绘就办事流程图 依托全新“智享大厅”

市中区293项民生事项可全省通办

□ 本报记者 孙业文

“市中区行政审批服务局的帮办代办服务真是太贴心了，基本不用自己操心，开办公司的相关手续就办完了，这让我感受到了市中区审批的速度和服务的温度，为市中区一流的营商环境点赞！”山东中油昆悦能源有限责任公司负责人张修宁说。

原来，山东中油昆悦能源有限责任公司是中国石油天然气股份有限公司拟开办的下属子公司，由于集团公司申请用章签字手续复杂、流程长，迟迟无法备齐申请材料。市中区行政审批服务局了解情况后，主动靠前服务，建立一对一的联系机制，为企业提供“点对点”的保姆式服务，帮助企业顺利开办公司。

这是市中区深入推进“放管服”改革，着力优化营商环境的一个生动体现。近年来，市中区牢固树立“企业创造财富、政府营造环境”的命运共同体理念，坚持把优化营商环境作为推动高质量发展的重要抓手，全力打造“来市中·好办事”的服务品牌。

坚持以最高效能为企业增动力。事前，市中区围绕“我要开餐馆”等涉企一件事主题，绘就“企业全生命周期”办事流程图，涵盖市场主体从建设、准入、准营到退出的全流程事项，为企业提供办事指引。事中，市中区依托全省政务服务“一链办理”试点，制定“一件事”独任审批制度，推动事前指导、受理、踏勘、评审、审批的任意一个环节在窗口或在踏勘现场即时办结，实现“一人一链一次办成”。事后，打造变更、注销“一窗通”，通过“一窗受理、专区办理、数据共享、并联审批”，将企业变更或注销业务，由“一事一流程”整合为“多事一流程”，实现“证照同换”“证照同销”，企业注销办理时间由2个工作日压缩至65分钟，真正破解企业“退出难”，为企业解决后顾之忧。

坚持以最优服务为企业添活力。聚焦企业体验感，依托全新打造的“智享大厅”，推动全区32个部门的841项依申请政务服务事项实现“应进必进”。聚焦企业便利度，牵头联合淄博、泰安等六市中心区成立“省会经济圈商事登记互认联盟”，实现商事登记异地办理、互通互认、即时办结。截至目前，全区293项民生事项可全省通办，57项政务服务事项可跨省通办。聚焦企业满意度，打造政务服务“好差评”市中样板，建立差评和投诉问题调查核实、督促整改、奖惩反馈机制，实时公开评价信息，以差评整改倒逼政务服务质效提升。

坚持以最简审批为企业减压力。推行“口述办照”和“秒批秒办”，办理登记业务无需排队和提交纸质材料，时限缩短至几分钟。设置“一链办理”专区，在全省率先推出20项“一件事”主题套餐服务，推动54项新增主题事项及全区80%以上的行政许可事项实现“一链办理”。多渠道推广“全程电子化”登记，企业“全程网办”率达96.4%，累计为企业群众减少申报材料5.7万余份。在全省率先推出“企业开办大礼包”，通过免费提供税务UKey、印章、寄递服务等，累计为企业节省开办成本100余万元。

坚持以数据为企业谋便利。深入推进“互联网+政务服务”，强化数据归集，打造“市中好办事”智慧微服务平台，集咨询引导、至简办事、政策速递、金融服务、电子证明、生活服务等功能于一体，关注用户突破3.15万，累计访问量达54万余人次。在全省首推7×24政务服务地图“智惠导航”，覆盖各类服务场所535个，关联政务服务事项10810项，直观展示办事场所、智能推荐办事方式、高效导航办事路线，让企业享受全天候、多领域的“随时办、就近办”服务。

钢城区提升事业单位监管成效

□记 者 赵国陆
通讯员 狄寿平 蔺玲玉 报道

本报济南讯 为促进事业单位改革工作纵向深入、横向承接，济南市钢城区委编办聚焦印章管理、章程制定、档案管理三大承接点，规范事业单位对内对外关系，稳步推进事业单位改革工作接续进行，提升事业单位监管成效。

聚力流程、强化监管，促进印章管理使用规范化。钢城区委编办全面梳理涉改事业单位法人登记印章情况，专项清理规范改革涉及的事业单位印章，通过“管好一枚印章”抓好法人事业单位备案。事业单位改革过程中及时收缴印章并做好备案登记。对于因紧急事项确需使用封存印章的，经用章事业单位、举办单位、监管部门三方签字盖章后，方可当场使用。截至目前，收缴因改革、更名、撤销等印章116枚，建立封存印章管理台账，移交档案馆。

