

无感审批 有情服务 跨域通办

东营探索“不见面审批”政务服务新模式

□记者 贾瑞君 李明 通讯员 张新花 报道

本报东营讯 近日，东营市行政审批服务局通过视频方式，召开了全市医疗机构、医师、护士注册不见面审批培训会议，全面部署推行医疗机构、医师、护士注册全程网办、不见面审批工作。

据了解，东营市在全省率先对医疗机构、医师、护士电子化注册信息系统进行了升级改造，实现了全程网办。医师、护士通过电脑或手持移动终端登录电子化注册信息系统个人端，填报相应信息，上传相应申请材料附件，即可申请注册、变更注册等业务。行政审批部门随即对医师、护士注册、变更注册等申请事项进行审核、审批，自动生成电子证照。需要纸质证照的，审批部门

将通过邮寄送达。新系统的启用，结束了医疗机构、医师、护士到现场递交申请材料办理的历史，实现了申请人“零跑腿”、不见面审批，审批事项实现了“跨域通办”。

“不见面审批”也称“云审批”“无感审批”，是指运用现代信息技术，引入现代物流服务，通过网络办理审批事项，在申请人申报材料齐全的情况下，审批部门在承诺办结的时限内办结，实现申请人和审批人全过程不见面即可办结的审批模式。今年以来，东营市政务服务系统依托互联网、大数据和人工智能等先进技术，加快推进“互联网+政务服务”，积极探索“无感审批、有情服务”的东营政务服务新路径、新模式。

为深化商事制度改革，东营开发建设了“企业开办智能审批系统”，推动实现个体

工商户、个人独资企业、有限责任公司等市场主体的“秒批秒办”。该系统将原有的受理、审核、批准、办结4个环节精简为“系统自动审核办结”1个环节，将原来的申请人填报、提交登记申请书等变为系统自动生成，将原来的审批人员一对一核变为“系统自动校验”。开办企业时，申请人凭一张身份证，利用智能自助服务一体机提交申请，系统会自动完成审批，实现了“全程零人工干预、全程智能审批”。

工程建设项目审批手续多、办理环节复杂、流程耗时长一直是行政审批领域亟待破解的难题。东营市于2020年建成启用了工程建设项目审批管理系统，推行工程建设项目全流程在线审批。今年，东营市行政审批局会同自然资源和规划局、住房城乡建设管理局等

部门，联合在全市推广工程建设项目“不见面审批”。服务对象在申请时，只需将电子版申报材料加盖电子签章后上传至工程建设项目审批管理系统，审批部门线上审批并核发电子审批文书，申请人可根据需要自行下载，有效破解了项目审批慢、开工难等问题。

此外，为降低企业投标的时间成本和人力成本，保障疫情期间交易各方的健康安全，今年，东营市公共资源交易电子交易平台开发建设了“不见面开标”系统。利用文字直播、视频直播等功能，投标企业无需到达开标现场，即可进行网上签到、文件解密、结果确认等开标活动，实现交易项目所有环节线上运行办理，做到了“开标不见面、交易看得见”。

东营市居民基础养老金最低标准提高至195元

□记者 李广寅 通讯员 李玲 报道
本报东营讯 日前，记者从东营市人社局获悉，自2021年7月1日起，全市居民基础养老金最低标准提高至195元。

自2011年建立覆盖城乡居民的基本养老保险制度以来，东营市居民基本养老保险待遇水平一直走在全省前列，今年又将提高居民基础养老金最低标准列入全市20项重点民生实事。此次调整是自东营市第8次调整居民基本养老保险基础养老金标准，将惠及全市28.2万名居民养老保险待遇领取人员。

“菜单式”文化服务 让党史学习教育入脑入心

□记者 李广寅 通讯员 成娜 报道
本报东营讯 近日，东营市民政局组织干部职工走进影院观看红色电影《红船：开天辟地》，沉浸式体验让党史学习教育更加入脑入心。

在“我为群众办实事”实践活动中，针对基层反映集中的机关文化活动不丰富、不精准、不走心问题，东营市委市直机关工委在深入基层调研走访的基础上，紧紧围绕干部职工现实需求，积极协调文体部门，充分整合服务资源、精准对接党员期盼，制定出台了涵盖心理辅导、礼仪培训、好书共读等六大类服务事项的《市直机关群众性文化活动策划服务清单》，建立“部门单位套餐-机关工委套餐-专业机构套餐”机制，为广大党员和干部职工提供多样化、精准化、专业化的文化服务。目前，已组织开展各类文化活动29场，57个部门单位、4700余名干部职工深度参与，受到普遍欢迎。

