

无智能手机也可查验健康码

聊城上线“银发绿色通道”，老年人刷脸3秒可通行

□ 本报记者 李梦高 田
本报通讯员 张同耀

9月10日上午，家住聊城经济开发区的市民徐芸仙老人，去开发区政务服务大厅办理食品店开办手续，在政务服务大厅门口，因不会使用智能手机无法出示健康码，被挡在了政务大厅门口。此时，胸前佩戴“帮办代办”绶带的服务台工作人员走向前告诉她，大厅入口处安装了“银发绿色通道”系统，只要面对摄像头“刷脸”就可查验到健康码信息。

徐芸仙老人按工作人员提示，面对摄像头“刷脸”后，不到3秒钟就完成了健康通行码验证，顺利进入服务大厅。“很方便，这套系统为我们不会使用智能手机的老年人提供了方便，开发区政务服务大厅为民服务都想到咱心坎里了。”正在办理食杂店登记的徐芸仙告诉记者。

“刷脸即亮码，整个流程3秒以内全部完成，非常便捷，系统的上线运行，不但为老年人出行提供了简便、快捷的绿色通道，有效提高了老年市民的办事效能，也使公共服务变得更加高效有序。”开发区行政审批服务部部长孙立颖说。

9月8日下午，在聊城经济开发区行政审批服务大厅入口处，六十多岁的王林想要为孩子办理户口迁移，他通过“银发绿色通道”时，摄像头实时进行人脸捕捉，并传输至人脸识别系统服务器。人脸识别系统根据照片面部特征进行照片库比对，调取身份信息数据库中对应人员的姓名、身份证号等信息，进行加密处理。在申请过省电子健康卡管理平台对应授权后，实时获取王林的健康卡状态。

“从老人站到摄像头前，到屏幕上出现个人信息，只用两秒，整个系统看上去虽然简单，但这背后需要打破数据壁垒，协调

老人身份数据、人脸特征数据和省卫健委健康数据统一接入市一体化大数据平台，三类数据融合到聊城“银发绿色通道”系统内，方可完成整个过程。”聊城市大数据局数据应用管理与安全科科长吴海龙说。

据了解，聊城市60岁以上(含60岁)的老人约有90万人，老年人占全市人口的15%，不会操作健康码，甚至不会使用智能手机的老人着实不少。如何填平老年人在大数据时代面临的“数字鸿沟”？为推动党史学习教育走深走实，今年3月，聊城市大数据局结合“我为群众办实事”实践活动，破除敏感数据共享障碍，开展政务服务系统“适老化”改造，开发出“银发绿色通道”系统，为老年人出行提供方便。

作为聊城“银发绿色通道”系统研发公司，聊城市财金建设发展有限公司积极推广普及应用该系统。“聊城市‘银发绿色通道’系统已在全市上线应用。现在，部分政

务服务大厅、街道办事处、物流便民服务中心、婚姻登记处、医保大厅、政府机关大厅已完成上线使用。截至目前，系统已精准识别老年人上万余人次，极大地提高了机关单位的服务质量和工作效率，同时也为疫情防控提供了重要保障。”聊城市财金建设发展有限公司董事会秘书赵青宾说。

据了解，前不久聊城公交系统实现了电子健康码和收款码“二码合一”，近期聊城“银发绿色通道”系统将应用到全市公交车上，让老年人出行更加畅通无阻。聊城市大数据局局长何顺刚表示，聊城市大数据局将联合市行政审批服务局、市人社局、市公积金管理中心等部门，将“银发绿色通道”覆盖全市各类政务服务场所和公共服务中心；各类政务服务、公共服务平台也将在提升老年人办事体验等方面持续优化，为老年人搭建起一座跨越“数字鸿沟”的“连心桥”。让每一位在聊城的老年人都享受到体面又便捷的生活。

