

聊城打造“贴心城管”双向服务品牌

城市守护者越贴心,居民越暖心

□记者 李梦 高田 通讯员 张莹 报道

本报聊城讯 去年夏,聊城市人民广场上建起一座外形清新的户外劳动者驿站,配备了桌椅板凳,还添置了空调、微波炉、图书、便民药箱、雨伞、充电器等贴心物品。过去一年来,负责人民广场保洁工作的环卫工人杨强年,经常进驿站歇歇脚、喝口水。 “以前干活累了,只能找树荫下歇歇脚,有了这个驿站,冬天也能喝口热水,很方便,也很暖心。”杨强年说。今年夏天,“齐鲁工惠”App在户外劳动者驿站开展“网上送清凉”活动,杨强年和同事们免费领取了毛巾、矿泉水、清凉油等防暑降温物品。由于广场人流量较大,人民广场户外劳动者驿站发放了近两千份防暑降温物品,惠及环卫工人、交警、外卖小哥等户外工作群体。 像这样的户外劳动者驿站,在聊城越来越多。聊城市凤凰苑植物园门口的户外劳动者驿站,更是成为园林工人的“网红”打卡地。

党史学习教育的关键是在“学史力行”中彰显担当作为,聊城市城管局结合“我为群众办实事”活动,打造“贴心城管”党建品牌,建设有高度、有厚度、有温度的城市。 “一座城市的管理水平,关乎市民的获得感、幸福感与安全感。‘贴心城管’的核心在于‘贴心’。在品牌创建过程中,我们通过开展一系列为民服务活动,为老百姓纾难解困,更多地站在市民角度去谋划和推进工作,让城市更宜居、让人民更幸福。”聊城市城管局党组成员、机关党委书记邱海道出了打造“贴心城管”党建品牌的初衷。 8月5日,金长城园林小区物业经理王先生为聊城市城管局“民情书记”53服务队送了一面锦旗。“多亏了‘民情书记’王一勋和同事帮我们抽空了地下室积水。”小区业主李先生说。8月初的一场暴雨造成金长城园林小区地下室积水严重,无法使用,小区业主向聊城市城管局“民情书记”53服务队求助。接到诉求后,53服务队书记王一勋第一时间安排工作人员携带抽排设备赶赴小区,经过两天时间紧张抽排,小区地下室积水排除完毕,居民生活恢复正常。针对易发生积水情况,53服务队还积极协调邀请建筑设计院工程师现场分析地下室进水原因,寻求彻底解决问题的方法,居民们称赞他们是“贴心城管”。 为打造“贴心城管”服务品牌,今年4月,聊城市城管局把“三遍访”纳入“我为群众办实事”实践活动统一部署,加密走访频次,扎实开展走访回访活动,组建了53个“民情书记”服务队,是市直派出服务队最多的部门。截至目前,已开展13次集中走访行动,走访居民8903户,解决问题83项,上传市民热线App平台15项,聊城市城管局不断改进城市管理工作思路和方式,用心用情为群众解决实际问题和困难。 香格里拉风景小区和朝阳花园小区在聊城市昌润北路,一南一北“毗邻而居”。由于

历史遗留问题,香格里拉风景小区居民出行一直不顺畅,出小区门需向北拐,进入朝阳花园小区门前的道路才能到达昌润路。这一点让朝阳花园小区的居民心里很不舒服,因为这两条道路的交叉口处是一个很陡的下坡道,加上拐角处有楼房遮挡视线,很容易造成交通事故。 双方为了出行问题一度矛盾激化,多次上访。今年5月,聊城市城管局政策法规科科长邵代明召集当事双方代表和社区、消防等部门现场办公,征集各方意见,最后达成共识:拆除香格里拉风景小区大门前的绿化带,两个小区的门前道路重新改造,小区居民各走各自的出口。两小区业主对这个处理结果都非常满意。 城市管理无小事,为民服务永远在路上。聊城市城管局立足群众利益,继续加压奋进,实施精细化管理,不断擦亮“贴心城管”党建品牌,让生活更安全、更舒适、更美好,不断提高群众的幸福感获得感安全感。

□本报记者 李梦 孙亚飞 本报通讯员 杜银时

时风集团附着式脚手架天津中海城市广场项目驻工代表李顺利和郝英豪,近日分别从建筑商中建五局、中建八局中海城市广场项目部负责人手中接过“安全文明优质单位”“安全文明优秀团队”奖牌,此举意味着时风集团在附着式脚手架行业得到重要客户认可。

天津中海城市广场项目是天津市“一主两副”总体规划的主核心建设项目,关注度高、影响力广。该项目1-4号楼的总建筑面积中建五局三公司和中建八局华北公司对建设服务团队进场有着非常严格的要求。

