

我省农村“客货邮”融合发展

已建成站点607个、运营线路147条

□记者 王晓芳 吴荣欣 报道

本报乐陵讯 “以前发一次货，可能要去四五家快递公司，现在整合到一起了，在一个网点就能全部搞定。”近日，在乐陵市朱集镇大常村客货邮融合发展“乐快驿站”里，驿站老板王晓告诉记者，得益于新型的物流服务体系，大常村这两年的快递业务可谓发展迅猛。

大常村是有名的小枣种植专业村。王晓介绍，小枣节期间，快递车辆可直接进入枣林，枣农只需要把订单通过手机传输给快递员，快递员打印订单后即可将新摘的小枣装箱发货，整个流程控制在10分钟以内。2020年，大常村的快递量较2019年增长了450%。

这一切都源于客货邮融合发展带来的

红利。近年来，山东省委、省政府高度重视农村客货邮融合发展，将其纳入全省“我为群众办实事”重点民生项目清单(第二批)和省政府办公厅“六稳”“六保”促进高质量发展政策清单(第三批)，全省交通运输系统积极推进客货邮融合发展。

“德州乐陵的‘乐快’工程作为交通运输部首批农村客货邮融合典型案例已在全国推广。乐陵市通过深化快递企业、交通邮政快递、快递商超间合作，探索出了农村快递物流快速发展新模式。”山东省交通运输厅相关负责人表示，乐陵市交通运输局积极打通快递进村“最后一公里”，构建“县级中转、镇级分拨、村级配送”三级快递服务体系，日均进村快递量达1.8万件。通过强化乡村路网、农村

运力、园区化平台支撑，乐陵市完善了农村快递物流基础配套设施；通过加强政府支持、企业引导、特色产业融合，乐陵市为农村快递物流发展提供了保障。

以政府引导和市场运作相结合，乐陵构建以快递推动电商发展，以电商提升快递服务，实现工业品入村、农产品进城“双循环”。

行业发展离不开政策支持。今年5月，省交通运输厅牵头省财政厅、省邮政管理局联合下发《山东省交通运输厅、山东省财政厅、山东省邮政管理局关于开展农村客货邮融合发展样板县建设的通知》，推动农村客货邮融合发展样板县建设。对于每一个样板县，省财政给予100万元的一次性奖补。而乐陵就是我省今年公布的12

个农村客货邮融合发展样板县之一。

记者从省交通运输厅了解到，目前，我省各样板县均制订了工作方案，建立了客货邮协同发展工作机制，着力建设“多站合一”的基础设施体系，整合利用站点、平台、运能、服务等资源，共享共建运输服务网络，加强客货邮信息互联互通。截至目前，全省已建成客货邮融合站点607个、运营线路147条。

省交通运输厅相关负责人表示，经过半年建设，我省农村客货邮融合发展已取得阶段性成效。农村客货邮融合发展改变了农村传统物流“小散乱”的发展局面，提升了城乡物流运转效率，实现了城乡、产销有机链接良性互动，为乡村振兴发展、消费提升奠定了坚实基础。

西海岸新区“一二三四”管养模式托起百姓致富路

□通讯员 李国华 冉德平 报道

本报青岛讯 日前，由青岛西海岸新区交通运输局组织实施的韩王路大修工程完工通车，解决了沿线王台街道办事处6个村2100多户的群众出行和生产生活难题，成为拉动区域经济发展、助力乡村振兴的一条致富路、幸福路。

今年以来，西海岸新区以养好公路、保障畅通、造福百姓为己任，创新“一二三四”农村公路管理养护模式，不断提升养护服务品质化，为群众幸福生活“加码”。目前，全区农村公路通车总里程已达1680公里，县乡道三级公路以上占75%，道路硬化率、等级率和建制村通达率达100%。

