



大众日报 客户端



大众日报 微信



多措并举持续优化营商环境

12个5G基站申请现场勘察现场答复

□董卿 从春龙 张军笛 王德刚 杨大凯 报道

本报烟台讯 “供电公司的工作人员冒着酷暑，牺牲午休时间，现场勘察，现场答复，12个5G基站的勘察，用了一天时间就完成了，效率实在是太高了。”8月4日下午，中国铁塔烟台市蓬莱区5G基站建设施工企业的负责人赵东海由衷地赞叹。

8月3日，赵东海通过“网上国网”App一次性提交了12个5G基站高压新装和供电“转改直”用电申请。这么多基站，赵东海心想再快也得十天八天。蓬莱区供电公司接到网上申请后，当天就受理了，并与客户深入对接。第二天一早，由蓬莱区供电公司客户经理杨大

凯和相关业务人员组成的“1+N”专属服务团队，便与赵东海一起到现场勘察，现场答复，一天时间就完成了12个5G基站的用电申请。

今年以来，蓬莱区供电公司在“获得电力”提升方面多点发力、多措并举，全面优化营商环境，为经济社会持续发展打下坚实基础。“1+N”服务就是该公司为客户量身打造的新的业扩报装服务模式，即对客户一项业扩报装申请供电企业将提供包括“双经理+双专员”“供电+能效”用能优化分析等多种配套服务。以5G基站业务为例，杨大凯就是“1”，针对不同的业务类型挑选熟悉业务的工作人员“N”，组建最合适的专属服务团队。

今年7月份，蓬莱区供电公司客户经理通过对山东齐鲁汽车电费及能效分析，发现其力率调整电费异常，通过上门服务为其排除故障，力率调整电费由罚变奖，年可为客户节省电费支出3万多元。山东省新旧动能转换项目——法国液化空气中国制造基地项目提交用电申请后，公司安排客户经理提供一对一跟踪服务，先后协调地方政府、项目方就双电源接入方案进行沟通洽谈。结合厂房面积、建筑条件同步为客户量身定制光伏发电配套增值服务，降低企业用能成本。

蓬莱区供电公司全面推进电力接入行政审批“一链办理”和涉电信息共享，企业“一证办电”、居民“零证办电”覆盖全部乡镇，办电

业务数据网上共享，让数据多“跑路”，客户少跑腿成为现实，实现用电业务的“一窗受理”“一链办理”“一次办好”。截至目前，累计完成“房产+电力”联合过户220户次，“获得电力”便利度指数达到100%。

蓬莱区供电公司还主动对接、靠前服务重点项目，实现重点项目用电环节的快速推进。潍烟高铁开工建设以来，蓬莱区供电公司组织相关部门主动、提前对接中铁项目部，对所有布点位置及线路承载力进行分析、调度，通过负荷转接、线路改造保证高铁建设所需负荷优先并网。在业扩报装受理、现场勘查、方案答复、验收送电等环节开辟绿色通道，确保项目按期可靠供电。

自贸区烟台片区企业开办各环节一窗打通

□记者 从春龙 通讯员 王璐 姜美玲 周磊 报道

本报烟台讯 近日，自贸区烟台片区企业开办“一窗通”平台开通“分时分次”办理功能，将营业执照办理、印章刻制、发票申领、社保登记、医保登记、公积金缴存登记、预约银行开户等7个环节，由原来的一体办理，升级为“分时分次”办理。企业在领取营业执照后，可再次通过企业开办“一窗通”单独办理其他6个环节的事项。企业提交申请后，数据信息直接推送至业务相关部门，同时各环节的办理进度“全程可视”，企业相关业务办理更加灵活、方便、透明。

今年6月，烟台柏得建筑装饰工程有限公司成立，最初仅办理了公司营业执照和印章刻制，其他环节因暂不涉及并未办理。7月23日，企业由于经营需要办理发票申领业务，公司负责人车先生在商事登记帮办代办工作人员的帮助下，很快完成业务办理。

“以前，如果业务需要，企业开办各环节必须在设立登记时一并勾选，相关信息直接推送，现在推出“分时分次”办，为企业提供了选择的空间，企业可根据经营情况随时办理其他环节业务，进一步为企业节省了运营管理成本。”现场帮办代办专员周磊介绍。“这种业务办理方式更加灵活，也更加高

效，真正为我们解决了实际问题，让我们初次创业者有了更大的前进动力。”车先生办完业务后，深有感触地说。

随着商事登记改革的不断深入和“全程网办”的不断推进，让企业“一趟不跑”“全程零见面无纸化”审批成为企业的新需求。企业开办实现各环节“分时分次”办理，正是顺应“全程网办”趋势，为减环节、减材料提供的硬件支撑。同时，自贸区烟台片区行政审批服务局在总结现场帮办代办的基础上，为企业和群众提供“远程帮办代办”服务，解决了企业在异地申报过程中的操作难题。在线解答企业咨询，提供远程操作指导；对在审批中发现