拿到施工图纸后,时风建筑机械研究院院长朱春飞陷入了深思,该项目存在六大施工难点:一是四栋楼的建筑总高度均超过150m,专项施工方案全部需要专家论证通过后方可进场施工。二是2号、4号楼为“蝴蝶”外形楼体,建筑结构拐角多,天井数量多且不规则,附着式脚手架的平面布置困难,架体分段设置多,非标零部件多,给设计增加了困难。三是“蝴蝶”外形楼体由于内、外连系梁均需要进行施工防护,为附着支座安装带来了困难。四是“蝴蝶”外形楼体东侧两个天井均需要单独防护,每个天井设置四个机位,但此位置,在不同的7个楼层各有楼体或梁板,附着式脚手架无法进行连续提升作业。五是四栋楼的墙体厚度随层高而递减,附着式脚手架的附着支座及副板,均需进行更换或调整以适应墙体厚度的变化。六是四栋楼的总面积近20万平方米,工程任务重,工期短,各施工劳务人员密集,交叉作业任务多,施工安全隐患大。

困难面前,朱春飞没有放弃,他召集骨干力量组成项目攻关小组,对各技术难点逐一研究,并与总包方开展技术对接,反复进行方案优化设计,形成施工方案后,随即分解形成施工图纸和技术文件,组织进场前的安全技术交底和施工阶段的监管。在这个过程中,朱春飞多次组织技术、安全、施工、现场管理、商务等部门人员搞培训,对施工中遇到的困难和问题及时给予技术指导,确保了项目建设中遇到的问题及时解决,不影响施工进度。 7月底施工完毕,最后一组架体从顶楼安全拆卸到位,朱春飞和他的技术团队才长舒一口气,为圆满完成任务而欣喜。“项目实施过程中,团队中的每位成员都付出了极大的努力,达到了用户满意、时风集团满意,我们团队每个人都满意。这也充分印证了整体设计方案的可靠性,为我们今后接手更复杂的工程建立了信心。”朱春飞说。

“过去我们参与的手脚架业务很多,时风集团附着式脚手架技术团队给了我们深刻印象,他们不服输,不气馁,敢于迎接困难,特别能钻研,解决了很多实际施工过程中的问题。”中建五局三公司技术对接负责人表示,作为一家老字号企业,时风集团值得长期合作。

破解六大难题 项目顺利完工

时风集团附着式脚手架团队获客户点赞

高唐县选举成立97个村(社区)残疾人协会

千名“代办员”助残当先锋

□本报记者 孙亚飞 本报通讯员 赵永斌 张莹

“马上到月中了,我的助残补贴又发下来了。要不是李书记帮忙,我哪能享受到这样的好政策。”8月11日,82岁的高唐县固河镇北辛村村民李文昌跟记者说心里话。老人视力模糊多年,也曾考虑申办残疾证,听说申办手续复杂,“怕麻烦”的他一直拖着。“家里就我跟老伴儿俩人,到市级医院作视力检测这一项就够难的,去办残疾证想想都发愁。”老人说。 今年4月初,新上任的村党支部书记、残疾人协会委员、残疾人工作小组组长李勇良了解到李文昌老人的情况后,自驾车带着老人到聊城市人民医院进行视力检测。第二天,李勇良又拿着老人的身份证、户口本等所需证件及材料到镇残联申请代办,帮助他申请到了视力二级残疾证,老人每月可领到120元残疾补贴。

在高唐县,像李勇良这样的残疾人服务“代办员”还有很多。高唐县残联党组书记、理事长于庆岭介绍,为了给残疾人提供更精准的服务,高唐县坚持党建引领,因地制宜、程序规范,融合发展原则,县委组织部、县民政局、县残联三部门协同开展残疾人协会建设指导工作,通过落细落实残疾人协会建设,推动村(社区)残疾人组织建设全覆盖,打造一支务实高效的基层残疾人服务队伍,为推动新时代残疾人事业高质量发展提供了坚实的基层组织保障。

目前,高唐县通过选举成立了97个村(社区)残疾人协会,由村(社区)党支部书记、爱心助残企业家、各自然村党支部书记、乡村医生及1名专职委员等组成,构建起一个结构合理、服务能力强的残疾人协会班子。高唐县固河镇大湖集村的残疾人王彩珍高位截瘫,生活不能自理,一度对生活失去信心。了解到这一情况后,高唐县残联率先为王彩珍捐款,并积极组织残疾人协会中的企业家开展爱心助残活动,为其送去实实在在的服务和关爱。其中,海大集团负责人、固河镇大湖社区残疾人协会副主席何晓波不仅为王彩珍送来2000元爱心款,还当起她的“代办员”。“别看何总是大老板,对俺的事十分上心,每次遇到难事都全程帮办,真的帮了俺太多