家乡推荐员 细数家乡新变化

□记者 李明 通讯员 孙珊珊 项在奎 报道
本报广饶讯 “最后一碗粮，用来做军粮；最后一尺布，用来做军装……”在广饶县陈官镇李家村，退休干部李邦君边走边唱，用熟悉的方言向同行人员生动展现了家乡拥军优属的一往情深。

党史学习教育开展以来，广饶县开展了“重走故乡路、点赞新变化”离退休干部百村行活动，选聘25名老同志担任家乡推荐员，重走一次家乡路，用家乡话讲家乡故事、谈家乡变化。一村一故事、一村一特色，内容涵盖抗日战争、解放战争时期的革命抗争，也包括新中国成立初期的艰苦创业，还有社会主义建设时期的改革奋进，为进一步丰富党史学习教育形式提供了鲜活素材。同时，该活动以视频的形式在各类媒体平台播出，引起了广大党员群众的思想共鸣，激发出强烈的家乡自豪感。

垦利区打造“垦地有声”理论宣讲品牌

□记者 李广寅 通讯员 王文超 高珊珊 报道
本报东营讯 “中国共产党一经诞生，就把为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴确立为自己的初心使命。”近日，在位于东营市垦利区的中国万达集团会议室，宣讲员王建新热情洋溢地向基层职工宣讲党史。

连日来，垦利区“中国梦·新时代·跟党走”百姓宣讲巡回宣讲团深入农村、社区、企业、学校、机关开展宣讲。据了解，为深入开展党史学习教育，垦利区探索打造“垦地有声”理论宣讲品牌，围绕队伍体系、内容体系、培训体系、服务体系等内容，构建学理论、讲理论、用理论的“大宣讲”格局。该区举办“中国梦·新时代·跟党走”百姓宣讲比赛，“垦地有声”宣讲团首聘仪式暨“永远跟党走”百姓故事宣讲分享会等，通过“百姓讲、讲百姓、百姓听”的形式，分赴基层村镇、企业、新时代文明实践站等开展宣讲，每到一处，每名宣讲员结合个人感悟逐一进行宣讲，力争把思想讲话，把理论讲实，把精神内涵讲到位。目前，垦利区累计开展党史专题宣讲780场次，受众5万余人。

办实事暖了村民心

□记者 李明 通讯员 徐贵峰 赵磊 报道
本报东营讯 近日，东营市河口区审计局出资6万余元为该区新户镇东风村维修文化大院、提升党建活动阵地，并协调资金挖补村内破损路面、修复危桥，完善村内水利设施、清理水库，用实事暖了帮扶村的民心。

党史学习教育开展以来，河口区审计局聚焦“我为群众办实事”主题，积极探索“支部走进党员心里、党员走进群众心里”工作机制，为群众办实事，推动文明实践与党史学习教育不断融合。该局在职党员亮身份、作表率、当先锋，以多种形式深入群众中，切实解决群众各类问题，发挥职能部门资源优势，对帮扶村提出的急需解决的问题，统筹安排，积极协调解决。同时，以双报到、结对共建、主题党日为载体，开展形式多样的志愿服务进社区活动。



□李明 张杰 报道
东营市市场监督管理局把民生计量作为“我为群众办实事”的重要载体，今年以来持续开展“计量进社区”“计量进市场”专项行动，有效保证了量值统一和准确可靠。图为技术人员在对某加油站在用加油机进行计量检定。

东营区“人工智能”让优势产业更优

□本报记者 李广寅 本报通讯员 薛文文 王亮

“人工智能”可以给传统产业企业带来什么？在山东海科化工集团汇链科技公司，通过智能化改造建立的“危化品”供应链一体化服务平台给出了强有力的答案：业务覆盖全国27个省份、300多个地区，上线车辆41048台，累计交易量1352万吨，实现交易额达15.54亿元。

