

不同场所不同人群，如何做好疫情防控

外资外贸获防疫经营“双助力”

一线探访

“您好，请出示一下贵公司进口货物的消毒台账和核酸检测台账。”8月12日，在威海盛世外贸服务有限公司，威海经济技术开发区商务局监管办工作人员前来检查，通过查阅台账、了解作业人员疫苗接种和防疫培训等相关情况，及时掌握外贸企业疫情防控是否到位。

针对当下的疫情防控形势，威海经开区商务局强化“人物同防”，采取“线上+线下”督导方式，服务外贸企业做好疫情防控。此外，该局还通过建立数据库的方式将所有企业纳入监管，实时更新，为疫情防控追踪溯源提供信息支撑。

“请问您是威海润泽食品股份有限公司的邢经理吗？根据威海市商务局推送信息，了解到您近期有冷链业务，建议您及时跟出口方协商一下，通过商业合同约定等形式让出口方采取切实有效安全防护措施，保证进口冷链食品安全。”威海经开区商务局监管办根据威海市商务局推送的企业名单，第一时间和企业联系，督导企业做好冷链食品疫情防控，确保进口货物安全。

面对疫情，省市商务等相关部门强化风险意识，加强分工协作、上下联动，多措并举服务外贸企业，统筹疫情防控与生产发展。

在外防输入方面，商务部门配合卫生健康和市场监管部门指导企业现场处置进口非冷链货物疫情突发事件。

降低疫情影响、服务外贸企业方面，商务部门宣传推介“鲁贸贷”“关税保证保险”等支持外贸企业发展的外贸政策，用好山东省商务厅政务服务“双稳”平台，协调解决企业在生产经营、进出口贸易便利化等方面的困难和问题，推动落实各项贸易便利化工作措施。

在烟台，市商务局会同发展改革、海关等部门建立联动工作机制，帮助企业纾困解难，创新开拓国际市场。通过线上招商、云上对接等模式，快速推进招商强基、产业招商、合力招商等十大招商引资攻坚战。同时建立完善外资周调度机制，调度分析全市使用外资情况，研判当下疫情对外资稳增长带来的影响。宣传首批市级“免申即享”政策清单，推动外资企业增资扩股。调研587家外贸企业，掌握一手资料，为决策提供参考。在烟台港的商品车码头，短短四天内，11086台商品车通过机械化装卸作业登上滚装船，开启它们的“全球旅行”。

在泰安进口冷链食品监管专仓，货物来之前要提前预约，必须持有《入境货物检验检疫证明》《货物清单》《口岸进口冷链食品消毒记录证明》三个证书才允许入仓。“我们办公室有监控，可实时查看专仓人员的工作状态，确保入仓食品件件消毒、批批检测。”专仓办公室负责人钱增国说。

（口述稿 常青 采访 孙源洋 郑莉 从春龙 刘涛）

内外兼顾，外贸企业防疫要点请查收

重视员工个人防护



及时了解国际国内疫情状况，提醒员工关注疫情发展



重视个人防护，内部员工出入公司必须佩戴口罩，进行无接触消毒

做好外来人员管理



外来人员出入公司必须佩戴口罩，进行无接触酒精消毒，出示健康通行码，测量体温并进行实名登记

加强外派员工防护



及时安排员工接种新冠疫苗



给所有外派技术服务员工加购专项保险，备足防疫物资

助力国外客户防疫



给国外重要客户邮寄防疫物资，保护客户，赢得口碑



最大限度保障外派员工及其周围工作环境的安全

资料：赵丰 李振 肖芳 制图：巩晓雷

客服经理说疫情期间海外客服——

瞄准客户特殊痛点发力

本报记者 李振

“对于外贸企业来说，海外客户的口碑是扩大市场的关键。而在构成口碑的核心要素中，服务至关重要。”邦德激光客服部经理官亮表示，客户在选购设备时不仅要对比设备的性能价格，更要考虑买了设备怎么安装，安装好了怎么调试，出现故障怎么维修，因此格外看中生产企业在当地有没有稳定的服务队伍。

