

大众日报
客户端大众日报
微信

枣庄沉着有序应对“烟花”

全市平均降水量208.6毫米,城区未出现长时间大面积积水情况

□ 本报记者 张环泽

今年第6号台风“烟花”虽已散去,但其过境48小时里,枣庄市没有一丝松懈,沉着有序、科学应对,确保了人民群众生命财产安全。全市平均降水量208.6毫米,未出现淹人、淹车等事故和城区长时间、大面积积水等情况,交上了一份让市民满意的防汛答卷。

超前谋划

在台风“烟花”到来之前,枣庄市委书记陈平,市委副书记、市长张宏伟多次就城市防汛工作作出批示,并多次赴城市防汛现场调研督导,要求全市各级要提高认识站位,统筹推进实施,紧盯问题短板,科学防范应对。

枣庄市副市长宋丙干、李守江来到市城市防汛抗旱指挥部和易涝点,听取汇报、视频调度,现场检查,指挥安排城市防汛工作。

枣庄市城市管理局认真研究“烟花”推进路径、到达时间、强弱变化等相关资料,全面分析全市当前城市防汛工作的重点环节和短板弱项,详细安排部署了应对措施,组建由主要负责人为组长的应急处突队伍,安排7名县局干部带队下沉区(市)实地督导。

枣庄市城市防汛抗旱办公室充分发挥协调联动作用,迅速召开城管、公安、水务、应急、消防、气象、水文等部门参加的联席会议,逐人逐项明确职责,细化任务、落实措施,将各部门的技术优势和人员装备能力最大化、合理化地发挥出来,有效形成群防合力。

摸清底数

全域排查薄弱环节和短板弱项。枣庄针对全市45处城区内易涝积水点、下穿式立交桥和



□孙慧 张环泽 报道

7月28日晚,枣庄市峰城区救援人员紧急出动,将明珠养老中心被洪水围困的27名老人转移到安全地带。

涵洞,安排专人逐个全面调度,复核了“一点一策”应急方案,要求各点位严格落实技防、物防、人防要求,确保降雨时段有专人值守执勤、警示标志清晰醒目,排水设备正常可用,排水沟渠通畅高效。今年入汛以来,枣庄市已累计疏通排水管道382.5公里,清理检查井1.27万个,雨水

井1.74万个,更换损坏、丢失检查井井盖及雨水篦子1923处,安装防坠网3122个,实施桥梁安全检查160余处,在公园、游园设置各类警示标志80处。

建立“隐患台账、整改责任”两张清单制度。各区(市)、枣庄高新区汛前都进行了城市防汛

应急演练,并针对发现的问题修订完善了防汛预案。积极开展城市防汛风险隐患再排查再整改,全面压实压细城市防汛防台各项责任,重点针对城市地下设施如地下通道、涵洞、管廊、隧道、城区地下停车场、商超、居民区地下车库等进行梳理排查,围绕设施位置、责任人、电话、防汛应急设施、物料储备、有无人员居住等信息,规范完善隐患排查及整治清单台账,确保关键时刻做到第一时间预警、第一时间救援。

调度梳理全市城市防汛队伍和物资储备情况。逐人逐车建立《2021年城市防汛队伍台账》和《2021年城市防汛应急物资储备台账》,确保关键时刻队伍拉得出、物资用得上。目前,全市共有城市防汛应急抢险队伍30支、物资仓库53处,储备移动排涝泵168台、移动排涝车2辆、发电机134台、冲锋舟和橡皮艇42条、草袋(麻袋、编织袋)7.93万条。

全力以赴

及时预警、全员备战。根据气象部门预报,枣庄市7月28日15:30,正式启动城市防汛Ⅳ级响应,城管系统迅速进入实战状态,市城市管理局抽调30余名责任心强、业务情况熟的骨干组成防汛应急抢险队,并按照调度、车辆、物资、通讯等分工分组,各司其职,全天待命。

迅速响应、快速出动。28日晚至29日上午,枣庄市副市长李守江全时段在市数字化城管智慧中心坐镇,并带领城管、住建等部门人员一线指挥防汛。各区(市)先后出动抢险队员1573人(次),移动排涝泵(车)69台次,及时对积水严重区域进行排水作业。全市城管系统干部职工始终以高昂斗志奋战一线,彻夜未眠全力以赴迎战台风“烟花”,截至29日12时,城区45处积水点已无积水,交通恢复正常通行,没有出现淹车、淹人等问题和重大公共安全事故。