“如果单纯依靠传统业务模式，这些车辆和交易额是不可能达到的。”“危化品”供应链一体化服务平台工作人员黄瑞志介绍，平台充分利用互联网、大数据、AI等技

术，对平台管理的危化品运输车辆进行全面管理、数据分析，不仅降低了运输风险，掌握了海量行业数据，还可以为客户提供集“智慧物流”“多式联运”“金融服务”于一体的危化品物流解决方案，受到了客户的欢迎。

在东营区，像海科公司的“危化品”一样，智能化改造已经成为中小型企业实施生产模式创新的重要路径。如何实现传统产业提层次强实力、新兴产业快成长大规模？以“优势产业+人工智能”三年行动计划为抓手，不断深化人工智能与优势产业融合发展，进而重塑产业生态，是东营区经济高质量发展的内在“逻辑”。

目前，全省首家软件培训基地——山东软件行业产教融合实训基地在高新区落户，德仕“互联网+油服”全球油服中心项目已上榜中国工业报2020“智造基石”优选榜，入选2021年度山东省服务型制造示范平台；广域科技作业安全风险智能管控平台、云大网络科技智慧党建平台等3个项目入选第五批山东省首次高端软件产品……越来越多的企业加入“智能化”改造序列，找到了适合企业发展的新路子，正蓄势待发抢抓海内外市场。

“今年，东营区实施了威飞年产300套海洋水下生产系统智能制造、京东人工智能产业园等26个智能化项目，总投资21.6亿元。”

东营区工业和信息化局工作人员康晓艳说。东营区坚持“要素跟着项目走”，建立重点项目协调调度机制，定期调度重点智能制造项目投资动态，及时解决重点项目推进过程中遇到的困难和问题，为全区经济高质量发展培育了新动能。此外，该区持续实施企业技术改造专项行动，推动企业技术改造由单纯设备更新向应用新技术、新工艺改造提升转变。上半年，德仕新型低温流动原油降凝剂的研发及复配技术等7个项目获批省级技术创新项目，推荐8台（套）装置申报省首台（套）技术装备，7个项目获得2021年市级第一批技术改造扶持，组织4个项目进行2021年市级企业技术改造项目完工结算。

广饶建立“我为群众办实事”常态长效机制

呼应民生诉求，开出“三张清单”

□记者 李明 通讯员 钟鹏飞 报道
本报广饶讯 自从广饶县开展慢性病病药报销服务延期工作，66岁的李英大娘再也不用每月一次跑到二十多公里外的定点医院拿药。广饶县开展的“我为群众办实事”实践活动，让广大慢性病患者享受到了高效医保服务。

今年以来，广饶县将“我为群众办实事”实践活动贯穿党史学习教育始终。县领导带头开展民生难题“大排查”、联系群众“大走访”，受理民生诉求2263个，梳理民生难题264个，确定重点民生项目1146个，实施台账管理、挂图作战。目前，264个民生难题已解决完成81个，县层面研究确定的第一批28个重点民生项目中有22个进度过半。截至七月份，广饶县民生支出达24.6亿元，占一般公共预算支出的77.49%。

位于广饶县中南世纪城小区北侧迎宾路上的莲花大集五天一次，商家主要在道路两侧摆摊经营，由于紧挨学校，加之附近还有施工建设，每到上下学时段，就会变得十分拥堵。这一问题由广饶街道报送给县委党史学习教育领导小组办公室，经甄别后列入联动办理清单。在县综合执法局和街道的联动配合下，很快大集就向东挪移七百米，避开了出入小区的主要通道，小区居民任晓洁直呼现在回家路变得“舒心”多了。

广饶县综合执法局举一反三，对县城区集市占道经营现象开展全面排查，建立便民市场，为有条件迁移的集市进行“搬家”。对暂时不能迁移的集市加强管控，坚持巡查常态化，及时做好集市外溢商摊清理工作，有效规范了经营秩序，赢得附近居民一致好评。

民生诉求精准收集、快速解决，得益于广饶县探索建立的“我为群众办实事”常态长效机制。广饶县坚持把更多功夫下在平时，建立民生难题常态化收集、推送、解决工作机制。由各镇街、县直部门单位每周征集、报送民生问题，县委党史学习教育领导小组办公室汇总甄别，建立“三张清单”：部门单位排查征集、自身职责范围内能够解决的问题纳入即知即改清单；对于自身解决难度大，需相关职能部门协调联动解决的问题，纳入联动办理清单，由县委党史学习教育