党旗在防汛大堤飘扬

聊城三万六千名党员群众冲锋在防汛救灾第一线

□ 本报记者 孙亚飞
本报通讯员 张强 丁昆

9月10日10时，76岁的临清老党员李庆友身着红色救生衣，随巡堤人员一起沿漳卫河临清段大堤巡查。看着漳卫河水势平稳，大堤上没有险情，老李悬着的一颗心终于放下了。

“李大爷曾参加过1963年、1996年和2016年漳卫河防汛抗洪。今年汛情告急，他自告奋勇坚守一线，不仅带来防汛经验，也激励着我们打赢这场防汛阻击战。”聊城市水利局水旱灾害防御科科长长孔垂亮说。

受7月下旬以来冀豫两省强降雨和泄洪影响，漳卫河聊城段来水量激增。南陶水文站作为漳卫河入聊城的第一个水文站，7月29日洪峰流量达1100立方米每秒，成为自1997年以来漳卫河聊城段发生的最大洪水。

“漳卫河洪水到来之前，我们根据研判制定了应对措施，提前加固处理险工险段，落实防汛抢险队伍。洪水过境期间，各相关站点每2小时提报1次以上水情信息，聊城市专家组根据水情变化随时调整应对方案。”聊城市水利局局长任泽龙告诉记者，聊城市抓早抓实防汛措施，提前开展市、县两级明察暗访，整改问题，封堵加固37处涵洞。水利、应急、消防等部门人员也提前启动24小时联合值班，利用1000多个监控点构建防汛监测预警“一张网”。“防汛期间，干部群众齐心协力的场景给我留下了深刻印象，其中最让我感动的是基层党员踊跃参与，冲在防汛一线。”任泽龙说。

“关键时刻，党员干部必须冲锋在前。这几天，村里10名党员仍坚持在漳卫河大堤轮班值守。”冠县东古城镇郭刘庄村党支部书记郭立杰说，一个支部就是一个战斗堡垒。漳卫河大堤上建起的一个个临时党支部，为完成抗洪抢险任务提供了坚强保障。据悉，防汛期间，漳卫河沿线乡村党员干部带领群众分段包巡堤排险任务，建立上下游乡邻村结对帮扶机制，同时，利用无人机和人员24小时现场巡查组成监测双线，及时发现险情，处理问题。

七八月，聊城市3.6万名党员群众冲锋在防汛救灾第一线。其中，2万余名干部群众驻守漳卫河临清段大堤，近万名干部群众驻守在漳卫河冠县段大堤。莘县组织5000余人防汛队伍奔赴上游河北省，共同迎战漳卫河洪水，保障了河北省沈丘段工段和娘娘庙堤段安全，也缓解了聊城市防汛压力。

“今年汛情严重，沈丘险工段多年未经历高水位考验，大堤极易出现渗水甚至管涌现象；娘娘庙以上弯道处，右堤无滩地，如遇西南风夹击，右堤很可能出现坍塌，可以说上游卫河一旦决口，将极大威胁下游城市安全。”莘县水利局党组成员丁相军回忆道，此次跨省支援的防汛队伍以党员为主，他们顶风冒雨，始终守护在防汛抢险第一线。“7月29日晚上，我们发现卫河沈丘险工裂缝险情。经河北大名水利专家商定，大家通过土方调运、堤坡堆垛沙袋等工作，对堤坡裂缝进行了加固处理，防止了滑坡发生。”

“一个干部一段堤，一个党员一面旗，一个支部一排桩”。防汛期间，各级党组织发挥领导核心和战斗堡垒作用，团结带领干部群众克服艰难勇往直前，以“不破楼兰终不还”的拼劲儿，顺利度过防汛关键期。”聊城市水利局长任泽龙表示，针对本次应对洪水过程暴露出的薄弱环节，聊城将采取相应措施，进一步提升漳卫河行洪排涝能力。

旅游度假区市场监管局 抓作风建设促规范提升

□高田 陈茜 张之泽 报道

本报聊城讯 9月8日上午，聊城旅游度假区市场监管局召开作风集中整治活动动员会，在全科室、所、稽查队将集中开展自查自纠，列出问题清单，召开专题会议，研究整改措施，强化“靶向治疗”。

