



“跑一次”为上限，“不用跑”为常态

李沧区：“流程再造”打造更优营商环境

□ 本报记者 张晓帆

温暖送到“企业集聚地”

重点园区、行业协会和街道多有企业集聚发展，审批服务需求较多。青岛市李沧区将基层的人力、场所资源与行政审批服务人员业务方面的优势进行整合，实现资源共享，在辖区所有街道和11家重点园区实施“政务服务+”帮办代办服务。

李沧区还为条件成熟的园区和街道布设自助服务终端，用于办理延伸行政事项的网上申报、证照打印等服务，解决企业跑腿多、效率低的问题。“不用出园区，就能办理网上申报、证照打印等各种事项。”青岛宏基东曦信息咨询咨询有限公司总经理王文亮说。这个公司位于湘潭路街道汇众双创产业园。

得益于李沧区“政务服务+”模式，辖区内的企业群众在街道或园区即可直接申报各类登记、打印证照等政务服务“身边办”，企业开办执照、刻制公章、税务登记等可享受一站式服务，线上线下无缝衔接，进驻企业足不出户就能在半个工作日内办结企业开办业务。

目前，李沧区形成了以审批大厅为中心

的集散型服务终端群，延伸服务触角，组建由服务专员、审批专员和街道网格员组成的170余人的“政务服务+”帮办代办服务队伍，将服务窗口进一步前移，最大限度地将温暖送到“企业集聚地”，以方便企业群众办事。

“流程再造需要逆向思维。企业最关心什么，群众最期盼什么，流程再造就要改什么、造什么，千方百计把事干成。”李沧区行政审批服务局局长姜可新说，李沧区通过流程再造，聚焦人民群众最反感、市场主体最困扰的问题，进行集中攻坚，让“跑一次”为上限，“不用跑”为常态。

倒逼流程再造

“没想到街道主动把证送上门了。”11月8日，虎山路街道虎山花苑社区一李姓居民说，自己因运动性损伤导致肢体1级残疾，社区工作人员上门服务时了解到他的家庭情况，认为符合办理低保的条件。他一趟门都没出，12个工作日以后，街道“便民小分队”便把办好的低保的证件送到了自己手中。

为提升群众获得感，李沧区民政局率先推进社会救助“一证办理”改革，以低保审批权委托下放和证明事项告知承诺制为核心，在辖区虎山路街道等地试点推进流程再

造。以低保申请为例，申请人只需依据个人信用报告，填写申请最低生活保障所需的证明事项告知承诺书，对申请人的家庭收支、家庭财产等情况进行承诺，填写申请社会救助家庭诚信承诺书和授权委托书即可进入家庭经济状况核对环节；在低保申请材料方面，减少了重复材料提交和区级审批环节。

办事效率大大提高的背后，表面看是减少群众办事次数，实质上是一场刀刃向内的自我革命，政府从制度自身发力，进行了一系列关于信息核对前置、调查核实时间缩短、审批权限下放改革。以审批权限下放为例，取消区级审批后，街道审核公示后3个工作日内即可作出审批决定，节省办理时间12个工作日。

李沧区行政审批服务以“互联网+政务服务”为基础，先后向国家、省、市级有关部门申请到政务数据资源77类，并对区级13类审批基础数据进行了归集，减少了群众“自证”数量，以数字化推动智能化，实现审批服务由“提速增效”向“提质增效”转变。目前，已为5万余人次提供减少办事要件服务，以数据“跑路”代替了群众“跑腿”。

创造“李沧速度”

“兴华基金为什么选择落户青岛，而不

是京沪深等一线城市？这与李沧区良好的营商环境和高效务实服务，密不可分。”兴华基金管理有限公司总经理张磊说，随着时间的推移，他深刻地感受到，兴华基金落户李沧区，是正确的选择。

作为资管业“皇冠上的明珠”，公募基金牌照一直备受资本追捧。落户青岛国际院士港的兴华基金管理有限公司是山东首家公募基金管理公司、全国第18家“个人系”公募基金，从向工商提交公司设立资料到收到营业执照，前后只用了4个小时，创造了公募基金管理公司注册的“李沧速度”。

创新是一个系统工程，创新链、产业链、资金链、政策链相互交织、相互支撑，缺一不可。随着院士港建设的不断深入，院士技术的产业化落地亟须突破，这其中，金融助力必不可少。

营商环境就是生产力。以兴华基金管理有限公司的落户为契机，李沧区积极打造“科技+金融”活力生态，引导各类资本向人才集聚，培育和丰富私募基金、期货、小额贷款等金融机构和业态。今年以来，李沧区金融人才引进培育成果丰硕，现有各类金融机构121家。其中，私募基金管理人11家，私募基金产品33只，管理规模150.5亿元，初步形成了“公募+私募”集聚的组团发展，为创优科技金融发展生态、集聚金融人才提供了有利条件。