的问题，通过“随手帮办”，帮助企业修正不规范的申请材料，企业核实后重新上报，减少了网上来回“跑”的时间，实现了企业与审批的“双赢”。下一步，自贸区烟台片区将持续深入推进各事项的“全程网办”，内部强化“金牌保姆式”审批服务，从企业需求出发，推出满足企业需求、立竿见影的服务举措，外部通过升级平台、开发并完善自助终端设备，延伸服务至银行或镇(街)等途径，逐步实现企业开办就近办、远程指导办、分时分次办、智能设备办，使投资者在烟台开发区投资更加舒心，业务办理也更加多样、更加自由，持续提升烟台开发区营商环境软实力。

烟台全面推广电子营业执照

□记者 杨秀萍 报道

本报烟台讯 为进一步提升企业开办经营便利化水平，近日，烟台市市场监督管理局出台《关于深入开展“我为群众办实事”实践活动提升便民利企服务水平的意见》(以下简称《意见》)，提出全面推广电子营业执照，进一步提升办事效率，让企业和群众享受更多更好的服务。

《意见》明确，对仅销售预包装食品的企业，取消食品经营许可证，改为备案管理。销售者通过系统提交备案材料，原审批部门利用系统接收并完成备案，不再发放备案凭证，备案过程全部网上办理。

与此同时，优化零售药店开办审批，对仅经营乙类非处方药的零售企业审批实施告知承诺制，取消开办零售药品企业筹建审批，充分利用“互联网+政务服务”系统，实施全程网办，探索开展远程踏勘，实现电子化现场核查。

《意见》还提出，深化企业简易注销改革，将企业简易注销公告时间由45天压缩为20天，适用范围扩大到有限责任公司、个人独资企业、农民专业合作社及其分支机构等7种市场主体，优化流程办理，推行全程网办，压缩简易注销材料，为市场主体退出提供便捷服务。为进一步优化外商投资企业登记服务，《意见》提出运用企业开办“一窗通”系统，优化服务流程，实现外资企业一次登录、一次认证、一次提交材料，即可办理企业注册、预约开户等高频事项。缩短企业登记审批时间，对提交材料齐全、符合法定形式的，即时审批、即时办结，当场发照或者免费邮寄送达。

烟台市还将上线专利预审服务系统，实现创新主体的备案、专利预审申请、通知书收发等全流程网上办理，专利预审周期压缩80%以上，为创新主体提供一站式网上办理渠道，让创新主体“零跑腿”即可实现专利预审相关业务的快速办理和专利快速授权。

全面推广应用电子营业执照后，烟台市场主体通过政务服务平台、爱山东App、电子营业执照小程序，可在线获取电子营业执照。

为切实维护好消费者合法权益，下一步，烟台市还将推行“接诉即办”机制，畅通投诉处理渠道。对于各渠道接到的一般性诉求案件，坚持在2小时内分转相应管理机构，并将分转情况2小时内回应诉求人；咨询事项力争一次性给予答复，无法现场答复的，按照首接责任制规定，24小时内答复完毕；简单案件24小时内调查处理完毕，复杂案件快处快结。



□从春龙 诸葛敏 祝月月 报道

8月4日上午，烟台市芝罘区行政审批服务局联合济南、青岛、淄博、枣庄、东营、聊城、潍坊、济宁、泰安、威海、日照、临沂、德州、滨州、菏泽等15市中心城区行政审批服务部门，举办线上签约仪式，组成“政务服务通办联盟”。今后，16市户籍的居民可选择任意合作城市的政务服务大厅，申请“跨区域办事”，减少来回跑动。根据线上协议，联盟单位梳理首批108项“跨省通办”事项清单，建立健全沟通协调平台，设置“跨省通办”窗口。

莱州政府采购全流程电子交易

上半年全市完成政府采购项目184个，节支率达到4.36%

□记者 从春龙 通讯员 宋浩 刘子茜 谭菲 报道

本报莱州讯 “以前要带着一大摞投标文件到现场投标，投标文件制作费时费力，现在好了，线上制作完标书点击鼠标就能参加投标，流程既方便又高效，能节省一大笔人力物力开支。”日前，莱州新远航电子有限公司总经理宿孔波在投标完成后高兴地说。为优化办事流程，莱州市积极开发政府采购新系统，完成多个政府采购全流程电子交易项目，让信息多跑路，群众少跑腿，切实增强群众的获得感。