为了确保海外客户的服务需求得到及时反馈，邦德激光克服多方面困难，维持了70%左右的海外服务人员配备。

“仅是把人留在海外还不够，更要保障他们的安全。”官亮说，疫情之下做好海外客户服务的前提是保护好自己。在原有商业保险的基础上，从去年开始，邦德激光给所有外派技术服务工程师加购了新冠肺炎专项保险，并第一时间安排他们接种新冠疫苗。出国前给员工个人备足防疫物资，还给当地重要客户邮寄防疫物资，最大限度保障员工及其周围工作环境的安全。此外，邦德激光还加大了当地外籍员工招聘，目前在多个国家的团队，外籍员工比例已占到团队总人数的约1/4。

服务更及时更到位，疫情期间邦德激光在海外客户中的口碑逆势上扬。官亮拿出手机给记者展示：在企业评价类网站上，满分5分的客户评分，邦德激光拿到了4.9的高分，其中一位客户还专门在留言中表示，“工程师冒着疫情风险上门服务让我感动”。

“这给了我们一个启示：疫情虽然给外贸企业带来不利影响，但是瞄准疫情期间客户的特殊痛点，提出有针对性的解决方案，或许是扩大品牌美誉度、知名度，开拓海外市场的新路径。”官亮表示。

政府护航设防疫屏障

外贸企业求变进军国内大循环

本报记者 吴宝书 栗晨皓

进口冷链食品，是疫情防控的重中之重。

位于日照的山东美佳集团美加水产食品有限公司，加工生产所用的冷冻水产品原材料绝大部分来自进口。8月12日，记者来到该企业采访。

车间里，工人正在清理和包装生鲜海产品。“有进口冷链食品集中监管专仓为我们进口的冷链水产品把关，相当于为我们的产品安全上了一道保险，这让我们很放心！”集团运营总监马德军向记者介绍。

“日照市以进口冷冻水产品为原料的生产加工企业多，防范疫情外部输入的压力较大。无论是外防输入，还是阻断病毒环境传人或者物传人，进口冷链

食品都是我们防控的重点。”日照市市场监管局党组书记、局长费立志说。

从去年12月1日开始，日照市设立进口冷链食品集中监管专仓，对涉及进口冷链食品的生产加工、流通销售、冷库储存、餐饮服务生产经营业户全部纳入“山东冷链”系统统一管理。

正是得益于政府设立冷链食品集中监管专仓这道屏障，美加水产的生产车间能够满负荷运转，今年1-7月份的出口量较去年同比增长了12.7%。

“受疫情影响，出口的物流成本大幅增加，再加上汇率变动等原因，导致我们虽然出口量增加了，但营业额却下降了。”马德军说，当前国外市场受到疫情的影响，高附加值的酒店用高档水产品的需求量下滑，低附加值的家用中低档水产品需求量增加，这也是企业出现“量增额降”的原因之一。

时，要求在进口冷链食品销售处公示批次二维码，实行“亮码销售”，倒逼进口冷链食品通过专仓出入。截至目前，日照市进口冷链食品集中监管专仓实现入仓货柜1670余个，入仓货物3.7万余吨，核酸检测25万余份。

“受疫情影响，出口的物流成本大幅增加，再加上汇率变动等原因，导致我们虽然出口量增加了，但营业额却下降了。”马德军说，当前国外市场受到疫情的影响，高附加值的酒店用高档水产品的需求量下滑，低附加值的家用中低档水产品需求量增加，这也是企业出现“量增额降”的原因之一。

“目前，疫情对外贸企业带来的最大挑战，还是海上运输‘一箱难求’。”陈强表示，疫情导致国外港口集疏运效率降低，集装箱费用上涨较大。对于一些客户急需的产品，企业只能选择走空运，费用比海运价格还要高很多，这无疑极大增加了企业的物流成本。