西海岸新区大力推进“四好农村路”建设，着力消除制约“三农”发展的交通瓶颈。今年投资3亿元，实施50条公路新建和大中修工程，将油画小镇、海青茶园、蓝莓之乡、后石沟影视文化村等名镇名村串珠成线。投资1.22亿元，推进乡村振兴齐鲁样板道路提升，将城镇工业园、瓜果生态园和旅游观光园等产业紧密相连，促进了产业兴旺乡村振兴。

东昌府区实施农村公路照明工程30余公里

计划年内再完成24.7公里

□记者 王晓芳 报道

本报聊城讯 今年以来，聊城市东昌府区全面启动县乡道路照明工程，并在侯营镇率先开展试点工作，已累计完成投资近300万元，实施农村公路照明工程30余公里，计划年内再投资900万元，完成聊郑路、道张路两条农村公路照明工程24.7公里。

结合“我为群众办实事”实践活动，东昌府区交通运输局深入开展入户走访活动，倾听群众的诉求以及对农村交通基础设施建设未来发展的意见和建议。“走访中，许多村民反映村里没有路灯，夜里出行很不方便。”东昌府区交通运输局相关负责人表示，今年6月，针对群众反映强烈的夜间出行安全问题，东昌府区交通运输局和侯营镇党委开始筹措资金实施农村公路照明工程，在该镇7条乡级道路安装太阳能路灯，方便了34个村庄近四万群众出行，侯营镇在全区率先实现乡级公路亮化全覆盖，补齐了农村交通基础设施和基本公共服务最后一块短板。

据了解，截至2021年8月底，东昌府区全区农村公路总里程达到1772.18公里，其中，县道72.4公里、乡道304.85公里、村道1394.93公里，建制村农村公路硬化路率、通客车率均达到100%，三级以上农村公路比例达到74%，构建起了“七横四纵两环”的内联外通骨干路网，农村公路全面实现由“线”成“网”、由“窄”变“宽”、由“通”向“好”，成为服务乡村振兴战略的“助推器”。

积极承接政府“放管服”改革事项和各类便民公益服务

山东邮政普服用户满意度全国第三

□ 本报通讯员 崔鸣森 李振兴

10月20日早上7点多，潍坊青州杨集邮政支局投递员孙吉刚整理好重约5公斤的邮件，骑上摩托赶往单家峪村，随后便开始步行登山送邮件的工作。

杨集支局是青州市邮政分公司最小的支局，全局只有两个人，内勤负责包裹收寄等业务，孙吉刚负责邮件、报刊的投递。孙吉刚服务两个投递段，南段邮路全程43公里，尚可骑摩托车投递；西段邮路全程34公里，服务13个自然村，只能步行，是一条步班邮路。每周一三五步班邮路投递，二四六南段邮路投递。

步班邮路沿途海拔700米以上的山峰有28座。路的一侧是峭壁，一侧是深不见底的悬崖，孙吉刚在这样的邮路上一天要走六七个小时。这是邮政服务的一个缩影。

山东邮政始终秉持“人民邮政为人民”的服务宗旨，以“情系万家，信达天下”为使命，用心用情解决基层难题，积极服务社会民生，把党史学习教育成果不断转化为办实事、解难事、开新局的实际行动，谱写齐鲁大地服务为民的新篇章。

目前，山东省乡镇邮政局所覆盖率、四项普服业务开办率、营业服务达标率、建制村投递频次达标率、建制村直接通邮率、县及县以上城市党政机关《人民日报》当日见报率均达到100%，邮政服务申诉处理满意率100%；条码平信丢损率、普服给据邮件丢损率同比分别下降77.8%、99.85%，其中普服给据邮件断点率万分之0.3，条码平信信息断点率千分之0.4，均优于集团公司考核值；信件、挂刷、普包全程时限稳定达标；普服用户满意度居全

国第三。

近三年来，山东邮政累计改造网点、揽投部606处，消灭营投合一单人网点；累计购置邮运及投递车辆541辆，邮政服务的时效性、便捷性和信息化水平得到明显提升。目前全省邮政营业场所2893处，平均服务半径5.54公里，空白乡镇补建局所正常运营率100%。