聚力审核，保障档案管理精细化。钢城区以事业单位改革为契机，规范档案管理。依托省事业单位监管系统，对各机关群团统一赋码换证和事业单位法人登记需提交的申请表及附件材料进行严格审核。分门别类整理、排序、编码，确保“一户一档”。同时对纸质档案扫描，建立电子档案，既实现登记工作“留痕”，又完整反映事业单位历史沿革。

为促进公益事业发展，进一步加强事业单位依法规范运行，钢城区委编办转变方式，章程制定与机构编制管理、事业单位法人登记、信用监管等互联互通。全面启动分步走，实现“一单位一章程”。按照“谁举办、谁负责”的原则，督促举办单位加强对所属事业单位章程制定工作和履行情况进行监管。严格执行职工会议、举办单位、登记管理机关3轮审核制度，实现全流程线上备案审核。依托省事业单位监督管理网，网上提交章程，严格审核，确保章程中的内容准确无误，做好同步衔接。

历下区擦亮“诚信历下”金字招牌

□记 者 刘飞跃
通讯员 高雅楠 郭平 报道

本报济南讯 9月16日上午，由济南市历下区人民政府主办，历下区发展和改革局、历下区商务局、济南国合信用研究院承办的历下区信用经济示范区创建暨“百楼万企亮信用”主题活动启动仪式举行。活动现场，与会人员观看了信用经济示范区创建短片，诚信街道、诚信楼宇、诚信企业创建代表依次发言，楼宇代表现场签署了《信用承诺书》。

创建信用经济示范区是历下区贯彻落实省、市关于社会信用体系建设新精神、新部署，提升全区社会信用体系建设水平的一项重要举措。该举措旨在营造诚信营商环境，优化社会治理体系，充分发挥社会信用体系对经济社会发展的基础支撑和重要保障作用，从而推动辖区经济高质量发展，助力济南创建全国社会信用体系建设示范城市。

围绕信用经济示范区创建工作，历下区结合辖区实际，组织开展“百楼万企亮信用”主题活动。以辖区175座楼宇为突破点，鼓励辖区楼宇企业主动承诺、公开亮信，树立“守信者处处受益、失信者寸步难行”的意识。通过发放《致企业的一封信》、悬挂标语、陈列展板、上门走访等多种形式，扩大市场主体覆盖面，在全区营造了“诚信为本、操守为重、守信光荣、失信可耻”的良好营商环境。

据悉，历下区信用经济示范区创建工作自今年2月正式开始，创新提出“优、服、聚、拓、创”五位一体的工作思路，目前已有9个街道、2个街区、10个园区、15个社区、12家企业参与创建工作。

□记者 刘飞跃 通讯员 李东 报道

济南再添一处“星空隧道”

9月17日晚，经两个多月的集中施工，旅游路龙洞隧道综合提升改造工程已进入施工收尾阶段，天蓝色的“星空隧道”正式亮相。本次提升改造以“山水泉城”为主题，山水泉起伏叠峦之间，相连相融相伴，极大提升了隧道的整体观感、行车舒适度以及城市交通品质。

“3+1”工作体系为供销合作发展赋能

□记者 王健 报道

本报济南讯 近年来，济南市供销合作社积极构建供销系统现代农业发展服务体系，打造生产、供销、信用“三位一体”的综合合作服务平台，努力建设新时代现代化强供销，为打造乡村振兴齐鲁样板省会标杆、加快建设新时代现代化强省会贡献供销力量。在济南市供销合作社的指导下，历城区供销社通过推行“三位一体”的发展模式，选派第一书记驻村脱贫，精心打造“3+1”工作体系，为全区供销合作事业健康发展注入新活力、增添新动能。

以构建农业社会化服务平台为突破口，努力提升生产合作成效。历城区供销社积极打造“为农服务中心”平台机制，探索出便于农民外出打工的“田保姆”式的土地托管服务模式，在全程农业社会化服务中实现化肥减量增效、农业增产、农民增收。

该区供销社投资350万元，购置各类农业机器30台（套），成立了农机服务队和植保飞防服务队，今年以来，承接鲍山、荷花路等街道小麦病虫害飞防3.15万亩。同时，创新推广“供销社+公司”的生产服务机制，董家供销社副主任刘建新领办的济南嘉琪农业发展有限公司投资1000万元，流转土地324亩，建立草莓文化园，全年提供“甜宝”草莓良种苗20万株，培训农民600人次，增加农产品附加值500万元。