育领导小组办公室制发《民生难题转办单》，推送至相关部门单位，共同研究解决；对于涉及政策、机制等方面的问题，纳入改革攻坚清单，由牵头部门按程序提交县

委、县政府研究解决。广饶县还建立定期调度、跟踪督查、定向反馈、评估考核“四项制度”，对于列入清单的问题，全过程监督管理，确保真改实

改、群众满意。目前，“三张清单”确定办理民生难题65项，其中，医院门诊慢性病病种少及诊疗服务不完善、大码头镇安装高空瞭望设备等16个问题已解决。



在东营高新区的德仕集团“2052实验室”内，科研技术人员正在进行药剂实验。近日，德仕集团承担的“海上油田提高采收率用表面活性剂体系研究与应用”项目经过三年的科研攻关，取得阶段性重要成果，顺利通过绩效评价。该项目针对海上油田提高采收率的重大需求，设计开发9个复配表面活性剂配方。项目成果已成功应用于多个油田，采收率由28%提高到40%。

东营经开区为大学科技园量身定制服务措施

全力打造科创要素集聚高地

□通讯员 门乐乐 乔冰清 记者 李广寅 报道

本报东营讯 日前，东营经济技术开发区出台了《关于支持中国石油大学国家大学科技园高质量发展的若干意见》（以下简称《意见》），为大学科技园量身定制了服务措施，以支持创新发展、房租优惠、支持与高校合作以及支持园区企业发展等方面精准配套措施，全力打造开发区科创要素集聚高地，助力大学科技园实现高质量发展。

海科研究院是科技园区内的一家以特种化学品、新能源材料研发为重点的高端研发机构，自去年5月份完全投入运行以来，短短一年多的时间，已经在科技创新、人才引进、创业大赛、发明专利等方面获得了园区

实实在在的奖励。经过前期准备，今年下半年，海科研究院将集中落地一批研发成果，在此基础上也将积极争取认定高新技术企业以及博士后创新实践基地等平台资质。记者了解到，对像海科研究院这样的高端科研创新平台，《意见》中明确设立了大学科技园创新发展专项资金，由大学科技园管理服务中心每年集中组织一次园区政策兑现。《意见》的出台全面提升了大学科技园在科技创新资源集成方面的核心竞争力和吸引力，并将在原有基础上进一步形成“政策高地”。

作为园区优秀成长企业代表，已进驻多年的中天水土治理科技（山东）股份有限公司最看重的就是大学科技园浓厚的创新氛围

和完善的配套政策。公司2013年入园，致力于利用暗管技术打造高质量高标准农田、发展现代高新大农业，目前业务范围已覆盖到全国多个地方。从最初的默默无闻到接连拿下国家高新技术企业、国家双创之星、国家科技型中小企业等荣誉，企业发展的每一个关键节点都有开发区配套政策的支持，每一次成功爬坡都离不开大学科技园的助力。

良好的环境是企业孵化成长的“土壤”。《意见》中关于众创空间房租的优惠政策也为许多初创企业提供了“物美价廉”的创业环境。山东领汇认证服务中心有限公司于2018年1月注册成立于大学科技园，得到了免费办公室、会议室、协助组织培训等多方面的创业服务，目前发展势头良好，已连

续两年获得园区“优秀服务机构”荣誉，其主营的IT行业CMMI、ITSS、ISO体系和资质认证以及知识产权服务等业务，又恰好可以为园区内许多企业提供专业化的第三方服务。

“大学科技园还组建了由中国石油大学部分专家教授以及部分优秀企业家为主体的创业导师队伍，同时引入了知识产权代理、科技企业认证、财税法律服务等十余家专业化第三方服务机构，为科技型入孵企业提供全方位的低成本创业服务。”中国石油大学国家大学科技园管理服务创业指导科科长孙玉钊介绍，目前园区已进驻研发机构、科技企业220余家，引进重点实验室和研发中心10余家，创新创业氛围浓厚，企业成长稳中向好。