“安全暖企”清单 精准服务企业

□ 记者 张晓帆 报道

本报青岛讯 针对小微企业安全管理水平低及安全生产“不想干、不会干、不知干什么”的问题，青岛市李沧区应急管理局日前制定了小微企业“安全暖企”个性化隐患排查清单，推行“清单式”安全生产精准管理。今年以来，已有200余家小微企业完成风险管控和隐患排查“闭环”管理。

据悉，李沧区共有生产经营单位1.2万余家，高危行业和规模以上企业不足200家，其余均为小微企业和“九小”场所，小微企业普遍缺乏用制度管理企业的能力和水平。实施“清单式”安全生产精准管理后，300余项隐患、600余项风险管控点为小微企业提升安全管理水平提供了参考和模板，企业可以逐一排查、辨识企业的风险点，形成本企业的风险点清单和管控措施清单，并应用到企业的安全生产管理工作中。



时尚快闪 广德里

□ 记者 薄克国

通讯员 董志刚 报道

11月7日，“青岛花漾大姨”沉浸式旗袍快闪在青岛市南区广德里1898举行。复古风情的街道、红色电车、青灰色砖墙、各种文字广告牌……记忆里的街道，舌尖上的味道，仿佛穿越在老青岛的繁华市井。

以“青岛花漾大姨”为代表的群众文化队伍所表达的是青岛人骨子里的文艺、时尚、幸福的生活态度。

签订《税收遵从合作协议》

崂山区税务局打造税企合作共治“金名片”

□ 记者 杨国胜

通讯员 梁倩仪 报道

本报青岛讯 近日，青岛市税务局第一税务分局与崂山区税务局联合举办税企座谈会，并与中铁二十局集团第四工程有限公司、青岛特锐德电气股份有限公司、陆家嘴国际信托有限公司等5家企业代表签订《税收遵从合作协议》，开启崂山区重点税源企业和税务部门之间合作发展的新局面。

税企双方签订《税收遵从合作协议》，旨在着力建设以服务大企业为中心、深入推进精准执法、精细服务、精准监管、精诚共治，全面开启大企业个性化服务新模式，为大企业持续健康发展提供良好的税收营商环境。

签订《税收遵从合作协议》，可以及时高效解决大企业税收政策确定性和执行统一

性等问题，为大企业提供更加高端的专属服务，有利于防控企业税务风险。协议签订后，大企业将更主动、详细地向相关部门披露涉税信息，报告重大涉税事项，并在税务部门的辅导帮助下，进一步完善内控风险体系。通过事先裁定机制等，变事后管理为事前管理和事中控制，实现税务风险的提前提醒，消除企业的事后风险。同时，通过税企合作防控税务风险，推动企业管理从以税务部门管理为主，逐步向以大企业自我管理、自愿遵从为主转变。

崂山区税务局局长袁博介绍，税企双方签订《税收遵从合作协议》，主要是本着平等自愿、互信合作的原则，在国家税法的框架之下，以协议的形式明确双方有关税务方面的权利义务，共同防范税收风险。协议签订后，税务部门将对大企业定期进行精准画

像，剖析潜在风险隐患，及时响应大企业的涉税诉求，倾力打造“省时、省心、省力”的纳税服务品牌，真正为大企业纾困解难，把问题解决在一线，把服务做实在一线。

“签订《税收遵从合作协议》，是对我们企业长期诚信经营、依法纳税的充分肯定，我们实实在在地感受到了税务部门个性化服务的便利。”中铁二十局集团第四工程有限公司代表马怀强表示，企业将以此为契机，加深和税务部门的合作沟通，专注业务发展和壮大，为经济社会发展作出更大贡献。

青岛市税务局第一税务分局局长刘桂进表示，大企业是青岛市经济的重要支柱，也是全市税收收入的重要来源，税务部门将立足大企业需求，积极为大企业送服务解难题办实事，引导和帮助大企业建立税收风险内部控制体系，促进大企业健

康发展、壮大发展。

税企双方就签约企业对本次签约的感想、优化营商环境和减税降费条件下企业存在的困难和问题、需税务机关帮助解决的问题及对税务部门的意见建议等方面进行了交流。企业就跨区域建筑行业涉税业务处理、纳税服务提质增效等方面向税务部门提出问题咨询，税务部门对企业所提问题进行专业回复解决，并表示后续将持续做好上门服务，关注所提问题落实情况。

青岛市税务局总会计师姜仕竹表示，税务部门将以更大力度、更惠政策、更优服务助力大企业经济发展，不折不扣落实好减税降费政策，降低纳税成本，为企业解决实际问题，持续为企业提供优质高效的个性化纳税服务，帮助企业“聚精会神办企业”“遵纪守法搞经营”。

