

国网青岛市即墨区供电公司外优服务内降线损

构建“简便快省”营商环境

□通讯员 于海洋 董凌江
记者 张思凯 报道

本报青岛讯 今年以来，国网青岛市即墨区供电公司将持续优化营商环境同乡村振兴有效衔接，坚持便捷服务、精准施策、智慧用能，外优服务，内降线损，全力支持即墨区乡村振兴战略落地，让客户亲身体会到营商环境的简、便、快、省，为群众美好生活用电赋能添彩。

即墨区供电公司紧紧围绕“人民电业为人民”宗旨和“提升‘营商环境’获得感”目标，将“惠民惠企”的政策落实、优质服务提升与乡村振兴片区的规划建设有效衔接、深度融合。即墨区莲花山社区旅游产业快速发展，用电负荷骤增，即墨区供电公司提升客户用电质量，将该社区变压器总容量由400千伏安增加到800

千伏安，接入光伏客户4户、充电桩2机4枪。“现在来我们这旅游的人越来越多，我们开了全电民宿，供暖、厨房都采用全电化模式。本来还担心用电问题，但是经过供电公司的增容改造，电压稳了，供电也充足了，我们安心多了，而且还有供电服务网络经理定期上门帮忙检查，用电的问题再也不用操心了。”莲花田园示范区民宿主人说。

在优化营商环境的过程中，即墨区供电公司立足客户需求，构建现代化供电服务体系，做深做细做实“三零”“三省”服务，扎实开展“我为群众办实事”活动，切实将“惠民惠企”政策落到实处，提升“获得电力”客户感知度。致力深化“电力小管家”模式，打造“全网办”一网通办、代办业务，实现业务线上申请、

信息线上交互、资料线上流转、进度线上查询、服务线上评价，实现从“跑腿腿”到“动动指”的转变。同时做好扶持小微企业和农业发展工作，针对农业合作社、畜牧养殖农场位置偏远，企业资金困难等问题，“电力小管家”贯彻落实小微企业扶持政策，为客户布点公变台区，减少客户电力投入，致力将“电力小管家”打造成办电无虞、用电无忧、省电无虑的好管家。

同时，即墨区供电公司“建库织网”，构建精准化线损治理攻坚体系，提升设备供电质量和可靠性，实现横向协同到边、纵向贯通到底的线损管理“全覆盖”，全力降损增效。

“建库织网”是长效开展线损治理，促进电网企业提质增效的关键。即墨区供

电公司从经济运行、理论线损提升两个方面重点发力，建立“远程专家团库”，形成“基层一专家一基层”的远程协同诊断机制，靶向定位薄弱环节。对323条10千伏线路、4752个台区进行逐一分析，累计核查5座变电站、121个用户、295个台区，整改问题67项，10千伏线路低损占比提升至85.84%。创新“方案共享库”，设置红、黄、绿三级预警，及时研判线损趋势走向，及时更新治理方案并纳入，固化线路台区模型档案问题整改25项，整改效率提高近3倍，取得良好整治效果。形成“市公司督办一领导牵头一专业融合一基层落地”的立体管控网络，构建“牵头部门一专业部室一基层单位”三级互评机制，公司主要负责人牵头调度同期线损治理，全面提升了线损管理全链条业务融合力。

□通讯员 张治林 记者 张文婷 报道

本报济南讯 9月16日，在济南220千伏茂章线#1-#5线路上空，伴随一架无人机按照既定航线完成“塔到塔”自主飞行、自动拍照等输电线路杆塔的全程巡检，国网济南供电公司所辖101条220千伏输电线路全部实现无人机自主巡检，标志着济南输电线路无人机巡检实现由“人工机巡”向“自主机巡”的突破。

随着城市建设发展速度加快，济南电网规模不断扩大，220千伏输电线路长度不断增加，目前已达到1400多公里。输电线路点多、线长、面广，加之所辖区域山区较多，复杂多变的气象条件和地理环境往往会造成无人机信号丢失、图传迟缓等现象，极易发生无人机失控，无人机操控难度大幅提升。“不同于人工机巡，通过前期激光点云精准建模，自主巡检有着运作精准、行动高效、巡视精细等优势，在飞行过程中可以减少拍摄角度的调整，确保飞行状态稳定，能够大大减少人为误操作的概率。”该公司输电运检中心无人机巡检团队负责人刘晓晶介绍。

