

## 青岛市城管局打造“星期三问城管” 蹚出城市治理新路径

# 政民互动新平台为民解忧

□ 本报记者 李媛 杨国胜  
本报通讯员 韩瑜 刘畅

城，所以盛民也；民，乃城之本也。城市管理关乎群众生活的方方面面，良好的城市品质和人居环境就是市民最普惠的民生福祉。青岛市城市管理局以开放的姿态、创新的思路践行群众路线，创造性地打造了“星期三问城管”政民互动平台，主动向群众问需问计问策，用心用力用情为群众办实事、解难题。

### 以开放的姿态贴近民心

“你好，我是市北区居民。我想反映一个问题，就是淮安路宁乡路打通工程路边的绿化带里有很多垃圾一直没清理。周边都挺好的，就是那个地方脏乱差。”9月29日的“星期三问城管”活动上，青岛市环境卫生发展中心副主任崔建宝和青岛市综合行政执法支队市容环卫执法大队副大队长张润刚上线，就接到了百姓反映的问题。

这是“星期三问城管”活动的缩影之一。自2020年7月这项活动开展以来，每周三青岛市城市管理局都会主动设置议题，通过12319城市管理热线倾听市民诉求，举全市城市管理系统之力，聚焦解决市民群众的操心事、烦心事、揪心事，让“有意见随时提、有想法尽管讲、有不满大胆说”成为推动城市管理工作的新常态。

每年3月还被青岛市城市管理局升级为“局长接线月”，让领导干部能够直面群

众、直击问题。同时，常态化举办“市民开放日”“市办实事观摩会”“人大提案、政协建议办理情况恳谈会”“垃圾分类座谈会”“建筑施工噪声污染治理大家谈”等场景开放活动，邀请人大代表、政协委员、市民代表、行业企业和媒体代表参加场景体验、互动座谈，把更多市民请进门，让市民群众在身临其境的体验感知中加深对城管工作的认识了解，逐渐成为“全民城管”的一分子。

### 主动化解民忧

创新组织“星期三问城管”活动，畅通群众投诉渠道，主动了解群众诉求，打开大门主动纳谏……青岛市城市管理局“开门”听民声架起了政民“连心桥”。更为重要的是，通过变被动接访为主动服务，跟踪办理主动回访、主动邀请市民监督等后续贴心服务，有效化解了民怨民忧，赢得了市民的点赞认可。

针对市民反映的淮安路宁乡路打通工程路边绿化带里有垃圾的问题，崔建宝在活动现场联系了解道路施工及打通情况，然后向反映问题的市民承诺下线后赴现场进一步落实，组织相关部门、街道及时清理，还周边居民一个干净整洁的环境。

针对外地施工单位咨询的建筑垃圾处置手续办理事宜，崔建宝详细解答建筑垃圾处置核准的办理条件和流程，介绍建筑垃圾运输企业及车辆的查询渠道及选择标准，同时提醒企业务必按照青岛市相关法规政策规定依法依规处置建筑垃圾，涉及行业业务问题可随时和环卫发展中心联系沟通。

活动结束后，崔建宝第一时间来到市民反映的市北区宁乡路绿化带遗留垃圾问题现场，会同市北区城市管理局、双山街道办事处核实详细情况。经了解，该区域目前还属于施工范围，现场存在部分装修垃圾，街道将组织人员对装修垃圾进行清理。

在此前一次“星期三问城管”活动上，兴隆支路1号部分居民拨打热线申请安装天然气。针对该处居民用气需求，青岛市城市管理局分管领导、燃热处、燃气发展中心会同泰安天然气公司多次至兴隆支路1号与居民代表沟通，现场研究确定供气方案，并积极协调市、区相关部门协助办理相关审批手续。

截至今年9月份，“星期三问城管”活动已举办了58期，累计接收办理反馈市民来电诉求1695件，已办结1626件，办结率95.9%，组织各类公众开放活动40余次。通过向市民群众敞开心扉，青岛市城市管理局展示的是开放的诚意，换来的是市民群众的理解与信任。

