

精准解决群众“急难愁盼”——

即墨：万名干部下沉一线解难题办实事

□张卉 周学群

“这个病因我20多年了，从没想到医院大夫能主动上我家定期给我诊疗，现在病情一天比一天好，我坚信很快就会站起来！”10月28日，在即墨区中医医院，微创外科主任柳承业正在给家住润硕社区的孙女士换药，谈起5个多月来柳医生三天两头上门诊疗的贴心服务，孙女士眼含热泪。

孙女士患有系统性红斑狼疮，20多年来，自己已经数不清去全国各地寻医问诊多少次了，但是效果一直不佳。今年5月6日，即墨区中医医院组织专家到润硕社区开展“社区一线党旗红”义诊活动，上门为孙女士现场诊疗，还提供每个月的常态化上门服务，孙女士的病慢慢慢慢恢复了。

这仅是即墨区组织党员干部开展“我为群众办实事”的一个缩影。今年4月份以来，即墨区坚持“建载体、搭平台”，分别针对农村和城市社区部署开展了“党群同心·共建家园”和“社区一线党旗红”两个主题实践活动，推动全区86个区直机关企事业单位党组织的上万名在职党员干部走进千村万户，沉入基层一线，解决群众“急难愁盼”的实际困难，目前累计为群众办实事4200余件。

社区吹哨，党员报到。即墨区民政局、信访局、教体局等部门发挥自身职能优势，精准对接社区和村庄需求，定期开展定制服务活动。教体局组织1300余名在职党员深入60个社区，举办高考志愿填报咨询、全民健身宣传教育等活动，为群众解决各类问题300余件。

想群众之所想，急群众之所急。即墨区供销社在“党群同心·共建家园”主题实践活动中，帮助共建村庄设立“政银互联e站



党员志愿者和群众共建美丽家园(资料照片)

通”服务网点，租赁闲置民房开发民宿旅游，促民增收。“以前提个钱要跑9里路，排一两个小时的队，现在不出村，随时取，还能交电话费、电费。”在鳌角石新村“政

银互联e站”前，村民李水说。据悉，为了打通党员联系服务群众“最后一公里”，即墨区搭建主题实践活动平台，推动部门下沉一线，将党建力量延伸到

村庄、社区的神经末梢，集结多方资源，帮助农村社区提升基层治理能力水平，促使在职党员贴近群众，厚植为民情怀，践行党员初心使命，让党旗在基层一线高高飘扬。

“小平台”提供“大服务”，“半小时服务圈”全域建成

□江响世

作为基层“小”单位，基层人力资源和社会保障服务中心处于服务群众和企业的最前沿。在青岛市即墨区，15个基层人社中心“小”平台，为广大居民提供家门口的“大”服务：就业创业、劳动维权、社会保障、政策落实……一个个与老百姓息息相关的政策、一笔笔和工厂企业密切相连的补贴、一次次群众满意业务的办理，构成了服务群众的“半小时服务圈”。

“小快灵”推动服务精准化

“没有你们的精准服务，我就不能按照退休年龄领取退休金了，你们真是帮了我一个大忙！”环秀街道办事处郭家巷村居民宫成龙办理完补办疫情期间社保业务后，拉着中心工作人员的手道谢。

小巧、快捷、灵活，是基层人社中心最显著的服务特点。根据服务企业和企业的数量，即墨区在全域15个镇、街道相应设置了人社服务中心，分别配备5—18名工作人员，对发现的问题快速反应，对企业涉及的劳动关系、就业创业、社会保障等方面“疑难杂症”采取“一对一”“点对点”“面对面”等精准服务方式，始终为群众提供最直接、最贴心的服务。

覆盖全域的“半小时服务圈”

“以前，办个事得坐公交去城区，还得换乘，来回光路上也得两三个小时。现在，我骑电动车15分钟就到了，太方便了。”刚刚为家人办理完一次性待遇支付业务的灵山街道西牛埠村居民闫水泽感受很深。为广大群众提供就近就地、便捷高效

