

本报济南讯 为高效服务企业，优化全区营商环境，历下区将网格化基层社会治理与营造一流营商环境相结合，建立和完善“企业吹哨，政府报到”和企业诉求“接诉即办”的工作机制，促进政府主动发现、主动解决企业难题，开辟了一条为企业纾困解难的绿色通道。

为精准搭建企业与政府之间联系的渠道，历下区构建了“历码通”App和“历码通”微信小程序两个平台，建立了完善的市场主体信息、政策信息和企业诉求信息库。手机App作为城市运行指挥中心街道分中心的神经元，服务于网格员和街道从事经济工作的人员、相关领导，通过App，街道可以及时掌握辖区所有市场主体信息，网格员在日常企业走访中，可用App记录走访信息、上报企业诉求、查看企业政策和利企服务信息等。

微信小程序则专为企业打造，主要给各企业管理对接人员使用，可以实时上报企业诉求、查看扶持政策、反馈企业问题，不论企业身在何处，都可通过“历码通”获取权威专业的政策服务。

两个平台有效对接，实现了“惠企政策传达—企业诉求上报—问题联动解决”的工作机制链条，扩大了平台企业覆盖面，提升了企业“服务专员”工作效率，进一步擦亮历下区营商环境金字招牌。

历下区还在“历码通”微信小程序设置了《企业政策》栏目，从税收、信贷、金融、社保、人才、就业、用能、政务服务等各个方面，汇总各部门项目申报、企业扶持、疫情涉企优惠等政策，形成实实在在的扶持企业发展的“干货”措施。

同时，每项具体政策上都有主管部门和具体联系电话，帮助企业快速了解各项惠企政策，精准联系主管部门，在各项惠企政策落地时，让企业得到实实在在的实惠，摆脱“求助无门”的困境。

企业诉求的渠道打通了，如何高效解决企业诉求成了一大难题。历下区充分发挥街道和部门“两个积极性”，有效解决渠道难题。充分发挥街道的属地管理职能，先期解决企业诉求，各街道经济发展专门委员会负责网格员、社区上报和区城市运行指挥中心派单需街道先行处置的企业诉求事项，做好企业诉求事项的前期对接工作，协调解决辖区企业诉求事项。对于需区直部门解决的诉求事项，通过“街呼区应、上下联动”机制，呼叫相关部门协同处置，打通全链条的企业诉求解决通道。

槐荫首批社会单位 星级卫生间免费开放

本报济南讯 9月24日，济南市槐荫区举行“厕所开放联盟”活动暨授牌仪式，首批推出来自酒店、加油站等社会单位的100处星级标准卫生间，向市民、游客提供免费服务。

为建设与强省会相适应的公共服务设施，槐荫区为所有加入“厕所开放联盟”单位的厕所都设置了统一的标识和指引路牌。为了给市民、游客提供更高标准、更加舒适的服务，此次加入联盟的成员单位，必须保证厕内环境安全、整洁，无积水、无污渍，无乱堆物品，便器内无污物，上下水通畅，垃圾容器内垃圾及时清除，满足市民、游客舒适如厕需要。

据悉，槐荫全区城管直管公共卫生间共152处，24小时开放公共卫生间已经达到80余处，110余处公共卫生间配备了洗手液、取纸机、烘手机等便民用品和设施，部分主次干道公共卫生间安装了实时监测智能化管理系统，二类及以上公共卫生间配备两人保洁，确保为市民、游客及公厕提供优质服务。下一步，“厕所开放联盟”将在重点区域和重点行业进行推广，优先选择人流量大的区域，优先选择公厕数量配置不足的区域，确保社会公厕布局的合理化、科学化。

章丘华侨城欢乐荟 开门迎客

本报济南讯 9月25日，位于济南市章丘区的济南华侨城欢乐荟开业，2021华侨城文化旅游节“国风艺术季”北方分会场同步拉开帷幕。发掘国风之美，开启艺术之思，共享艺术之乐，华侨城欢乐荟将为济南送上一场国风艺术盛宴。

作为华侨城在济南首开的文旅项目，华侨城欢乐荟携手中央广播电视总台《国家宝藏》、中科院《中国国家地理》两大重量级IP，深度挖掘中国传统优秀文化和世界文化的纵向价值，推出国家宝藏、奇幻空间、中国国家地理探索中心等核心业态，同时还有融合5G、VR、AR等新技术的360极限飞球、有书店界“文和友”之称的山东首家几何书店，以创新方式释放文化魅力，赋能文旅产业新动力。

