



# 构建党建引领城市基层治理新格局

□ 刘洋英

机制,吸收物业人员融入治理网格,实现红色物业红色网格一体运行,建强网格体系,壮大治理力量,助推城市基层治理提质增效。

## 依托社区领办做优红色物业, 依托红色物业建强红色网格, 确保网格能办事、办成事

依托社区领办做优红色物业。以老旧小区为突破口,推行社区领办物业公司,着力破解物业难题,带动提升全市物业管理服务水平。依法领办物业公司,以社区党组织、居委会为主体,依法注册成立社区物业公司,由社区党组织书记、居委会主任或“两委”成员兼任公司负责人,市场化运作,自主经营、自负盈亏。坚持先尝后买、服务先行,社区领办物业公司成立后无偿开展卫生保洁、设施维修、垃圾清运等服务,建立起与居民的信任关系,为正式进驻小区服务打好基础,通过召开业主大会或逐户入户等形式,征得符合法定数量的业主同意,签订物业管理服务合同,按照低价有偿原则确定收费标准,依法依规进驻小区开展服务。目前,全市已成立社区领办物业公司107家,将501个小区纳入服务范围。积极推动社区领办物业等各类物业公司成立党组织,健全完善街道社区考评和行业监管机制,强化对各类物业公司的引领,把物业力量紧紧凝聚在党组织周围。推行“三找一定”工作法,通过找热心骨干、找公共空间、找资金来源、定居规约,抓好资源集约经营,着力增强社区领办物业公司“造血”功能,让公司长久地“转起来”。找热心骨干,在用好社区工作者、公益岗、楼长单元长等人员的同时,招聘小区困难群众,组建物业队伍,用自己的人管自己的事,解决“有人干事”问题;找公共空间,挖掘整合小区闲置空间、场所,依法依规建设红色物业议事厅,解决“有地议事”问题;找资金来源,将小区内停车位、小市场、广告位、快递柜等公共资源授权社区物业公司管理运营,解决“有钱办事”问题;定居规约,由社区党组织引导居民群众共商制定居规公约、小区公约,让公共事务管理合理又合规,解决“有章理事”问题。

依托红色物业建强红色网格。在全面推行社区领办物业公司的基础上,推动物业管理服务与网格化治理深度融合,吸纳物业人员为红色网格员,调优做实建强红色网格,为基层治理提供坚强支撑保障。优化网格设置,按照有利于加强党的领导、有利于管理服务、有利于整合资源的原則,将原来各部门的网格业务纳入“一张网”统一管理,全市重新划分设置1300个网格,编制工作台账,确保每个网格划分科学、人员到位、信息可查、职责明确,真正实现多网合一、一网治理。配强网格力量,全面建立“1+2+

N”网格工作团队,“1”即社区“两委”干部担任网格党支部书记和网格长,牵头组织协调网格治理服务工作;“2”即专职网格员2支队伍,1727名社区工作者和公益岗位人员担任专职网格员,1071名物业人员担任兼职网格员,做好信息摸排、民意收集、纠纷调解等工作;“N”即区街下沉力量、楼栋长、老党员等各类社会辅助力量,在党组织领导下5503名辅助力量开展组团服务,参与基层治理。建强网格阵地,统筹用好社区办公用房、物业用房及其他闲置场所,积极推进网格党群服务站建设,不断优化阵地功能,着力构建1个社区党群服务中心、多个网格党群服务驿站的党群服务矩阵。同时,社区物业公司的收益优先用于提升网格治理服务,提高专职网格员补贴待遇,优化网格阵地建设,确保网格能办事、办成事,真正发挥作用。

## 聚焦群众日益增长的美好生活需要, 不断拓展治理内涵, 以科技赋能为牵引, 确保红色物业红色网格一体高效运行, 带动提升党建引领城市基层治理水平

划好建强红色网格后,我们聚焦群众日益增长的美好生活需要,不断丰富服务内容,延伸网格治理触角,拓展治理内涵,更多更好惠及居民群众。

筑牢安全底线。树立“大安全”理念,打造政治、消防、治安安全方位安全体系。政治安全方面,充分利用宣传栏、广告牌、小广场等宣传阵地,积极宣传党的方针政策,引导居民群众听党话、跟党走。消防安全方面,深入开展消防安全教育,强化消防日常监管,推进小区微型消防站、电瓶车充电桩建设,加强消防通道管理,畅通应急救援生命线。治安安全方面,建好用好治安巡逻队伍,织密治安防控安全网,及时发现上报处理苗头性、倾向性信访问题,切实把矛盾化解在基层。