从“最后一公里”到“服务零距离”

“最后一公里”到底有多远？最好的答案，是“零距离”。早在2014年，即墨区人社局就对经办业务进行了梳理，确定将92项服务项目下放到各基层人社中心，是青岛各区市下沉项目最多的。2020年，即墨区人社局再次创新业务办

流程，采取“线上”“容缺”“代办”等形式，93%以上的业务实现网上办理和信息自动比对核实，企业和办事群众基本实现“零材料”“零跑腿”。

“辖区重点建设项目和机械制造业企业较多，我们中心变以往的企业找政策、企业找资金为政策找企业、资金找企业，和多家企业结成服务对子，为其量身提供精准服务，协助推进汽车产业新城功能区经济发展。”青岛市即墨区龙泉人力资源和社会保障服务中心负责人带领工作人员走访企业时说。

民生为本。聚焦办事群众和企业申报惠民惠企政策的难点、堵点，下一步，即墨区人社局将通过进社区、入企业、搞宣讲等多种形式，上门做好人社惠民惠企政策解读和辅导，让服务对象少跑腿、少操心，用精准的服务和优化的流程，切实为群众办实事。

大水网智能化 大数据可视化

即墨“智慧水利”走出数字赋能之路

□梁之磊 善智

这次全区降雨量是多少，各水库进水量大吗？这月各取水户取水水量是多少？这次监测的村庄供水水质、水压、流量正常吗？这月河道巡查发现的“四乱”问题整改了吗？……面对复杂的数据、超强的任务，青岛市即墨区水利局紧抓数字强省建设机遇，打造了青岛地区首集数字化分析、智能化监管、精细化管理为一体的“智慧水利”管理平台，构建起“看水一张网、治水一张图、管水一平台、兴水一盘棋”的水利管理系统，有效破解以往水利监管治理中数据繁多、系统零散、监管被动等难题。

“大数据+智慧分析”实现水利信息数字化

青岛市即墨区共有40座中小型水库，150条河道，水域分布广且分散，涉及供水、防洪、工程运行及水生态安全等信息多、数量大、监管难。为打破“信息孤岛”，更大幅度利用好现有数据，即墨区水利局通过实施数字化平台建设，对原有的山洪灾害监测预警、河湖长制管理和水资源远程监控系统进行整合，并且接入固定雷达测流、城区河道智慧管理等系统，搭建重点领域信息互联互通、数据交互共享的水利智能化管理平台。

即墨区水利局办公室负责人唐晓军介绍，目前整个“智慧水利”平台已接入涉及水情雨情、水文水资源等9个管理系统。从全区水资源管理“大数据”来看，不仅可以直观了解到各水源地的蓄水、供水情况，地下水水位变化以及重点取水户取水水量等情况，还通过动态数据分析，以图表的形式将用水趋势和供水结构等展现出来，便于统筹全区供水工作情况，科学合理配置水资源。

“互联网+智能监管”助力水利监管精准化



“互联网+智能监管”助力水利监管精准化(资料照片)

“通过平台就可以看出今天哪条河道、哪个区位存在什么问题，处置结果怎样，一目了然，并定期对各级河长的巡河次数和达标率进行同步公示，对不达标的河长和镇街及时调度、压实责任，确保问题得到及时有效处置。”即墨区河长办工作人员介绍。

即墨“智慧水利”平台将“互联网+监管”与“人防+技防”有机结合，对涉水领域实施全方位、常态化、精准化监管。

目前，即墨将全区150条河道全部纳入平台集中管理，通过卫星遥感、河长巡河等方式发现的河湖“四乱”问题和整改状态一并呈现。同时与青岛河长制“河长巡河”