薛城区实行“企业跨省迁移一件事”改革

□记者 张环泽 通讯员 宋玲 报道

本报枣庄讯 近日,深圳倍斯清电子商务有限公司计划将企业迁移至枣庄市薛城区,企业负责人在深圳市行政审批服务局递交了公司迁移变更材料,按照“企业跨省迁移一件事”流程办理了业务,申请人选择就近提交申请材料,经深圳市和枣庄市薛城区工作人员沟通,通过寄递服务实现数据流转。以往需要往返跑、多次提交材料的“企业迁移”业务,现在只跑一次、提交一次申请材料,申请人就收到了薛城区行政审批服务局为该打印的新营业执照。

按一般流程办理企业迁移,需要企业异地“两头跑”,首先在迁入地办理迁入申请,开具调档通知函,然后在迁出地办理迁出申请,开具注册通知函,最后到迁入地完成迁入业务后,才能打印新的营业执照,全程需要往返跑3次,提交3次材料,并且过程中需要奔波于迁出和迁入两地的行政审批和市场监督、税务、银行等至少8个部门单位,办完最少也要15个工作日。现在通过“企业跨省迁移一件事”业务流程,企业迁移变更、税务迁移、银行开销户、公章注销等业务,在当地申请后不日就可以完成。

薛城区行政审批服务局实行“企业跨省迁移一件事”改革,放大了“双全双百”的“同城效应”,通过与多地行政审批、市场监管、税务等部门通力合作,积极探索跨区域迁移“最多跑一次”升级版,扩大“不见面审批”标准化覆盖面,不断加强部门协同、再造办事流程,争取企业线下“只进一扇门、一个窗口办”,最大限度让群众少交表、少跑路。

皂城镇建设17条生态街巷

□张环泽 张峰 宋保龙 彭羽 报道

本报枣庄讯 7月4日,对于家住枣庄市山亭区皂城镇西皂山村的韩邦洋老人来说,记忆犹新。当天一大早,铺设沥青的工程车就开到了家门口,路边的空地砌上了花坛,栽植了绿植,原本坑坑洼洼的道路也铺设了沥青,焕然一新。

去年以来,皂城镇高点规划设计,高标准推动实施,持续发力建设,打造了一批特色生态街巷,实现了小街巷的大提升和大改变。截至目前,仅镇驻地就投资170余万元,打造了生态街巷17条,惠及680余户居民。

突出生态景观,扮靓群众身边景。按照“三季有花、四季有景”的设计理念,坚持准确定位和“一巷一特色”,在原有苗木绿化的基础上,采取破硬种绿、边角增绿、沿墙植绿、垂直挂绿等方式增加街巷可视绿量,栽植藤本月季、葡萄、蔷薇等攀援绿植3500余平方米,打造了青花瓷小巷、槐香小巷生态景观。

突出人文立意,打造文化小巷。按照“一巷一主题”的建设思路,在不同街巷融入国学、孝善、文明、健康、生态等元素,配以宣传展板、墙体彩绘、坐凳小品、文化景墙等120余幅,进一步丰富街巷文化内涵,形成“小而特、小而精、小而优”的街巷特色,在满足村民休闲的同时,提高街巷整体文化品位。

突出村民自治,聚力长效管护。建得好,更要管得好,因街因户施策,采取每街一名机关干部负责、群众推荐一名包长、每街一名卫生保洁员,每户签订“门前三包”的形式,编制管护清单,明确管什么、护什么。定期开展卫生督查和评比活动,授予“文明户”“最美庭院”称号,引导激励社会力量参与,让广大群众成为美丽乡村建设的支持者、参与者和管理者。

西岗镇建设家庭文明教育阵地

□通讯员 梁颖 卓德明 记者 张环泽 报道

本报滕州讯 “这里不光景色美,还能在游玩的同时教育孩子,了解名人家训。”在滕州市西岗镇九龙湾家庭教育户外实践基地,陪伴孩子的李先生指着旁边的家风家训牌说。

今年以来,西岗镇积极打造社会化、多元化家庭教育阵地,以“小家庭”连着“大社会”,让家庭文明建设成为构建和谐社会的有力支撑。依托九龙湾湿地公园,精心打造了家庭教育户外实践基地,建设了亲子游戏区、采摘体验区、金沙滩亲水平台等8个室外活动区域,制作了以家风家训、名言警句为内容的落地标牌,进一步培养群众健康向上的生活态度。



□刘明祥 张环泽 报道

8月1日,在枣庄市山亭区水泉镇板上村千亩花椒基地,一名小学生在采摘花椒。暑假期间,在有着“花椒之乡”美誉的水泉镇,许多农家娃走进田园,帮助家人采摘花椒,体验劳动的艰辛和快乐。

