■实干为民

济宁：创新快速响应、即时救助、跟踪转介服务社会救助方式

“济时救”及时救助困难群众

□ 本报记者 吕光社
本报通讯员 焦蓉霞

“多亏了政府的救助，让我们渡过了难关。”今年31岁的金乡县司马镇韩杨村村民杨某，家里有4口人，夫妻二人勤劳能干，农忙时在家务农，农闲时外出打工，两个孩子乖巧可爱，一家人生活幸福美满。

但天有不测风云，今年2月底，作为家庭顶梁柱的杨某外出打工时，突发胸痛并伴有头晕，被紧急送往金乡县人民医院治疗，由于病情加重又转到山东大学第二医院治疗，被诊断为主动脉夹层，进行了开胸手术，治疗花费10余万元。高昂的手术费、医药费让家庭一下子陷入了困境。村里了解到杨某的情况后，及时上报镇民政办和县民政局，为其申请了7000元的临时救助金，4月份又将杨某一家4口人纳入农村低保范围，让杨某一家人的基本生活得到了有效保障。现在，杨某在妻子的精心照料下，身体明显好转，两个孩子也专心上学，一家人的生活境况日渐好转。杨某感激地说：“即时救助解决了大难题，让我们一家人对生活又有了信心和盼头。”

如何让困难群众得到及时有效的救助，济宁市民政局通过完善救助制度、创新救助方式、优化流程、数据赋能等，打造“主动告知、主动发现、快速响应、即时救助、跟踪转介”的闭环救助模式，努力实现弱有所扶、难有所帮、应助尽助，打响了社会救助“济时救”品牌。低保申请家庭困难指数评估救助机制被民政部评为全国社会救助领域十大优秀创新案例。

在救助对象上，济宁市聚焦重点人群，构建分层分类、量体裁衣的救助制度。针对低保、特困人员及孤儿、重点困境儿童、享受两项补贴的困难残疾人等，优化审核审批流程，扩大保障范围。今年，济宁市在全省率先将低保、特困等9类困难群众保障标准提高10%，共发放救助金10.15亿元，惠及33.5万困难群众。针对低收入人群，按照缺什么帮什么的原则，给予相应的救助。截至8月份，全市已将4.9万低保边缘人口信息录入数据库，纳入动态监测范围。针对因遭遇各种意外事件或突发重大疾病等导致基本生活出现困难的群众，第一时间给予社会救助。今年以来，实施困难群众急难临时救助4851人次，发放救助金1031万元。

济宁市民政系统转变救助理念，由坐等群众上门变为主动告知、主动发现；同时改变救助方式，由各自为战变为快速响应、即时救助、跟踪转介服务。各县（市、区）对民政等12个部门救助政策进行梳理，优化各救助项目申请、审核、审批程序，成立社会救助综合服务中心，156个乡（镇、街道）全部建立了“一门受理、协同办理”社会救助服务平台，全市4401个村（居）设立了社会救助工作站，配备了社会救助协理员，成立了社会救助志愿服务队。任城区通过政府购买社会组织服务，为600余名失能困难群众和低保对象提供家庭清洁、助餐配餐、康复护理、助浴助医等个性化“点餐式”居家服务，累计支出资金700余万元，有效解决了困难人员的生活照料难题。

为加快救助时效，济宁市深化社会救助“放管服”改革，进一步规范完善低保、特困等审核确认权限下放工作，对符合相关救助条件的，乡（镇、街道）在20个工作日内完成确认。对急难情况，24小时内先行救助；对情况特别紧急的，2小时内先行救助，事后补充材料。困难家庭经济状况核对平台实现了9个部门16项数据源的实时对接，申请对象的车辆、房产、社会保险缴纳及工商登记等信息实现“一键查询比对”，提高了社会救助信息化水平。

强化“市级服务中心+社区服务站+家庭医生”联动，打造“15分钟服务圈”——

曲阜：“居家医康养”让老人健康又安心

□ 本报记者 孟一
本报通讯员 张艳

“刘大娘，开下门，我是小丁！”9月25日一早，曲阜市居家医康养服务中心（以下简称“服务中心”）“家庭医生”丁敏慧又一次准时敲开了结对老人刘元兰的家门。进门后，她熟练地为老人测血压、按摩，做了康复护理，临走前还简单地帮助老人收拾了下屋子。