抓好小区事务监管。加强对小区车辆停放、人员进出、房屋装修、广告发布、文明养犬等事务的监督管理,规范居民行为,建立良好秩序。推行民主协商制度,通过马扎议事会、楼头会、凉亭会、上门征求意见等形式广泛开展协商,让居民群众的意愿得到充分表达,画好共商共治同心圆。推行社区信用体系建设,实行信用积分管理,对参加公益活动、志愿服务等予以正面激励,对车辆乱停乱放、违规养犬等予以反面惩戒,激发群众主人翁意识,动员更多居民群众参与社区治理。

满足群众多样化需求。抓好维修服务,通过使用维修基金、组织业主筹资、使用公司盈余资金等形式,加强对公共空间、基础设施的维修。抓好卫生保洁服务,积极推进小区垃圾分类,引入智能垃圾分类回收设备2844台,采

取积分兑换等形式引导居民主动参与,倡树文明新风尚。抓好养老医疗服务,整合资源力量,加强与专业化养老、医疗机构的合作,引入社区养老项目52个,医疗项目103个,积极推动养老、医疗服务进家庭,发挥社区领办物业公司“红色中介”作用,与一批信得过、口碑好、群众需求大的商家建立合作关系,协调提供质优价低的送餐、家政、快递等服务,让居民足不出户享受贴心便捷服务。

为确保红色物业红色网格一体高效运行,我们以科技赋能为牵引,建立多元化保障机制,增强网格治理质效,带动提升党建引领城市基层治理水平。

建立一网呼叫受理机制。全面整合12345、12349、雪亮工程等平台功能,探索建设泰山先锋慧治服务中心,联合大众日报客户端开发“泰山慧治”手机服务平台,破除信息壁垒,数据烟囱,变多头受理为一键呼叫,实现问题诉求一网受理,工作力量一网调度,问题解决一网处置。

建立接诉即办处置机制。对居民群众反映的问题诉求,实行“居民呼叫、社区报到”,由社区安排网格员或物业公司处理。对社区解决不了的,实行“社区呼叫、部门报到”,由社区呼叫信息化治理平台,由平台分派给相关职能部门和街道,下沉人员力量予以解决,确保责任到人,快捷快办。定期开展大数据分析研判,对居民群众反映最集中、最不满的问题诉求开展集中整治,推动基层治理实现由“被动响应”到“主动服务”的根本性转变。

建立联合督办问责机制。加强过程管控,呼叫响应全程网上备案,办理结果及时向群众反馈,制定承办单位《考核细则》,作为职能部门和街道考核重要内容,形成呼叫响应闭环,强化底线约束,对响应不及时、推诿扯皮、甚至久拖不决的,由县(市、区)委书记直接督办、纪检、组织部门进驻相关单位开展作风督导调研,确保任务落到底、见实效。

红色物业红色网格一体运行,构建起了全域覆盖、运转高效的网格治理体系,铸造了一支听党指挥、贴近群众、响应及时的社会治理“常备军”。重大应急任务有了长效机制,社会安全稳定有了兜底保障,居民“急难愁盼”有了贴身管家,下呼上应机制有了落地载体。基层治理效能得到了极大提高,党建工作有了更多幸福指数,治理成果有了更多民生含量。

(作者系泰安市委常委、组织部部长)

更多内容,请扫码关注

山东深观察



# 积极打造高质量进口促进体系

□ 顾春太

在经济高质量发展的背景下,积极主动扩大进口承担着优化全球资源配置、推动实现经济转型升级的重任。要充分发挥进口的产业链替代作用、引导作用和示范作用,完善进口政策支撑体系。

国家主席习近平在第四届中国国际进口博览会开幕式上发表的主旨演讲中指出,我国将更加注重扩大进口,坚定不移同世界共享市场机遇。积极主动扩大进口是新时代我国对外开放的长期举措。面向新时代,打造高质量的进口促进体系具有极为重要的意义。