对于这一难题，爱福特拿出了针对性举措：一是多点定箱，即通过货代公司同时在青岛港、上海港等多个国内港口预订舱位，增加“命中”概率；二是与国外客户加强沟通，预判其未来订单需求，提前安排生产和发货，预留出足够的运输时间。

邦德激光也遇到了类似情况，一些原本下周预约好的船期周末可能就出现变化，导致无法及时交付客户。“在这种情况下，要千方百计保证运力。”王阅表示，邦德激光与船运企业马士基集团签订了战略合作协议，获得了稳定的货源，也赢得了客户的认可。今年上半年，邦德激光交出了海外订单量同比增加100%的成绩单。

（上接第一版）尤其是在讨论一些产品技术细节的时候。”陈强坦言，“但这不是不能克服的，加大沟通频次、改进沟通流程等，都可以提高线上沟通的效率。”

去年，受疫情影响，济南邦德激光股份有限公司产品海外需求萎缩，订单曾出现短暂下滑。作为一家主要生产大功率光纤激光切割机的高新技术外贸企业，邦德激光产品销往全球180多个国家、地区，海外订单占总订单量50%。

“我们分析了订单下滑的原因，并寻找破解的方法。”邦德激光海外市场总监王阅表示，有的客户无法到现场查看产品实际运行情况，检验生产企业的实力，邦德激光就采取线上直播的方式

给客户进行展示。今年6月，一家马来西亚企业就通过直播看货的方式，看中了邦德激光一台设备并最终签下订单。

疫情以来，邦德激光组织类似直播活动30余场，直播签约订单十余台套。

应对运输难题，千方百计保运力

疫情之下，企业要想稳定生产，离不开政策扶持，也少不了自身发力。

为增强企业自身抗风险能力，爱福特管理层时刻关注疫情对供应商、客户需求以及市场整体的影响，通过提前采购和适当增加原材料库存等方式，保证

本报记者 白晓
本报通讯员 王璐璐 孙瑞昌

登临检疫守国门 「船船直转」速通关

“说实话，上半年进口铁矿石量价齐升，钢厂利润被大幅压缩，客户压力很大。但是寒冬中也有温暖，海关创新力度加大了，铁矿石物流成本降低了，这让我们对未来抱有期待。”青岛厚土物流有限公司经理李佃希说。他是国际航行船舶“突青角”轮上12.5万吨进口铁矿石的代理商。

8月9日，“突青角”轮靠泊青岛港前湾港区，青岛海关所属青岛海关口岸监管处监管一科科长李涛和他的同事们第一时间登船，对船上人员开展身份认证、医学排查、流行病学调查等工作。

登临检疫是海关守国门屏障的重要手段。青岛海关坚决落实疫情防控要求，开展国际航行船舶风险研判，对入境人员坚决做到“四个必严”，联合地方联防联控，顶格实施人员内部安全防护，同时不断优化登临检疫工作方式，船舶进港后即靠即检。

“我们还启用更高效精准的红外测温仪，实现船舶检疫单证无纸化，最大程度减少疫情传播的环节和范围。”李涛说。

经过30分钟的登临检疫，李涛告知船舶负责人可以降下黄旗，并通知码头作业人员可以装卸作业了。但对李佃希来说，他还面临着一个棘手的问题。

“按照以往的流程，这批铁矿石从船上卸下后，要通过内贸船运至内陆钢厂。但从卸船到再装船发运至少需要一周的时间。炼钢炉正在等米下锅呢。”李佃希对海关详细解释了企业目前的困境：公司急需这批货物，每晚一天，不但钢厂损失很大，下游各行业也都会受到影响。

