



大众日报
客户端



大众日报
微信

聚焦优化营商环境“头号工程”

一单位一品牌、一支部一特色、一党员一旗帜，泰安市市场监管局——

擦亮“市场卫士 服务先锋”品牌

□记者 王洪涛 刘涛
通讯员 任蒙蒙 王政 报道

本报泰安讯 “通过专利快速审查通道，我们公司提前获得了专利授权，为我们抢占市场先机提供了知识产权保障。”10月26日，山东海天智能工程有限公司董事长张海燕对记者说。

泰安市市场监管局主动靠前服务，积极帮助企业打通专利快速审查绿色通道，采取在省知识产权保护中心备案的方式，为企业争取办理加快审查程序，大大缩短了专利授

权期。近年来，泰安市市场监管局出台《创建全国文明城市工作方案》，建立“党建+创建”“文明创建+”工作机制，实现了市场监管工作高质量发展。

该局深化开展“一单位一品牌、一支部一特色、一党员一旗帜”创建活动，各支部、单位结合各自业务工作，主动申报党建志愿服务项目，先后开展了“强企业练内功、助力高质量发展”“创建放心消费示范药店”“奉献一片爱心、温暖一个家庭”等

系列活动，为民服务和模范先锋意识进一步增强。着力打造“市场卫士 服务先锋”党建服务品牌，深挖改革潜能，通过重塑服务模式，实施集成服务攻坚，着力破解影响企业发展的堵点、难点，实现了服务效能集约化、最大化。

推行“店小二”式服务，重点实施“一清单、一流程、一台账”。建立45项服务事项清单，并逐项制定服务流程图，由企业实行“点菜式服务”；对148户重点民营企业逐户建立企业帮扶台账，由局领导带领相关责任科室，组团到企业讲课、听建议、解难题，帮助解决注册、质量、检测、标准等方面实际困难。

今年，泰安市市场监管局在继续保持“全国文明城市”荣誉称号的基础上，又被评为市直机关党建示范单位、创建模范机关先进单位，在全市城市基层党建全域提升攻坚观摩推进会议和市直机关党建工作会议上分别作了典型发言。泰安市消协被命名为全国“青少年维权岗”。

今年以来服务市场主体2.3万家、群众25万余人次

肥城：千余名“桃小美”全程帮办

□记者 刘涛 通讯员 纪宗玉 报道
本报肥城讯 在“桃都”肥城，活跃着一支千余人的“桃小美”队伍。“桃小美”由肥城市政务服务大厅、镇（街）便民服务中心工作人员和社区（村、居）帮办代办员组成。通过有温度、有深度的服务，做企业和群众的“贴心人”，满足社会各界对美好生活的向往，为幸福指数加分，让企业办事难、群众找人难的情况成为历史。

在肥城市政务服务大厅，几乎每个窗口

都悬挂着各式各样的锦旗。“为百姓办实事，让百姓少跑路”“用真情办实事，用爱心暖民心”“为病人着想，为人民省钱”“人民公仆，情系百姓”……

一句句发自肺腑的话语，一面面流露真情的锦旗背后，都凝聚了“桃小美”用工匠精神打磨业务、以恒久毅力练就本领的担当与付出，真正叫响了“桃小美”服务品牌。

2019年，肥城市政务服务大厅窗口上方的电子屏亮出了“冯华窗口”“田健窗口”

“刘勇窗口”等字样，引得办事群众驻足观望。这是肥城市行政审批服务局在全省率先推出以优秀窗口人员命名的窗口。

“桃小美”办事员冯华多年来一直在居民医疗、企业养老保险等社保窗口服务，还承担政务服务大厅社保窗口的管理及协调工作。按她的话说：“咱是服务人员，不能辜负了群众的信任，必须让群众满意。”