以完善现代流通服务体系建设为突破口，不断提升供销合作效益。该区供销社完成唐王、董家、西营等3家街道供销社综合超市，韩西、崔家、三官庙等3家村级供销点及鲍山花园社区超市的提升改造任务；创新推进“村村云”项目覆盖面，已在36个村发展“村村云”项目39处，完成农产品配送3980吨，收购农产品1600吨，增加集体收入30万元，助农增收510万元。

以规范金融互助服务体系建设为突破口，有效提高信用合作能力。该区供销社倡办的裕丰农机合作社，今年以来，共为21户社员提供互助金95万元，发展草莓大棚23个，助农增收110万元；去年底成立的“历城区供销社合作发展基金”，每年提供1000万元融资指标，已为系统内5家企业提供投资资金950万元，改造提升唐王、董家、西营等基层社营业面积8249平方米。

以致力脱贫攻坚、助力乡村振兴为突破口，切实发挥驻村第一书记作用。2016年，该区供销社机关干部李洪文被选派到西营街道叶家坡村任第一书记。区供销社系统共投入资金158万元，对上争取扶贫资金3423万元，融合社会资金105万元，实现认领的建档立卡贫困户全部脱贫。李洪文驻村以来，为叶家坡村建设了4000米的村级公路、3.9万米的生产路、13582米长的自来水管道、7000米公路安全护栏等基础设施；修建大型蓄水池6座，打机井6眼，开挖建设蓄水2000立方米、绕过14座山头铺设8000米输水管道的防渗截流引水灌溉工程，极大地改善了村民的生产生活环境。因工作成绩显著，李洪文被授予“全国脱贫攻坚先进个人”称号。

济南高新区举办第二期“新思享”品牌沙龙

□记者 王健 报道

本报济南讯 9月17日下午，济南高新区第二期“新思享”品牌沙龙在齐鲁软件园举行。本期沙龙以“品牌向新 数字未来”为主题，携手电子信息品牌企业，擘画产业的生态图景，纵论信息技术浪潮中品牌建设的新趋势、新动向，共话新思想、新路径、新观念下品牌发展的新机遇。

亮相本期“新思享”品牌沙龙的企业中，既有浪潮、中维世纪等智能生产研发企业，又有韩都衣舍、安创加速器等极具潜力的品牌孵化运营企业，还有世纪开元、金现代、时代智囊等电子商务大数据企业。在沙龙现场，电子信息各领域的企业家齐聚一堂，打造多维度的知识宝库，深度剖析各个领域的特点，基于对未来电子信息产业生态的构想，畅谈了未来企业品牌建设的应对和转变。

近年来，高新区主导产业发展迅猛，作为国家自主创新示范区，“而立之年”的高新区，深入贯彻落实创新驱动发展战略，不断夯实主导产业发展基础，稳步推进世界一流高科技园区建设。“新思享”品牌沙龙是济南高新区立足“十四五”开局之年，适逢建区三十周年的历史性节点，把握三大战略叠加的战略性机遇，与企业、高校联动，创新性打造的品牌特色活动，旨在讲好鲜活的济南高新和企业故事、传播好响亮的济南高新和企业声音、展示好济南高新和企业的形象、文化、精神，让企业文化和高新区品牌文化互相赋能，为建设世界一流园区提供内生动力。

适龄女孩HPV疫苗免费接种工作预计11月启动

□记者 孙业文 报道

本报济南讯 9月17日，全国健康城市建设创新模式试点工作启动暨培训会在济南市召开。记者从会议上获悉，为更好地保障泉城女性健康，“打造一座没有宫颈癌的城市”，济南将为全市在校七年级适龄女孩免费接种HPV疫苗工作，预计在11月份正式启动。

据了解，宫颈癌是目前唯一病因明确、可防可控的癌症，也是威胁女性生命健康的“重大杀手”。我国每年新发宫颈癌病例超过10万人，因宫颈癌死亡病例近6万人，且呈现低龄化趋势。2020年世界卫生组织正式启动《加速消除宫颈癌全球战略》，在全球倡导并承诺消除宫颈癌。

我国适时开展健康城市创新模式试点，开展9-14岁女孩预防性HPV疫苗接种，推进35-64岁适龄妇女宫颈癌筛查全覆盖等工作，推动加速实现消除宫颈癌目标，通过全国范围内的申报和遴选，济南市成功入选首批15个试点城市之一。