APP进行联动，形成“发现问题—整改问题—上传照片—复核检查”的监管闭环。据统计，截至目前共完成巡河湖7.46万余人次，查处整改“四乱”问题1200余处。

“千里眼+感应器”助推水利安保实时化

为破解水情雨情预警延迟难题，“智慧水利”平台通过24个降水测量站点，可实时掌握全区降水量，并对历年降雨量进行统计、分析、研判，为防汛安全提供数据支撑。对全区中小型水库和部分重点河道安装

了视频监控和水库大坝安全监测系统，24小时运行。即墨区河库管护中心工作人员介绍，有了这些“千里眼”可以实时看到水源坐标、监控信息；有了“感应器”，可以实时采集库容、水位、渗压等参数，确保供水工程正常运转，第一时间应急报警。

此外，“智慧水利”平台的农村供水模块整合全区17个镇街1033个村庄的供水信息，全面掌握全区供水类型、供水人口数和日均供水量等情况，实时监控供水运行情况和制水工艺，实现取水、制水、输水、用水全过程智能化监控与管理，助推水利行业科学管理决策数字化转型。

今冬，273个居民区享暖流

□刘元平

经过近一周时间的带温运行，青岛市即墨城区居民终于享受到下一个供暖季的温暖。完成设施设备技改检修、调试，管网充水试压等系列准备工作后，已经连续奋战两个多月的各供热企业工作人员依然忙碌在供暖一线。

目前，即墨城区集中供热企业11家，基本形成以热电联产为主(约占75%)，区域锅炉房为补，污水源、空气源、天然气、生物质等清洁能源(约占25%)为补充的供热保障体系。即墨区住建局市政和绿化环卫服务中心副主任韩瑜介绍，即墨城区总规划供热能力约3800万平方米，已配套面积约2255万平方米，其中，清洁能源配套面积约550万平方米。已实施供热小区273个，比上个采暖季约1320万平方米供热面积新增约60万平方米。

据悉，为进一步健全供热便民服务体系，该区完善网上服务、热线服务、窗口服务、入户服务、投诉处置等服务标准，强化服务培训，抓好服务监督，层层落实服务责任制。组织供热单位按照《青岛市燃气供热便民服务项目一本通》要求，积极推行“一站式服务”，提升供热便民“一次办好”工作水平。

目前，各供热企业均已建立公司网站、微信公众号等便民服务平台，实现网上咨询、网上申报、网上预审、网上办理等，提供“无接触式服务”，让“市民少跑腿、数据多跑路”；开通24小时服务热线，及时做好热线信息受理、反馈、分析等工作；根据青岛市智慧城市建设领导小组办公室《关于印发“水电气暖有线与房屋协同过户一件事”工作方案》的通知》，即墨区各供热企业在不动产登记“一网通办”平台均已开通查询账号，开展水气暖协同过户。

为保障供热质量，2021年，在完成供热行业老旧管网改造项目4500米的基础上，即墨区各供热企业还完成设备大小修和技改项目共计110余项，外部各换热站的维护和维修工作已经全部完成，外部管网的维修和改造工作已基本完成。其中即墨市热电厂对润发家园、即发阳光城F区、即发阳光城260余个单元实施改造。利用新府花园老旧小区改造，完成了最后6栋楼的串改并改造工作，有效改善末端用户供热安全和用热质量。青岛金源热电为保证供热季管网安全运行，2021年非供热季对一、二次网全年进行带压保养。

今冬，能源保障形势严峻，国内煤源市场持续偏紧，煤炭价格和供应形势都很严峻。面对今年能源“量”“价”齐升的局面，为缓解燃煤企业资金压力，即墨区住建局紧急对接区财政部门申请煤炭保障资金，并建立煤炭储备情况日调度制度，要求全区供热企业充分参照外地有关经验，多方筹集资金，集中精力提前开展供热燃料的采购、调运和储备工作。

即墨移风店镇：一个农业大镇的“教育蝶变”