群众行动不便，“桃小美”主动上门问需，解决实际困难；企业办理证照，审批事项不用

东奔西跑，“桃小美”或绿色通道快速办结，或“一条龙”全程帮办，送证到企；年轻人外出务工，往返受限，“桃小美”建起微信群，一声招呼，网络代办，解决后顾之忧……

如今在肥城，“桃小美”用心用情用力绽放微笑，奋楫扬帆致远，成为营商环境品牌构建的生力军。

今年以来，“桃小美”已累计为全市121个重点项目代办397项手续，服务市场主体2.3万家，服务群众25万余人次。

新泰创建美丽宜居乡村五百四十二个

□刘涛 高相来 赵洁

深秋时节，走进新泰市楼德镇甘露村，只见竹林婆娑，石墙红瓦错落有致，绿树掩映间一幅幅彩点点缀在农舍之上，一步一景，让人心旷神怡，一个充满田园诗意的生态村庄呈现眼前。得益于新泰市打造乡村振兴先行区，甘露村实现华丽蜕变。

新泰市深度发掘村庄自然禀赋、历史渊源、文化传承，按照“一村一品、一村一韵、一村一景”，高标准编制《新泰市乡村振兴战略规划》，同步编制实施重点村乡村旅游、乡村道路、公交等专项规划，构建起全域一体的“1+5+N”乡村振兴规划体系。

新泰确定“生活+”北部休闲观光、“生产+”中西部设施蔬菜、“生态+”东南部绿色生态“三生三线”发展框架，实施了以柴汶河乡村振兴示范带为轴心，莲花山旅游度假区等10个特色产业优势区为拓展，100个现代农业产业园、1000个农民专业合作社、1万个新型经营小农户共同发展的“一带十区百园千社万户”工程，推动园区集中、产业连片。

乡村产业的发展催生了环境的蝶变。新泰通过实施城乡环境综合整治、美丽宜居乡村示范村创建和“两通三顺一美”人居环境攻坚战，全市农村道路、安全饮水基本实现“户户通”；完成农村改厕13.7万户，全市城乡生活垃圾无害化处理率达到100%，农村改厕工作被确定为全国农村“厕所革命”九大典型案例之首。截至目前，新泰市共创建美丽宜居乡村示范村543个，“美丽庭院”创建率达到15%以上，为实现全域“共融共美”发展奠定了基础、积累了温度。



打造高绩效财政 赋能高质量发展

全省首个绩效信息公开办法出台

□记者 曹儒峰 通讯员 姬鹏程 王慧婷 报道
本报泰安讯 为有效推进预算绩效管理，前不久，泰安市财政局出台了包括事前绩效评估、绩效目标管理、绩效运行监控、绩效评价、结果应用等5个环节的管理办法，并在省内第一个出台了绩效信息公开办法。

今年以来，泰安市财政局深入贯彻落实全面实施预算绩效管理决策部署，以强化部门支出责任意识、提高财政资金效益为目标，抓好顶层设计、坚持分类实施、完善工作机制，强力向前推进，加快构建全方位、

全过程、全覆盖的预算绩效管理体系。泰安市财政局针对市直绩效评价、内部绩效管理关键环节，研究出台了具体操作规程，探索形成了市级部门整体绩效管理办法，有效提升了绩效管理科学化、规范化水平。

自2018年开始，泰安财政局每年选择一个县（市、区）开展县级政府预算绩效管理，截至目前，已完成对泰山区、岱岳区、肥城市、宁阳县4个县（市、区）的政府预算绩效评价。

泰安市财政局还将61项财政重点评价结果全部反馈给被评价部门单位，并要求在规

定期限内完成整改。2020年，通过开展事前绩效评估、绩效目标管理、绩效运行监控和结果应用等预算管理活动，全市压减一般性支出4.8亿元，市直收回结余结转资金3.9亿元。

