



大众日报  
客户端



大众日报  
微信



紧盯营商环境“一号改革工程”，市场活力持续提高

# 历城区各类市场主体超20万户

### 营商环境看济南 民企高管因发展

□ 本报记者 段婷婷  
本报通讯员 王金 耿朕

和电子证照同步应用,进一步提高了“互联网+政务服务”水平。  
为了更好地激发市场活力、推动政企互利共赢,历城区搭建“亲商沙龙”助企惠企平台,截至目前,已举办叙情交流活动41次。  
“把企业家当亲人、把企业事当家事”,“亲商沙龙”集协商、监督、参与、合作于一体,成为“商量”在经济领域的创新范本。  
为进一步提升服务效能,历城区还成立了

“服务历城”事业部,为历城区经济社会高质量发展提供优质服务保障。事业部着眼产业结构调整,服务全区101个调结构项目;服务重点民营企业2526家,累计兑现资金类惠企政策16起,支付资金共计12614.23万元;服务全口径高校院所18家,在校师生28.29万人,持续推动驻地高校院所创新创业、生活配套、科研转化、校区品质提升;同时服务44家驻地机关事业单位和全区20万市场主体。

随着商事制度、工程建设项目审批制度改革深入推进,市场准入门槛大幅降低,涉企证照大幅精简,涉企服务水平全面提高,历城区政务服务水平不断提高,服务模式创新升级,在2020年度全省营商环境评价中斩获第9名的成绩,位居优异行列。各类市场主体到历城投资创业的热情和信心全面激发。截至2021年8月12日,历城区各类市场主体数量已超过20万户,位居济南市第一名。

设立“泉城奖学金” 加快推进“标准地”改革 简化二手车交易登记手续

## 济南进一步深化“放管服”改革工作

□ 记者 王健 报道

**本报济南讯** 日前,济南市人民政府办公厅印发《关于服务“六稳”“六保”进一步深化“放管服”改革工作的实施方案》。其中明确提出,建立省内首家公益创业指导服务平台,落实创业担保贷款政策,推行二手车交易登记跨省通办,打造省市政务服务大厅一体化运行的“济南样板”。  
为优化就业创业环境,济南将建立培训补贴标准动态调整机制,适当提高经济发展紧缺急需专业和职业(工种)补贴标准;建立省内首家公益创业指导服务平台,面向驻济高校大学生设立“泉城奖学金”;落实创业担保贷款政策,高校毕业生、退役军人、返乡农民工等群体,可申请最高20万元创业担保贷款,合伙创业的,可申请最高60万元创业担保贷款,创办小微企业符合吸纳就业条件的,可申请最高300万元创业担保贷款。  
在减轻市场主体负担方面,济南将落实常态化财政资金直达机制,提高直达资金分配效

率;充分发挥一体化大数据平台服务支撑作用,推动水电气、纳税、社保等信用信息共享,大力推广公共信用信息平台应用,支持金融机构掌握中小微企业信用信息,提升企业融资效率,降低企业融资成本。  
在推动扩大有效投资方面,济南将加快推进“标准地”改革,在济南新旧动能转换起步区、济南(山东)自由贸易试验区济南片区和省级以上经济技术开发区、高新技术产业开发区等重点区域内,结合产业发展定位建立“标准地”控制性指标体系动态调整机制,到2021年12月底前,供地比例由不低于30%的新增工业用地扩展到全部新增工业用地,并结合实际积极探索向其他投资项目延伸推广。  
持续激发消费潜力,健全民宿业发展制度体系,开展民宿联审联批,破解民宿业许可证办理和“开业无依据、营业即违法”难题,实施泉城民宿业发展五年行动计划,加大财税支持力度;简化二手车交易登记手续,由原来的9项材料减少为4项,实行即接即办,推行二手

车交易登记跨省通办,便利二手车异地交易。  
在提升对外开放服务水平方面,济南将全面落实外商投资准入特别管理措施(负面清单),严格执行外商投资促进、保护、服务和管理工作制度;实行24小时预约通关,持续推进报关单压减工作,优化通关流程,继续巩固压缩货物整体通关时间成效。  
在优化民生保障服务方面,济南将持续扩大统一身份认证覆盖范围,推动电子证照、电子印章和电子签名应用;稳步扩大“一业一证”覆盖面,“一链办理”服务事项全部纳入大厅综合窗口,实现“一窗受理”“一张表单”“一套材料”;不断提升通办比率,各级政务服务中心综合窗口事项通办比例不低于85%,打造省市政务服务大厅一体化运行的“济南样板”;深化大厅预约服务、远程服务、自动提醒服务、中午“不断档”、周末“不打烊”和“三免费”等服务举措。全面推行“互联网+医保+医疗+医药”服务模式,到2021年8月底前,二级以上医院实现门诊统筹异地联网直接结算。

