

当好“连心桥” 画好“同心圆”

群众“问题清单”成政协“履职清单”

□记者 贾瑞君 李广寅 通讯员 扈建青 报道
本报东营讯 近期，细心的市民发现，东营市区内电力设施周边的“树障”正被有序清理，保障了电力运送的安全，也消除了周边居民的用电隐患。原来，今年4月，东营市政协委员们在调研中发现，不少群众担心电力设施保护区内的高大树木引发安全事故。为此，政协委员们立刻撰写报送了一篇社情民意信息。收到信息后市政协机关工作人员详细核实、迅速处理，并及时报送东营市委、市政府。很快，问题得到反馈，“树障”清理工作随即展开。不仅如此，相关部门还制定了相应的规范性文件，建立了长效

机制。
今年，东营市政协深入开展“我为群众办实事”实践活动，当好“连心桥”，画好“同心圆”，通过组建8个调研组，认真开展“大走访”活动，深入10个基层联系点察民情，征集到30余个具体的民生难题。与此同时，市政协11个界别活动组注重发挥界别特色优势，围绕群众关心的就业、教育、医疗等话题开展察民情调研18次，详细了解群众生活中遇到的具体困难。
群众反映的“问题清单”就是政协的“履职清单”。“问题清单”汇总后，东营市政协迅速行动，把小事当大事来看，制定“时间表”、画好“线路图”，推动机关帮

扶村“金桥”乡村振兴综合体开工建设，协调有关部门帮助共建社区补植树木、完善基础设施；还筹措50余万元，重点帮扶农村生活困难的学生、烈士家属、老党员等，让群众忧心的难事变成群众开心的好事。
为惠及更多的群众，东营市政协不仅切实办好走访慰问中征集的具体难题，也把征集到的群众普遍反映的共性问题利用“月度协商”、重点提案督办、社情民意信息等特色渠道抓实抓好。
依托“月度协商”，东营市政协针对多数群众多次反映的话题开展协商议政，关于现代农业高质量发展、养老服务体系建设和群众关心的共性问题，开展协商活动2次，有

关协商专报得到东营市政府领导的批示，为党政决策提供了有益参考。依托重点提案督办、东营市政协聚焦群众关注的热点难点，开展8次督办，支持优质食品品牌发展、推进婴幼儿照护服务机构建设的重点提案已取得阶段性成果，在协助党委、政府补齐民生“短板”的同时，督促民之所忧尽快解决、民之所盼尽快满足。
此外，东营市政协依托社情民意信息，积极开展市政协“听民意、聚民智、解民忧”主题活动，将350余篇民生社情民意信息归纳整合，专报东营市委、市政府，促进党政决策更具民意基础、更富有民生温度。

村内事务“桌面上”协调 “街巷里”解决

□记者 李明 通讯员 周静 报道
本报天津讯 8月16日，利津县北宋镇高家村，街巷整洁明亮，老人正在说说笑笑拉家常，墙上张贴一张“和谐街巷，你我共享”的网络图格外引人注目。
高家村设立日常走访、周街巷议事、月网络述职的街巷长制度，推动村内事务在“桌面上”协调，在“街巷里”解决，是北宋镇新时代文明实践众多活动之一。北宋镇积极发挥党建引领作用，结合镇实际，坚持“三区建设夯基础，唯旗誓争创一流”的工作目标，以“点滴奉献金河滩”为落脚点，加快推进金河滩文化旅游区建设，大力推进新时代文明实践区建设。
北宋镇集中统一打造，利用党群服务中心、村图书室、村文化广场等进行分中心和试点村建设。打造了24个特色文明实践试点村并纳入动态管理，全镇72个行政村建起文化广场。