### 把温暖送到城市每个角落

对于市民群众反映的问题、提出的建议，一律“照单全收”、虚心接受，逐一登记造册、对账销号，能解答的当场解答，解答不了的承诺限期进行解决；对于回访不满意、解决不彻底的，由责任业务处长重复上线，接受市民质询，倒逼业务部门持续推进工作直至问题解决。

一系列举措的背后，是青岛城市管理搭建共建共治共享城市治理格局的具体实践。为了把政策善意和人文关怀传导到城市的每

一个角落，青岛市城市管理局进一步开拓主动进社区的城市管理服务方式，围绕“星期三问城管”线上活动主题同步开展线下服务，每月开展“青岛城管在您身边——城管服务进社区”活动，深入社区一线、走进居民家中，现场查看并有效解决群众身边事，用绣花般的细心、耐心和巧心，打通城管服务的“最后一公里”。

面对马上到来的采暖季，青岛供暖企业对采暖季期间群众来电进行逐一排查梳理，查找重点区域及重点问题，结合供热质量提升攻坚工作，对群众反映集中的区域进行走访、实地查看，分析影响供热质量的原因，与用户商讨解决问题的方案。通过走近群众，贴近群众，打通了服务群众的“最后一米”，把方便温暖送到群众身边，让城市发展更有温度、群众生活更有质感。

越来越多的市民感到，房前屋后敞亮了、小区环境干净了、生活更方便了。截至目前，城管系统干部职工及社区群众、志愿者62772人次深入1086个社区，现场解决卫生死角、小广告、地桩地锁、毁绿等问题20503处，入户检测维修4099户，发放垃圾分类等宣传材料60余万份，群众身边的操心事、烦心事正一件件解决。

通过进社区，听民声，城市管理部门同时也获取了一些久拖未决的重点难点问题。为此，他们结合其他渠道收集上来的重点问题，开展了“啃硬骨头打攻坚战”局长包区包案行动，奔着问题去，迎着困难上，盯住问题改。截至目前，“啃硬骨头打攻坚战”局长包区包案行动已开展4批，群众反映强烈的153个难题得到圆满解决。

□ 本报记者 白晓

## 青岛胶东国际机场安检刷脸取代盖章 先进技术带来智慧出行

10月4日9时，在青岛胶东国际机场航站楼国内安检区，机场国内旅客副经理刘胜正和各个安检岗位上的同事一丝不苟地对旅客进行安检。

刷身份证、人脸识别，仅几秒钟，来自江苏的旅客李先生便完成了身份信息核验，通过自助安检验证闸机，来到智能化安检通道。

“国内待检区共配备了34台自助验证闸机和10处人工查验台。即便是人工查验台，也不再需要纸质登机牌并人工加盖安检验讫章了。”刘胜说。

曾经，一枚小小的验讫章是旅客过安检的必然步骤。“传统的安检通道主要靠人工，旅客在通道口的安检柜台将登机牌和身份证交给安检员，安检员审核没问题的在登机牌上面盖章。”刘胜说，“别小看这个‘印章’，它在以往可是确保民航安全的重要一环，如今和很多行业一样，在机场，‘印章’也逐渐退出了历史舞台，这背后是智慧安检系统的启用。”

据了解，作为山东省内首座4F级国际机场，青岛胶东国际机场充分运用云计算、物联网、移动互联、大数据和人工智能等先进技术，设置了自助值机、自助行李托运、自助预安检闸机、自助安检验证闸机、一体化安检通道、自助查询终端和自助登机闸机等自助设备263台（套），并通过人脸识别技术，实现了旅客在值机、安检、登机全流程的自助和刷脸出行。

