和专利体系布局、消保纠纷调解、商业秘密、公平竞争等多类型法律服务。服务方式包括线上和线下两部分，其中，线下主要依托片区政务服务大厅“法律服务共享窗口”，片区企业可以在该窗口自主选择现场服务或预约专家定时赴企业实地服务；线上搭建云端“法律会客厅”，实现服务菜单直观展现、受理件数等服务结果动态展示、24小时智能客服为企业“不打烊”、办理进展实时查看、管理数据分析查阅等功能。

为了让片区市场主体享受便捷精准的专业法律顾问服务，“法律服务共享窗口”积极引入青岛仲裁委员会和青岛市市中公证处等多家法律服务机构进驻，通过整合优质法律资源，聚集了多元化法律服务功能，推进片区公共法律服务机制规范化、服务内容精准化、服务方式智慧化、服务保障公共化。

### 青岛光电显示新材料 产业园开工

□ 记者 张志德 报道

本报青岛讯 11月15日，青岛光电显示新材料产业园项目在青岛西海岸新区开工，正式进入工程建设阶段。

据悉，青岛光电显示新材料产业园项目一期总投资160亿元，将致力于光电显示产业上游核心材料及高端智能装备的生产研发；全面建成达产后预计年产值126亿元，年纳税9亿元。

自该项目10月14日签约落地后，西海岸新区成立专班顶格推进，一个月内完成了项目公司注册、立项备案和规划建设审批等前期筹备工作，实现项目提前开工建设。作为光电显示产业龙头项目，该项目将优化西海岸新区光电显示产业链上游环节，助力打造中国北方半导体和光电产业发展高地。

### 青岛建成638个 “希望小屋”

□ 记者 杨国胜

通讯员 吴晓菲 报道

本报青岛讯 按照共青团山东省委统一部署，共青团青岛市委积极统筹社会资源，全力推进“希望小屋”工作，目前已建设“希望小屋”638个。其中，青岛市248个，菏泽市380个，日照市10个，目前全部通过竣工验收并投入使用。

共青团青岛市委将持续开展志愿服务结对帮扶，让困境儿童实现从“小屋换新”到“精神焕彩”。其中，2021年，针对全市8至14岁的残疾儿童家庭少年或残疾少年、孤儿、事实孤儿和重点困境儿童群体，根据摸排情况确定在崂山区、西海岸新区、城阳区、即墨区、胶州市、平度市和莱西市建成112个“希望小屋”。

“希望小屋”建成后，青岛各级团委将小屋志愿服务作为常态化、制度化工作推进，不仅在物质上帮助孩子，还组织志愿者定期协助对小屋进行日常环境卫生维护，对孩子的心理疏导和城市感受等进行正能量宣传。



## 文化艺术 进楼宇

□ 记者 薄克国

通讯员 王云晓 报道

11月15日至19日，首届青岛市南区楼宇文化艺术周活动在青岛中凯中心大厦举行，为楼宇的年轻人带来咖啡、手工制作、插花等生活类艺术体验。同时，围绕全民艺术普及，将众多高雅艺术门类送到年轻人身边。

市南区将陆续开展不同主题和不同场景的文艺演出、艺术沙龙、文化体验活动，营造城区时尚文化气息，让市民群众共享公共文化服务体系建设的福利。

### 积极构建绩效管理新格局 引领资金和政策提质增效

## 青岛市财政局重点开展三项改革试点

□ 记者 杨国胜 报道

本报青岛讯 11月19日，青岛市财政局透露，青岛财政聚焦“全方位、全过程、全覆盖”的预算绩效管理要求，创新思路、健全机制，积极构建“点上聚力、线上贯通、面上拓展、一体推进”的财政绩效管理新格局，引领资金和政策提质增效。其中，“点上聚力”方面，围绕重点工作部署和改革试点强化绩效引领。

今年以来，青岛市财政局重点开展了3项试点。

开展项目支出定额标准核定试点。按照“市级先行先试、区（市）整体推进”的思路，选取社会关注度高、群众受益面广的“地铁3号线运营成本”“城区公交运营”等

8个领域试点定额标准核定，在成本核算的基础上，梳理、分析、参考历史成本变动区间，形成统一的支出定额标准，作为预算编制的基本依据，提高财政资源配置效率和使用效益。目前已完成7个领域的核定工作，涉及资金1.39亿元。

开展区（市）政府预算综合绩效评价试点。结合各区（市）财政现状和特点，突出典型性、代表性、示范性，选取李沧区和城阳区作为试点，开展政府预算综合绩效评价，创新构建包含6项一级指标、25项二级指标和78项三级指标的评价指标体系。引导区（市）不断提高收入质量、优化支出结构，提升政府财政综合绩效，全方位推进预算绩效管理格局。