长期以来,山东省形成了相对较为完善的出口导向政策,而进口贸易则在管理体制、效率、结构以及溢出效应等诸多方面还存在一些问题。面向新时代,贸易政策亟待全面创新。

顺应新形势,以促进“双循环”为导向完善进口政策支撑体系。积极主动扩大进口政策包含降低关税、大幅削减进口环节制度性成本、促进境外产品直接供给等推动措施,但这并不仅仅意味着“买买买”。在经济高质量发展的背景下,积极主动扩大进口承担着优化全球资源配置、推动实现经济转型升级的重任。为此,应从三个方面完善进口政策支撑体系。

充分发挥进口的产业链替代作用,推动产业链区域内部升级。改革开放以来,我国积极吸收外商直接投资,大力发展加工贸易,推动经济逐步融入全球,依赖土地、劳动等初级生产要素价格相对低廉的优势,制造业获得了迅速发展,使我省逐步发展成为“世界工厂”的重要组成部分,也造成了我省产业链的“片段化”特征和对境外的高度依赖性。但建立自主可控的产业链是一个长期的过程。产业链内进口贸易在该过程中具有积极的替代作用。国际经济发展的实践证明,一个国家和地区优先在本国优势领域内实现规模化生产,并通过进口贸易弥补产业链的断点是产业链发展最优道路。为此,应在进口贸易发展中,不同地区应根据本地区经济发展的实际,制定适合本地区产业链成长、升级的进口贸



易政策,突出不同的贸易重点,围绕本地区产业链“链主”企业的需求,重点支持新一代信息技术、高端装备、新能源新材料、现代海洋、绿色化工、现代高效农业、现代金融等产业转型升级需要的产品进口。

充分发挥进口的产业链引导作用,推动产业链向外延伸。对外国跨国公司的配套企业而言,中间产品出口是企业融入国际产业链的实现方式,而对我省优势企业而言,中间产品进口是本土产业链向外拓展的一般路径。应进一步增强进口贸易和对外投资战略的有效衔接,支持我省大型跨国企业通过进口贸易理顺目标市场的生产体系,提升在目标市场的产业链治理话语权,增强基础领域和环节的配套能力;应进一步强化对替代市场的培育力度,形成必要的进口来源备份市场和产业备份系统,以保障产业链、供应链的安全稳定。

充分发挥进口的产业链示范作用,推动产业链创新发展,调整进口支持政策,鼓励进口转型发展需要的技术装备、零部件以及成套设备,支持企业在引进的基础上加强吸收和创新。完善进口支持政策随着国内竞争形势变化而调整的政策措施,特别是在市场竞争不强的领域,加大产成品进口规模以强化市场竞争,调动企业生产的热情。

抢抓新机遇,以增加“新功能”为指南完善进口平台载体体系。在过去四十多年的对外贸易发展中,我国已经建立起从中央到地

方的涵盖自贸试验区、自由贸易港、重点开发开放试验区、内陆开放型经济试验区、保税区等贸易发展载体,当前应结合主动扩大进口的发展需要,增强其对进口的功能。

加快进口载体建设。在充分发挥自贸区、保税区对进口的带动作用的同时,充分利用国家重视进口贸易的有利时机,积极争取消费中心城市、进口贸易促进创新示范区落户山东。按照“具有全球影响力、竞争力、美誉度”的要求,支持青岛、济南全力争创国际消费中心城市,推动烟台、威海、潍坊充分发挥地理优势和人文优势,加快建设区域性消费中心城市。在重点支持青岛进口贸易促进创新示范区发展,不断凸显其创新性、示范性、引领性作用的同时,抢抓国家增设进口贸易促进创新示范区的有利时机,支持济南等中心城市加快争创步伐,早日建成进口贸易特色明显、服务措施完善、示范带动作用突出的进口集聚区,力争在新一轮进口贸易促进创新示范区增设工作中取得更好的成绩。

促进各类进口平台、载体之间的互动协同发展。强化政策引导,制订进口平台协同发展方案,明晰不同发展平台之间的发展重点、责任分工。建立平台间的联席会议制度,共享进口贸易信息,相互支持进口商品展示、交易活动,避免进口贸易发展过程中出现平台系统“碎片化”现象。

高度重视数字进口贸易发展,增强线上

线下的相互配合。加快打造全球数据贸易枢纽。充分发挥济南国家超级计算中心的作用,进一步增强其为经济发展服务的功能,将超算中心尽快发展成为功能齐全、平台丰富、高效节能、国际一流的高性能计算研究开发中心和云计算服务中心;打造高端低算力集群,推动企业数字资源进入国家数据产业链,形成上下一体的数字处理体系,推动山东自贸区向数字自贸区转化,推动建立更完善的数据采集、治理、评估、定价和分享机制,为数字进口贸易的发展夯实基础。