服务政府“放管服”改革，打造政务便民服务平台。8月27日，德州市行政审批服务局举行全市政邮合作“居家办”签约仪式，首批推出营业执照、食品经营许可证、残疾证等82项高频审批事项和便民服务项目，开启“政务帮办进家门，群众点单邮政跑”的新模式。“居家办”服务重点针对老年人、病残人员等行动不便人群和个体企业，充分借助邮政网点覆盖广、365天“不打烊”，走街串巷熟悉情况的优

势，让企业群众足不出户办成事，打通服务群众“最后一米”。

今年，山东邮政先后与省农业农村厅、省民政厅、省文旅厅、省公安交警、山东交运集团等党政部门和行业客户实现战略合作，积极承接政府“放管服”改革事项和各类便民公益服务，让“邮政多跑腿，群众少走路”，不断丰富普服内涵，提升普服水平，打造出“初心邮路”“雷锋邮路”等特色邮政志愿服务品牌，推动了基本公共服务均等化。政务服务方面，推动“邮政业务+政务服务”双向进驻，邮政派驻社区村大厅长率100%，并在邮政网点代办23项行政许可事项。税邮合作方面，在邮政网点开展便民办税服务，近年来，累计代征税款近60亿元。警邮合作方面，目前已开通500个警邮合作网点，近三年服务群众1800万人次。

山东海运油化品船队营运规模将达17艘

稳居国内第三位

□记者 常青 报道

本报济南讯 11月10日，山东海运股份有限公司8艘5万载重吨IMO II型油化品船项目第七、第八艘船舶SOLAR RUO YUN轮和SOLAR KAREN轮命名交船仪式在江苏省靖江市举行。该系列船舶全部交付运营后，山东海运油化品船队营运规模将达到17艘，稳居国内第三位。

远洋运输一直是山东海洋集团重点聚焦的主业之一，也是山东海运“一体两翼”发展格局的重要支撑。SOLAR项目是山东海洋集团重点谋划布局的项目之一。此次SOLAR项目完美收官，将为山东海运进一步注入优质运力资源，巩固提升其在油化品运输等航运业细分领域的竞争优势。

在此次命名交船仪式过程中，山东海运油轮运输有限公司和江苏新时代造船有限公司共同举办了油化品船舶前沿科技展，吸引了中船重工民船中心、中船711研究所、上海船舶研究设计院、青岛双瑞海洋工程股份有限公司等多方参与，挪威船级社、中国船级社还分别向山东海运油轮运输有限公司颁发了“最佳合作项目”“卓越创新合作项目”重要奖项。



聊城经济技术开发区实现建制村通客车率100%

□陈昕路 报道

本报聊城讯 聊城经济技术开发区紧紧围绕乡村振兴目标，全面推进“四好农村路”建设，不断加大农村公路建设力度，提高管理养护运营水平，持续提升开发区群众的幸福感、获得感。截至目前，全区公路总里程达410公里，通户道路276公里，全区112个行政村实现农村公路、通户道路全覆盖，形成了以县道为骨架，乡道为支线、村道为脉络的农村公路路网体系。

2016年以来，聊城经济技术开发区累计投资2.295亿元，完成新建改建农村公路255公里，建制村通硬化路面率达到100%，路网框架更加优化，通达深度进一步提升；完成公路安全生命防护工程112公里，农村公路安防设施完善率达60%以上。

坚持路、站、运一体化发展思路，聊城经济技术开发区大力推进城乡公交一体化建设工作，以区为中心，覆盖城乡大部分人口、基本满足群众出行需要的运输网络初步形成。目前，开发区已全面实现城乡公交一体化，全区实现建制村通客车率100%。同时，整合社会资源，稳步推进货运发展和农村物流节点建设，依托电商、物流企业建成多个物流节点，全区快递、物流网点街道覆盖率达100%。