此次220千伏茂章线的无人机自主巡检，通过记录飞控驾驶员在巡检过程中的飞行轨迹，利用前期激光点云建模数据，精确定位杆塔的各个部位，实现输电线路及线路通道的全景立体展示。智能航线规划软件自动生成航点并生成航线，“飞手”通过规划软件对航线进行验证，模拟无人机飞行轨迹，确保输电线路金具、绝缘子、线路通道等部位拍摄准确、全面。无人机导入航线后，一键起飞，就能根据预设航线进行输电线路巡检工作，同时运维人员通过查看无人机回传图像，便可对输电线路进行缺陷分析，相比传统人工无人机巡检，巡视效率大幅提升。

近年来，济南供电公司积极推动以无人机为主的协同自主巡检模式，深化无人机在线路巡视、检测等方面的应用，专门组建了由11名无人机“飞手”组成的无人机巡检团队，推进无人机巡检业务规范化、作业智能化、管控信息化、管理精益化。伴随该公司所辖220千伏输电线路自主巡检的全覆盖，目前，该公司已累计完成无人机自主巡检杆塔4816基，拍摄本体照片20余万张，发现并消除销钉级缺陷193处。今后，该公司将继续优化无人机飞巡航线，不断提高自主巡检效率，持续探索自主巡检与大数据分析、云计算、人工智能等技术的深度融合，为电网安全平稳运行提供有力保障。

山能临矿郭屯煤矿

把“小事”当“大事”办

□王凤斌 杨以龙 左丰岐

图为签约现场

“感谢矿工会给我们解决了难题，要不，俺闺女上学的事到现在也没有着落。”近日，山东能源临矿集团郭屯煤矿防冲工区职工岳兴兵激动地说，同时将一面写有“知员工冷暖 解员工之忧”的锦旗送到矿党委副书记、纪委书记、工会主席秦晓强手中。

据了解，岳兴兵女儿小睿到了上一年级的年龄，由于户籍地在济宁市，且在郯城租房居住没有房产证，不符合入学条件。眼看开学时间越来越近，为了闺女上学的事，岳兴兵急得上了火。在关键时刻，他接到通知，说是矿工会正在摸排和他有相同情况的职工家庭，岳兴兵赶紧去报了名。

没过几天，岳兴兵就接到孩子入学的通知，闺女上学的事解了，他悬了许久的心终于放下了！

开学那天，岳兴兵专门请了假，把小睿送到学校。看着闺女快乐地走进学校，他的心中充盈着对企业的感恩。

据了解，像小睿一样，该矿本次共为14名职工子女解决了上学问题。

小事连着民生，民生连着民心。自党史学习教育开展以来，郭屯煤矿坚持学史力行下真功、扎实为民办实事，推进“我为职工办实事”实践活动走深走实，真正做到了聚民心、暖人心、筑同心，一张张幸福的笑脸，一个个暖心的故事，勾勒出美好生活的幸福画卷。

“我老婆患有疾病，每年需要花不少医药费，矿工会了解情况后，在经济和生活上帮助了我。孩子今年考上大学，矿上又给我办理了‘金秋助学’帮扶，我很感动，代表全家谢谢企业、谢谢领导。”在郭屯煤矿“金秋助学”座谈会上，机电工区职工张治国鞠躬致谢。

紧贴民生、顺应民意。近年来，该矿对全矿困难职工进行认真排查，为45名困难职工家庭建立了档案，并进行动态管理、精准帮扶。截至8月份，共计发放救助金7.3万元，为今年考入大学的50名职工子女发放了行李箱，帮9名困难职工子女办理了“金秋助学”帮扶。

在做好困难帮扶的同时，他们还还为1545名一线职工配发3090套夏季工装，为2713名职工精心配备清凉包，改善了一线职工工作条件，一系列惠民举措让职工幸福感如芝麻开花节节高。

让职工吃出“战斗力”。该矿“做细做实民生工程，抓实办好民生实事，时刻把职工冷暖放在心上，真正让职工放心工作、满意生活。”

“我们推出了大众口味特色小炒、大锅炖菜、麻辣烫、蒸碗、特色熟食等新菜品，像辣子鸡、红烧猪蹄、香辣鲤鱼、红烧排骨这些‘硬菜’深受职工欢迎。”该矿职工餐厅负责人赵训军介绍。