84岁的刘元兰老人是曲阜市鲁城街道苗孔社区的重病户，患冠状动脉粥样硬化性心脏病10年有余，由于行动不便，别说去医院做检查和治疗了，就连到诊所拿药都很困难。了解到这一情况后，服务中心对老人原有的“居家养老”服务进行了再升级，为她配备了张丽霞和丁敏慧两名“家庭医生”，市级服务中心医生丁敏慧负责每周定期上门巡诊、按时送口服药、做康复护理，社区医生张丽霞为老人提供家门口的测压、体检等公共卫生服务。用刘元兰的话说，“有了这俩闺女，生啥病咱也不发愁了！”在苗孔社区，像刘元兰这样的“居家医康养”受益者有400多人。

“近几年，社区工作人员在开展居家养老服务时发现，比起单纯的打扫卫生、洗衣做饭，老人们对医疗服务的需求更迫切，于是，我们就将‘居家养老’升级为‘居家医康养’，重点填补‘康养’内容的缺失。”曲阜市居家医康养服务中心主任于倩表示，群众的需求就是工作创新的着力点。服务中心正以苗孔社区为升级试点，打造“居家医康养”“15分钟服务圈”，逐步完善出了“市级服务中心+社区服务站+家庭医生”的联动模式。

所谓的联动模式是指：家庭医生负责定期巡诊，社区卫生服务站负责日常公共卫生服务，市级居家医康养服务中心提供医疗服务。三级部门单位各司其职、各尽其能，只为疾病困难老人能享受到便捷、安心的上门医疗服务。

细化的服务需要健全的运营机制作支撑。为改变以往医就是医、养就是养的传统观念，服务中心一方面推动“医康养一体化”升级，为65岁以上老年人，重病、失能、半失能等重点服务群体，提供居家健康教育、健康管理、疾病诊治、康复护理、心理关怀、安宁疗护、生活护理等医养服务，实现了“1+1>2”的叠加效应；另一方面，主动尝试将医疗机构引入养老机构，通过签署合作协议，在养老机构内部设立了高标准医疗服务区，实现了老人有病及时治疗，无病康复养老，解决了养老“一堵墙”的问题。

“居家养老是多层次、多样化的健康养老需求，需要通过模式创新等去统筹社会各方面资源，曲阜在‘居家医康养’上的不断探索深化，就是一种积极尝试。”曲阜市委书记刘东波表示，面对日益严峻的人口老龄化形势和不断提升的群众养老需求，曲阜把加快养老服务业发展作为保障改善民生的着力点，坚持盘活存量与发展增量并举、公建与民营并行、事业与产业并重，构建多层次、多元化的养老服务体系。

“十一”假期，任城区“运河记忆”历史文化街区接待游客约3万人次

老运河焕发新生机

□ 本报记者 王浩奇
本报通讯员 范培倩

一河碧水，两岸青葱，泛舟运河之上，不仅可以欣赏旖旎风光，还能感受大运河文化的魅力。9月30日晚，济宁市任城区“运河记忆”历史文化街区夜游启动，市民可从东大寺乘船而至会通桥，泛舟漫游老运河，将运河美景“一网打尽”。国庆假期结束，项目运营单位济宁运河文化旅游开发有限公司的统计数据显示，“运河记忆”历史文化街区项目受到市民和游客欢迎，“十一”长假期间共接待游客约3万人次，成为济宁城区又一文化旅游打卡地。

“带着孩子来，就是为了让小孩了解一下家乡的历史文化，增加他的家乡自豪感。”“真是人在船上，船在画中，确实非常好。”“灯光秀美轮美奂，非常震撼，船、桥倒映在河中，很有江南水乡的感觉。”游客们纷纷感叹。水上游览项目沿岸设置了灯光秀，配合音乐与烟雾效果，再现大运河昔日繁华。乘船观光沿途设计了花鼓、豫剧、黄梅戏等文艺展演，让游客在欣赏古运河景观的同时感受传统文化。济宁运河文化旅游开发有限公司水上游览项目负责人杜蕊告诉记者：“白天和晚上，游客都可以来游览，能为大家带来不同的体验。”