动员会要求全面整治“慢”“混”“散”“满”“浮”“懒”“庸”“差”等顽瘴痼疾，全面提升党员干部的政治素养、干事能力和作风水平，推动各项工作蓄势赶超、规范提升、争先创优。同时，认真落实“第一责任人”带头转变工作作风、做好表率，自觉查摆形式主义、官僚主义问题表现，以刀刃向内的勇气，切实推动形成“不敢、不能、不想”的长效机制。强化督查，拿出过硬措施，不见效不放手、不胜利不收兵，确保整治行动落到实处、达到预期效果，以实际行动树立市场监管干部队伍形象，进一步锤炼忠诚干净担当的政治品格，提振干事创业的精神。

聊城高新区 启动“电商直播节”

□孙亚飞 王倩 江芙蓉 报道

本报聊城讯 电商高新，惠民富农。9月10日，聊城高新区首届电商直播节暨消费帮扶营销大赛正式启动。活动现场，高新区与中国移动聊城分公司签署数字经济赋能乡村振兴战略合作协议，发布电商直播节活动内容。

今年以来，聊城高新区高度重视农村电商工作，成立了高新区农村电商工作领导小组，畅通上下联动工作机制，统筹各部门、各行业电商政策资源，打破制约瓶颈，努力为农村电商发展营造良好氛围。此次电商直播节，聊城高新区邀请多名网红主播带货直播，采取移动数字化VR直播场景“社区团购+直播”形式，轻松实现线上线下、线下配送到家、惠民富农。

聊城高新区将继续探索数字化经济带动农业发展模式，全力搭建线上线下平台，不断拓宽优质农产品网络销售渠道，借助网络直播等新兴消费业态和模式，助力乡村振兴。

旅游度假区实验中学 开学典礼满满仪式感

□孙亚飞 杨成涛 郝瑞娟 报道

本报聊城讯 9月10日，聊城旅游度假区实验中学举行了别开生面的新学期开学典礼暨第37个教师节庆祝大会，初二学生姜志昊在开学典礼上将自己对老师的祝愿写成感谢信，感恩老师们的悉心培养与无私付出。

开学典礼上，新入学的初一新生进行了军训汇演，向第37个教师节献礼。度假区实验中学还表彰了20名优秀教师和16名优秀校外导师。60名初一新生代表为老师献鲜花，初二初三的同学全体起立向老师鞠躬致敬。典礼仪式最后，600名初一新生走入“中学门”，象征迈入成长的新征程，满满的仪式感给新入学的同学留下了深刻印象。

聊城旅游度假区实验中学成立两年来，已有在校生1500余人。该中学贯彻“全员育人导师制”，坚持育人为本，成人成才双目标，为学生成长、学习营造快乐氛围。

新时代兴聊十大工程见成效

营商环境优化探路不停不歇

“一件事 一次办”更大力度便民利企

□ 本报记者 高田
本报通讯员 张蕊

“什么证件也不用带，只填写了一张申请表格，在申请选项上选了这三项服务，8月31日下午，就等到了园林、市政和供水、供热、供电等几家单位的联合勘验，后来工作人员告诉我，即使不去大厅填表，打个电话也能办理申报。整个过程像‘点餐’一样，申请填报简单，上门踏勘速度快，真心为他们的服务点赞。”聊城市民张红彬说。

张红彬是聊城一家酒店负责人，近期她打算对酒店进行重新装修，7月30日，她在聊城市行政审批服务局服务大厅水电气热信服务综合受理窗口填写了聊城市水电气热信报装用户申请表，接受多部门联合踏勘后，即可与专营单位协商开展施工。

而在以往，张红彬则需要分别在供水、供热、供电等窗口分别申请办理，不仅耗时长、效率低，也存在一定程度的浪费和重复。如今她所享受到的便捷背后是聊城市城市管理局深化流程再造，不断精简报装环节的结果。

为全面落实“放管服”改革和优化营商环境，破解市民“多头跑”“往返跑”难题，提升聊城市用户用水、用电、用热、通信、排水报装的便利性、满意度和获得感，聊城市城市管理局联合多部门，突破用户在办理市政公用报装业务中各自独立的运作模式，协同办理、并联办理，提高了用户水电气热信报装接入效率。