开展政府引导基金等专项领域财政重点评价试点。首次对市级政府引导基金开展绩效评价，涉及资金44亿元，评价结果作为基金续存、计提管理费的重要依据。截至今年8月，青岛市政府引导基金参股基金达114只，总规模突破1200亿元，累计投资项目740余个，为青岛市实体经济注入强劲动能。首次选取青岛市蓝色经济职业技术学院及5所高中租赁型人才公寓建设项目（PPP项目）开展运营绩效考核评价，评价结果作为按效付费、落实整改、监督问责的重要依据。首次对城市生活垃圾分类宣传等项目开展政府购买服务绩效评价，提升财政资金使用效益和政府公共服务供给水平。

围绕大局，青岛市财政局实施重点绩效管理，确保财政扶贫资金安全高效使用，充分发挥财政资金的保障支撑作用，以绩效管理为抓手，强化扶贫资金管理，提高资金使用绩效。聚焦民生项目开展绩效跟踪，坚持问题导向，聚焦就业和教育等10个民生领域32项“市办实事”开展预算绩效跟踪，涉及资金70.6亿元。推进直达资金有效惠企利民。依托直达资金监控平台，动态跟踪资金分配、拨付和使用情况，将监控工作重点聚焦到系统分类预警信息处理和项目资金使用绩效上，督促各主管部门和相关责任单位及时导入支付信息和惠企利民发放明细，确保资金直达基层、直接惠企利民，保障相关政策及时落地生效。

### 青岛推动基层政务服务向数字化、便利化、精细化转变

## 5家公司不到6个小时完成注册

□ 本报记者 李媛

“因为投资方要求紧急重整架构，我们需要在3个工作日内完成产业链上3家合伙企业和2家有限公司的登记注册。工作量大，我们担心3天时间办不完。”青岛轻链信息科技有限公司董事会秘书胡洁说，公司在推动“轻链科技服装供应链项目”落地过程中遇到了难题。

在了解到企业的困难后，青岛市市北区行政审批服务局市场准入科负责人陈睿和受理核准的同事迅速联系指导企业，对整个流程所涉及的各个环节提供专人跟踪服务。最终，5家公司完成注册只用了不到6个小时，让企业体验到了高效服务带来的便捷。

积极探索、改革创新，推动政务服务

向数字化、便利化、精细化转变，从而实现青岛基层政务服务“易办”“快办”“好办”，擦亮高效服务品牌，打造基层政务服务标杆。

10月底，围绕深化“放管服”改革优化营商环境，青岛市政府办公厅组织召开了全市政务服务能力提升工作会议，青岛市大数据局、市行政审批服务局、市民营经济局等22个指标攻坚团队成员单位参加会议，青岛市政务服务系统立刻按照会议部署要求研究举措，分领域推动工作开展。

仅隔半月，青岛市再次召开提升基层政务服务能力现场会，旨在通过优化资源配置，探索“一网多中心”基层政务服务新模式，推进“一门式”办理、“一站式”办结，切实为企业和群众就近办事提供规范、透明、高效、便捷的服务。

过去，像产业园和创客园这样的孵化

器，其内企业较多，每家企业注册都需审核住所房产情况，如果遇到曾破产重组的住所还需要提交证明房屋产权变更的所有法律文书，程序繁琐，所需材料众多。为了帮助企业解决难题，自今年7月底，青岛市开始实行新的商事主体住所（经营场所）登记管理办法。

正是得益于“新登记管理办法”中有关集中办公区的新政策，青岛时代正德财税事务所集团有限公司业务经理宋振成在园区企业办理集中落户时，只需要协助园区运营方把园区地址作为集中办公区提前备案，然后由园区企业提供进驻协议和住所承诺书等3份材料，即可帮助园区企业实现快速落户。“8中左右就能审完一家，不到两个小时，集中落户就办好了。要在以前，一天可办不完。”宋振成坦言，相较于过去租用独立产权房，现在小微企业用集中办公区里的

“工位”注册一年，房租节省近万元，极大鼓舞了小微企业创业积极性。

从企业角度出发，近期青岛市还陆续推出了企业开办AI智能客服问答系统、企业开办“一窗通”平台“分时服务”等新举措，不仅可以有效破解企业群众线上办事互动不够、问询不便、智能不足的问题，而且实现企业开办涉及事项“一站式”申请、个性化定制、智能化审批。

“提升基层政务服务能力是建设服务型政府的客观要求，也是加强基层治理体系和治理能力现代化建设的重要内容。我们各部门、各区市将坚持问题导向，聚焦企业群众办事需求，尽快补齐短板弱项。”青岛市政府办公厅副主任陈万胜表示，下一步青岛市将加快推进线上办理、基层便民服务站标准化建设，提升综合服务能力水平，增强企业和群众办事体验和便捷度，营造一流营商环境。