“三度”工作法塑造“企心安”品牌

辛安街道持续优化营商环境助推高质量发展

□ 本报记者 杨国胜 胡伟

作为青岛西海岸新区的百亿级工业重镇和自由贸易试验区青岛片区的联动区，今年以来，青岛西海岸新区辛安街道聚焦塑造“企心安”营商环境品牌，创设了受理处置有速度、帮扶解决有力度、服务保障有温度的“三度”工作法，为企业构建起了投资放心、创业安心、发展顺心的创业兴业空间。

受理处置有速度

“政企一心，实现共赢，为工作人员的贴心和速度点赞。”在谈到辛安街道为企业服务时，青岛浦新不锈钢有限公司总经理倪海东由衷赞叹。作为钢材深加工和仓储企业，他们公司每月的出货量达到上万吨，每天有三四辆大货车进出厂区，厂门口道路的隔离墩影响了大货车进出厂区的速度，影响了出货的速率和效益。公司将这一问题反映给辛安街道。辛安街道获悉后现场办公，积极对接相关部门，一周内就彻底办结了这一问题，帮助企业避免了损失。

帮扶解决有力度

今年4月份，由辛安街道引进的总投资7.5亿元的青岛国际生命健康产业园项目在推进研发中心建设时，遇到了用房难题。辛安街道积极对接区属国有企业资源要素，经过洽谈匹配，帮助企业圆满解决了车间厂房问题。

服务保障有温度

辛安街道把强化土地要素保障作为优

化营商环境的重要一环，在要素供给和保障一体化上下功夫，全力打好服务、招商组合拳。

今年以来，辛安街道3天完成横河机电、中俄欧科非等西海岸新区重点项目清场，提前4个月完成47个既定攻坚项目清场任务；盘活400余亩闲置低效用地，围绕青岛市13条产业链、西海岸新区九大重点产业链，洽谈引进了一批以生物医药、新一代信息技术、新能源新材料为主的高层工业楼宇经济项目，实现总投资达24亿元，着力破解“有项目无土地可选”与“有土地无项目可用”的结构性矛盾，以土地高效利用助推高质量发展。

辛安街道围绕留企留人，想企业之所想，解企业之所难，营造更有温度的营商环境。街道积极帮助青岛海信日立空调系统有限公司和青岛泰诺福机械机械有限公司寻租职工公寓，解决5000余名职工住宿问题。聚焦企业高管、职工家庭关心的子女入学及教育问题，开设企业专场“青桐学堂”暑托班，帮助16名职工子女完成入学转学。

韩华表示：“我们将始终把服务作为关键一招，全力塑造‘企心安’营商环境品牌，为项目落地开花、产业转型升级、高质量发展蝶变跃升营造最优环境。”

□ 记者 李媛

通讯员 孙科强 张德杰 报道

本报平度讯 “嫁闺女、娶媳妇是一辈子的大事，以前都得到对方村里打听对方的情况。现在不用打听了，到对方村里的信用墙上扫一扫二维码，就能了解个八九不离十。”谈起信用体系，平度市新河镇小灰埠村党支部书记王德山满脸“得意”，村里每家都有个二维码，信用积分随时“扫”。

用活道德积分，信用是群众获得感的“新来源”。小灰埠村通过对村民在诚实守信、见义勇为、矛盾调解、移风易俗和公益奉献等7大方面的29项优秀表现，逐一量化赋分，通过审核后，积分兑换为“道德币”，储存在村中的“道德银行”，群众可以兑换物品或社会化服务。

在小灰埠村的“道德银行”里，可兑换的物品既有大米和花生油等生活用品，也有体育学习用品，多达几十个品种。“道德银行”的启动资金来自于党员干部和乡贤捐助。”王德山介绍，现在村庄基本形成了“道德行为一道德币一实物或服务一道德行为”闭环式道德转化模式。“道德银行”成了文明行为的“储蓄罐”，小灰埠村不仅被评为青岛市文明村庄，还涌现出一名“感动平度”榜样人物。

为“道德银行”提供助力的，是活跃在广大农村的志愿者。在乡村一线，“先锋行”党员、“邻里亲”妇女和“好家风”文化等3支固定志愿者队伍，根据村庄实际成立了“陪你到老”“和事佬”等志愿服务队。截至目前，平度市1700余支志愿小队结合党史学习教育，开展“我为群众办实事·文明实践暖民心”活动，解决群众的“急难愁盼”，开展志愿服务活动1500余场次，受益群众12万余人次。