“把职工的‘小事’办实是‘大事’，我们只有从‘小事’做起，把好事做实，才能不断提升职工的幸福感和满意度。”该矿党委书记、矿长王统海表示。



山东“十四五”氢能重大示范试点项目 首台设备成功吊装

9月17日上午，在青岛市西海岸新区青岛炼化氢能基地项目施工现场，重达8吨的往复式压缩机缓缓就位，标志着该项目首台设备完成吊装，工程施工迈入新阶段。

该项目是山东省“十四五”氢能重大示范试点项目，建成投产后，将满足青岛及周边地区用氢需求，助力山东氢能产业快速发展。（刘强）

山东能源集团助力“双碳”转型服务地方发展

首个分布式光伏发电整县开发项目签约郯城



□通讯员 孔斌 张艳丽
记者 左丰岐 报道

本报郯城讯 9月14日上午，山东能源集团新能源公司与郯城县人民政府分布式光伏发电整县开发项目签约仪式在临沂市郯城县举行，标志着山东能源助力“双碳”转型、服务地方发展的战略规划迈出了新步伐，地企合作共谋发展的多赢之举取得新成效。

据了解，我省电线电缆产业起步于上世纪五十年代的青岛电缆厂，经过七十年的发展，我省电线电缆行业已形成品种齐全的完整制造体系，在高、中、低压电线电缆、光纤、光缆领域具备一定的市场竞争力，并在500kV以上超高压电力电缆、核电、海底电缆、海底光电复合缆、航空电缆、舰船电缆、轨道交通电缆、光纤预制棒等高端产品领域实现了突破。截至目前，全省境内从事电线电缆相关业务的工商注册登记企业2496家，从业人员近10万人，年销售额近千亿元，占全国市场份额的9.9%，位居全国第三位。

全国第四届电线电缆制造工(检验工)职业技能竞赛

职业技能竞赛

第三赛区预选赛开赛

□姬秀弯 报道

本报济南讯 9月17日，全国第四届电线电缆制造工(检验工)职业技能竞赛第三赛区预选赛暨山东省“技能兴鲁”职业技能大赛第一届电线电缆制造工(检验工)职业技能竞赛决赛开幕。

全国第四届电线电缆制造工(检验工)职业技能竞赛为国家级二类竞赛，全国共设13个赛区，山东赛区竞赛为第三赛区，由山东省工业和信息化厅、山东省总工会、共青团山东省委等联合承办，山东省产品质量检验研究院、特变电工山东鲁能泰山电缆有限公司等联合协办。本次竞赛项目是电线电缆检验，分为电力电缆检验、裸电线检验、光纤光缆检验、通信电缆检验、绕组线检验和电气装备用线缆检验6个组，竞赛内容包括知识竞答和操作技能竞赛两部分。

据了解，我省电线电缆产业起步于上世纪五十年代的青岛电缆厂，经过七十年的发展，我省电线电缆行业已形成品种齐全的完整制造体系，在高、中、低压电线电缆、光纤、光缆领域具备一定的市场竞争力，并在500kV以上超高压电力电缆、核电、海底电缆、海底光电复合缆、航空电缆、舰船电缆、轨道交通电缆、光纤预制棒等高端产品领域实现了突破。截至目前，全省境内从事电线电缆相关业务的工商注册登记企业2496家，从业人员近10万人，年销售额近千亿元，占全国市场份额的9.9%，位居全国第三位。

据悉，为备战此次赛事，山东省电线电缆行业协会通过层层动员、层层筛选选出170余名行业精英角逐此次竞赛。竞赛优胜者将参加11月份由中国机械工业联合会、中国就业培训技术指导中心和中国机械冶金建材工会全国委员会联合在上海举行的全国第四届电线电缆制造工(检验工)职业技能竞赛。此次大赛不仅仅是通过引导生产、技术人员立足本职工作，学习新知识、掌握新技能、创造新业绩，树立一线技能人才成长典型，带动更多劳动者特别是青年一代走技能成才、技能报国之路，更是加快全省电线电缆行业高技能人才培养，提升我省电线电缆行业竞争力、影响力，推进“匠心鲁造”高质量发展的有效举措，以此弘扬工匠精神，以精工细作提升中国制造品质，为制造强国贡献力量。

□通讯员 孔斌 张艳丽
记者 左丰岐 报道

本报郯城讯 9月14日上午，山东能源集团新能源公司与郯城县人民政府分布式光伏发电整县开发项目签约仪式在临沂市郯城县举行，标志着山东能源助力“双碳”转型、服务地方发展的战略规划迈出了新步伐，地企合作共谋发展的多赢之举取得新成效。

地球海洋总面积约为3.6亿平方公里，相当于地球面积的71%，是大陆淡水径流的主要来源，同时保护着地球上所有生物的生存，也包括人类的繁衍。但随着人类文明的发展，每年全球向海洋倾倒的垃圾却高达800万吨，其中约30%滞留在海岸线，我们所赖以生存的海洋环境正在被污