近年来，济南大力支持文旅产业的落地生根和发展。章丘区副区长黄洪表示，华侨城欢乐荟等文旅项目的落地，让章丘区文旅事业迎来新一轮发展黄金期，为广大市民文旅消费提供了更多更好的选择。以此为契机，章丘将进一步发挥文旅产业优势，开展产业旅游合作，以丰富的文化产品供给，推动文旅产业高质量发展。

14项产业扶持政策 1亿元产业扶持资金 18条青年人才激励措施 槐荫打造最优营商环境助力“双招双引”

本报记者 王健 通讯员 李蕾

“打造‘槐荫人才赋能港’，给就业创业青年发放生活补助，建设15分钟青年生活服务区……槐荫区全力创建青年友好型城区，对我们企业来说，意味着将有更多青年人才来槐荫就业。”近日，济南市槐荫区出台《关于创建青年友好型城区的实施意见》，18条专门针对青年人才的措施，激励广大青年为槐荫区经济社会高质量发展贡献青春力量。这一举措，也让众多企业家欢欣鼓舞。

“作为一名新槐荫人，真心期待更多的青年才俊到槐荫区发展。过去几年，我作为一名侨商在这片热土落地生根、茁壮成长，我们是槐荫区营商环境优化的见证者，更是受益者。”这是德迈国际集团董事长施乾平对槐荫区营商环境的肯定，更是四年来德迈与槐荫区共同成长的感情。在他的努力下，德国国

际信息产业园正成为汇聚上下游产业链的国内顶尖3D打印小镇。

从《槐荫区招商引资政策》到《槐荫区“双招双引”大使及“双招双引合伙人”聘任（合作）及奖励办法》，再到《关于创建青年友好型城区的实施意见》，这批新政策导向更精准，支撑扶持力度更大，方式更加新颖。新的体制、机制、政策叠加组合成槐荫特色的“双招双引大礼包”。

在强大的磁场效应下，今年1-8月份，槐荫区先后对接复地健康蜂巢、北京同仁堂区域总部、维医维影等项目897个，签约落地项目451个，其中亿元以上项目73个；落地省、市高层次人才创新创业大赛优质项目12个，其中院士团队项目2个，博士生导师领衔项目5个。

纷至沓来的好项目是一面镜子，照出了槐荫区打造最优营商环境的决心和信心。14项产业扶持政策覆盖主要行业，1亿元产业扶持资

金精准对接，“智汇槐荫人才22条”、18条青年人才激励措施推广开招渠道，向700余家企业兑现各类扶持资金近12亿元……与此同时，首开政企合作新模式的“京沪会客厅”正在成为槐荫区“双招双引”的新名片，为济南乃至山东打造对接京津冀、连通全球人才和企业的新平台，将京沪“高铁朋友圈”变成“产业合作带”。另外，槐荫区独有的人才安居低息住房贷款政策更是为各类人才落户解决了后顾之忧。

“只要在槐荫区行政审批服务局的微信公众号上申请免费刻章，多家代办机构就全都‘跳’出来任由选择，代办公司在接单后会主动联系我们，并代为提交资料，整个过程就像在淘宝下单购物一样！”近日，济南森利机械租赁有限公司的工作人员小任说。这只是槐荫区“快易办”服务品牌众多服务内容中的一部分。“从企业设立、公章刻制，到税务登记，全过程都实现了零跑腿、零费用！”槐荫

区行政审批服务局相关负责人告诉记者。

而“六个一”投资服务实施办法进一步擦亮了槐荫区营商环境的“金字招牌”：一条绿色通道，“极简审批”槐荫新模式有效推动重大项目早开工、快建设、速见效；一个企业服务专班，打造金牌“店小二”，为企业落地发展提供全流程、全方位优质服务；一批扶持政策，确保企业和创业者“尽享尽享”政策红利；一套发展机制，“长效评审”“一事一议”“一次办成”等促进企业良性发展的体制机制，培育行业“领头羊”；一只引导基金，对符合槐荫产业发展方向的企业，在改造升级、市场开拓、人才引进等方面给予重点支持；一名领导包挂，锻造惠企“全链条”。

今年是“十四五”开局之年，也是槐荫区“齐鲁门户 医养之都”新征程的起步之年。槐荫区将不断优化营商环境，与企业共同书写加快高质量发展的崭新篇章。

零公里润滑科技项目 开工

本报记者 孙业文 报道

本报济南讯 9月26日上午，山东零公里润滑科技项目在济南新材料产业园区举行开工仪式，记者从现场了解到，项目总投资2.5亿元，将建设年产10万吨的汽车及工业用润滑油生产线，预计年销售收入15亿元，税收5000万元以上，增加就业人员500名。项目的落地将对天桥区加快润滑油产业集群化、链条化发展起到重要的支撑作用。