“在接到张红彬的申请后，我们后台工作人员立即与各专营单位的联络员联系，确认好联合上门踏勘的时间，同时根据施工图设计文件，多图联审，按照水电气热信各自施工规范和安全标准，出台联合设计方案，优化施工组织方案，像张红彬的酒店在施工时尽量实现一次开挖，按顺序施工，缩短施工周期。”聊城市城市管理局营商办窗口工作人员张基成说。

聊城市城市管理局推进水电气热信协同报装流程再造改革是聊城市深化企业全生命周期“一件事 一次办”改革的一个缩影。今年，山东省实施政务服务“双全双百”工程，围绕企业和个人全生命周期，各推出不少于100项高频事项极简办、集成办、全城办。聊城市行政审批服务局围绕

企业全生命周期的企业变更“一件事”，制订了《聊城市“双全双百”工程企业变更“一件事”实施方案》，把涉及企业的多项变更事项进行梳理整合。

今年7月，聊城市行政审批服务局向聊城市文化宫(市游泳馆)项目、阿里云创新中心·智慧谷产业基地(二期)项目发放了崭新的人防建设工程规划许可证。

在建设单位申请办理建设工程规划许可证材料零增加、审批零时限增加的基础上，聊城市行政审批服务局同步办理核发人防易地建设许可证或人防设计条件书，减少企业申报材料7件，节省审批时限5天。这一创新举措不仅实现了规划许可阶段“三证合一”，也标志着“规划许可一件事”聊城模式正式落地实施。

今年上半年，聊城市优化行政审批，划转197项市级行政许可及关联事项，实现“一枚印章管审批”，与11个省28个市、县签订合作协议，扎实推进政务服务事项“跨省通办”“全省通办”。推进无差别“一窗受理”改革，受理窗口减少57%，受理效率平均提速50%以上。

在优化行政审批事项的同时，聊城市

还不断提升服务企业水平，强化“企业吹哨、部门报到”，打造“保姆式”服务平台，为企业提供优质高效的一站式服务，依托市企业直通车、“我的聊城”APP企业直通车模块、“聊企通”服务企业云平台、山东省企业诉求“接诉即办”平台，全面归集企业反映事项，按照承接办理、限期办理、回访督办的工作流程进行分类处置、闭环办理。

山东易之付网络科技有限公司是一家从事环保袋投放的企业，在推广降解塑料过程中受阻，7月7日，企业负责人李正龙通过“企业直通车”平台请求有关部门协助自己与商超、农贸市场对接。

接到李正龙的诉求后，聊城市商务局市场体系建设科科长王海峰与同事积极联系各县(市、区)商务主管部门、多家商超和农贸市场，为双方牵线搭桥。

“现在我们已经与金鼎超市、亿洋超市和聊城振华超市签订了合作协议，其他超市的对接也在陆续开展。”李正龙高兴地说。

今年以来，聊城市“企业直通车”受理诉求量4523件，办结4491件，省企业诉求“接诉即办”平台转来221件全部办结。

铜城街道“红管家” 展开“亮旗”行动

□高田 成涛 晓琳 报道

本报东阿讯 每月最后一周的周五，是东阿县铜城街道吉祥苑社区的“居民议事日”。8月27日，新任的12名“红管家”展开了“亮旗”行动，他们身穿红马甲入户走访，亮明服务身份，摸排了解居民诉求，形成“居民议事日”议题，为小区居民服务。

在一些无人管理的老旧小区，普遍存在基础设施破旧，线路管网老化，居民对公共区域环境维护意识偏弱等问题。铜城街道吉祥苑社区吸纳“红色物业”进驻4个试点小区，明确服务方向，完善职责清单，找准功能“坐标”，展开规范化服务管理。在“红色物业”服务中心居民议事厅，街道、社区、物业公司、小区所属单位及楼长针对居民反映的议题协商解决办法。“我们小区自来水总阀门坏了。”听到防疫站家属楼居民代表董先生反映的情况，“红色物业”管理服务人员当场答复“尽快协调解决”。为方便收集民情民意，社区工作人员还在4个小区设立红色物业民情信箱，开通社情民意“信息直通车”。

