

深化办事流程、部门改革、涉企政策、数字资源、服务方式等5项集成

济南打造整体智慧治理政府

□本报记者 申红 段婷婷

营商环境只有更好，没有最好；只有进行时，没有完成时。优化营商环境，济南市再出实招。8月20日，济南市印发《关于加强系统集成协同高效进一步深化改革“在泉城·全办成”改革的实施意见》（以下简称《实施意见》），系统规划了5个方面17项机制创新任务，着力健全完善政务服务运行机制，坚持问题导向，创新提出了“五个集成”“五个转变”的改革系统集成思路，推出了一系列改革创新举措，形成了流程再造、部门协同、政策集成、数据共享、精准服务等五个完整的闭环系统，对打造市场化、法治化、国际化营商环境和新时代现代化强省会建设具有重要意义。

2-3年基本实现“五个转变”

《实施意见》提出，加强跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的制度创新流程再造，深化办事流程、部门改革、涉企政策、数字资源和服务方式集成，通过2-3年的努力，基本实现单一流程向集成流程转变、单个部门改革向多方协同治理转变、单项政策创新向政策集成创新转变、传统服务模式向智慧政

务模式转变、注重服务效率向注重服务效能转变，打造整体智慧治理政府。

推动办事流程集成，深化“极简审批”。推出政务服务事项清单动态调整机制、证明事项和涉企经营许可事项告知承诺制，全面深化“独任审批制”制度，完善“四维协同”机制，公布“一件事”清单，深入实施“双全双百”工程，推进企业开办和工程建设项目服务集成，推动更多高频政务服务事项异地通办。

推动部门改革集成，强化协同治理。深入贯彻落实部门职责边界清单动态管理办法，强化审批部门与行业主管部门之间以及市、区（县）审批部门之间的协同联动。持续优化调整营商环境工作专班，建立常态化工作协同机制，统筹推进营商环境创新突破。

推动涉企政策集成，增强政策效力。成立市级统筹涉企政策制定工作专班，建立涉企政策制定会商制度，推行“一窗受理、直办转办、分类办理、全程督办、跟踪问效”模式，实现惠企政策兑现“一口办理”。强化政策“网上集成”“掌上集成”，推进惠企政策“免申即享”。

推动数字资源集成，打造智慧政务。推进5G网络技术在智慧政务中的应用，建立“按需共享、统一交换”的数据共享机制。推进政务服务业务系统规范建设集成，深化电子证照、

电子印章应用。深入推进“一网通办”，推动政务服务事项上尽上。实施“爱山东·泉城办”移动端升级工程，将各级各部门已建移动端应用，全面进驻市级移动开放平台。归集各类实名制卡证，实现一部手机走泉城。

推动服务方式集成，提升服务效能。畅通企业群众与政府互动渠道，广泛感知和汇聚需求信息。完善“好差评”全流程闭环工作机制，强化实名“差评”问题整改，制定“未诉先办+接诉即办”快速反应措施。创新部门联动服务集成工作机制，研发全市“人工+智能导引”系统和四级政务服务网上地图，全面推行预约服务、帮办代办服务。研发全市政务服务一体化自助终端，推动更多热点事项全程自助办理。

改革集成任务年底初见成效

持续优化营商环境，聚焦市场主体关切，强化问题导向，济南市曾于2019年9月印发实施《关于推进制度创新加快流程再造实现“在泉城·全办成”的实施意见》。两年来，“在泉城·全办成”品牌影响力持续提升。面对新形势、新任务、新问题，今年印发的《实施意见》更加突出整体智慧治理、更加注重系统集

成、更加凸显久久为功，对2019年已经完成的不再部署，需要持续推进的进一步强化，试点成效突出的全面推广，并立足当前新形势，提出了一系列新任务新举措。

政策的生命力在于落实和执行，改革越深入，越要注意协同，促进各项改革举措发挥整体效应。为此，济南市将强化系统观念，持续提升各部门、各区（县）对此项工作的认识水平。强化统筹协调，市推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组、市“一次办成”改革领导小组、市行政审批服务工作领导小组将加强统筹协调，凝聚改革合力；市政府办公厅将加强改革推进的指导、协调和监督；各相关部门密切配合、全力推进。强化配套措施，各责任单位将于9月底前出台配套工作方案和实施细则，力争今年各项改革集成任务取得初步成效，2022年底前实现明显突破，2023年底前基本形成整体协同、智能高效的政务服务运行机制。强化督查考评，将改革任务纳入全市政务服务综合考核和重点督查事项，对改革进度慢、政策落实不力的部门单位，加强督查问责，及时督促整改。

