芝罘区着力在优化市场准入、企业成长、政务服务、法治保障上下功夫，探索从项目招引到落地投产运营全流程服务

优化营商“软”环境 培育发展“硬”实力

“水深则鱼悦，城强则贾兴”，良好的营商环境是城市的核心竞争力和生长力。今年以来，烟台市芝罘区以党史学习教育为契机，坚守“营商环境就是竞争力”的发展逻辑，在优化市场准入、企业成长、政务服务、法治保障上下功夫，精准施策、破解难题，以高效、优质的服务，推动区域营商环境稳步提升，激活经济发展“一池春水”。

□刘家伟 刘铭 许洁依 王瑶

优环境 力促发展效能提升

“没想到不用身份证，手机上刷刷脸就能申请到执照，对我们个体户来说太方便了！”芝罘区宋德荣餐饮经营馆经营者宋先生拿着崭新的营业执照激动地说。9月16日，芝罘区行政审批服务局为辖区宋德荣餐饮经营馆办出烟台市首张“智能辅助审批”个体工商户营业执照。

“一窗通”服务平台新上线的“智能辅助审批”系统，能够根据申请人填写的信息，自动调取不动产登记地址以及个人电子身份证和企业电子营业执照信息，真正做到不带身份证也可以办营业执照，并且能够全自动生成申请书、公司章程、住所承诺书等其他企业设立所需材料。该系统减少了申报审批环节，优化了业务流程，审批用时平均缩短70%以上，真正实现了业务系统自动智能受理、审批人员一键核准、自助服务终端秒出证，推动企业开办向“零人工”服务模式转型升级。

同样的喜悦，蓝白物流园项目也体会到了。企业6月21日签订土地出让合同，7月1日，拿到《建设用地规划许可证》和《不动产证》，2日上午《建设工程规划许可证》和《建设项目施工许可证》也发放到位。8个工作日，4证两天出，为企业抢出近40天的宝贵生产时间。这得益于芝罘规划办、区审批局、区住建局、区自然资源局和卧龙园管委等多个部门进行的联席办理，切实跑出了“拿地即开工”的“芝罘速度”。芝罘区对于由市级负责的审批事项，由“帮着办”转变为“带着办”，陪同企业一起到市审批部门，手把手帮办，以告知承诺制方式对不动产证进行容缺受理，实行事项并联审批，同步公示用地和工程规划，极大地提高了审批效率、缩短了审批时间。

优化营商环境，没有旁观者，没有局外人。芝罘区紧紧围绕中央、省、市关于深化放管服改革、优化提升营商环境的总体部署，对标苏州等先进城市经验，全面提升项目保障和审批服务水平，不断压缩审批环节、提升流转效率，在法定时限的“最小值”内谋求企业利益的“最大化”。

企业认可是最好的招商资本，也是招商的“金”字招牌。今年以来，芝罘区持续推进“招才引智”，提升品牌效应，共招引11家机构落户芝罘区，资产规模超58亿元。积极做好对外贸易经营者备案登记服务工作，目前办事承诺完成时限从原来的1日缩减为1小时，在材料齐全的情况下当场办结，1—8月，芝罘区已为164家企业办理了对外贸易经营者备案登记和变更手续。

活政策 加速推进制度创新

优质高效的服务，是拉近政商关系，助力企业快速运营发展的强力驱动。9月2日，在海和海洋产业研发科技园项目现场，卧龙园管委负责人正在为企业协调解决用正式电问题，经过卧龙园管委的多方协调，当天下午接电工程正式启动。“卧龙园区在我们海和项目落地的过程中可以说是提供了保姆式的、一对一的服务，他们总是以最短的时间帮我们解决问题。”烟台海和食品有限公司董事长王大军说。

为全面营造高效、透明、快捷的营商环境，芝罘区建立了重点项目专人专责制度，定期对重点企业进行走访、宣传政策的同时与企业探讨合作意向及形式。对于具备条件通过快速通道办理的项目，安排专人一对一跟进，为项目量身定做手续资料清单，手把手指导协助企业逐项梳理、逐条准备，提升了送审材料的准确度，压缩了前置时限。将上门答疑、节假日预约等服务由特色转为常态，让企业腾出精力来抓生产经营、抓企业发展。

芝罘区不断跑出优化营商环境“加速度”，以提升服务企业能力破解企业生产经营中的堵点痛点。芝罘区商务局分6个小组深入走访奥克斯堡翔宇、海裕食品等40余家重点外贸企业和国际货运代理企业，把烟台口岸惠企政策直接送到企业手中，就企业关心的跨境贸易相关政策进行了解读。芝罘区科技局编辑《科技政策汇编》，积极向企业宣讲国家、省、市在支持高新技术企业发展方面的优惠政策，帮助企业争取政策扶持，截至目前，组织实施科技项目14项，帮助200多家企业争取省、市科技扶持资金共计3852.39万元，获得约1849万元科技金融贷款额度支持，全区高新技术企业总量达到132家，国家备案科技型中小企业达到253家。

政策“一子落”，发展“满盘活”。芝罘区着力提升优化创新集群，助力企业科技创新，同时加强科创金融体系建设，不断扩大科信贷、成果贷规模，不断优化金融信贷营商环境，提升金融信贷服务质量。