莱州市扎实开展优化营商环境创新突破行动，按照“依法依规、守正创新、优化再造”原则，不断简化、优化、细化、电子化政府采购业务流程，通过积极实施政府采购流程再造，大力优化政府采购营商环境，取得明显成效。上半年，全市完成政府采购项目184个，采购合同额16917万元，节约资金

770万元，节支率达到4.36%。

“我们主要在简化流程、优化流程和细化流程三方面进行了改变，为优化营商环境、建设服务型政府提供有力支撑。”莱州市财政集中支付中心主任姜东利说。在简化流程上，除公开招标数额标准以上项目申请采用非公开招标方式需到财政部门审批外，其他采购方式全部简化为由主管部门审核，在财政部门备案。在优化流程上，修订完善了各项操作流程，梳理形成了科学合理、规范实用的《政府采购和政府购买服务组织执行流程图》，提高了政府采购各方参与主体依法采购的能力和水平。为细化电子交易流程，该市针对政府采购中投诉、举报等敏感事项，一方面引入调解机制，采取约谈、调解、提供法律意见等方式化解纠纷；另一方面探索建立线上裁决通道，结合政府采购电子化管理，实现投诉立案、处理流程、结案、裁决结果公示等全过

程网上办理，为市场主体提供标准统一、便捷高效的公共服务。上半年，莱州市调查处理政府采购投诉案件4起，比去年同期下降50%，其中3起经过调解撤回了投诉，办结率达到100%。

“政府采购从传统模式到电子化交易，这一转变为企业和群众办事带来了更多便利。”姜东利告诉记者。在简化、优化、细化流程的基础上，莱州市加快推进采购全流程电子化，加强云计算、大数据、电子商务等新技术、新业态、新模式在政府采购领域的应用，积极实施从“编制部门预算，到政府采购交易，到采购结果运用”等全流程电子化规范管理，基本实现了政府采购业务“采购计划—采购公告—在线投标—专家抽取—电子评审—中标公告—合同签订—验收管理—资金支付”电子一体化管理，切实做到了让信息多跑路，政府采购各方参与主体少跑腿。

烟台高新区创新设立工程建设项目“微服务站”，根据项目实际启动无感延伸服务

打通“神经末梢” 服务体贴入微

□记者 杨秀萍 通讯员 张景雷 报道

本报烟台讯 近日，烟台领秀房地产开发有限公司员工邹海平来到烟台高新区政务服务中心，送上一面写着“心系企业，助力新旧动能转换，一次办好，优化营商环境”大字的锦旗。不久前，邹海平来到烟台高新区政务服务中心办理施工许可证，原本以为很复杂的流程，没想到到现场提交申请后，许可证即以电子证照模式展现在眼前，仅仅用了几分钟时间，邹海平便拿到了的施工许可证。工程建设项目审批制度改革是深化“放

管服”改革，优化营商环境的一项重要内容。近日，烟台高新区行政审批服务局创新设立工程建设项目“微服务站”，进一步聚焦“微实事”，优化“微服务”，将宏观的工程建设项目审批制度改革在微观层面创新突破，将服务做细做实。工程建设项目“微服务站”嵌入“微笑服务、体贴入微”、“无微”不至三大模块，试行工程建设项目审批专人指导、无线网络、免费复印、帮办代办、即申即批、批后指南、企业管家、无感延伸等配套服务。聚焦工程建设项目的细节，烟台高新区行政审批服务局还坚持小窗口大服务，从细

微处入手，着力打通制约项目后续顺利实施的“最后一公里”和“神经末梢”。企业在申报施工许可证的同时，“微服务站”会第一时间了解项目实际，启动延伸服务。“我们根据需要提供工程建设项目市政设施建设类审批与工程建设涉及城市绿地、树木审批等关联事项，一次性对人防、水土保持、节能审查、配套费政策等全部无感延伸至对应主管部门和人员，并将审批信息同步与规划国土、财政金融、质量监督等部门共享，相关部门及时跟进，对接各项后续服务，合力推进工作，形成以企业为中心的服务闭环。”烟台高新区

行政审批服务局负责人孙强告诉记者。针对市区重点项目等，烟台高新区行政审批服务局还紧盯作战图、瞄准时间表，强化执行力，在做好厅内“微”服务工作的同时，侧重加强厅外现场和上门服务，厅内、厅外双管齐下，配合联动，“内外”兼修。在时间上，实行无否决式延时服务、预约服务、集约服务、畅通服务渠道，打造服务“直通车”；在空间上，打破壁垒在政务服务与企业群众之间的梗阻，融合上门服务、流动服务、现场服务，将审批服务送到工地，将预审预批送到企业。