《实施意见》的实施，将加快推进政府治理体系和治理能力现代化，更好激发市场主体活力，为新时代现代化强省会建设聚势赋能。

济南谱好 讲党课活动“三部曲”

□记者 申红 王健 报道

本报济南讯 8月25日上午，济南市委理论中心组集体学习暨“如炬初心 筑梦前行”——济南市优秀党课汇报展示活动在龙奥大厦举行。展示活动上，播放了全市开展“我来讲党课”活动的视频短片，发布了2021年度济南市讲党课活动优秀组织单位、优秀党课及优秀党课主讲人名单。

今年以来，济南市紧紧抓住基层讲、逐级选、媒体播三个环节，谱好讲党课活动“三部曲”，推动“我来讲党课”活动在全市深入开展。唱响基层宣讲协奏曲。采用“身边人讲党课，把党课讲给身边人”的形式，机关部门单位党组织书记亲自讲，社区基层支部书记现场讲，企业党组织书记一线讲，突出讲好党史故事，讲好担当故事，讲好身边榜样故事，累计讲党课2.9万余次，参加党员80余万人次，推动党课遍地生根开花。

打造逐级优选进行曲。基层党组织在实讲的基础上，择优向上级党组织推荐，各区（县）和市直各党（工）委分别采用党课观摩、教学竞赛、遴选比拼等形式，挖掘好选手、打造好党课，以评促讲、以讲促学。市委组织专家评委，对各党（工）委推荐的选手和党课进行集中观摩和综合评判，命名20个精品党课和20名党员教育优秀师资。

奏好全时播放交响曲。系统策划和精心制作开展讲党课的宣传画和微视频，从“五一”小长假开始，首批20部优秀党课和116部《我和我的支部》微视频作品在三条地铁线781个站台大屏、2600块车厢屏幕循环播放，在全市3500辆公交车的5200台移动电视进行黄金时段循环展播，日均受众超过350万人次。设计推出一套带二维码的“我来讲党课”公益宣传画，张贴在镇（街道）宣传橱窗、机关单位公共场所等，努力营造人人讲党课、处处是课堂的浓厚氛围。



济莱高铁两座隧道同日贯通

□王健 董勇圣 任军伟 报道

本报济南讯 8月26日，济莱高铁王家隧道（上图）和黑峪山隧道顺利贯通，为全线如期建成通车奠定了基础。其中，王家隧道全长2.6公里，为单洞双线隧道，是全线重点控制性工程。

“IV、V级软弱围岩占全隧道的95%，施

工过程中极易变形、坍塌，安全风险较高。”中铁二十二局集团济莱高铁项目一工区总工程师陈兴喜说，他们采用径向注浆、管棚超前支护等多种措施，对围岩进行加固处理，使用光面控制爆破台阶法开挖，避免了涌水、坍塌等风险，确保了隧道安全如期贯通。

济莱高铁是全国首条时速350公里的市域

高铁，全线需要建设24座隧道、53座桥梁，沿线地形地貌非常复杂。济莱高铁是济南“米”字形高速铁路网的重要组成部分，也是省会经济圈的重大基础设施项目，建成后从济南东站到钢城站最快只需22.5分钟，有利于加强省会经济圈与京津冀、长三角地区的互联互通，促进区域融合发展。

重塑产业辉煌 加快城市更新

——济南市天桥区委书记韩伟访谈

上半年，济南市天桥区主要经济指标均实现跨越式增长，地区生产总值同比增长16.4%；固定资产投资同比增长71.5%；地方财政收入同比增长20.7%；规模以上工业增加值同比增长25.4%；新增市场主体1.31万户，总量达到16.63万户……主要经济指标均位列全市前列，地区生产总值增速全市第一，固定资产投资增速全市第二，市场主体总量位列全市第二。

天桥区委书记韩伟表示，今年是天桥区加快建设现代化中心城区的突破之年，天桥区将抢抓黄河重大国家战略和“强省会”战略机遇，在新起点上接续奋斗、砥砺前行，在新征程中奋进图强、奋发有为，让现代化中心城区建设乘势突破、再创新局。

完成技术交易额1.96亿元；加大工业企业设备更新和技术改造力度，技改投资同比增长64.5%。

高质量推进“双招双引”。把“双招双引”作为“一号工程”紧紧抓在手上，成功举办“选择天桥 共赢未来”等招商推介活动，与融创、中铁、中交、中建、中冶等签约落户古镇片区、太平鲁黄文文旅片区、药山南片区等项目，合同额904亿元。上半年全区引进市外投资110亿元，同比增长70.5%，实际利用外资6236万美元，完成全年任务的96.2%。