“运河记忆”历史文化街区位于济宁市古运河沿岸，周边文化资源丰富，涵盖全国重点文物保护单位东大寺，省级文物保护单位太白楼、天井闸以及老运河原生古迹、古街、古树等空间节点，总面积约11平方公里，水域面积约3.2公顷。作为“运河记忆”历史文化街区项目的重要内容之一，水上游览项目东起东大寺，西至会通桥，全长约1.6公里，沿途设有荷花仙子像、宣阜巷等15个景点。

□记者 王浩奇 报道

“十一”期间，游客乘坐“运河记忆”游船游览济宁老运河后，兴尽而归。

运河兴则城市兴。任城区做好“靠水吃水”的生态旅游文章，将“运河记忆”历史文化街区布局建设成“一河两岸、三街六巷、四馆五点”的特色文旅品牌，实现运河文化的保护性传承，让古迹古街焕发新生机。去年12月，任城区立足运河文旅资源优势，整合老运河原生古迹、古街、古树等文化资源，启动建设“运河记忆”历史文化街区项目。目前，除水上游览外，“运河记忆”项目还开放了步行街夜游、运河戏院等，下一步还将开展“三街六巷”等项目建设。

“任城区自觉增强大运河文化带建设的‘任城担当’，把大运河沿线文旅开发作为推动‘古运河重生’的首发线路，挖掘释放大运河文旅资源优势，推动沿线文旅产业融合发展，助力任城文化旅游城市建设。同时，做好保护、传承、利用三篇文章，持续发力、久久为功，实现城市发展和运河遗产保护相得益彰。”任城区委书记于胜涛说。

近年来，任城区以大运河为骨架，传承历史文脉、讲好运河故事、贴近群众需求，有序开展大运河文化带建设，“运河书屋”、玉堂酱园、“运河记忆”历史文化街区等新的大运河文化地标拔地而起。与此同时，当地通过改编唱词，将社会主义核心价值观融入群众喜闻乐见的非遗曲艺山东落子，通过传承和发展让面塑、剪纸、绣球、葫芦烙画等传统手工艺的形式越来越多样……在“两创”方针指引下，当地让大运河文化遗产活了起来，更好地造福于民。

“活”起来 “用”起来 “动”起来

兖州：优秀传统文化涵育“端信之乡”

□ 本报记者 高 峰
本报通讯员 王洪玮

“每到节假日，村庄环境整治、‘幸福食堂’帮厨、村庄孤寡老人的照料全由志愿者义务来做，这已形成了良好的村风民风。”10月7日，天空飘着小雨，济宁市兖州区新兖镇武村党支部书记、村委会主任朱宁边给这天参加志愿服务的党员群众记录“积分卡”边对记者表示，“一方土地养一方人，这都是咱兖州传统文化熏陶的结果。”

“兖州的‘兖’字解释为端也、信也，多年来我们把‘端信、尚贤、兼容、乐善’的优秀传统文化与新时代文明实践相结合，推动优秀传统文化创造性转化、创新性发展，让优秀传统文化深耕兖州大地、浸润群众心灵、滋养文明实践。”兖州区委宣传部副部长、区新时代文明实践服务中心主任武云飞介绍。

该区厚植传统文化底蕴，让传统文化“活”起来。兖州区以“端信”文化为主线重新建造了博物馆，将兖州历史沿革、大禹定九州、孔孟儒家文化、李杜双星照耀兖州城等历史文化梳理出来，让世人看得见过去。在城区打造了“端信文化一条街”，建设了兖州历史文化展馆、大禹公园、青莲公园等。清代著名学者牛运震是兖州“端信”文化的代表性人物之一。在甘肃为官的十多年里，他杜绝奢侈、处公断直，执法如山，形成了以“俭、简、检”三字为核心的廉政文化，成为名垂青史的一代廉吏。兖州区建设了“牛运震纪念馆”，成为党员干部党风廉政教育的基地。

