

□记者 张双双 贺莹莹 通讯员 陈鹏 杨鸣宇 报道 本报德州讯 在日前举办的德州市“我为群众办实事”主题系列新闻发布会上，德州市发改委、市行政审批服务局、市商务局、市市场监管局、市公共资源交易中心、市税务局、德州海关和中国人民银行德州市中心支行等进行了信息发布。

德州市发改委推进重点项目建设，成立20支“重大项目攻坚突击队”，共谋划形成重大项目19个，估算总投资3015亿元。帮助企业缓解资金制约，截至7月底落实各类政策性资金61.24亿元。提升政务服务水平，今年以来办理市县级项目立项19件，总投资95亿元，好评满意度100%。

德州市行政审批服务局开设“企业开办专窗”，升级“一窗通”网上服务平台，2小时内完成所有开办事项。创新实施证照“联合设立、联合变更、联合注销”的“三联办”模式，目前共办理“三联办”业务3719件。开发上线全省首家“政策通”平台。拓展全域通办事项83项，服务企业群众异地办事11万7千次，其中跨省通办5000件次。

德州市商务局组织105家企业在“省稳外贸稳外资平台”完成注册，为外资企业实行贴身服务。在城市社区建设“2+N”模式的社区居民消费综合服务中心，目前已确定在长河社区和东风社区等6个社区开展“一刻钟社区便民生活圈”改造提升。重要产品追溯体系建设试点开展两年多以来，市级重要产品追溯体系平台已接收上传有效数据1500万条，消费者扫码150万条。

德州市市场监督管理局多措并举做好“个转企”培育、引导、帮扶工作。截至目前，全市共完成“个转企”853家。全市共举行政银企对接会18场，为4358家企业提供贷款27.85亿元。自4月份以来，全面启动2021民生领域案件查办“铁拳”行动，重点打击11类民生领域违法行为，共查处相关案件54件。

德州市公共资源交易中心创新服务模式，推行CA证书免费发放，截至7月底免费办理CA证书3219件。启动网上开标直播大厅建设项目，推行网上“不见面”开标常态化运行，截至7月底为企业节省费用约777万元。

德州市税务局启动了2021年“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”，推出了10大类30项100条措施，目前已落实82条，税收专家服务规模以上及“十强”产业纳税人54户，帮助享受税收优惠3515万元。在全市办税服务厅设立19个“帮办”服务窗口，招募270名志愿者，提供服务5600余人次。

德州海关推出“通关绿色通道”等系列惠企项目，今年1-7月份全市进出口货值282.6亿元人民币，比去年同期增长49.0%。为进出口企业提供全天候无障碍通关保障，1-7月为2.2万份进出口货物办理通关手续，货值104.4亿元。深化协调员制度，实施“问题清零”，1-7月份德州海关高级认证企业进出口总值105.6亿元，同比增长41.2%。

人民银行德州市中心支行开展“央行资金见实效”行动，累计为1272户市场主体办理延期贷款本金27.38亿元。深化民营企业首贷培植，目前支持3118家企业获得首贷资金23.15亿元。在全省首创“主办行+中期流动性贷款”模式，在全省率先推行“简易开户”服务标准，小微企业平均开户时间由6小时优化为“即到即办”。

德州推进校地优秀人才双向交流服务

□记者 贺莹莹 通讯员 宋丽 报道 本报德州讯 日前，德州市委组织部和德州市人社局启动了德州市校地优秀人才双向交流服务工作。据悉，校地优秀人才交流服务包含：支持德州学院、中北大学德州研究生院、德州职业技术学院、德州市农业科学研究所和德州市博士科技创新研究会等高校院所，推荐优秀人才到市内相关企业兼职副经理、研发中心主任等；支持市内企事业单位优秀人才，到各高校院所兼任客座教授、创业导师等；支持市内高校院所与市内企业联合招聘优秀博士研究生、硕士研究生，人员编制在高校，前3年保留编制脱产到企业从事科研工作，在企业工作期满后可选择返回高校工作或高校解聘后留在企业工作；支持各高校院所之间开展师资交流，鼓励相互聘请急需紧缺人才担任兼职教师、外聘教师、学科（专业）带头人等。“发挥在德高校资源优势，推动校地合作，共促发展。”德州市人社局有关负责人表示。

平原：“腾笼换鸟”激活闲置土地1100多亩

□记者 张海峰 通讯员 柏香 报道 本报平原讯 让闲置土地“动”起来，“沉睡资源”“醒”过来。平原县经投中心坚持项目未到、资源先行，一手抓招商引资，一手抓闲置资产盘活，2017年以来该中心累计盘活“僵尸”企业212家，引进新项目15个，激活闲置土地1100多亩，项目总投资40多亿元，完成固定资产投资10多亿元。