铜城街道吉祥苑社区以红色物业进驻为契机，以“红管家”为抓手，以“居民议事日”为平台，彰显“红色”主题，提升服务能力，解决老旧小区管理服务难题。



□记者 孙亚飞 通讯员 关淑艳 报道
近日，阳谷县李台镇赵台村村民在存放晾晒好的早熟春玉米良种。该县以党建为引领，采取“党支部+合作社+良种+基地+农户”的模式，引导农民发展优质早熟春玉米良种2.3万余亩，每亩为农民增收260多元。

在平区探索“五位一体”小区红色服务网络——

“红色服务员”圆梦群众“微心愿”

□ 本报记者 李梦 孙亚飞
本报通讯员 刘明明

“昨天过生日，爸爸回来了，他送我了生日礼物，妈妈买了生日蛋糕，真开心……”近日，家住聊城市在平区振兴街道南关社区安居康小区的丽丽，在日记上记录下了她的美好时刻。

今年11岁的丽丽平时跟妈妈和奶奶一起生活。前段时间，丽丽把自己的小心愿贴到了小区党群服务中心“心愿墙”上：“还有二十一天就是我的生日了，我希望爸爸能回家陪我过生日。”

心愿一贴出，就被小区物业党支部书记贾海霞得知，由于丽丽爸爸常年在外工作，已多次错过孩子的生日。贾海霞的提醒让丽丽爸爸意识到女儿对于陪伴的渴望，8月11日，他特意赶回家陪女儿过生日。

满足“微心愿”、填补“小缺憾”，背后是小区红色服务网络员们的努力。作为党史学习教育中的重要内容之一，在平区在为群众办实事上持续发力，不断理顺城市社区治理关系，探索建立社区党委、网格党支部、物业企业党支部、业委会党支部、楼宇党小组“五位一体”党组织架构，形成了以党组织为核心领导、业委会及物业企业参与治理，辖区单位共商共建的小区服务新模式。

“我们不光把支部下沉，还要把支部‘铺满’。在党的领导下，我们汇聚服务群众合力，群众的任何合理‘微心愿’都能在党组织帮助下实现，形成了微事小事即时办理，烦事难事不出网格。”在平区组织部副部长许洪强说。

在在平区南关社区，165栋楼被分为12个网格，在社区党委领导下成立了网格党支部和楼宇党小组，加上小区内物业企业党支

部和业委会党支部，489名党员联楼包户，从“小微”事做起，解决群众的烦心事、操心事、揪心事。“设身处地为他人着想，把业主的事当成自己的事，我们物业的工作得到不少业主认可，大家心里也热乎乎的。”贾海霞说。

“为民办事，不嫌小、不惧难，让党的优良传统更好地深入群众，服务群众，温暖群众。”许洪强表示，“微心愿”也是群众对美好生活的向往。当一个个或物质或精神的小心愿得到满足，党员也能从赞许中更加清醒地认识到自己的职责使命和价值，更加积极投身到为群众服务中去。

据悉，为了让群众身边的党员动起来，在平区通过优化整合，规划设立26个城市社区，严格依照程序建立物业党支部27个，共建网络党支部数211个，覆盖率96%以上，同时选举胡同长、楼道长2301人，把红色物业与“红旗驿站”及“六功能一室”相结合，

完善小区基础设施建设，补齐基本公共服务短板，积极打造“5分钟便捷生活圈”，可服务居民5万余户，逐步建立起上下贯通、条块结合、全面覆盖的小区红色服务体系。

为广泛了解群众诉求，有针对性地开展“我为群众办实事”活动，在平区采取线上线下相结合的方式，一方面通过“希望小屋”“三遍访”“心愿墙”等渠道征集民意，另一方面上线在平融媒App，群众利用手机提报诉求信息。据统计，党史学习教育开展以来，在平区已搜集各类“微心愿”500余条，现已认领350条，圆梦近220条，受理群众反映诉求1.7万余条，群众诉求解决满意率达94.3%。在平区组建的18名金牌调解员、40名优秀调解员的调解团队，已化解群众矛盾300余件。同时，在平区首批确定的7大类40个“我为群众办实事”民生事项也在加紧办理中。