法律顾问进基层 服务群众办实事

□记者 李广寅 通讯员 高子婷 郭娜 报道
本报东营讯 “郭树卫律师，我们社区有一件麻烦事，想请您来帮帮我们。”近日，在东营市垦利区董集镇杨庙社区，法律顾问郭树卫接到求助电话后，第一时间赶到现场。在了解到有业主因为楼道管理产生纠纷后，郭树卫积极参与调解，经与业主双方耐心沟通交流，最终双方达成和解。
自开展一村（社区）一法律顾问工作以来，董集镇5名法律顾问积极提供法律咨询、普法宣传、人民调解和法律援助等法律服务，切实维护了群众的合法权益，化解了大量的矛盾纠纷，有效为基层群众提供法律服务及常态化参与矛盾纠纷调处。
截至目前，全镇33个村（居）实现村居法律顾问全覆盖，累计接受咨询580余人次，提供现场法律服务45次。

“红色物业”打通服务业主“最后一百米”

□记者 李明 通讯员 巴晓霞 报道
本报东营讯 前段时间，受台风“烟花”过境影响，东营市河口区河口街道海宁小区29号楼和30号楼之间由于地势低洼，出现了较深积水。台风过后，正当居民准备向物业反映问题时，一支抢修施工队赶到这里，一举解决了这一问题。
施工队缘何行动如此迅速？原来，东营市河口区住建局局长孙卫祥在抵御“烟花”台风现场巡查中发现了问题。他立即调度河

宁社区居委会、业委会、网格员、物业服务企业，查看周边地形，在做好即时强排的同时，研究制订了疏通方案。最终，由区住建局、河口区、物业公司三方出资进行雨后抢修。雨后第三天，施工完成。
问题得到快速解决，得益于河口区正在推行的“红色物业”。今年，河口区把“红色物业”服务提升作为民生实事之一，将社区居委会、业主委员会、物业服务企业、网格员、楼道长、业主代表及相关部门等各方力量拧成合力，创新党建引领物业服务管理

新模式，成为打通服务业主“最后一百米”的新路径。
河口区成立了“红色物业”建设工作专班，制定了社区居委会、业委会、网格员、物业服务企业、驻区单位“五方办”综合协调机制，健全完善了物业服务行业党建工作管理运行各项制度。物业服务行业党委依托物业服务企业党员基础组织成立了17个企业党支部，充分发挥党支部堡垒作用和党员模范先锋作用。
河口区充分发挥“红色物业”作用，不

断丰富物业服务形式和载体。不仅开展关爱老党员、困难党员群众、革命军人等群体的志愿服务活动，还组织社区党组织、物业服务企业、居民委员会、业主委员会等共同参与“6个100”专项行动，即全区为民办实事不少于100件、召开恳谈会+调解会不少于100次、现场宣讲讲解活动不少于100次、实地检查督导不少于100次、有效投诉不超过100件、规模以上小区走访征求意见不少于100户，拉近物业和业主之间的距离，提升居民幸福感、获得感和安全感。

□记者 李广寅 通讯员 庞曼 于亚琼 报道
本报东营讯 近日，在东营市垦利区垦利街道胜锦社区文化活动广场上，一场“花开新时代 百年正青春”党建公益嘉年华活动吸引了百余名群众参加。“这个‘听爷爷讲红色故事’的面塑，真是太像了！”活动现场，几名居民在面塑艺人张香的面塑作品前赞叹不已。

成为一名面塑艺人、公益讲师前，张香是一位普通的保洁工人，住在垦利街道胜锦社区第十四网格。网格员郭小霞在入户走访时，在张香家里看到了活灵活现的面塑作品。在社区的扶持鼓励下，胜锦社区第十四网格以张香等为骨干力量，打造了“指尖上的繁花胜锦”项目，一年多来吸引了300余名居民参与，丰富了居民生活。

近些年，垦利街道创新社区治理工作，从网格特点、组织机构、项目内容等方面逐一确定各网格特色项目，探索开展“百花”网格创建活动，按照一个网格一个特色的方向打造社区特色网格，每个网格各有特色又互相联系。除了成立“指尖上的繁花胜锦”，垦利街道还成立了万达社区第二网格“矛盾调解”小分队、新兴社区第八网格“运动快乐”健身队等239个特色网格，每个特色网格服务于辖区不同的群体，创建服务载体、健全服务功能，拓展服务内容，为居民提供多元化服务。