烟台全城助力

挖掘家乡特色资源

□记者 杨秀萍 通讯员 黄艳玲 报道

本报烟台讯 8月6日-8日，烟台市围绕“名景、名典、名人、名吃、名品”五大类内容，推出了特色资源征集评选活动，受到社会广泛关注，共征集到烟台特色资源近700项。

为更好地讲述烟台故事，传播推荐烟台特色资源，8日，该市开启了特色资源网络投票平台，在对征集到的特色资源进行集中展示的同时，邀请广大市民共同挖掘“宝藏资源”，为自己心中的“名景、名典、名人、名吃、名品”投上宝贵一票。

芝罘区纪检监察 抓实系统内疫情防控

□记者 从春龙 通讯员 徐富国 报道

本报烟台讯 近期，在烟台上下齐心协力抗击新冠肺炎疫情的形势下，芝罘区纪委监委模范遵守各项防控要求，高标准抓好系统内疫情防控工作，确保自身不出问题，为更好发挥监督保障执行、投身一线志愿服务提供坚强保障。

强化组织部署，及时传达各级疫情防控有关要求，结合纪检监察实际制订工作方案、应急预案，周密部署委机关、派驻机构疫情防控工作。严格自身防控，加强办公场所消杀保洁，控制会议培训规模，科学调整监督检查、审查调查等工作计划，积极带头接种疫苗、参加核酸检测，为下沉一线志愿服务干部提供防护装备，最大限度减少疫情感染和传播风险。

牟平区精准发力 提升纪检监察工作质效

□记者 杨秀萍 通讯员 刘尧 报道

本报烟台讯 为进一步提升纪检监察工作质效，连日来，烟台市牟平区纪委监委开展“攻坚三个月，决胜下半年”集中行动，聚焦全年任务，狠抓推进落实，确保高质量完成全年工作。

牟平区纪委监委首先梳理整合3大类共计110项任务清单，确定牵头部门，配合部门以及完成时限，将工作任务压实到每个人的肩上，细化到每个月份、量化到每个数据，通过量变转化为“聚变”，激发全委干事创业的内生动力。与此同时，坚决扛牢监督第一职责，重点突出上级部署的专项监督，全面自查环保督察、文明城市卫生城市创建、矿山整合、国务院大督察、“大棚房”问题专项清理整治行动“回头看”等8项监督开展情况，成立专班，建立台账，确保措施明确、成效凸显。

牟平区纪委监委还创新激励机制，设置“‘攻坚三个月，决胜下半年’工作成效推进榜”。

龙口首宗“标准地” 出让成交

□记者 从春龙 通讯员 卢晓 报道

本报龙口讯 8月3日上午，龙口市幸福连城项目地块签订成交确认书和出让合同，这是龙口市首宗以“标准地”模式出让的地块，标志着龙口市“标准地”改革工作向前迈出关键一步。

龙口市的“标准地”打破了原来“先有项目后找地”的招商方式，实现要素市场化配置。政府先推出“标准地”，企业对地标准，分析项目条件，项目方与招商单位签订产业发展协议，对项目实行“双合同”管理。企业承诺建设进度、投资强度、税收贡献等合同，各职能部门按照分工，做好履约监督工作。对违反约定的项目，采取调整或取消扶持政策、收取违约金、收回土地等措施倒逼履约。“标准地”模式供地通过结合模拟审批、承诺制，使得审批手续大幅减少，拿地效率明显提高，为项目落户节省了时间。

蓬莱区纪委监委 加强防疫督查

□记者 从春龙 通讯员 游正新 报道

本报烟台讯 “对进店人员都是如何要求的？出示一下‘四类药品’销售实名登记情况……”连日来，烟台市蓬莱区纪委监委疫情防控督查各小组，围绕疫情防控重点工作，深入基层一线、重点场所开展监督检查。

为确保疫情防控措施抓实落地，蓬莱区纪委监委抽调精干力量，成立14个督查组，深入全区、下沉一线，督促各责任单位、各镇(街)，抓细抓实常态化疫情防控。督查组来到车站、码头、商贸场所、餐饮单位、施工工地、零售药店等人员聚集、流动性大的重点场所，紧盯关键环节、重点岗位、重点人员，围绕疫情防控主体责任落实、职能部门履职尽责等情况，深入开展监督检查，发现问题第一时间督促整改。

助力新冠病毒抗体 检测试剂产品早日上市

□记者 杨秀萍 通讯员 于义鸿、王雁 报道

本报烟台讯 针对当前烟台市新冠肺炎疫情防控形势，山东省药监局四分局迅速组织执法人员对山东省唯一一家取得新冠病毒抗体检测试剂注册证的生产企业艾维可得新冠抗体技术有限公司进行合规检查，重点查看企业的生产工艺文件是否和注册产品一致，生产场地和设备是否具备大规模生产条件，仓储区、检测区和设备是否符合规定，检查中发现了1项一般不合格项，已督促企业立即整改完毕。同时，四分局积极与省药监局注册处联系，加快推进产品生产许可证的审批。