泰安市财政局相关负责人表示：“下一步，将充分发挥预算绩效管理改革的组织推动作用，把全面实施预算绩效管理各项措施落到实处，加快建立健全全方位、全过程、全覆盖的预算绩效管理体系，促进绩效管理提升与预算编制、执行、监督管理融合提升，为推动泰安市经济高质量发展提供坚实保障。”

□曹儒峰 刘小东
黄丽娟 马宁 报道
本报泰安讯 10月20日，记者走进位于泰安市泰山区省庄镇的山东泰和电力公司，车间内正在组装公司自主研发的高压装置。公司总经理孙莉莉说：“公司实现核心技术突破，离不开科技部门的帮扶指导。他们不仅帮助我们减免费用200多万元，还牵线搭桥，让公司与高端智库建立了密切合作。”

近年来，泰山区坚持“引进一个领军人才、集聚一个创新团队、打造一个创业平台、孵化一批产业项目”工作思路，以服务产业发展、服务企业创新、服务项目建设为出发点，打造新时代现代化强区建设科创高地。

“科创力量是泰山区加快新时代现代化强区建设的强大动力，我们坚持集聚科技力量，激发高质量发展创新创业活力。”泰山区政府党组成员、副区长苏春明表示。

为给企业提供更为贴心周到服务，泰山区科技局成立4个工作队。“工作队主动上门，开展一对一保姆式服务，让辖区企业最大限度享受政策红利，激励企业提高研发投入。”泰山区科技局局长曹磊说。

围绕特色优势产业，深化“产学研用”深度合作。以企业为主体、市场为导向、产学研相结合的技术创新体系正成为泰山区优化科创环境的重要抓手。

今年，全区研究与试验开发经费总量填报10.4亿元，比去年增加近1亿元，先后有44家企业享受研发投入后补助政策，共计补助700余万元。下一步，泰山区将设立科技发展专项资金、科技服务专项资金，引导支持企业以创新促发展。

泰安基本实现公共文化资源共建共享

□记者 刘涛 通讯员 桑运昌 报道
本报泰安讯 今年，泰安市以实现公共文化服务均等化为重点，大力推动文化资源整合，加强各级公共文化阵地建设，完善公共文化服务体系，基本实现公共文化资源的共建共享。

市、县、镇、村四级公共文化服务体系更加完善，全市各县（市、区）图书馆、文化馆和乡镇（街道）文化站、村（社区）综合文化服务中心均已建成，同时建设县级文化馆分馆88个、图书馆分馆100个，全部实现免费开放。

泰安社保卡实现“跨行补换自由”

□记者 曹儒峰 通讯员 杨文洁 报道
本报泰安讯 近日，泰安市人社局围绕“我为群众办实事”活动主题，联合各社保卡合作银行，创新开展社保卡“一站式”跨行补换卡业务，为群众提供重新选择社保卡制卡银行的机会，让泰安市民享受更加便利、优质的社保卡服务。

泰安开展企业负责人安全生产大考试

□记者 曹儒峰 通讯员 樊祥东 报道
本报泰安讯 10月11日，泰安市企业主要负责人安全生产大考试工作启动。此次考试范围覆盖全市非煤矿山、危险化学品、烟花爆竹、冶金等工贸行业企业，考试内容涉及安全生产法律、法规、标准、重要文件等。

山东梆子现代小戏《三进门》获金奖

□记者 刘涛 通讯员 纪宗玉 顾慧智 报道
本报泰安讯 10月21日晚，第三届“华东六省一市现代地方小戏大赛”在江苏射阳圆满落幕，由肥城市文化馆创作、选送的山东梆子现代小戏《三进门》在比赛中荣获金奖。

本届大赛由江苏、上海、浙江、山东、安徽、江西、福建等六省一市文化和旅游局（局）共同主办，共有26个地方剧种32个优秀现代地方小戏作品登台。

《趣话泰山》获省数字文化“双创”大赛优秀奖

□记者 曹儒峰 通讯员 闫长江 报道
本报泰安讯 由泰安市泰山区文旅局推荐、泰武文化传媒有限公司制作的“动画《趣话泰山》项目”近日获得2021山东省数字文化创新创业大赛优秀奖。