## 90名营商环境社会监督员“持证上岗”

□ 记者 段婷婷 报道

**本报济南讯** 为全面加强服务需求感知,提升政务服务效能,拓宽社会监督渠道,完善企业、群众及社会各界共同参与的社会监督机制,助力打造一流营商环境,8月12日,济南市营商环境社会监督员、市民体验官聘任会议召开,集中聘任90名营商环境社会监督员和30名市民体验官。  
据悉,此次聘任的营商环境社会监督员、市民体验官,是在原有政务服务监督体验基础

上的进一步拓展升级,是济南市优化营商环境的又一重要举措。120名营商环境社会监督员和市民体验官分别从关心和支持济南市营商环境工作的党代表、人大代表、政协委员、企业家代表、市民代表、媒体代表、专家学者等社会各界人士中选聘,将通过采访、调研、走访、座谈等方式开展监督体验活动,对济南市政务服务、营商环境提出意见建议,聘期2年。  
今年以来,济南市围绕“在副省级城市中走在全国前列”的目标定位,坚持系统谋划高

位推动,深入开展营商环境创新突破行动,营商环境持续优化;深化重点领域改革创新,着力强化制度创新,不断深化流程再造,大力提升智慧审批水平,许多改革举措在全省乃至全国复制推广,“极简审批”济南模式不断优化,“在泉城·全办成”美誉度大幅提升;坚持“以人民为中心”的发展思想,完善便利化服务实现机制,大力推广自助服务,在省会城市率先组建市级企业服务中心,建设服务企业的“泉惠企·全企办”新品牌,企业、群众的获得感显著增强。

## 全国首个专利导航服务基地揭牌

□ 记者 孙业文 通讯员 胡艺萌 报道

**本报济南讯** 8月17日,济南市市场监管局(市知识产权局)与济南大学签署知识产权战略合作框架协议,共同揭牌济南市专利导航服务基地,济南专利导航信息共享平台上线。  
据了解,济南市专利导航服务基地是全国首个正式挂牌的专利导航服务基地。“人们出行离不开导航,企业发展要找一条最佳路径,也要有精准定位和明确方向。”济南专利导航服务基地主任王悦表示,专利导航就是以专利为视角,为企业指明方向,但此基地并非单纯意义上的指引,而是打通全链条的综合服务平台。  
登录济南专利导航信息共享平台可“一键搜索”济南市政府资助的200多个专利导航项目,“一键获知”自己所需的知识产权政策信息。新一代信息技术、高端装备制造、数字经济、新材料等多领域专利成果的云集,如同为企业描绘出专利技术地图,让企业清楚自己所处的位置,补齐短板寻求新的突破。  
截至目前,通过实施专利导航项目,带动济南市发明专利申请量增加6300件,相关企业实现营业收入160亿元,利润30亿元。在专利导航项目的推动下,济南企业创新发展取得明显突破,其中5家大型企业被成功认定为“独角兽企业”“准独角兽企业”,35家中小型企业被成功认定为“瞪羚企业”“济南市专精特新企业”。

## 天桥区委编办创新机关职能运行监管方式

□ 记者 孙业文 报道

**本报济南讯** 为进一步优化部门职能运行,提高行政效能,济南市天桥区委编办创新机关职能运行监管方式,“以点带面”深挖体制机制痛点、堵点问题,扎实开展机关职能运行监管工作。  
据了解,“点”即以“12345市民服务热线”为依据,通过大数据分析,精准聚焦造成部门间掣肘推诿的切入点;“面”即针对切入点涉及的领域和部门,从职能设置和运行机制入手,逐项开展职能运行监管,以点带面深挖体制机制堵点,厘清职责边界,畅通部门职能运行机制。  
例如,在瓶装液化石油气安全监管方面,先以“瓶装液化石油气安全监管”为切入点,针对性开展职能运行评估,按照“管行业必须管安全”“谁审批、谁监管、谁负责安全”等原则,厘清住建、商务、应急、市场监管等部门关于对瓶装液化石油气安全监管的职责。  
下一步,围绕“以点带面”监管,天桥区委编办将加强与市民热线等部门的协调联动,建立职能运行问题台账,以部门在工作中呈现出的问题为切入点,寻根溯源查找问题症结,进行分析研判。对于部门内部问题,督促部门完善职责细化分解表和工作流程;对于部门间协调配合问题,辅助建立协调配合机制,推动形成内部深度融合、外部高效配合的部门职能运行机制。