着眼志愿服务实际效果，平度市打造“德润平度”文明实践云平台，结合信用平度建设，聚焦“信用+文明实践”，累计个人信用积分，正面清单激励群众学好人、做好事，负面清单督促群众明事理、守信用。

学史崇德，信用成了基层治理的“助推剂”。平度全市1217个村庄建立“党建+网格+信用治理”机制，惠及25.3万户77.3万名农村居民。除“道德银行”外，还涌现出“时间信用社”“田博士农业生产服务站”“信义农场”“绿沃白沙河”“正德和信·刘家张村”“信义关家庙头”等一批有特色、叫得响、立得住的信用“品牌”。

在党史学习教育中，平度市以社会信用体系建设为引领，大力营造学史崇德、“德”者有德、诚信于行的浓厚氛围，促使党员干部群众明大德、守公德、严私德，擦亮社会信用底色，构建“近者悦、远者来”的发展生态。

青岛市委统战部 开展主题宣讲活动

□ 记者 薄克国 通讯员 王馨妍 报道

本报青岛讯 为大力弘扬无党派人士和党外知识分子“与党同心、爱国为民、精诚合作、敬业奉献”的光荣传统，青岛市委统战部和青岛市知识分子联谊会近日开展了“坚守初心庆华诞·砥砺前行勇担当”主题宣讲活动。

宣讲活动发动7所驻青高校、4家科研院所、13家市属企业以及10个区（市）的党外知识分子，深入挖掘为时代发展作出突出贡献的代表性人物、立足平凡岗位建功立业的感人事迹，讲好新时代党外知识分子“不忘初心、爱国奋斗”的故事。

首批宣讲活动采用线上方式进行，在青岛统一战线微信公众号分批次宣讲了8位无党派代表人士的先进事迹，其中包括“中国对虾养殖产业化的开拓者”赵法箴院士、“海洋防腐领域开拓者”侯保荣院士、深耕海洋水产研究的艾庆辉教授、潜心研究高端装备制造的机电专家刘永红教授、服务乡村振兴的合作经济专家李中华教授、创造盐碱地上“花生奇迹”的育种专家王晶珊教授、用行动践行绿色可持续发展理念的高分子材料专家段咏欣和用爱耕耘职业教育事业的“金牌教练”高扩等。

平度持续打造“人民满意窗口”

□ 记者 李媛 报道

本报平度讯 对老弱特殊群体开通“绿色通道”，接待窗口配齐群众日常用品和办公文具，由信访、纪委和人社等18个部门组建队伍进驻联合接访室……今年以来，平度市聚焦“有地办事、有人办事、规范办事”，以“让群众最多访一次”为目标，投资110余万元对市级及17个镇（街道）群众诉求受理窗口进行硬件和软件改造升级，高标准开展“人民满意窗口”创建提升活动。

平度市调整信访体系队伍，优化信访干部年龄梯队，常态化开展理论学习、党史学习教育、岗位练兵等活动，平度市信访干部能力素质不断提升。同时，狠抓信访干部作风建设，信访干部牢固树立“五情为民”理念，做到“亮身份、亮承诺、亮形象”，确保信访窗口“门好进”“脸好看”“事好办”，努力把信访窗口打造成党和政府与人民群众的“连心桥”。通过落实“事前提醒、事中督导、事后跟踪”的工作机制，抓好信访事项“三率”，平度市各镇（街道）累计为民代理事项6259件，为民办实事15601件。

城阳区流亭街道 将村级小微权力清单化流程化

□ 记者 肖芳 通讯员 刘文青 报道

本报青岛讯 如何治理基层“微腐败”，规范村级小微权力，是当前加强农村基层党建建设的重要课题。今年以来，青岛市城阳区流亭街道结合“清廉社区”建设，勇于破题，将村级小微权力清单化、流程化，公开“晒权”，取得良好效果。

村级小微权力清单化、流程化，是“清廉社区”建设的基础性工作。流亭街道全面梳理议事决策、组织人事、“三资”管理、党务政务公开、居务监督和公共服务等6大项36小项村级权力事项，明确权力事务名称、实施对象、依据等，对每项村级权力事务明确办理条件、工作程序、决策组织和监督机构，制作运行流程图，一事一流程，确保村级权力运行规范。在梳理出权力“清单”的基础上，街道建立村级小微权力负面清单，对不履行或者不正确履行职责，超越职权、滥用职权、违法用权等情形，列出负面清单，让社区干部明“底线”、不越“红线”，对违反规定的依纪依法处理。

考虑到以往小微权力被滥用的原因之一是群众对权力事项及运行程序不知情、难以监督，流亭街道将村级小微权力清单及流程图制成小册子，发放给社区居民和办事群众，让社区干部用权时时处处处于群众监督之下。

学史崇德 擦亮社会信用底色