□王功修 宋洪迪

入选全省首批强镇筑基教育改革试点单位；2019年以来投资2.65亿元新建、改扩建5所中小学；圆满完成教育布局优化调整，所有学校实现楼房办学；全镇所有中小学均被评为青岛市高水平现代化学校……这是近年来即墨区移风店镇交出的教育“答卷”。

移风店镇地处即墨西部，为传统农业乡镇，下辖100个行政村，10余万人口，地广人多，教育需求量大。近年来，该镇围绕办好人民满意的教育，结合“我为群众办实事”活动，聚焦学校分散、规模小、承载力弱等问题，大力实施教育振兴、教育惠民工程，着力补短板、增供给、促均衡，提升教育服务保障能力。

改变，需要拿出魄力和行动。“全镇学校普遍存在校舍陈旧、设施落后等问题，严重制约了移风店镇教育发展，改变现状势在必行，必须迎难而上打好这场“攻坚战”，这也是我们党委、政府的责任。”移风店镇党委书记宋千秀表示。

时不我待，说干就干。2019年以来，移风店镇在政策、资金上优先支持教育发展，在基本建设上使出“重拳”：累计投资2.65亿元，按省规范化学校标准新建、改扩建5所中小学，目前已全部投入使用。同时，移风店镇按“齐步走”原则不断完善校内设施设备，投资4000余万元新建16个塑胶操场，实现全镇中小学塑胶操场全覆盖；投资700余万元改造提升10所标准化食堂和学校基础设施，为所有中小学配备多媒体教室、录播教室和“班班通”设备。大动作带来大变化，全镇校容校貌焕然一新，现代化教育教学条件惠及每个农村孩子。

在改善办学条件的同时，为优化整合教育资源，移风店镇同步实施撤并薄弱学校工作。“我们在深入调研论证和广泛征求意见的基础上，本着‘让每个孩子都能享受一流的教学资源，让每个家庭都能享受教育发展的实惠’原则，对7所薄弱中小学进行撤并，全镇教育布局调整为2所中学、8所小学，实现优质教育资源利用效益最大化。”宋千秀说。

学校撤并，优化了教育资源配置，对部分家校距离较远学生也带来上下学不便问题。对此，移风店镇听民声、顺民意、应民愿，及时出台利民便民措施，按实际需求配备24辆校车，全面解决学生上下学交通问题，惠及近2000名学生，免除了家长后顾之忧。

办高质量的教育，除了“硬实力”做保障，关键得有“软实力”支撑。“全镇所有中小学、幼儿园均加入区级教育集团，并成立4个镇域内教育集团和2个中小学衔接协作体，定期开展教研等活动，在课堂教学、学校管理、课程建设等方面交流合作、共研共享，协同提升全镇教育教学水平。”移风镇中心校校长王雷业介绍，在2021年小学学业质量监测中，移风镇中心校成绩位居全区农村乡镇前列。

2021年3月份，山东省教育厅印发《山东省教育强镇筑基行动实施方案》，移风店镇被确定为全省首批65个强镇筑基教育改革试点单位之一，教育发展迎来重要机遇。省级配套资金150万元用于教育软件建设，移风店镇计划每年投入50万元专项资金用于强镇筑基试点改革，其中20万元用于教师培训，20万元用于教科研，10万元用于集团化办学，将有力助推移风店镇教育发展。

在政策、资金等的强力加持下，移风镇教育不断实现“蝶变”。目前，全镇所有中小学均被评为青岛市高水平现代化学校，两所幼儿园先后被评为“山东省农村示范幼儿园”“全国教育系统先进集体”等。“教育工作在全区综合考核中位居各镇街前列，被评为即墨区教育工作先进单位。”“我们将以实施教育强镇筑基行动为统领，进一步抓好教育资源整合、教师队伍建设、教科研工作等重点，提升乡村教育整体水平，争创现代化教育强镇。”宋千秀表示。