构筑传统文化阵地，让传统文化“用”起来。兖州区10个镇（街）新时代文明实践所、342个村（居）新时代文明实践站都充分挖掘当地文化资源，建设了各具特色的文化广场。如颜店镇和圣故里牌坊、和合文化广场；新驿镇的蚕园民俗文化展馆；小孟镇梁村的中医馆、知青馆等。成立了“兖曲社”新时代文明实践点，将文明新风通过相声、快板等传统曲艺形式吹遍兖州大地。

建立传承文化队伍，让传统文化“动”起来。兖州区围绕传统文化传承与继承，建立了“兖绣”、泥塑、五谷画、花棍舞等26支共120多人的非物质文化传承队伍。山东梆子、山东快书、弦子戏等文艺队伍覆盖城乡，传统剧目和现代生活深度融合，古为今用，借古喻今。

兖州区赋予传统文化生命力，开设了“蒲公英（端信）夜堂”“雏鹰课堂”“新风堂”，与文明实践理论宣讲、文化生活、移风易俗等内容有机结合。隐瞒娘家人20年做“后娘”，用善爱和责任圆了幸福家庭梦的中国好人王梅；义务献血15载，无怨无悔践行社会大爱的魏广志……越来越多践诺守信的鲜活故事通过“蒲公英（端信）夜堂”等传递到百姓心中。

优秀传统文化涵育“端信之乡”，让兖州区“中国好人”“山东好人”“道德模范”等层出不穷。花费20余万元支持社区老年事业的孝子孙法泉、将7万元现金及时归还失主的保安韩书军、苦心创业为父偿还200万债务的诚信女孩方程、退回12000元意外之财的“蛋糕姐”郑欣……众多好人的不断涌现，彰显的是文明之风，弘扬的是端信精神。

首届中外青年学生孔子文化周活动举行

□记者 孟一 通讯员 温柔 庄子帆 报道

本报济宁讯 “原来，‘射礼’中还蕴含了儒家思想‘和而不同’的处事之道啊，这种御而不武的思想，正是处理当今国际关系的好办法！”9月28日下午，140名中外学生来到山东理工职业学院非物质文化遗产传承教育基地，开启了一场别开生面的传统文化体验之旅。和同行的其他小伙伴一样，来自北京外国语大学的德国留学生爱丽娜在感受过完整的射礼后恍然大悟：孔子“六艺”中的“射”其实并不是在宣扬武力，而恰恰是在倡导和平。

近日，首届中外青年学生孔子文化周活动举行，在为期一周的活动中，来自41个国家的留学生参加了丰富多彩的学习、参观、体验项目，在与中国学生的共学共研中促进了文化交流、增进了国际友谊。

2021年鲁喀文化交流嘉年华达瓦孜济宁巡演举办

□记者 孟一 通讯员 邓长征 李凤鸾 报道

本报济宁讯 10月2日，2021年鲁喀文化交流嘉年华达瓦孜济宁巡演在济宁杂技城举办。

据了解，本次来山东巡演的英吉沙达瓦孜艺术传承中心，坐落于济宁市对口援建的英吉沙县。上个月，济宁援疆指挥部投入1360万元支持建设的达瓦孜鲁疆演艺中心正式启用，为答谢山东人民，达瓦孜艺术传承中心表演了《高空钢丝》《三人技巧》《绸吊》《顶碗》和《塔吉克舞》《乌兹别克舞蹈》等精彩节目，赢得阵阵喝彩声。

相关工作人员介绍，嘉年华活动是山东省援疆指挥部充分发挥山东文化大省优势，扎实深入推进文化润疆工作的重要体现。

济宁市快递行业党委成立

□记者 孟一 报道

本报济宁讯 9月29日，济宁市在兖州区举办了快递行业党委成立暨“红色快递 暖心行动”启动仪式。

据了解，济宁市快递行业党委是全省成立的第一个市级行业党委，在全省快递业具有里程碑的意义，标志着全省快递行业党组织建设上了一个新台阶，为市级层面开展好快递行业党建提供了“济宁经验”。