直面新挑战,以全程“降风险”为重点加强进口贸易管理服务。对外贸的监管体系、保障体系应随着进出口结构的变化而调整,进口贸易主体的增加、商品种类的增多都需要高质量的进口监管。在新冠肺炎疫情持续发酵的今天,把防疫安全关变得越来越重要。

不断强化监管体制机制建设。严厉打击“洋垃圾”、国家保护动植物、有害物种等各种不符合法律法规和国家政策规定不应进口的产品向境内输入。积极探索数字化、智能化监管实现路径,用好大数据等先进手段强化进口排查。商检、工商等有关部门应继续加大执法力度,切实保护好消费者合法权益。

建立进口风险评估体系。对于对外依存度高的产业,建立进口来源国生产信息跟踪反馈机制,动态监控其生产量和成交价格变动趋势,科学研判社会舆论和公共政策发展态势,紧急状态下及时发布进口信息预警,为进口企业提供必要的公共服务和政策参考。

以跨境电商为重点建立健全进口产品追溯体系。坚持“来源可查、去向可追、责任可纠”的发展目标,强化全过程安全管理。建立进口信息共享平台,统一数据采集标准,完善数据查询接口,为社会提供权威、及时的进口产品溯源服务。鼓励商品出口方按照我方指定格式提供商品信息,推动我国溯源链条向贸易合作方国家延伸。

(作者系山东社会科学院国际经济与政治研究所研究员、博士)

沂蒙精神是中国共产党人精神谱系的重要组成部分,是伟大建党精神在齐鲁大地的具体呈现,是对伟大建党精神的传承和弘扬。要以伟大建党精神为源头、为统领,继续弘扬光荣传统、赓续红色血脉,当好沂蒙精神的传承人、践行者。

习近平总书记把“七一”重要讲话中,一百多年前,中国共产党的先驱们创建了中国共产党,形成了坚持真理、坚守理想,践行初心、担当使命,不怕牺牲、英勇斗争,对党忠诚、不负人民的伟大建党精神,这是中国共产党的精神之源。2013年11月,习近平总书记视察山东时深情地指出,军民水乳交融、生死与共铸就的沂蒙精神,与延安精神、井冈山精神、西柏坡精神一样,是党和国家的宝贵精神财富。沂蒙精神是中国共产党人精神谱系的重要组成部分,是伟大建党精神在齐鲁大地的具体呈现,是对伟大建党精神的传承和弘扬。伟大建党精神和沂蒙精神源流一脉、本木一体,是“源”与“流”、“本”与“木”的关系。弘扬沂蒙精神必须以伟大建党精神为引领旗帜,深入挖掘精神内核,系统阐释时代价值,不断结合新的时代条件发扬光大。

沂蒙精神彰显着理想信念的思想伟力。理想信念是共产党人的政治灵魂,是指引我们不懈奋斗的精神支柱。沂蒙精神从一开始就注入了共产党人的先进思想和人民军队的红色基因,汲取了马克思主义中国化的革命实践和理论创新。早在20世纪20年代初,王尽美、邓恩铭等一批共产党人就在蒙山沂水间广泛传播马克思主义真理,高扬“革命理想高于天”的理想信念旗帜,让广大党员为主义和信仰奋斗,让亿万群众感受到真理的光芒和力量。沂蒙精神彰显着理想信念的力量,蕴含着信仰的感召力,是伟大建党精神“坚持真理、坚守理想”的具体体现和生动实践。新时代条件下,继续弘扬沂蒙精神就是要充分挖掘蕴含其中的坚定理想信念和由此产生的坚强革命意志,自觉做到深入系统学习、全面准确领会、扎实践行习近平新时代中国特色社会主义思想,从党的创新理论和非凡历程中感悟马克思主义的真理力量、实践伟力,坚持共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想,持续推进马克思主义中国化,坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想指引前进之路。