其中，智慧安检系统较原来的传统安检模式发生了较大变化，从单纯的人工操作转化为人工智能识别、大数据分析研判、自助安检的全流程自动化操作，实现了人防



### “欢乐青岛大家演”精彩演出送祝福

10月7日，2021“欢乐青岛大家演”广场周周演全民时尚秀“全城热恋”情歌歌会在青岛市五四广场上演。国庆黄金周期间，“欢乐青岛大家演”以“祝福祖国”为主题，每天上午推出“祖国颂·清风筑梦”廉洁主题群众文艺专场演出以及“我们的大胶东”“红色经典”“全城热恋”情歌歌会等各类专场演出，为岛城市民和外地游客送上节日祝福。

□ 记者 薄克国 通讯员 杨惠麟 报道

加技防模式，在提升安全性的同时，旅客过检效率提高至少30%。

在智能化安检通道，记者看到，旅客在投放行李的同时进行人脸识别，实现人包绑定。在进行X光机检查时，设备会将正常行李与需开包行李进行分流，避免旅客聚集等候，使通行更加顺畅。通道末端设有自助回筐线，置物筐自助回转至前端，整体效率大幅提高。

安检工作细分为证件检查、人身检查、X光机行李检查、开箱包检查等不同岗位。“忙碌的时候，一个班下来，每个安检员要检查近千人次，以人身检查岗位为例，光是

弯腰动作，就要做2000次以上。”刘胜说，智能化设备在提升安全性以及旅客过检效率和过检感受的同时，也降低了安检人员的劳动强度。

更值得期待的是，未来胶东国际机场将实现“无接触安检”。在刘胜的带领下，记者在一处安检通道看到一台形似“时空穿梭机”的安检仪。旅客站好，抬起双手，几秒后走出安检仪，便可取上行李顺利前往等候区。

“这是最先进的毫米波安检仪，区别于传统的通过金属探测门或手持式金属探测器进行安检，受检者只需站立于安检仪内，举手投足间，一幅360度成像、成像分辨率达

毫米量级的检测图便已生成，各种违禁品、走私品一览无余。”刘胜说。

开心出发、平安抵达是所有乘机者最大的诉求，这份诉求背后是每一位机场安检员的默默付出。在刘胜看来，无论是盖章还是刷脸，背后都是民航人保障旅客出行安全的初心。

“这些年来，我国民航业实现了大发展，机场也日新月异，设备不断更新，技术越来越先进。我们安检人员要做的就是牢牢守住民航安全底线的同时，让旅客享有更高效、便捷、人性的乘机安检体验，为民航事业贡献自己的一份力量。”刘胜说。

## 服务“企业全生命周期”

# 城阳区打造“阳光发展”生态

开服务指南，列明项目申报材料及所需附件、受理方式、审查条件、办理流程、办理时限等，为企业提供精细化的指导和服务，最大限度地减少企业材料准备时间，提升材料精准度。

为真正实现企业“零跑腿”，城阳区发改局全力推进企业投资项目审批手续“不见面”网上办，实现企业投资项目备案“即报即办”，同时设立投资项目办理咨询电话，今年以来，共为企业答疑、办理咨询业务2800余次。

### 一线解决问题

在城阳区，每一个重点项目都被纳入监管平台，实施“工程化管理”，编制项目开工计划进度表，绘制计划进度图，确保项目早开工、快建设。今年以来，城阳区产业重点项目新开工30个，总投资398亿元；开工在建数量达91个，总投资1202亿元。

为确保项目开工建设顺利，城阳区坚持顶格协调，实施“区级领导联系项目”制度，开展“基层（企业）吹哨、部门报到、领导联包”，形成了到一线解决问题的鲜明

导向，推动项目问题事项快速有效解决。城阳区发改局还组织全区相关部门、各街道办事处定期深入项目现场或联系项目方，摸清项目在立项、土地、环评和施工许可等前期手续进展方面存在的困难，提出解决措施或办理建议，力促项目早开工、早竣工、早见效。今年以来，已累计深入项目现场300余人次，帮办解决问题事项40余个。