全力以赴推进项目建设。重点谋划、加快推进对全区发展具有标志性、引领性、支撑性作用的“十大重点项目”，以重点项目的攻坚突破扩大经济总量、推动产业升级、提升城市能级。今年18个项目分别被纳入省、市重点项目库，其中省级重点项目8个，取得历史性突破。上半年，省市级重点项目投资实现“双过半”，其中省重点项目完成年度投资计划的60%。

聚焦提高城市功能品质

天桥区把实施城市更新行动作为改变天桥区面貌、提升天桥区形象的突破口，抢抓“中优”战略机遇，深入实施拆迁改造和保留提升2大类115个项目，进一步完善城市更新工作方案，优化城市更新三年任务清单，加快推动城市品质化、功能现代化、业态高端化。

科学谋划发展格局。加快构建“三条天际线、六大标志区”发展格局，进一步优化重点片区城市设计，完善各区域详规，以高标准规划引领高水平建设、高能级发展。

高效推进征迁供地。太平鲁黄文文旅片区2600余亩非住宅和药山南片区750亩非住宅，仅用一个月时间全部完成签约，创造了“天桥速度”。今年以来，全区完成拆迁240.2万平方米，开工建设307.1万平方米，全区在建工程面积达

到775万平方米，比去年总量增长60%，实现供地2703亩。

打造老旧小区改造样板。坚持“地上一张图、地下一张网”，高标准实施工人新村片区、天桥东大街片区、北坦片区等170万平方米的老旧小区提升改造，片区内基础设施、环境面貌、小区品质发生了根本性变化。

统筹推进生态环境保护治理。全面实施商河系统性改造，一期工程竣工并正式开放。加快建设药山公园，打造黄河南岸城市公园新地标。重拳整治环境污染，全区空气质量连续一年半改善率排名全市前三，水环境质量综合排名在全市第一单元中位列第一。

加强城市精细化管理。提升园林景观绿化品质，新建社区公园、游园4处，高品质打造黄河生态风貌带、二环北路绿道和黄河花海景观，高标准建设历黄路、水电路等7条特色景观道路和轨道交通特色街区5处，不断刷新城市颜值、提升城市气质。

随着城市更新的深入实施，天桥区在上半年“中优”专项考核中，连续两个季度位列全市第一名。工商河开埠文化引领区和部分老旧小区面貌品质发生了根本性变化，“小城市大、风貌如画，旧城换新颜，工商胜景今重现”刷屏朋友圈，天桥群众对城市更新的认同感、归属感、自豪感日益增强。

担当作为干，冲刺下半年。天桥区将锚定加快建设现代化中心城区目标，拿出苦干加实干的劲头，以更强担当重塑产业辉煌，以更大力度加快城市更新，主动融入新旧动能转换起步区建设，不断推动全区经济高质量发展，为新时代现代化强省会建设作出天桥贡献。

□记者 王健 报道

本报济南讯 8月26日，记者从济南市委、市政府新闻发布会上获悉，今年济南工业经济增长的预期目标是：全市规模以上工业增加值同比增长12%以上；济南将强化升规纳统和规下企业培育，力争全年新增规模以上工业企业200家，实现年新增产值100亿元。

今年上半年，全市规模以上工业增加值同比增长14.9%，两年平均增长9.8%，分别高于全国、全省2.8个百分点和2.1个百分点，工业占GDP的比重比去年底提高0.3个百分点，对GDP增长的贡献率达到30%以上；全市规模以上工业实现营业收入4304.6亿元，同比增长28.5%，实现利润255亿元，同比增长46.1%，营业收入利润率提高5.9%，同比提高1个百分点，行业增长面达到80.5%，创历史最高水平，装备制造业和高技术制造业增加值同比分别增长20.1%和28.1%；新增规模以上工业企业89家，新增国家级“专精特新”小巨人企业28家，新增省级“专精特新”中小企业383家，总数达到950家，稳居全省首位。

济南市工业和信息化局党组书记、副局长吕春明表示，针对下半年工业运行面临的基数逐步抬高、部分行业周期性回落、粗钢产量压减等新情况、新矛盾、新问题，该局将出台并强化6项硬举措，确保工业经济持续稳定增长。

强化“全系统、全员、全覆盖、全量信息”10项工业运行保障机制的落实，紧盯年度指标、紧盯重点项目、紧盯骨干企业、紧盯重点区县、紧盯时间节点，着力突破“底数、基数、进度”三个关键，全力以赴挖潜保增长；制定出台工业经济稳增长工作方案，对全部2298家规模以上工业企业进行分类梳理，进一步量化细化指标测算；加大增量挖掘力度，最大限度地对冲市场波动影响，稳定工业运行基本盘。