平原释尔补农业科技有限公司利用闲置土地，仅用4个月第一条生产线就建成投产，产值、利税连续4年增长，累计纳税3000多万元，入选2020年度德州市“创新型高成长企业50强”名单。山东君瀚新材料科技有限公司盘活“僵尸”企业，建设年产15000吨新型纯棉水刺非织造布加工制品项目，年产值近6亿元、纳税1200多万元、出口创汇1500多万美元，入选2021年省新旧动能转换优选项目名单。平原因企施策，对症下药，实现资源盘活利用和企业扩大发展的双赢，为经济高质量发展注入新动能，增添新活力。

武城千余志愿者助力疫苗接种

□记者 张双双 通讯员 于宁 吕虎 子娟 报道 本报武城讯 “小张，我血糖有点高。”8月6日下午，准备打疫苗的武城县佳地苑小区居民刘阿姨，把自己的顾虑告诉了县委宣传部新时代文明实践志愿者张新利。张新利向她讲解了《新冠疫苗接种禁忌症和注意事项明白纸》，很快打消了刘阿姨的顾虑。武城县充分发挥新时代文明实践主阵地作用，围绕疫情防控重点工作，在全县开展了“抗疫有我，志愿同行”——助力新冠疫苗接种新时代文明实践志愿服务活动。7月22日以来，上千名新时代文明实践志愿者开展了一系列志愿服务，该县393个新时代文明实践站、88个文明单位积极参与，服务群众6万余人次。

办实事 见行动

德州在临邑县试点大救助体系再提升，动态监测识别，智能精准管理，即时帮扶救助——

“政策找人” 阻断“返贫路”

□ 本报记者 贺莹莹 本报通讯员 任清松 李祿超 尹晓燕

医疗费用激增，低保政策上门

“6月份我儿子600多元的补贴发下来了。感谢党和政府的好政策。”不久前，面对记者采访时，临邑县临邑镇朱家胡同村63岁的朱兆新声音有些哽咽。朱兆新的儿子朱长平2015年罹患鼻咽癌后又离异，遭遇双重打击。朱长平的儿子上中学，依靠朱兆新老两口帮衬。2016年朱长平家被识别为建档立卡贫困户，每年还可以领取2000多元的产业分红、1200多元的教育资助等，能够维持基本生活。然而2020年朱长平的病情又有新的变化，被评定为精神二级残疾，今年6月份的医药费就达到1000多元。朱兆新无奈中断了外出务工，在家照顾。“这下又得欠债了。”朱兆新跟老伴儿心里发慌。此时，朱长平的病情以及激增的医疗费用触发了临邑县综合救助服务平台预警。村级民政协理员朱智慧接到平台的预警提示信息后，主动上门，及时核实情况，当月就帮朱长平办理了低保及两项残疾补贴。此后，朱长平每月可增加保障650元。“多亏了协理员，领到了低保金。”恒源街道刘渤海村56岁的刘纪亮说。2012年刘

纪亮的妻子因脑血栓被评定为肢体一级重度残疾，享受重度残疾一项补贴；他们家有5亩地，儿子刘树旺外出打工，日子还算过得去。但去年刘树旺又突发脑梗，眼看两位亲人躺在病床上，刘纪亮愁白了头。这个情况被走访的民政协理员朱雨飞了解到，便通过临邑民生微信小程序将刘树旺的情况进行补充录入，刘纪亮家的困难指数被评定为83分，从而被评定为“黄色等级”家庭；每个月增加的近3000元的医疗费也引发了平台预警，一个月后县里便为刘纪亮办理了低保。

7月5日，德平镇民政助理闫伦豹和村协理员官召群开展入户走访。他们来到“红色等级”困难家庭——前张村65岁的张佃俊家中了解情况。张佃俊的妻子生前患卵巢恶性肿瘤，享受低保及4000元临时救助，前不久去世。“上个月我们在入户走访时了解到，由于老伴生病和去世，张佃俊已经欠了不少债，就帮助他申请了临时救助，共计10960元，已经发放到位。”闫伦豹说。

“三库二指数”+“三色管理”

2018年以来，临邑县率先建立县域大救助体系，整合17个部门44项救助职能，建设综合救助服务平台，乡镇承接下放的12项救助审批权，一门办理95项民生服务事项。目前，这一措施已在德州全市推广。今年，临邑对综合救助服务平台系统进行升级，重要