为了更好推进重大科研项目攻关，芝罘区积极支持龙头骨干企业打好技术攻坚战，加速科技中小型企业、高新技术企业的培育培养，广泛开展“一对一”全流程无缝跟踪服务，支持中集来福士用10年左右时间实现了核心产品的自主设计、自主知识产权从零到100%的突破。“芝罘区一直大力支持烟台中集来福士海洋工程有限公司在海洋工程装备研发设计相关的具体工作，在整个研发过程中，对我们进行了大量的帮助、扶持和协助。”中集来福士研发设计中心科研管理主任孙玉海说。

通过打造“政产学研金服用”创新创业共同体，芝罘区着力引进高端平台，利用外地科创资源解决技术瓶颈难题，计划3年内新组建市级以上研发中心、重点实验室、新型研发机构10个以上，打造国内科创飞地和海外离岸创新飞地5个以上，力争到2023年，全区高新技术企业总量突破185家，国家备案科技型中小企业突破300家。

在金融服务方面，芝罘区持续推进金融辅导制度，建立由33名金融辅导员组成的11支金融辅导队，与152家企业结对帮扶，共为68家辅导企业解决融资近11.4亿元。以幸福街道为试点的“金融管家”团队，帮助辖区内企业完成1.4亿元融资。与此同时，积极发挥政府服务优势，扩大金融普惠广度，完善政府性担保体系，实现风险共担。通过补齐企业融资短板，实现风险把控，为区内企业融资提供信用增信，起到逆周期调节作用。

提服务 打造便捷政务环境

近日，在由芝罘区投促中心组织的相关职能部门及部分“四上”企业座谈会上，参会人员聚精会神地倾听着工作人员介绍“芝企通”手机客户端的使用方法，并积极地提问，现场热闹又有序。“这个新平台能直接受理我们企业的诉求，而且，我们企业能用到的包括一些惠企政策都能直接找到，真正实现了一站式服务，确实不错。”参会企业负责人在参加完座谈会后感慨道。

芝罘区对照国家营商环境评价维度，围绕全区企业全生命周期需求，正规划打造芝罘区企业服务平台——“芝企通”手机APP，实现企业诉求一口受理和涉企政策一站式服务等功能。其中，“企业诉求响应”模块集企业反映诉求、政府快速响应、企业随时掌握反馈进度等服务于一体，企业在平台填报诉求信息，政府各职能部门第一时间对收到的诉求进行研究并予以快速解答反馈。“政策服务”主要梳理中央、省、市、区各级惠企政策，平台通过数据分析、识别，分别对上传政策和注册企业进行标签定位，由此实现政策的自动匹配和精准推送。

“芝企通”平台是芝罘区坚持提升政务服务能力与为民办实事有效衔接，坚持常态长效抓“数字芝罘”建设的一个缩影。通过构建全方位、宽领域、立体化的数字政府体系，以群众办事“就近办、网上办、一次办、移动办”为导向，推动政务服务集成化、便捷化，推动企业服务主动化、精准化，不断提升网上政务服务能力，优化全区营商环境，助力高质量发展。

企业纷纷落户芝罘绝非偶然，栽好梧桐树，才能引来百凤栖。

今年以来，芝罘区围绕企业所需，优化政策供给，当好“店小二”。累计完成政策标准化梳理60余项，实现政策最小颗粒度拆解，建立惠企政策库，实现涉企政策智能精准推送，大幅提升政策的知晓率和通达率。提高解决企业问题的响应速度，切实让落户芝罘的企业留得住、富得起、发展快，在高质量发展道路上跑出“加速度”。重点打造个人和企业全生命周期的“双全双百”工程，实现100余项高频事项极简办、集成办、全域办，在“政务服务一网通办”总门户、“烟台一手通”移动端等平台设置服务专区，线上实现“一网通办”，线下实现“一窗受理”。

与此同时，为提升服务标准化能力，推进涉企信息归集常态化，芝罘区强化部门联动，探索统一涉企信息归集路径，推动实现政府部门行政许可信息、行政处罚信息、抽查检查信息、小微企业享受扶持信息、备忘录(黑名单信息)、联合惩戒信息、部门公告等涉企信息全量、及时归集共享。加大信息归集调度力度，通过专人指导、定期汇集等形式，推动涉企信息归集公示工作扎实开展，各职能部门都按照要求归集了各类信息。目前，芝罘区共归集行政许可信息6万余条，行政处罚信息400余条，抽查检查信息近7000条。

此举有利于推进办事指南标准化、办理要件规范化、办理材料精准化，对实现同一事项无差别受理、同标准办理有重要意义，同时，芝罘区也积极响应在全市范围内开展的减证便民攻坚行动，不折不扣地减环节、减材料、减时间、减跑动，力争实现在政务服务活动中产生的证明材料及结果一律不要求企业和群众提供，转而由事项审批部门归集并按程序提供，最大限度解决企业和群众办事提供证明繁琐的问题。

发展风正劲，扬帆恰当时。芝罘区将以“永远在路上”的坚韧和执着，持续优化营商环境，构建亲清政商关系，推动有效市场和有为政府更好结合，持续释放这座城市的满满诚意，推动现代化国际滨海强区加快建设，让芝罘更加充满活力、富有实力、独具魅力。

①⑦芝罘区滨海风光
②卧龙园管委负责人带队前往海和项目现场一线解决问题
③蓝白项目两天拿出4个证
④烟台市首张“智能辅助审批”个体工商户营业执照
⑤康佳大健康加速器项目
⑥中集来福士