染，并且这样的污染离我们并不遥远，甚至就在我们身边，守护海洋，迫在眉睫！

9月11日上午8:30，为践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念，用实际行动为环保事业奉献自身力量，落实“我为群众办实事”活动，国核设备党委及烟台市凤城街道工委派出20余名党员团员志愿者在美丽的鲁南海岸集结，拉开了公益净滩活动的帷幕。志愿者们沿着海岸线一路行进，清理随潮水涨落滞留在沙滩上的垃圾。虽然天气炎热，海风强劲，但面对脏乱的垃圾，志愿者们依然干劲满满，在2个多小时的净滩活动中，清理了大量的玻璃

瓶、塑料袋、泡沫品等海洋垃圾，甚至是埋藏在沙子中的烟头也无法躲过志愿者的“火眼金睛”。他们身着红色背心在海滩边净滩的身影，成为海岸线上一道独特亮丽的风景线。

净滩行动我先行

——国核设备党委联合地方党工委开展公益净滩活动

□王晨芳 张思凯

在2021年全国净滩公益活动启动日当天，国核设备党委联合烟台市凤城街道党工委，开展了一次特殊的主题党日活动和一堂别开生面的情景党课。

地球海洋总面积约为3.6亿平方公里，相当于地球面积的71%，是大陆淡水径流的主要来源，同时保护着地球上所有生物的生存，也包括人类的繁衍。但随着人类文明的发展，每年全球向海洋倾倒的垃圾却高达800万吨，其中约30%滞留在海岸线，我们所赖以生存的海洋环境正在被污

染，并且这样的污染离我们并不遥远，甚至就在我们身边，守护海洋，迫在眉睫！

9月11日上午8:30，为践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念，用实际行动为环保事业奉献自身力量，落实“我为群众办实事”活动，国核设备党委及烟台市凤城街道工委派出20余名党员团员志愿者在美丽的鲁南海岸集结，拉开了公益净滩活动的帷幕。志愿者们沿着海岸线一路行进，清理随潮水涨落滞留在沙滩上的垃圾。虽然天气炎热，海风强劲，但面对脏乱的垃圾，志愿者们依然干劲满满，在2个多小时的净滩活动中，清理了大量的玻璃

瓶、塑料袋、泡沫品等海洋垃圾，甚至是埋藏在沙子中的烟头也无法躲过志愿者的“火眼金睛”。他们身着红色背心在海滩边净滩的身影，成为海岸线上一道独特亮丽的风景线。

净滩，不只是捡拾垃圾，更是一次体验式环境教育活动。志愿者们用实际行动清洁美丽的海湾，将海洋环保理念传递给每一位民众，引导大家以更加绿色、健康和可持续的方式生活，共同守护蓝色家园。这次活动让党员真正将“我为群众办实事”落到实处，以实际行动支持环保公益事业，为城市发展凝心聚力，助力建设美丽中国。

国网山东电力不断提升客户线上办电体验

办电进展透明可视

□通讯员 郭轶敏 赵英杰 段德咏
记者 左丰岐 报道

本报济南讯 9月14日，国网枣庄供电公司接到山东王甲王食品有限公司神先生通过“网上国网”APP提报的验收申请后，现场组织验收并成功送电；不到10分钟，用电申请人神先生收到“网上国网”发送的验收提醒。“办电业务进展到哪个环节，通过手机看得明明白白，心里特别敞亮。”神先生说，在用户评价页面打了五星好评。

2020年10月，国网山东电力初步实现客户线上办电进程查询，通过“网上国网”APP主动向客户推送办电关键环节信息，供客户线上实时查看。今年年初以来，国网山东电力营销部按照国家电网公司“阳光业扩深化创新年”工作部署，持续提升电力营商环境，通过管理创新和技术创新持续推进阳光业扩服务模式便利化、透明化、标准化和规范化，不断提升客户线上办电体验。

“我们的初衷是让客户办理用电业务像收快递一样，进展到哪个环节，点点手机一看就明白。”国网山东电力营销部副主任李贵民介绍说，针对办理用电业务信息不透明问题，他们持续优化



费县探沂供电所员工在为客户办理用电业务。
□陈艳 摄

服务体系机制、完善服务手段，通过升级“网上国网”APP“办电e助手”功能，实现办电进展“物流式”展示，加快线上线下服务融合提升。相较之前，“物流式”进程展示完善了办电业务的

“环节流程”“时间节点”和“处理人员”等信息，从客户视角来看，做到了“环节体系更全面”“进程节点更准确”和“处理人员更直观”，显著提高了客户办电感知。

办电进展透明展示推动了公司内部管理的转变。电网企业客户经理在“网上国网”APP即可完成业务查询认领，及时对接当前流程处理人员，加强各环节指标晾晒，业务办理效率得到显著提升。