青岛海关在深入梳理货物申报、检验检疫、港务作业流程等各个环节，并经反复沟通论证后，为这类企业量身定制了“船船直转”的监管模式。

从卸船到再装船发运，用时不到两天，提前5天就完成转运。钢厂及时用上了进口铁矿石，还节省了泊位费、装卸费等20多万元。

青岛海关查检二处查检三科副科长亓秉哲介绍，按照“船船直转”的监管模式，船舶实现了即靠即检即换船，港口可以将卸船作业线与装船作业线直连，进口铁矿无需落地就可以直接装船了，企业物流时间和物流成本都得到了有效降低。“我们在做好疫情防控、确保监管到位的前提下，最大限度帮助企业快速通关、降低成本。”亓秉哲说。

青岛口岸是全国重要的铁矿石、橡胶、棉花、原油等大宗散货商品集散中心。青岛海关在严格做好口岸疫情防控的基础上，不断推进各项改革创新，让企业享受到改革的红利，促进外贸稳中提质。

青岛海关最新统计数据 displays，今年前7个月，山东省进出口总值1.59万亿元，比去年同期增长40.1%。其中，大宗商品对进口增长的拉动作用显著。前7个月，山东省14类主要大宗商品合计进口3811.1亿元，增长29.6%，占进口总值的55.9%，拉动进口增长17.5个百分点。

防疫“大喇叭”又响起来了

本报记者 王世翔 贾餐儒

“喂，喂，我再再说一遍：尤其是在外面打工的、上学的，家里要回来人一定跟我说，别回来了我还不知道，疫情防控很重要！”8月10日，记者来到沂源县中庄镇南刘庄村，村支书马春霞大嗓门的“硬核”喊话声回荡……

“重要的事通过大喇叭喊，让村民重视，疫情防控马虎不得！”马春霞地道的沂源方言，“硬核”中带着亲切。

随后，马春霞又快步直奔村庄后坡，对家人即将返乡的“重点村民”挨家挨户重点嘱咐。

“她回来是投奔你的，一定要做好核酸检测才能回来，让她在家待七天，单独吃饭，别串门……”事无巨细，马春霞叮嘱再三。语速快，步速疾，女支书雷厉风行的作风展露无遗。

“有大喇叭喊着，外面有疫情咱不害怕，提高警惕，一起抗疫。”送走马春霞，张大姨着手准备起来。“话很直，但管用，俺们都听马书记的。”

“啥叫‘硬核’？”马春霞对记者说出的这个词很陌生，听了记者的解释，马春霞笑着说，“用‘硬核’形容我确实很贴切，我就是这种性格的人。”南刘庄驻村第一书记孟祥建告诉记者，两年前他刚来到这个村子，对马春霞的第一印象是“挺含蓄的”，后来才知道“这个人性格泼辣，但心思细腻，村里大大小小的事情她都放在心上”。

“一遍听不见，我喊三遍。喊完三遍村民就放在心上。现在我说什么村民都听，他们就愿意‘惯’着我。”马春霞告诉记者，她的“硬核”都是村民“惯”出来的。

“我是沂源县第一个女村支书。”马春霞回忆，2011年刚当选村支书时觉得自己不行，但是这么多年也坚持了下来，“人心都是肉长的，只要我用心的，村民们都特别支持我。”

马春霞介绍，在上级的指导下，村“两委”、网格员、志愿者分工明确进行疫情防控，村民也更理解配合。村里还架起了“小喇叭”：南刘庄平安信息网格微信群，村民在群里告知人员流动、核酸检测情况，谁知道了好人好事也及时分享。

“‘大喇叭’喊起来是警醒，‘小喇叭’动起来是信息、感情的交流。疫情防控好了，咱们生产才能展上去。”汗珠透过口罩罩湿马春霞的脸颊。

党端看点

克服麻痹思想 抓好疫情防控

● 新冠疫苗需要接种加强针吗？专家：短期内不需要

● 山东开学将至，多地建议师生返校前14居家健康监测

● 连载漫画《打怪记》③ | 德尔塔，看剑！