“生产线投产后，从研发、试验到动力实验室等全部要上一个‘新台阶’。目前，我们在车用润滑油方面，已经拿到了国际多家知名车厂的权威认证。”山东零公里润滑科技有限公司总经理王强说，公司将发挥好先进的润滑油研发技术和供应链管理优势，在行业集聚、产业服务、科技创新等方面塑造品牌形象，打造成为开拓国内新能源和风电润滑领域的典范项目。

除“零公里”润滑油项目外，近年来，济南新材料产业园区紧抓黄河重大国家战略和起步区建设重大机遇，把项目建设作为加快赶超发展的牛鼻子，积极搭建平台、完善基础、优化服务，大力接洽项目、引进项目、落地项目，一批优质、高端企业和项目竞相涌入、纷纷落户，推动着园区经济质量效益和产业核心竞争力不断提升。

“下一步，园区将继续牢固树立亲商、安商、富商意识，不断优化发展环境，深化‘项目管家’和帮代办服务机制，千方百计为企业提供精准、贴心、暖心服务，全力加快推进项目建设，确保早竣工、早投产、早见效，将携手企业为建设现代化中心城区和强省会建设作出更大贡献。”济南新材料产业园区管委会主任韩利师表示。



本报记者 刘飞跃 报道

济南黄河凤凰大桥揭开面纱

济南黄河凤凰大桥进入最后的施工阶段。记者在现场看到，地面道路和跨线桥已经铺装沥青，部分路段已经施划好了标线。道路两侧的路灯和监控器也已安装完毕。大桥中间供有轨电车使用的通道也已经预留，跨线桥北侧则是已经建好的大桥收费站，收费站定名“济南黄河凤凰大桥”。

破解前沿科研人才瓶颈，山东产研院联手高校培养研究生

产研教融合打造人才培养新模式

本报记者 赵国陆

9月25日，山东产业技术研究院为179名研究生举行开学典礼。新型研发机构利用自身技术、人才等资源优势，联合省属高校，培养新兴产业急需的高层次人才，打造产、研、教融合的新模式，为新旧动能转换、山东十强产业发展筑牢人才根基。

顶尖专家领衔导师队伍

这179名研究生来自省内8所高校，他们的研究专业基本上围绕空天信息、集成电路、人工智能、高端装备、工业数字化等新兴产业，共15个创新方向，覆盖四大领域。

“这些领域的高层次人才，目前在高校很难招到，但又是我们产业急需的。在省教育厅的大力支持下，我们充分利用平台资源联合培养。”山东产研院教育总监岳云龙表示，遴选出的首批研究生导师共126名，76%为博士及以上学历，70%以上的有研究生指导经历。记者

注意到，这支以国际国内专家领衔的高水平导师队伍，既有突出的科研实践教学能力，又有丰富的产业技术应用经验。其中不乏行业领域顶尖专家，比如，齐鲁卫星团队的雷斌、王玉林，高精度压力传感器团队的王军波等。

“我们成立两年多来，集聚了86个高水平的科研创新团队，创立了69家研发机构，170多家高技术企业。本身就储备了大量的专家、项目、技术，很多企业拥有最先进的装备、平台，在科技创新过程中培养新旧动能转换急需的人才，充实科研队伍，一举多得。”岳云龙表示，结合科研和产业优势，去年招了31名研究生，在科技创新过程中培养新旧动能转换急需的人才，充实科研队伍，一举多得。

在选择合作高校时，基本上瞄准省属高校的“高峰学科”“特色优势学科”。联合培养采用“1+2”模式，学生第一年在高校学习理论，第二、三年到山东产研院结合具体项目进行科研攻关。学位证由合作高校颁发，山东产研院以奖学金、助研金等形式予以资助，学生

毕业后优先留用。

科研应主动向产业靠拢

国家杰出青年科学基金获得者、山东大学前沿交叉科学研究院院长刘宏教授认为，科研不管是“十年磨一剑”，还是服务当下，都应该主动向产业靠拢，前沿技术实现成果转化才有价值，山东产研院为技术产业化搭建了良好的平台，研究方向明确，技术设备先进，与高校实现优势资源互补，走出产教融合新路子。