下一步，济宁市各级邮政管理局将加强与组织部门沟通交流，就加强快递行业党建工作出台相关意见，在组织覆盖、队伍建设、党员教育、行业关爱等多个方面制定具体措施，推动快递企业基层运营网格有机融入城市基层治理，以党建引领“小包裹”服务“大民生”。

商场有了政务便民服务站

□记者 王浩奇 通讯员 李静 报道

本报济宁讯 10月4日上午，济宁市任城区仙营街道“营商+”政务服务再升级暨万达便民服务站揭牌仪式举行。仙营街道万达便民服务站成为济宁市第一家进驻大型商场的政务便民服务站，将进一步缩短周边企业群众办事半径，提高企业开办效率。

近年来，仙营街道深化“放管服”改革，推动辖区营商环境持续优化，探索建立“三位一体”为民服务中心，企业的事、个人的事、家庭的事一站式通办，推进政务服务“简、融、服”工作法，构建“15分钟政务服务圈”。今年以来，街道办理各类政务服务事项30298项，办结率和满意率均为100%，各项考核走在全区前列。与此同时，该街道在辖区8座商务楼宇全部建立由科级干部担任楼长的“一长六员”服务管理体系，开发楼宇经济信息管理系统，成立全市第一家和谐劳动关系综合服务站。在全区率先运行第一台自动秒批机，企业足不出楼就能办理市场主体服务。

既亮“报账单”也晒“成绩单”

嘉祥推进预算绩效管理

□记者 吕光社 通讯员 韩群峰 报道

本报嘉祥讯 嘉祥县对县园林环卫事务中心的城乡环境卫生专项规划项目进行了事前绩效评估，通过绩效评估，建议该项目编制费用招标控制价由67万元调整控制在46万元左右。这是嘉祥县推进预算绩效管理的生动一例。

嘉祥县通过加强财政资金绩效运行监控、深化重点项目绩效评价等强化预算约束，夯实预算绩效管理，确定了20个项目实施重点绩效评价，并做到每个项目全程跟踪。

嘉祥县积极探索开展全成本核算和成本效益分析试点工作，2021年，选择了城乡环卫公共服务项目作为成本预算绩效管理试点领域，组织召开城乡环卫公共服务项目全成本预算绩效管理工作座谈会，将成本意识融入预算管理各环节。在2020年选取2个部门为试点的基础上，2021年将试点部门逐步扩大到20个，计划到2023年县级部门整体绩效管理基本实现全覆盖。

为了强化实效，嘉祥坚持既亮“报账单”，也晒“成绩单”。对2019年嘉祥县园林环卫中心农村垃圾市场化评价结果为“中”的项目，按照10%的比例压减了该项目2020年支出预算，实行将绩效评价结果与预算安排挂钩，提升了财政资金使用效益。

梁山打出优化营商环境“组合拳”

□记者 吕光社 通讯员 邵玉涛 刘翔 报道

本报梁山讯 梁山县纪委监委深入推进优化营商环境专项整治活动，打出优化营商环境“组合拳”，着力纠治“惠企政策不落实、行政审批不作为、行政执法乱作为、政商关系不亲不清”等4个方面24项突出问题，破解损害营商环境的难点痛点堵点。

全县纪检监察机关选取具有代表性、涵盖不同行业门类的大中小企业300余家，实行重点企业挂牌监督。在全县“两代表一委员”及企业代表中选聘7名年轻精干、原则性强的人员为“社会监督员”，对涉企职能部门履职情况进行监督。通过微信小程序进行网络问卷调查，4794名各类企业主参与，提出建议405条。在企业监督点、为民服务中心张贴《关于开通公职人员“损害营商环境”举报直通车的通告》，广泛宣传政商交往行为规范，公布群众举报的重点和举报方式，让不作为、乱作为等损害营商环境的行为无处藏身。

梁山县还组建了优化营商环境“小分队”，对涉企重点部门、单位采取“不打招呼、直击现场、模拟办事、协同办事”等方式，明察暗访、及时随访。建立快查快结联动机制，对问题线索实行“零延迟”查办制度。