变化是此前平台设立的困难群众数据库升级为“三库二指数”，以此实现低收入人群数据的智能精准管理。

平台升级后设有开放式的登记库、智能化的低收入人口数据库和救助成果库等3个数据库。临邑县社会救助服务中心副主任刘玉晓介绍，群众可以通过临邑民生微信小程序将个人的信息登记入库，或通过全县115个服务网点对家庭经济状况信息进行“开放式”登记采集。登记库的人口家庭信息共包括5大类77项数据，后台则通过收入、支出、人口结构、家庭资产和法定义务人能力等5个维度自动推算出困难指数，分值超过40分就将信息从登记库自动推送至低收入人群库。这时后台与残联、医保、教体和公安等6个部门8类数据进行了关联，形成低收入人群发展指数，可以实时预警重残人员增加、个人医疗费用增加、老年人口增加、非义务教育阶段学生增加、车辆新购置等，实现新救助、返贫和贫困减少现象的提示。

“数据库从享受政策人群扩增至低收入人群，这部分人相对来说是容易致贫返贫的。同时，增加了数据的相互协同智能处理，能在一定程度上主动发现低收入人口的家庭变化情况，变‘人找政策’为‘政策找人’，就能够做实了。”刘玉晓表示，当然也不能完全依赖数据，所以线上平台预警监测智能识别的同时，线下则设立了县、镇（街道）、村三级115个服务网点及民生协

在救灾禁毒等任务中大显身手，参与侦办各类案件800余起——

德州有一支“飞鹰”警航中队

□ 本报记者 张双双 本报通讯员 李杰



前不久，德州公安“飞鹰”警航中队在河南新乡抗洪救灾，用无人机将灾情现场视频画面传回当地防汛指挥部。

头、抛投器和高空喊话器等设备搭载在无人机上，成功将无人机与警务工作结合起来。2019年，李明加入宁津县特巡警大队。当时大队已经购置3架品牌无人机，逐渐将无人机投入警务实战工作。同年8月，为实现“无人机+警务”的专业化、正规化发展，宁津县公安局特巡警大队成立“飞鹰”警航中队，李明任中队长，25名队员中5人拥有无人驾驶航空器飞行执照。

“无人机在空中的监视范围比地面更加宽

阔，有利于扩展侦查搜捕的范围；能在涉毒、涉恐和涉爆等案件侦办中对可疑目标实施空中隐蔽侦查，在缉私、围捕、救援任务中利用红外热成像进行大范围的目标搜索，以及搭载照明、喊话、抛投和传感等装置实现的各种战术用途……”提及无人机在警务应用中的优势，李明滔滔不绝。

李明还回顾起2019年的一次禁毒专项行动。当时，特巡警大队协助禁毒大队，利用无人机进行空中搜索巡查。禁毒民警通过无

人机拍摄并标注的精确位置，发现非法种植毒品原植物区域10余处，铲除违禁种植罂粟500余棵，出色完成了专项行动。

在“无人机+警务”模式大有作为之时，李明也渐渐把自己锻炼成了无人机飞行方面的“全才”，自己组装了3D打印机，并研发穿越机及无人机反制设备，还曾以教官身份登上央视舞台，获得全国警用无人驾驶航空器战法演练可疑目标侦查课目三等奖、省公安机关无人机练兵比武竞赛物资精准投送课目一等奖等多项荣誉，被聘为中国人民大学低空安全研究中心研究员、大疆慧飞UTC安防领域考官。2021年初，宁津县公安局创立“李明工作室”。

宁津县公安局现已拥有警用无人驾驶航空器12架，无人侦察车2辆，自主研发无人机便携式反制枪一把，改装了无人机管控指挥车1辆，与中国人民大学低空安全研究中心联合研发了无人机空中应急指挥系统一套，建立了较为完备的装备应用体系，并在巡逻执法、安保救援等一线执勤执法中广泛应用。截至目前，宁津县公安局利用无人机参与侦办各类治安、刑事案件800余起，协助抓获犯罪嫌疑人150余名，有效提升了警务实战综合能力和水平。

在7月底举行的德州公安半年现场观摩会上，“空地一体”警用无人机协同作战实战演练课目以及“李明工作室”获得业内人士高度评价。“目前，工作室正在做‘5G云指挥系统’的课题研究，进展很顺利。”和“飞鹰”警航中队一起从河南归来的宁津县公安局副局长郭峰说，希望这支队伍可以在守护人民群众安全方面发挥更大作用。

齐河：借力省会朋友圈做优医疗和教育

□记者 张海峰 通讯员 段慧 志华 李焯 报道 本报齐河讯 “除了提供及时会诊支持、开展业务培训外，转诊齐鲁医院的患者还可享受预约医疗并实行资源共享，免去不必要的重复检查。”8月1日，齐河县人民医院与山东大学齐鲁医院成功签署分级诊疗合作协议，齐河县人民医院院长张景伟介绍，部分需要转院到省城进行的手术在当地就可