### 惠企政策“精准滴灌”

惠企政策有很多，该如何让企业方便、精准地获取？城阳区发改局组织编制了《2021青岛市城阳区惠企政策汇编》，梳理10大类105项惠企政策，列明企业最为关心的核心内容、申请程序、执行部门及联系电话等关键要素，通过线上推送、线下供给、线上线下互动等方式开展宣传，成为企业查询政策的“宝典”。

针对不同企业的不同诉求，城阳区发改局还牵头建立了94家规模以上服务业企业与党员干部“一对一”的联络服务制度。党员干部精准了解企业需求、生产经营状况、复工复产情况，帮助企业解决发展难点问题，并第

一时间将各级文件和扶持政策传达给企业，帮助企业了解政策、享受政策。为强化惠企政策兑现，城阳区定期筛选符合条件的企业，主动为企业申请优惠政策，让奖励制度从“纸上”落到“地上”。今年以来，城阳区已为91家规模以上（限上）服务业企业兑现奖励资金1820万元，并拟为30余家企业兑现创新发展资金900余万元及总部经济发展类扶持资金140余万元。

在深入开展党史学习教育“我为群众办实事”实践活动中，城阳区还多措并举拓展政企沟通渠道，把惠企温暖送到企业心坎上。例如，在城阳区政务网商直通车专栏开通区企服务服务热线“87968900”，及时接听回复各类营商环境问题诉求，今年已累计帮助企业解决各类问题事项80余项，当事人满意率100%；从人大代表、政协委员、企业家和商协会中选聘营商环境特邀监督员40余名，收集各行业反映的营商环境问题事项及有关工作建议；城阳区发改局联合城阳区纪委监委“护航行动”工作专班、城阳区司法局等多部门定期开展协同走访活动，督促职能部门履职尽责，打通政策实施“最后一公里”。

## 第四届“中国造隐形冠军评选”

### 榜单在青揭晓

□ 记者 张忠德 报道

本报青岛讯 日前，以“2021·隐形冠军的数字化与产业链融合”为主题的第四届“中国造隐形冠军”长青峰会在青岛自贸片区·中德生态园举行，第四届“中国造隐形冠军评选”榜单揭晓。

“中国造隐形冠军评选”致力于打造中国最专业、最具公信力、最可持续和最具国际化专业背景的隐形冠军非官方评选平台。18位国内外权威隐形冠军研究者、知名学者以及行业专家，对申报参评企业进行了初选、复选、视频答辩、背靠背投票的严格程序，并严格遵循“在细分行业的中国市场占有率第一”等基于市场份额、营收规模、盈利能力、经营时间、技术实力和管理水平等多维度的各项标准，票选出青岛盘古智能制造股份有限公司等10家“中国造隐形冠军”企业，青岛迈金智能科技有限公司等13家“时代匠人”企业。

## 岛城企业跨区迁移

### 实现“零跑腿”

□ 记者 薄克国 报道

本报青岛讯 “真的一趟不用跑吗，我之前听朋友说要跑好几趟才能办成？”近日，青岛千伊粉黛生物科技有限公司工作人员刘先生到青岛市行政审批服务局的登记服务窗口，咨询公司从市北区迁到平度市需要办理什么手续，得到的答复是可以全程网办，不用到现场。如今在青岛，企业跨区迁移“来回跑”已成为历史。

青岛市行政审批服务局在“我为群众办实事”实践活动中，以办成“一件事”思维进行流程再造、提升政务服务水平，在破解企业跨区迁移“来回跑”办事堵点上取得新突破。青岛市企业开办智能一体化平台上正式增加“市内迁移”业务模块，标志着青岛市真正实现了企业跨区迁移“零跑腿”全程电子化。

企业跨区迁移全程电子化系统上线后，企业迁移涉及的三个业务通过流程再造，系统集成和登记部门间业务联动，整合为线上企业迁移一个环节。企业网上申请跨区迁移的，只需在网上填写相关企业信息后上传相关材料，预审通过后完成签章，迁出、迁入登记机关审核通过后，营业执照可通过免费邮寄的方式送达申请人，提升了企业办事便利化程度，实现了企业跨区迁移“不见面”“零跑腿”“省心办”。