垦利街道按照“精细化管理、人性化服务、多元化参与、信息化支撑”的网格化服务管理模式，完善“网格+矛调”模式，网格员、矛调员全面摸排网格内易发生矛盾纠纷问题的症结所在，重点加强对物业管理、邻里、婚姻家庭等方面的矛盾纠纷调处，认真做好排查记录并研究方案及时化解。解决不了的问题通过东营网格通APP平台上报，实现“网格吹哨、部门报到”。同时，矛调员在走访巡查中收集群众的意见建议，做好居民的“贴心人”和“事佬”，帮助群众消除隔阂，化解矛盾，做到小事不出网格，难事不出社区。

「百花」网格构建社区大治理

近日，“广饶县美术馆云课堂”正式开课，通过线上上课和直播课向青少年、儿童普及美术理论知识，教授色彩、陶艺、国画、油画等基本技艺，在响应疫情防控要求的同时，最大限度丰富了学生暑期生活。

“就是这个味儿”让人无法忘怀。
乡村非遗，让乡愁未曾远去。利津街道加大对非遗的发掘和保护力度，充分发挥非物质文化遗产在文化振兴中的底蕴作用。目前已成功申请省级非物质文化遗产2项，市级非物质文化遗产6项，县级非物质文化遗产7项，像虎斗牛、舞狮等民间舞蹈，早已在当地村民的心中埋下了故乡情结的种子。
公共文化服务，离不开资金投入。利津街道积极整合资源，推进公共文化服务设施建设，以丰富多彩的文化活动，引导群众树立社会主义核心价值观。同时，该街道进一步夯实公共文化基础设施建设，实施文化惠民工程，大力开展新时代文明实践站建设。今年，利津街道协调有关部门对49个村破损、缺失的室外健身器材进行更新，累计更新相关器材320余套，积极开展基层文明实践站、精心组织“进千村乐万家”“欢乐黄河口”等一系列文化艺术活动，把各项惠民政策和文化活动送到了村民的家门口，既满足了群众日益增长的精神文化需求，又激发了乡村内生动力，村民对文化生活的满意度得到明显提升。

□记者 李明 通讯员 吕宁 报道
本报东营讯 8月15日上午10时，东营市垦利区黄河口镇新林村的大喇叭准时传来熟悉的声音。村民们驻足聆听，不时讨论。
一个“村级大喇叭”，打造出一支活跃在新林村群众身边的理论宣讲队伍。今年以来，黄河口镇坚持把理论宣讲工作与新时代文明实践工作有机结合，创新宣讲形式，打造了“语润黄河口”“文明实践村级大喇叭”、乡村小课堂微宣讲等新时代文明实践理论宣讲特色品牌。该镇充分利用新媒体，建立微宣讲平台，让农民群众利用办事的闲暇学习党的创新理论，及时了解惠民政策；还通过黄河口镇创新开展云课堂微宣讲，让宣讲以微视频、音频的方式传播，随时随地教育、团结、引导、服务群众，不断丰富宣讲内容和形式，让理论声声入耳，让政策句句入心。

用乡土文化浸润乡村留住乡愁

□记者 李明 通讯员 任绍琛 报道
本报天津讯 “‘虎斗牛’歌舞表演通过对惩恶扬善、匡扶正义行为的褒扬，生动反映出劳动人民的精神追求，传达着劳动人民对真、善、美的真诚向往……”8月16日，谈到乡村非遗在乡村振兴中的角色，利津县利津街道大北张村虎斗牛传承人李振平滔滔不绝。每逢节庆，他和其他虎斗牛传承人都会在文化广场开展表演活动，向群众展示悠久醇厚的优秀民俗文化，让群众看到原汁原味的民俗表演。老百姓都说他们的表演让人回味无穷，