加快出台支持“专精特新”中小企业高质量发展的政策措施，加快培育一批创新能力强、产品质量优、经济效益好的“专精特新”中小企业、“单项冠军”企业、“行业小巨人”企业；加大产业链群的培育，招引一批核心企业、配套企业，推动链式集群规模化发展；加大服务企业力度，用足用好工业强市1+N系列政策，充分激发市场活力和企业内生动力。

槐荫区与三家国企 签署战略合作协议

□记者 王健 通讯员 韩宏伟 报道

本报济南讯 8月25日，济南市槐荫区先后与中国银行山东省分行、山东种业集团有限公司以及中国建筑第八工程局有限公司签署战略合作协议，强化项目支撑，推动“中优”“西兴”战略深入实施。

“我们引进项目，主要在‘精准’上下功夫，并以‘抢’的劲头加快签约落地。”槐荫区投资促进局负责人介绍，合作协议紧紧围绕“西兴”“中优”战略，为“五大主战场”注入新动能。根据协议，在中国银行扶持下，作为农业产业省级重点龙头企业山东种业集团有限公司将依托山东农科院科研创新资源，为槐荫区引入山东农学院院士工作站（室），建设花卉养殖基地、小龙虾养殖基地以及蔬菜、水果、小麦种植基地，推动槐荫乡村振兴高质量发展；中国建筑第八工程局有限公司将与槐荫区携手在城市更新、公共基础设施改造等方面展开合作，建设“高能级城市功能组团”，打造城市更新样板，实现省会“中优”发展提档升级。

“槐荫区发展日新月异，活力倍增，潜力巨大，增强了我们投资的信心与决心。”中国银行山东省分行党委书记、行长徐效强的话道出了心声。签约企业表示，将精准对接槐荫区建设“齐鲁门户、医养之都”的需要，充分发挥全产业链优势，建立全域合作关系，实现互利共赢。

槐荫区委书记李国强表示，槐荫区将积极支持签约企业融入“五大主战场”建设，尤其是在农业品牌打造、农产品附加值提升以及城市更新等方面加强合作，助力槐荫迈入高铁时代、地铁时代、大河时代、大城时代。

历下区趵突泉街道 积极推进文化养老

□记者 刘飞跃 报道

本报济南讯 今年58岁的宋文廷是济南市历下区趵突泉街道青年东路社区银龄义工的一员，同时也是声乐班的一名学生。2019年从单位退休后，便无缝衔接地参与到社区活动中。因为自小喜欢唱歌，所以平日里她听到喜欢的歌曲时，会在相关软件上尝试着录制，但受限于没有受过专业训练，在技术上始终感觉有些许欠缺。

听说社区开设了老年大学声乐班之后，她开始还有些犹豫，可是在听完第一堂课后，她改变了想法，“老师教得很好，人家很专业，带着我们练气息、练发声。”

就这样，宋文廷通过课堂逐渐学到了唱歌的技巧。不仅收获了知识，也获得了更多的乐趣。

在趵突泉街道，越来越多的居民感受到“文化惠民”给自己的生活所带来的改变。社区老年大学、京剧社团、诗歌朗诵团、合唱团等文艺团体大大丰富了老年人的生活。在“党建引领 文化养老”的基础上，趵突泉街道结合辖区居民实际需求，深挖“文艺、文体、文化”三个核心基本点，以社区新时代文明实践站为依托，为有兴趣、有基础、有技能的中老年朋友提供学习展示平台。

冲刺下半年 区县书记访谈

□本报记者 孙业文

聚焦“双高”发展要求

天桥区完整准确全面贯彻新发展理念，积极主动融入新发展格局，聚焦“高质量”“高增长”发展要求，以重塑产业辉煌为目标，以开展“十项重点工作”“十大重点项目”攻坚为抓手，坚定不移实施工业强区、商贸兴区战略，大力推进“双招双引”、项目建设、科技创新“三轮驱动”，加快构筑现代产业体系，不断提高经济质量效益和核心竞争力。

加快建设工业强区。把工业作为强区之本，全力以赴做强企业、优化结构、做大总量。加快启动济南新材料产业园区龙头，加大项目招引和建设力度，签约卓新材料、中和新材料等一批工业实体项目，加快建设东方雨虹绿色建材生产基地、普洛斯特冷链物流园、立邦新型材料产业基地等重点项目。上半年济南新材料产业园区新增建筑面积46.6万平方米，工业产值同比增长37%，工业投资增长137.4%，税收增长56.5%。充分发挥科技创新驱动作用，国家科技型中小企业达到198家，高新技术产业产值占规模以上工业总产值的比重达到51.8%，同比增长23.4%；加快推进成果转化，