高唐县三十里铺镇残疾人协会委员陈秋彦(左)在镇残联为村里的残疾人申请辅助器具。

□孙亚飞 张莹 报道

了。”王彩珍激动地说,自从社区有了残疾人协会,自己仿佛多了很多家里人。 为进一步提高扶残助残工作质量,高唐县残联制定了相应的工作规范和考核激励制度,对残疾人协会进行绩效管理,激发各个残疾人协会担当作为,为残疾人提供优质服务。同时组织各个协会中的企业家开展爱心助残活动,组织康复指导员发挥特长为残疾人进行康复指导,为残疾人送去实在的服务和关爱。“接下来,我们还要在残疾人协会工作运行中进一步完善工作制度和考核机制,激励残疾人协会更好地发挥作用,实现为残疾人精准化、精细化服务。”于庆岭说。

目前,高唐县残疾人协会会员已达1189人,他们热衷志愿服务,奔波在服务残疾人的一线,为残疾群众办理实事1000余件,受到群众一致好评。

聊城市发布《法治政府建设白皮书》

□记者 高田 报道

本报聊城讯 8月13日,聊城市政府新闻办介绍《聊城市法治政府建设白皮书(2020)》(以下简称《白皮书》)的编制背景、编制过程和主要内容,以客观真实的政策举措、基础数据、工作成效、经验做法为支撑,全面展示一年来聊城市法治政府建设成就,为聊城市持续探索推进法治政府建设提供了借鉴。

2020年是实施《聊城市法治政府建设实施纲要(2016—2020年)》收官之年,聊城市严格对标对表《纲要》要求,全力以赴打好法治政府建设收官战。通过一年的努力,党对法治政府建设的领导全面加强,政府职能依法全面履行,行政立法数量和质量大幅提升,重大行政决策依法制定实施,严格规范公正文明执法力度不断加大,对行政权力的制约监督持续强化,矛盾纠纷得到有效化解,依法行政、依法行政、依法办事的能力水平显著提升,在2020年省对市经济社会发展综合考核中,聊城市平安建设和法治建设被评为“好”等次。

据悉,与2019年相比,2020年《白皮书》增加了“依法防控新冠疫情”“不断优化法治环境”等内容,增加了县级政府和市直部门法治建设实例数量,增加了县级重大行政决策和行政规范性文件附表。

聊城高新区

力促电商资源下沉助农

□高田 王倩 江芙蓉 报道

本报聊城讯 今年以来,聊城高新区围绕“乡村振兴、农民创业、家乡发展”目标,打造“直播电商产业园”项目。其中,德运科技集团通过整合菜鸟乡村、韵达快递等,由县城班车运输资源送至乡镇直营网点及农村站点,最终服务于广大乡村的村民和商家,形成县、乡、村三级智能物流服务网络。

目前,德运科技集团共建共享两个2000平方米乡镇仓,1个上万平方米县城仓,计划两年内覆盖聊城10个县(市、区)、130余个乡镇。山东省短视频直播基地聊城中心暨智汇谷U选直播电商产业基地,是阿里巴巴集团在全国发展的第一个产业基地,含阿里云创新中心、省级双创基地、跨境电商基地和超级总部等多重业态。启动乡村振兴农村电商“种子计划”,目前举办培训班五期,培训群众350余人。

度假区“万名教师访万家”

□高田 杨成涛 于云彦 报道

本报聊城讯 为提高群众对教育的满意度,今年暑期,聊城江北水城旅游度假区于集镇中学开展了暑期“万名教师访万家”活动。

于集镇中学采取多项贴心举措,对教学、教导、后勤等工作进行调整,提升教师对社会认同感的认知能力,强调更加关注学生思想变化,引导学生向善、自强、助人、自成。

该镇中学对学生的关爱无处不在,在教学楼、综合楼设置了探照灯,在校门口安放了防撞器具等;同时加强后勤保障工作,提高伙食水平,让学生在吃得健康、满意、进入夏季以来,为使师生安心休息,特意调整了宿舍空调开放时间。

教育的发展离不开家长的支持与配合,于集镇中学校长李凤朝向全体学生家长公开自己的电话,保持与学生家长的及时沟通,一方面听取家长建议改进办学措施,一方面联手家长共同助力学生成长。

专家“把脉”查隐患 对症“开方”促安全

□韩刚 唐明强 报道

本报聊城讯 查劳动防护、查安全标志、查现场设施、查人员状态、查“三违”现象、查危险作业……近日,聊城市人力资源和社会保障局组织有关专家深入冠县崇文街道办事处企业车间,进行风险评估及安全排查,了解重点单位各工作岗位在“人一机一物一管一环”等各个方面存在的工伤风

险,进行精准“把脉问诊”,同时开出对症下药的“处方”,即根据风险评估结果对各工种提出相应的改善建议或措施。

这是聊城市人社局党组织自觉践行“为民服务”使命担当,把“我为群众办实事”实践活动贯穿党史学习教育全过程,在“办实事”上持续用力,一系列工伤保险管理服务向深处、向细处、向实处扎实推进的创新