完成，群众足不出户就能享受省级医疗服务。近年来，齐河不断完善医疗卫生和公共卫生服务体系，加快补齐基层医疗短板，强化优质医疗资源供给，先后获得国家医疗保障公共服务标准化试点县、实施国家基本药物制度综合试点县等称号。投资15亿元的齐河县人民医院新院区、投资3亿元的省妇幼保健院齐河院区年底前均可建成，届时，齐河将成为鲁西北唯一拥

有两家三甲医院的县。此外齐河借力省会朋友圈，全力引进高等级医院、学校，丰富城市功能。他们与省文化和旅游局共建山东文化艺术职业学院新校区（齐河校区），总投资8.7亿元，在校规模达6000人，全力打造山东乃至全国知名的艺术精品创作、艺术人才培养、旅游演艺、文化创意产业创新高地；通过与济南大学达成产教融合项目合作协议，并引入德国

禹城构建非诉讼纠纷闭环调解模式

纠纷“找调解” 矛盾不上交

□记者 贺莹莹 通讯员 白聪聪 韩斌 报道 本报禹城讯 “困扰我们一家人一年多的心结终于解开了！”前不久，禹城市非诉讼纠纷调处中心工作人员说。一年前，中心马的妻子不幸去世，所遗留的25万元公积金因为继承人之间未能达成分配协议无法分割到位，成为一家人心头的一块“疙瘩”。后来老马通过“禹城司法”微信公众号中开设的“非诉讼纠纷在线受理平台”提交了纠纷申请，平台受理后，禹城市非诉讼纠纷调处中心找来专家团队厘清了法律关系，并分头做继承人的工作，调解协议很快达成，资金得到了妥善分配。2020年9月，禹城市被确定为全省“集约化非诉讼纠纷解决机制建设试点”。“我们坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，综合运

用调解、仲裁、行政复议和行政裁决等四种方式，统筹协调律师、公证、法律宣传、法律顾问、法律援助和司法鉴定等六种力量，构建起非诉讼纠纷闭环调解模式，创新法治在基层治理中的运用，起到很好的作用。”禹城市司法局局长韩培俊介绍。

禹城市依托市、镇、村三级公共法律服务平台，在县、乡、村搭建非诉讼纠纷调处三级实体平台，对矛盾纠纷进行引导、分流、指派、化解，提供非诉讼纠纷调处一站式服务。

走进禹城市非诉讼纠纷调处中心，墙上挂着45名非诉讼中心调解专家的照片，标注着各自擅长的领域。中心负责人毕金菊介绍，接待大厅设置引导分流岗、调解处置岗、协调督办岗以及综合岗，会根据调解事项，请不同的专家进行调解。二楼调解工作室设立诉调、访调、公调、婚调、行政调解、司法确认等专门类别，在这里，百姓像

进超市一样，按照自己调解事项的类型选择调解室，打通了非诉讼纠纷“按案、分流、化解、联动、处置”的各个环节。

原来老百姓只能到现场申请非诉讼纠纷调处服务事项，如今在“禹城司法”微信公众号中开设“非诉讼纠纷在线受理平台”，开设“找调解”服务，群众足不出户就能享受到律师、公证员、仲裁员、司法鉴定人和调解员等专业人士的在线咨询、调解服务。他们还将智慧调解推广使用情况列入司法所工作百分制考核办法和调解员工作考核办法，以“山东智慧调解系统”为基础和中心，综合人民法院调解平台、法院道路交通事故纠纷诉前调解平台和“禹城司法”微信公众号等不明、喊话，构筑起非诉讼纠纷调处“四位一体”网络平台，实现非诉讼纠纷在线调解、在线归档、在线司法确认。

“原来这3个案子光诉讼费就要交6000多

元，通过诉前调解和司法确认，维权成本降低了，处置速度提升了。”禹城市农村商业银行工作人员介绍，今年以来该行通过“诉前调解+司法确认”化解金融借款合同纠纷29件，涉及金额166.5万元。

“把人民调解融入全市社会治理网格化联动机制建设，综合发挥网格化联动和人民调解双重功能优势，诉前调解成功率越来越高，大量诉前调解成功案件自动履行，矛盾纠纷在基层得到有效化解，大大减轻了人民群众的诉累。”韩培俊介绍，非诉讼调解让群众“纠纷‘找调解’，矛盾不上交”。今年以来，禹城市累计办理非诉讼纠纷事项1613件，1-7月禹城法院新收案件同比下降15.76%。近年来禹城市被授予“全国法治县（市、区）创建活动先进单位”“全国‘七五’普法中期先进县（市、区）”“山东省法治政府建设示范市”等荣誉称号。