民俗文化系列动画片《趣话泰山》共108集，通过动画的形式介绍美丽泰山，讲述泰山民俗故事，展现非遗传承和美食文化，打造泰山文化旅游新名片。

泰安成功主持制定一项国家标准

□记者 刘涛 通讯员 王鹤 报道
本报泰安讯 近日，由泰安市质量技术检验检测研究院主持制定的《再制造 激光熔覆层性能试验方法》国家标准，由国家市场监督管理总局、国家标准化管理委员会正式公布，这将进一步完善我国再制造领域标准体系，有力推动再制造产业良性发展。

近年来，泰安市市场监管局主持或参与制定了国家标准8项、行业标准1项、地方标准10项。

让群众共享绿色福利，实现“300米见绿、500米见园”生活

泰安：推门可见绿 移步就入园

□本报记者 王洪涛 曹儒峰
本报通讯员 刘媛 彭海霞

“出门满眼绿，抬头是美景，人在花中走，车在景中行。”虽时至深秋，但漫步在泰城大街小巷，仍能感到一阵阵绿意扑面而来。在公园里，在绿荫道上，人们徜徉、嬉戏……

近年来，泰安市城市管理局园林绿化管理中心以基层党建为引领，秉承“城市管理要像绣花一样精细”的理念，多措并举推进园林绿化精细化管理和便民服务工作。

目前，泰安市建成区公园面积2345.47公顷，人均公园绿地面积达到23.14平方米，建成区绿地率达到39.65%。“一花一木都是

情，我们践行‘绣花’精神，甘为城市‘园丁’，当好城市‘化妆师’，打造良好的生态环境，为群众提供观赏、休闲的好去处。”泰安市城市管理局园林绿化管理中心党委书记、主任曹磊说。

10月26日上午，记者在岱道庵路街角公园看到，休憩、锻炼的居民络绎不绝，园内各种设施一应俱全，现场热闹非凡。“以前带娃不方便去远处公园玩，现在出了小区门就是公园，不仅环境好，还适合孩子玩，街角公园真不错。”家住华新山水居的宋女士为提升改造后的街角公园点赞。

街角公园作为城市公园系统的一部分，具有面积小、选址灵活以及离散分布的特点。近年来，围绕打造精品工程、服务群众

的要求，园林绿化管理中心将街角游园改造提升作为重点工作之一，以实现市民出行“300米见绿、500米见园”为工作目标，建设了11处街角公园，让众多泰安市民可以“推门见绿，移步入园”。

该中心按照建成一片、管好一片、美化一片、提升一片和“三分种树、七分管护”原则，建立“日巡查、周调度、月考核、年终奖”长效机制，以督查督促工作落实，以比武竞赛促技能提升。

围绕服务群众，中心先后建设了5处城管服务驿站。身穿红马甲的“城市管家”们，热心地向市民、游客提供饮用水、急救箱、共享雨伞等免费物品和旅游咨询、车辆充电、手机充电、书籍借阅等服务，零距离、面对面解决市

民、游客的需求，传递城管温度、共建文明城市。“这里不但有热水，还准备了一次性纸杯，城管叔叔、阿姨的态度让人感到很温暖。我们也要传递文明，坚决抵制不文明行为。”13岁的小游客赵轩博说。

近年来，园林绿化管理中心先后荣获新时代泰山“挑山工”先进集体、基层党组织建设先进集体和创建全国文明城市工作先进集体等荣誉称号。

“园林城市，为民而建。下一步，我们将始终坚持以人民为中心的发展理念，进一步提升园林绿化的多元价值，发挥其优化人居环境、增进百姓福祉的综合功能，用绿色让泰城充满活力与希望，让群众共享绿色福利。”泰安市城市管理局党组书记、局长吕桂平说。