作为我省重点打造的新型研发机构，山东产研院广泛与国内外高水平大学、科研机构、行业龙头企业开展合作，引进培养高端人才和创新团队，建设高水平的创新平台，实施重大产业项目，布局创新体系建设，有力提升我省创新发展能力，带动战略性新兴产业发展。

山东产研院院长、山东产研院研究生院院长孙殿义表示，在成立之初，产研院就对创新人才梯队建设进行了长远布局。产业竞争力是一个地方经济实力的核心，主要依靠科技创新

来支撑，说到底，人才是根本，也是长期持续创新发展的基础。为此，立足山东科技需求，精准对接新旧动能转换和十强产业，充分发挥产研院平台资源和人才优势，特别是已有的顶尖科研人才和产业技术专家，他们技术领域宽、方向尖，处在产业前沿，利用这些专家优势，培养高水平的产业技术创新创业人才，在创新链中实现产业链、学科链、人才链的互动发展，为打造核心引擎注入新动力。

省教育厅党组副书记、副厅长冯继康表示，济南今年入选国家产教融合试点城市。山东产研院充分发挥资源优势，创新体制机制建设，以工科为重点，布局信息与智能融合、关键材料、微纳与先进制造、绿色发展四大领域，初步形成了较为完备的研究生教育体系和保障体系，探索出了较为成熟的科教、产教融合协同育人机制，为全省高层次人才培养提供了新机遇、新动力。下一步，省教育厅将加大支持力度，探索建立教研相长、共享共赢的科教、产教融合机制，培养造就更多更高层次的新时代创新人才。

20个社区应急救援站11月投用

本报记者 赵国陆 报道

本报济南讯 投资新建20个社区应急救援站，规范完善51处地震应急避难场所，试点高楼应急逃生智联系统，推进建设山东（济南）应急文化综合体验中心……济南市应急管理局聚焦群众“急难愁盼”的安全问题，通过一系列接地气、解民忧的有力措施，将安全送到千家万户，当好安全守护人。

“11月底，新建的20个社区应急救援站全部竣工验收，投入使用。”济南市应急管理局相关负责人表示，作为今年的“为民办实事”项目，社区应急救援站已经完成硬件设施建设。随着城市的快速发展，社区内的不安全因素也在叠加，特别是老旧小区，人员居住密

集，小区内道路狭窄，消防通道占用问题突出，一旦发生火情，给及时救援处置火情、灾情带来较大困难。为此，济南市应急管理局积极破解社区安全难题，探索社区应急处置工作早发现、早处置、早控制、早报告新路径。通过广泛调研，提出了政府统管、区县主建、街道主管的建站原则，在全市选取7个区县，新建20个社区应急救援站，并纳入全市“为民办实事”民生项目，安排专项奖补资金390万元并带动区县配套资金近1700余万元。投用后，社区应急救援站将充分发挥“安全巡查、宣传培训、应急救援”三大职能，进一步补齐基层应急管理短板，真正成为居民身边的“安全岛”。

针对汛期郑州等地特大暴雨灾害暴露出来

的短板，济南市应急管理局积极规范完善地震应急避难场所建设，对符合条件的250余处场地进行了全面梳理、排查。截至目前，济南市已规范完善地震应急避难场所51处，其中，I类地震避难场所5处、II类地震避难场所33处、III类地震避难场所13处，应急疏散面积近500万平方米，为市民提供了安全可靠的空间保障。

高层建筑火灾火势蔓延途径多、速度快，人员疏散困难，救援难度大，已经成为威胁居民安全的主要灾害之一。为破解高层建筑火灾逃生难题，增强应对事故的有效处置能力，济南市应急管理局安排专项民生项目资金740万元，用于高层建筑应急救援装备设施建设。组织研发了“高楼应急安全逃生智联系统”（包含应

急报警器、智联感应芯片、位置追踪设备、声光报警器、App管理平台），配备逃生装置（滑行座椅、橱柜）和消防设备（灭火器、灭火器）等，并选取城区的7个小区开展了安装试点。一旦高层建筑有灾情发生，居民可在3分钟内通过应急逃生轨道从百米高层住宅安全逃生。截至目前，智联系统覆盖926户，为840户发放了应急自救包、报警器，消防产品2568套，为高层居民灾后逃生搭好“安全梯”。

针对群众“急难愁盼”烦心事，济南市应急管理局积极推进占地140亩的山东（济南）应急文化综合体验中心建设，协助历下区消除9座人行过街天桥的安全隐患，为全市8800余名灾害信息员提高赔付额度。