安丘“互联网+运政”一站式服务运输业户业务办理

□马连凯 报道

本报安丘讯 为深入推进交通运输“放管服”改革，实现“让数据多跑路，让群众少跑腿”的目标，今年，安丘市交通运输局在潍坊率先启动了“互联网+运政”道路运输便民服务体系建设和应用工作，一站式服务运输业户业务办理。

该局先后在联运、顺泰、盛安、众顺、鼎盛等5家机动车综合检测公司(站)设立道路运输便民服务站，延伸服务终端，先期开设了普通货物运输车辆年审、营运证的换发、补发，新增车辆营运证核发，危险货物运输车辆外检业务等三类高频办理事项。“互联网+运政”道路运输便民服务体系实行“一网、一门、一次”机制，便民服务站前台综合受理，市道路运输服务中心后台分类审批，业务办理在机动车检测公司(站)“一站式”完成，实现了就近办、快捷办的目标。

自启用“互联网+运政”道路运输便民服务体系以来，5个交通便民服务站共完成普通货运车辆年审5600余辆次，换发营运证件500余个，核发新增营运证件1200余个，极大方便了运输业户业务办理。

利津县完成交通自然灾害综合风险普查工作

□通讯员 李生生 报道

本报利津讯 近日，东营市利津县顺利完成第一次全国自然灾害综合风险普查任务中的交通自然灾害综合风险普查工作。本次普查共完成公路1938.588公里、桥梁信息311座，高速、国道、县乡村公路以及所舍桥梁已全部普查完成，基本摸清了风险底数，为全面提升道路灾害防治能力夯实了基础。

在普查中，该县坚持“信息多样采集，数据零差复测，结果科学分析，成果高效应用”的原则，充分结合工程勘测、遥感解译、现场调查等多种技术手段开展公路致灾孕灾要素调查。利用APP移动端采集公路设施属性信息、风险信息，并采用分层级抽样检查、人工复核等手段，保证数据质量。基于互联网+、云计算和大数据等先进技术，该县自主研发数据采集APP，实现对专题要素、普查成果等空间信息的采集、处理、分析、存储与管理，参考应急管理厅自然灾害数据库规范标准，建立公路自然灾害数字化管理系統，能按自然危害等级划分编制四色风险图，建立了完善的自然灾害风险普查“数字化地图”，对下一步加强公路灾害的治理、减少对公路正常通行的影响、提升公众出行满意度都有重要意义。

时速350公里的青春是啥样的？

——济铁旅服公司的姑娘以专业素养演绎精彩答卷

我的交通故事

□ 本报通讯员 范霖

时速350公里的青春是啥样的？在济铁旅服公司青岛高铁餐饮管理公司，有这样几位姑娘，她们就工作在时速350公里的高铁列车上，用自己的敬业精神、专业素养、优质服务，精彩演绎着无悔的青春故事。

从“业务小白”练出来的“礼仪讲师”

在青岛高铁餐饮管理公司，有这样一名“礼仪讲师”，她叫李雅琪，是乘务一队餐车长。入职7年来，先后担当过青烟威荣、石济客专、潍莱高铁等新线的开通服务任务，还参与公司作业指导书的视频拍摄工作，每一次都能以温馨细致的专业服务赢得赞誉。可是，最初进入公司从事餐饮服务工作的李雅琪，却是个“业务小白”。

7年前，17岁的李雅琪刚来到青岛高铁

餐饮管理公司，对餐车服务完全没有概念，面对车上旅客，内向的她不知道该如何进行交流。直到有一次培训，李雅琪看到了标准化作业的视频，视频中的小姐姐那么漂亮，笑得那么甜美，动作礼仪那么标准，好像女明星一样。从此，她的心里便埋下了一颗苦练业务的种子。