“就是丰富孩子假期生活”
近日，“广饶县美术馆云课堂”正式开课，通过线上上课和直播课向青少年、儿童普及美术理论知识，教授色彩、陶艺、国画、油画等基本技艺，在响应疫情防控要求的同时，最大限度丰富了学生暑期生活。

□记者 李明 通讯员 任绍琛 报道
本报天津讯 8月15日晚，利津县陈庄镇中广场上传出阵阵掌声，唢呐独奏、红歌联唱等精彩纷呈，“欢乐黄河口”广场文化活动正在这里精彩上演，让村民在家门口享受了一场“文化大餐”。
近年来，陈庄镇不断加强文化基础设施建设，为文化发展强筋健骨，投资300多万元对文化综合服务中心进行了改造，建成900平方米的多功能厅，设有排练室、乒乓球室、非遗展厅、图书室等12个功能室，免费向镇村居民开放。同时，组建了吕韵、凤舞黄河、新良等5个庄户剧团，大伙伙经常到文化综合服务中心排练节目。

□记者 李明 通讯员 刘福春 报道
本报天津讯 8月16日，广饶县李鹤镇黄东村盛源蔬菜农民专业合作社社员正在采摘葡萄。该合作社由村党支部领办，除了吸纳本村社员外，还采取“抱团增收、强弱帮扶”模式，吸纳附近2个集体收入偏少的村入社，实现本村和帮扶村集体社员双增收。

部门“答卷” 群众“打分”

“民生速递”项目“检阅”为民服务实效

□记者 李明 通讯员 任万冲 报道
本报天津讯 老旧小区改造提升项目、医共体建设项目、人才公寓项目……近日，利津县组织开展“民生速递”项目视察活动，利用半天时间，组织25名“两代表一委员”和部分群众代表现场对10个民生项目进行“检阅”，大家一路走、一路看、一路议、一路评，认真听取项目负责人介绍情况，审阅相关职能部门“答卷”，并对工作开展情况进行“打分”。
一路走来，一个个基础性、普惠性、兜底性的民生项目让视察人员为之注目：老旧小区改造项目计划投资1.04亿元，改造23个老

部深入基层群众、生产一线、工作服务对象等群体，广泛征集民生难题，共梳理“民生速递”项目501项，截至目前，已办结1247项。
比中学，学中干。在民生项目推进过程中，利津县按照“工作项目化、项目清单化、清单责任化、责任时效化”要求，建立“县领导领办、责任单位主办、其他部门配合”的民生实事办理机制，明确整改目标、具体措施、完成时限、责任单位、责任人等内容，形成“民生速递”行动民生实事清单，分区域、分类型、分级承办的方式协同推进，确保各项民生实事项目有效落实落地。
既肯定成绩，也直面不足。本次视察活

动既是一次民生项目的“大阅兵”，也是调整工作思路的“风向标”。利津县将利用半个月时间，开展一次“回头看”，总结经验不足，依据工作台账，每周调度工作进度，做到及时更新、动态完善。进一步健全主动解决问题的长效机制，把常态化走访与网格化管理、12345市民热线、微信公众号等平台贯穿起来，充分搜集和解决群众“急难愁盼”问题。通过阶段性新闻发布、媒体公示等形式，对民生实事进展情况定期公布，使人民群众真正成为民生实事项目的监督者、参与者、受益者，让民生实事真正成为让群众满意的民生工程。

□记者 李明 通讯员 刘福春 报道
本报天津讯 8月16日，广饶县李鹤镇黄东村盛源蔬菜农民专业合作社社员正在采摘葡萄。该合作社由村党支部领办，除了吸纳本村社员外，还采取“抱团增收、强弱帮扶”模式，吸纳附近2个集体收入偏少的村入社，实现本村和帮扶村集体社员双增收。



8月16日，广饶县李鹤镇黄东村盛源蔬菜农民专业合作社社员正在采摘葡萄。该合作社由村党支部领办，除了吸纳本村社员外，还采取“抱团增收、强弱帮扶”模式，吸纳附近2个集体收入偏少的村入社，实现本村和帮扶村集体社员双增收。