济南市委、市政府高度重视创新模式试点工作，迅速出台《健康城市建设推动健康中国行动创新模式试点—济南市宫颈癌综合防治工作方案(2021-2025年)》及3个配套文件，初步搭建起试点工作的政策支撑体系和信息化支撑体系，建立了财政保障机制和组织管理架构，为全市年龄≤14岁在校七年级女孩免费接种HPV疫苗。

济南市卫生健康委相关负责人表示，自“两癌”检查项目启动以来，实施范围由国家、省项目拓展到所有区县，覆盖人群由农村适龄妇女拓展到城市低保妇女，济南累计完成宫颈癌检查124万人次，检出率为21/10万。

下一步，济南市将以强化健康宣教、实施适龄女孩免费接种HPV疫苗项目、普及适龄妇女宫颈癌筛查、开展宫颈癌规范化诊疗和分级管理、建设宫颈癌防治全程信息化管理平台等为工作着力点，积极探索建立具有济南特色的“防、筛、治、救、智慧”五位一体的宫颈癌综合防治模式，更好保障泉城妇女健康，努力实现“没有宫颈癌的未来”。

举办首届“百脉汇”人才节，打造良好人才生态

章丘区：激发人才活力 集聚发展动能

□ 本报记者 段婷婷
本报通讯员 孟凡庚 李少卿

9月17日，章丘区首届“百脉汇”人才节开幕，以最高礼遇和最大诚意向人才致敬，诚邀各方英才智者来章丘创新创业。其间，章丘区为2020年度优秀人才派发扶持资金1892.5万元；签署7个“双招双引”项目协议，涉及智能制造、数字电商、乡村振兴、人才安居等各个层面；与会嘉宾从企业数字化转型、培育高成长企业等层面进行了分析探讨。

聚焦济南东强战略机遇、坚持人才引领发展理念，章丘区以“百脉英才磁聚行动”为抓手，放大政策激励、人才安居等撬动效应，健全引育留用“生态链”，广聚天下英才而用之、让各类人才的创造活力竞相迸发。

栽好梧桐树，引来金凤凰。为让人才有施展才华的舞台，章丘区依托齐鲁科创、智造大走廊，推动明水国家级经开区等8大平台以及中白新材料产业园等8大特色园区填优做实，为各类人才尽展其才提供了广阔舞台。

截至目前，共合作国内外院士18人，获评济南市顶尖人才“一事一议”2人，泉城“5150”引进计划等重点人才工程54人，“齐鲁”“泉城”系列人才工程300余人，济南市认定高层次人才2000余人，技能人才超过3万人，人才队伍总量位居济南市前列，为加快建设济东强区提供了有力的智力支撑。

人才工作成为推动县域经济发展的引爆点。在高端人才支持下，章丘区科技创新产出能力持续增强，五年来，技术合同交易额由4.82亿元提高到9.88亿元；高新技术企业数量由72家增长到238家；高新技术产业产值占规上工业产业产值比重由48%提升到76%，增长了28个百分点。章丘区经济运行状况良好，经济发展质量明显提升，2020年经济总量达到1002.5亿元。

欣欣向荣的农村也在汇聚蓬勃的年轻力量。日照籍青年孙同山创办的石子口民宿项目为村集体增收30万元；菏泽籍青年宋章峰的地瓜小镇项目帮助300余个贫困户增收、安置500多人就业；“农业博士”刘备、“在京老板”景华回村带领群众一起致富……章丘区以建设国家城乡融合发展试验区为契机，健全城乡要素双向流动机制，全面推动智力回归、人才回乡、资本回流。近两年来，乡村人才创业项目投资5.5亿元，壮大村集体经济收入9000多万元，带动农民增收近亿元。

章丘区每年设立500万元专项资金，将外来人才到章创业、在外人才回章创业、在章人才回乡创业、在乡人才本土创业纳入扶持范围。引导能人返乡，大力推进农村“三变”改革，实行“一村一品”工程，结合开展“双百人才、下乡兴农”活动。推动科技下乡，创新打造人才智力阵地、科普教育园地、示范推广基地“三地”科技小院，先后吸引了150余名农业领域的科技人才走向农村一线，转移农业技术300余项，带动培育市级以上示范经营主体244个。

人才优势是跨越发展最需培育、最具潜力和最可依靠的优势。章丘区千方百计营造良好环境，让优秀人才扎根章丘、放手发展。聚焦企业缺人才、缺技术、缺资金、缺渠道的现实需求，制定出台了“人才新政25条”，创新了高端人才支持、特殊人才扶持、青年学生引进、技能人才培养等一系列人才政策，每年拿出最高1亿元的资金，全力支持各类人才的引进培养，逐步构建一个更加丰富完善的人才支撑体系。