2014年的一天，李雅琪像往常一样，值乘青岛至北京南的G186次列车。没有想到的是，标准化作业视频中的那个“女明星”竟然出现在了她的旁边。这个“女明星”，就是乘务一队队长周婷婷。李雅琪面对着她心目中的“女明星”，内心激动，磕磕巴巴地说：“周队长好，我叫李雅琪，我想跟您学礼仪。”周婷婷看到小女孩眼神里闪烁着的光，笑着答应了她，开始利用休息时间一个动作一个动作地指点她进行标准练习。功夫不负有心人，李雅琪加班加点苦练半年，业务有了明显的进步。

一次，李雅琪值乘青岛至厦门的G244次列车，在售货时发现一位老人腿脚不便，还拿着许多行李，便主动上前将老人送到座位上，还为老人送去一杯柠檬水。没想到，在李雅琪第二次来到该车厢售货时，那个老人对李雅琪说：“孩子，你的

微笑，让我感到了家的温暖。”原来，这位老人是台胞，这次是回大陆探亲，准备从厦门转乘飞机回台湾。那一瞬间，李雅琪明白了，微笑是这个世界上最美的语言，用微笑拉近你和旅客的距离，你才能走进旅客的心；其次，要用你的心去打动旅客的心，用心做事，才能获得成功。马佳楠将这些话牢记在心中。在休息时，她更加仔细地总结售卖商品的特点及介绍方式，用简洁、朴素的语言介绍商品。她还报名参加培训班，对销售技巧、销售语言等进行学习。在工作时，马佳楠微笑着面对每一名旅客，待旅客如亲人，嘴勤、眼勤、手勤，用自己的心打动着一名名旅客。

为了让更多旅客产品销售更上一层楼，马佳楠别出心裁地买了许多书籍，餐车建立了“图书角”，方便旅客在品茶期间阅读与休息，这样的尝试很快获得成功。她还尝试了许多新的销售模式，收到了非常好的效果，销售业绩节节攀升。

2019年，马佳楠被评为济铁旅服公司创效标兵及优秀团员，2020年被评为济铁旅服公司全年销售标兵，2021年更是被评为集团公司优秀团员。每当有人问起她的销售技巧时，她总是笑着说，用心就好。

微笑，让我感到了家的温暖。”原来，这位老人是台胞，这次是回大陆探亲，准备从厦门转乘飞机回台湾。那一瞬间，李雅琪明白了，微笑是这个世界上最美的语言，用微笑拉近你和旅客的距离，你才能走进旅客的心；其次，要用你的心去打动旅客的心，用心做事，才能获得成功。马佳楠将这些话牢记在心中。在休息时，她更加仔细地总结售卖商品的特点及介绍方式，用简洁、朴素的语言介绍商品。她还报名参加培训班，对销售技巧、销售语言等进行学习。在工作时，马佳楠微笑着面对每一名旅客，待旅客如亲人，嘴勤、眼勤、手勤，用自己的心打动着一名名旅客。

为了让更多旅客产品销售更上一层楼，马佳楠别出心裁地买了许多书籍，餐车建立了“图书角”，方便旅客在品茶期间阅读与休息，这样的尝试很快获得成功。她还尝试了许多新的销售模式，收到了非常好的效果，销售业绩节节攀升。

2019年，马佳楠被评为济铁旅服公司创效标兵及优秀团员，2020年被评为济铁旅服公司全年销售标兵，2021年更是被评为集团公司优秀团员。每当有人问起她的销售技巧时，她总是笑着说，用心就好。

用心成就的销售“天花板”

马佳楠是青岛高铁餐饮管理公司乘务一队餐车长。车队职工给她起了个“外号”，叫销售“天花板”。

之所以有这个“外号”，是因为马佳楠出色的销售业绩。每逢新线开行，车队都会安排马佳楠到第一趟车上去“探路”，并给大家分享销售经验以及销售模式。

刚入职时，马佳楠并不能适应列车上