## 历城再添人工智能产业新动能

□ 记者 段婷婷 通讯员 王金 报道

**本报济南讯** 8月12日下午,济南市历城区甲骨文人工智能+工业互联网产业化示范基地揭牌。该示范基地项目选址在济南人工智能科技谷中区,地处自贸试验区济南片区东部、齐鲁科创大走廊腹地,紧靠国家级计算济南中心科技园,是济南市“东强”战略的核心区域。  
济南人工智能科技谷中区总占地约103亩,总建筑面积约16万平方米,计划总投资7.2亿元,打造创新型智慧产业集群,建设国家新一代人工智能产业创新应用示范区。当前,该项目进展顺利,正在进行清表等基础施工,9月份将全面动工,计划2022年12月交付使用。  
甲骨文人工智能+工业互联网产业化示范基地将借助甲骨文公司全球化的创新资源、技术、服务、产业链资源和标准化的工业互联网服务体系,建设以人工智能、工业互联网、云计算为核心的产业综合体,打造国内领先的“人工智能+工业互联网”产业化示范园区。  
下一步,历城区将加快项目推进,倒排工期、责任到人,加速手续办理,保障项目建设按计划节点进行,实现项目早投产、早运营。



□ 王健 于微欣 报道

近日,38张奥运健儿夺冠的漫画像亮相济南市槐荫区道德街街道办事处。奥运金牌健儿的风采跃然于白色的墙面上,形象鲜活,Q萌可爱。据了解,这组奥运冠军漫画像出自听降漫画师兰珍妮手绘的《漫画奥运·中国荣耀》系列。

促政策落地 搭合作平台 解企业难题

# 济南这支服务队助民企高质量发展

□ 记者 王健 报道

**本报济南讯** 打造“百+党建工程”品牌,谋篇“队企”党建共建,为民营企业深植“红色基因”、塑强“精神动能”;当好“惠企政策宣传员”“民营企业智囊团”,促政策快速落地助企业加快发展;打造“政企”“校企”“队队”“企企”“媒企”五大交流合作平台,为民营企业加快发展搭建桥梁纽带;多措并举帮助解决民营企业急难事,扫清发展中的“拦路虎”“障碍物”……

2019年7月,随着山东“万名干部下基层”活动的深入开展,济南市民营企业高质量发展服务队走上了服务民营企业的第一线、助力民营经济发展的最前沿。两年来,服务队助力312家民营企业在改革发展征程中高质量发展。  
为企业做好服务、助企业解决难题,是服

务队的关键职责、重要使命。在疫情期间,山东东汇工程检测鉴定有限公司急需办理流动资金贷款,用以缓解因疫情停工停产、营收大幅下降带来的资金压力。服务队与企业一同研究分析申请贷款的有关情况,整理汇总申请材料,指导企业研究确定了解决融资问题的方法,并积极与莱商银行济南分行联系沟通,帮助企业完善修改申报材料。经服务队积极协调推进,仅一个月时间,企业就顺利获得了银行放款。  
为帮助漱玉平民大药房连锁股份有限公司解决承租门店的房产权属证明问题,服务队积极协调对接有关部门,为企业开通了“绿色通道”,完成百余件房屋查询,对众多漱玉平民门店采取变通处理方式办理了认证手续,顺利解决了漱玉平民门店租房备案问题,为企业上市排除了障碍。

像这样帮助民营企业解决难题的事例还有很多。两年来,服务队勇于担当、积极作为,对企业提出的单一问题作为急事易事销号办,对企业的历史遗留问题建立机制源头办,涉及多部门多方面的问题协调各方推动办,帮助众多民营企业解决了一个又一个实际问题。  
“服务队始终把企业需求当作服务‘第一信号’,用心用情用力服务企业,为企业解决了一大批急难愁盼的问题,以实际行动践行了初心使命。但为民营企业解决难题只是服务队工作的一个方面。两年来,服务队坚持深入企业一线,传递党的声音,宣传党的政策,让企业真正感受到党和政府的关心、感受到服务队的暖心,让企业家树立了发展信心,使企业发展更加安心。更重要的是,通过搭建各类平台,为企业开启了一扇窗,向企业传递了高质量发展的先进理念。”回顾总结服务队两年来

的工作,总领队闫卓然的一席话令人深受鼓舞,更倍感振奋。  
两年来,服务队的工作获得了上级部门的大力支持。“万名干部下基层”活动开展以来,济南市委高度重视加强服务队管理,市委组织部充分发挥牵头抓总职能,建立联席会议制度,切实抓好服务队的选派、工作保障和日常管理,定期召集联席会议,及时研究解决服务队工作等问题,有力保障了服务队的顺利开展。在服务队各项工作取得新成绩、开创新局面的同时,一支高水平的干部队伍得以锻造而成。“两年的基层工作很好地锻炼了干部才干,涌现出一批政治可靠、担当作为、狠抓落实、能打胜仗的优秀干部,为新时代现代化强省会建设锻造了一批善作善成、善战善赢的优秀‘生力军’。”济南市委组织部干部一处处长吴柏涛表示。