举措。聊城市人社局从源头上保障劳动者的合法权益,持续提升企业安全生产管理水平,预防和减少工伤事故发生,努力实现由“伤后保障”向“提前预防”转变,推动企业安全、规范生产。

据了解,聊城市以实施工伤预防试点为重点,按照“政策引领、项目驱动、平台保

障”的总体思路,全面贯彻工伤保险和工伤预防的政策法规;引入国内先进的现场互动与持续改善式工伤预防培训项目,实行第三方机构绩效评估,做到宣传全覆盖、培训全方位、资金使用全透明;通过建设工伤预防警示教育基地,打造工伤康复一站式服务平台,成立工伤预防康复协会等措施,不断提升服务保障水平。

讲绩效 重绩效 用绩效

冠县:预算绩效管理改革赋能民生实事

□本报记者 孙亚飞

在冠县城区,一干渠还有一个美丽的名字——清泉水。“经过这几年的治理,清泉水清了,景美了,不仅是我们冠县人闲暇遛弯的好去处,还被评为国家AAA级风景区。”“清泉”二字名副其实。”近日,冠县居民宋怀珠在接受采访时直言,“清泉水在治理前,河内污水横流,两岸垃圾随处可见,大老远就能闻到腥臭味儿。那时候,用‘臭水沟’来形容它一点也不为过。”

从惹人厌味的“臭水沟”到景色宜人的清泉水,冠县累计投入资金20余亿元。“冠县财力有限,能够做成像清泉水治理这样的重大民生投入,得益于冠县实施财政预算绩效管理改革。”冠县财政局预算评审和绩效中心主任许文旺告诉记者,冠县县委、县政府高度重视财政预算绩效管理工作。县长张志刚多次强调要把财政预算绩效管理作为转

变政府职能、提高行政绩效的重要利器。

2016年,冠县正式启动财政预算绩效管理改革试点。经过谋思路、定制度、抓落实,冠县构建了一套规范、有序、衔接、顺畅的财政预算绩效管理机制,在全县牢固树立“花钱必问效,无效必问责”的绩效理念,营造起“讲绩效、重绩效、用绩效”的良好氛围。

“我们不断深化财政预算绩效管理体制改革,尤其强化管理结果应用,对绩效好的项目优先保障,对绩效一般的项目督促改进,对低效、无效资金一律削减或取消,对沉淀一年以上的资金一律收回并按规定统筹用于亟须支持的项目或领域。”许文旺介绍,经过几年探索实践,冠县今年在聊城市率先实现县级部门单位整体财政预算绩效管理全覆盖。

“十三五”时期,冠县共对2035个项目实施财政预算绩效管理,涉及资金金额62.5

亿元,其中仅2020年就盘活财政资金9020万元,有力保障了预算内资金的有效配置,提高了政府管理效率、资金使用效益和公共服务水平,为冠县完成民生和重点领域支出解决了资金难题。“冠县‘天网工程’项目年投入1160万元,为财政持续支持项目。‘天网工程’项目建设以来,接连协助侦破了‘4.21’抢劫杀人、‘5.07’故意杀人、团伙跨省盗窃货车柴油等一批有影响的案件,为预防和打击违法犯罪,更好地创建‘平安冠县、智慧冠县’建设目标起到了积极推动作用。”冠县公安局指挥中心副主任薛凤武说。

“2018年,在省财政厅对直管县财政预算绩效管理工作中考评中,冠县位列全省第13名,2020年冠县跃居第6名。2020年度市对县综合考核中,冠县预算绩效管理荣获全省聊城市第1名。”冠县财政局党组书记倪庆臣告诉记者,2020年,冠县建成项目库和预算绩效管理信息化平台,以项目库为载体,

推进财政管理科学化;以绩效管理为抓手,推进财政管理一体化;以平台应用为突破,推进财政管理高效化。

“2021年上半年,我们对项目绩效自评、部门评价、项目绩效目标和部门整体绩效目标全部实现线上运作。通过加快预算绩效管理信息化建设,有力推动了冠县财政管理效率、资金使用效率和公共服务水平大幅提升。”冠县财政局国库集中收付中心主任、预算科科长马世奇说,“财政+信息”助力冠县财政预算绩效管理改革跑出了“加速度”。目前,系统已储备成型项目1000余个,项目管理人员可通过下拉式菜单直观选择其适用的指标内容,实现了预算绩效信息直观可视、预算绩效管理动态规范。项目管理人员还能通过系统内时效指标精细化管理,要求预算单位根据项目执行特点,明确时限安排,对于发生偏离的及时提醒、约谈,预算执行效果明显提高,资金支付进度明显加快。