## 海水鱼营养与饲料

### 联合研究中心揭牌

□ 记者 薄克国 通讯员 陈晓莉 报道

本报青岛讯 10月10日，青岛国信集团与中国海洋大学联合共建的海水鱼营养与饲料联合研究中心签约揭牌仪式在青岛举行。该中心将依托中国海洋大学在水产动物营养方面的研究基础，借助青岛国信集团的产业化应用优势，共同围绕我国海水养殖主要品种的营养需求与投喂策略等领域，在人才培养、技术研发、科学研究和科技成果转化等方面展开全方位合作，携手打造技术创新平台与人才培养摇篮。

联合研究中心将以中国海洋大学和青岛国信集团科研技术队伍为核心团队联合开展研发突破，聚焦深远海工船养殖品种的生长和品控营养需求、鱼类节律性摄食规律及投喂策略等研究方向进行技术攻关和产业应用研究，助推我国海水养殖饲料总体技术水平跻身世界先进行列。

该中心的签约设立，是青岛国信集团与中国海洋大学深化海洋渔业领域的“产学研”合作和科研成果产业化示范应用的重要标志，将进一步加速我国海水鱼饲料产业升级，加快科技成果转化。

## 青岛首个光电显示

### 产业园项目奠基

□ 记者 张忠德 报道

本报青岛讯 10月10日，青岛首个光电显示产业园——中南海科·芯海林·青岛光电产业园项目奠基仪式在青岛西海岸新区举行。

该项目位于青岛经济技术开发区王台新动能产业基地，总投资35亿元，一期占地169亩，由中国500强企业中南高科产业集团与北京芯海林投资集团共同投资建设。项目将以光电等新一代信息技术产业为主，通过引进光电、新材料、电子通信和智能装备等领域的优质企业，汇聚产业上下游高端资源，实现园区内要素互动耦合、价值倍增。

自项目8月份签约落地以来，西海岸新区各有关部门及功能区凝心聚力、攻坚突破，确保“要素跟着项目走”，不断推动资源向项目聚焦，力量向项目聚合，积极为项目加快建设创造一流条件，实现拿地即开工。项目的引进建设，聚焦新区“强芯扩屏”，配合京东方等龙头项目，延伸光电产业链条，将青岛西海岸新区打造成为中国北方光电显示产业发展高地。

## 424家社会组织被“激活”

□ 记者 李媛 报道

本报青岛讯 今年3月以来，青岛市民政局在全国率先开展“僵尸型”社会组织专项整治行动。截至9月22日，青岛市共梳理建账涉嫌“僵尸型”社会组织899家。其中，引导注销131家，激活424家，正在分类处置344家。

目前，青岛市有社会组织10273家，这些社会组织成为推动全市经济社会发展不可或缺的力量。但也存在一小部分不参加年报、不开展业务活动、无法取得联系的“僵尸型”社会组织，不仅挤占了社会资源，耗费行政管理成本，也影响了全市社会组织健康有序发展。

青岛市民政局通过制订方案、印发通知、召开会议、发函查找等方式，全市上下联动，深入开展“僵尸型”社会组织专项整治行动，全市两级民政部门协同行政审批服务部门、社会组织业务主管单位，指导联系上的“僵尸型”社会组织，分别办理注销、换证和变更等事项。对违反法律法规的，依法调查取证，并开展了相应的行政处罚和信用信息监管。

## 文化消费市集助力时尚城市建设

□ 记者 张晓帆 报道

本报青岛讯 10月7日，“时尚李沧多彩非遗”2021第二届青岛市李沧区文化消费市集第三场在湘潭路街道湘东社区上演。

据悉，本次活动由李沧区委宣传部、区文化和旅游局和湘潭路街道办事处主办。活动现场汇聚了李沧区的时尚文化、非遗、文创、古玩和藏品等，通过文化消费市集走进街区的形式，打造百姓“文化盛宴”，助力青岛时尚城市建设。