沂蒙精神饱含着一心为民的价值追求。习近平总书记指出,中国共产党一经诞生,就把为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴确立为自己的初心使命。一百年来,中国共产党团结带领中国人民进行的一切奋斗、一切牺牲、一切创造,归结起来就是一个主题:实现中华民族伟大复兴。革命战争年代,沂蒙解放区各级党组织推进土地改革运动,解决了农民群众世世代代梦寐以求的土地问题;组织发动妇女解放运动,妇女同胞获得了千百年来渴望的生命尊严和平等权益。沂蒙人民切身感受到共产党是人民的党、八路军是自己的队伍,坚定不移听党话,一心一意跟党走,成就了“水乳交融、生死与共”的党群关系。沂蒙精神充分体现了党把人民利益放在第一位、为人民求解放谋幸福的宗旨,深刻揭示了党的力量来自组织,根本在于同亿万人民群众广泛、深入、密切的联系。当前,中国特色社会主义进入新时代,弘扬沂蒙精神,就要传承蕴含其中的人民立场,传承为民族复兴不懈奋斗的历史担当,始终践行党的根本宗旨,自觉做到始终不忘初心、牢记使命,始终坚持以人民为中心,始终坚持走好党的群众路线,发挥好党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,真正把群众组织起来,共创美好生活。

沂蒙精神体现着不怕牺牲的斗争精神。习近平总书记强调,“敢于斗争、敢于胜利,是中国共产党不可战胜的强大精神力量。”在无数次的革命斗争中,中国共产党的先驱们鼓足敢于斗争的勇氣,积极投身革命斗争实践,做到了敢于斗争、敢于胜利,谱写了可歌可泣、浩气长存的壮丽诗篇。革命战争时期,沂蒙根据地一共420万人,就有120万人拥军支前,20万人参军参战,10万烈士血洒疆场。“最后一块布做军装、最后一粒米做军粮、最后一个儿子送战场”,沂蒙母亲、沂蒙红嫂、沂蒙六姐妹,参加民兵打游击、组织民工抬担架、双肩搭起火线桥等等,都是沂蒙人民支援革命最真实的写照。正是因为我们有党和军队“甘为我兵换民生”,随时准备为党和人民牺牲一切,才赢得了沂蒙人民真心拥护党、一心爱戴党。沂蒙精神折射的牺牲奉献精神,与伟大建党精神的“不怕牺牲、英勇斗争”源流一体、一以贯之。随着世界进入百年未有之大变局,国际政治经济格局加速演变,各种风险挑战不断增多、交织叠加,我们面对的是具有许多新的历史特点的伟大斗争,更为艰巨、更具有挑战性。弘扬沂蒙精神,就要传承弘扬其无私无畏、敢于斗争的拼搏意志,始终发扬不怕牺牲、艰苦奋斗的优良作风,做到敢闯敢试、真干真为、善作善成,努力把各种复杂局面转化为开启新未来的机遇。

沂蒙精神体现着忠诚大义的政治本色。忠诚于党、忠诚于人民,是马克思主义政党对其成员的基本要求,是中国共产党人的政治本色和政治品格。我们党一路走来,经历了无数艰难和磨难,但任何困难都没有压垮我们,任何敌人都没能打倒我们,靠的就是千千万万党员的忠诚。沂蒙老区是山东成立党组织较早的地区之一,是一片拥党爱党跟党走的热土热区。早在20世纪30年代,党中央就指示建立以沂蒙山区为中心的抗日根据地。沂蒙山区虽然远离延安和西柏坡,但始终服从全国革命战争大局,只要党中央一声令下,一个电话,都能坚决、彻底地贯彻执行。沂蒙精神体现着忠诚爱党的政治自觉,深刻启示我们,坚持党对一切工作的领导是我们党团结带领全国各族人民取得革命、建设、改革胜利的根本原因,是中国特色社会主义事业蓬勃向前政治保证。弘扬沂蒙精神,就要继承发扬对党无限忠诚,对人民无限热爱,从忠诚本色,牢记打铁必须自身硬的道理,增强全面从严治党的政治自觉,更加牢固地增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,立足本职岗位,扎实做好各项工作。

新时代弘扬沂蒙精神,对于传承红色基因、密切党群关系、夯实党的执政基础,具有重要意义。我们要以伟大建党精神为源头、为统领,继续弘扬光荣传统、赓续红色血脉,当好沂蒙精神的传承人、践行者,为实现“三个走在前”、开创新局面贡献智慧和力量。

(作者单位:兰山区委党史研究中心)

## 当好沂蒙精神的践行者

□ 刘凤