全流程“一次办好”激发新活力

□记者 左丰岐 报道

本报枣庄讯 “今天,我们办理了7家企业的工商注册手续,昨天下午才提交的资料,今天过来签字、领执照,完成了全部流程,全部免费办理。”7月31日,枣庄凤鸣基金小镇管理运营有限公司办公室主任张鑫磊对记者说。

据介绍,去年以来,枣庄市已经实现企业开办全流程“套餐定制·一日办结”和“异地受理、属地审批、就近取证”的跨区域通办服务模式,全程办理零费用。企业开办效率的提高,激发了市场主体活力,今年上半年全市新设企业11864户、新设个体工商户18249户,同比分别增长1.79%和1.57%。截至6月底,枣庄全

市实有市场主体477428户,同比增长6.06%。

作为深化“放管服”改革、优化营商环境的主力军,枣庄市行政审批服务局聚力行政审批提速增效,不断推动制度创新、流程再造,推进企业和个人全生命周期高频事项极简办、集成办、全城办,“一件事”全流程“一次办好”,打造“互联网+政务服务”新模式,全面完善科学规范、智能高效、公开透明、服务便捷的审批服务体系,持续优化营商环境,服务全市经济和社会高质量发展。

枣庄积极打造工建审批“高速公路”和重点项目审批“绿色通道”,牵头全面实施“同步审批、同步评估、同步反馈、限时办结”的并联办事模式。工程建设项目审批流程全面优化,六类工

程建设项目主流程审批时间平均提速20%;水电气热信实现联合报装,用水、用热和低压用电接通不超过7个工作日,用气接通不超过10个工作日,节约了企业群众的办事成本。

枣庄市还全面实施了“一业一证”改革,通过事项整合、流程再造、信息共享,实现“一证准营”,改革涉及的办事环节、申请材料、审批时间平均压减70%以上。全市已发放行业综合许可证3971张,其中2021年上半年发放1634张,位居全省第6,在全省第5个实现了50个行业全覆盖,第6个实现市、县两级全覆盖,提前完成了改革目标。

同时,该市积极推进审批服务便利化、智能化、政务服务“一网通办”持续深化,电子

证照和电子印章应用场景不断拓展,政务服务平台向镇(街)、村(社区)延伸。截至6月底,市级依申请政务服务事项1258项,可网办比率达98%,全程网办比率达91%，“最多跑一次”比率达99.9%。并且,他们与多家银行签订银政合作协议,通过自助服务一体化终端机,让企业群众在“家门口”就能办理政务服务事项。

枣庄市还大力推进资源交易智能化、电子化,降低企业运营成本。上半年,全市公共资源交易平台进场交易项目956个,增长30.96%;交易额217.77亿元,增长85.85%;实现增收节支3.07亿元。为建设工程招标投标企业开具电子保函66张,减少企业资金占用2427万元。

山亭区不断探索智能化治理

“便民柜”一键办妥群众急难事

□ 本报记者 张环泽
本报通讯员 王森

8月2日,记者在枣庄市山亭区御景公馆居民小区看到,一排智能柜引人注目,这是刚启用不久的“一键便民柜”。前来办理业务的居民张某,腿有残疾,行动不便。他的身份证将到期,想补办一张身份证,因身体原因,一直还没办理。听说小区里安装了“一键便民柜”,他抱着试试看的心态,来到便民柜前,按下了身份证办理键,山城派出所马上接通,在线完成验证办理,并告知证件办理完成后,由巡逻民警送证入柜并通知他,他到便民柜领取即可,整个办理过程不到10分钟。张某赞不绝口,逢人便说:“便民柜省时省事省心,真是方便,解决了我的大难题,以后有事就找便民柜。”

便民柜是政法为民办实事的一个缩影,山

亭区委常委、政法委书记李霞告诉记者,开展政法队伍教育整顿以来,区委政法委始终将“为民办实事”放在心上,抓在手上,变问题清单为履职清单,开展主动服务、上门服务、智能服务,打造了“我为群众办实事”实践点5个,筹建集“一键报警”和“便民服务”为一体的“一键便民柜”,利用智能化手段,将末端治理转向前端服务,特别为老弱病残和妇女儿童等弱势群体提供暖心服务,把为民实事办到群众心坎里。

近年来,山亭区不断探索智能化治理,推动智慧平安山亭建设,探索实施了山亭“e诉通”社会治理新模式。在具体工作中,他们发现,一些老弱病残人员因年龄、身体、文化水平等原因,不会使用智能手机,有问题找不到反映渠道,或者不能到现场,表达诉求困难,办事不方便。经过走访群众、多方论证,区委政法委决定在“e诉通”平台基础上,将服务前置,探索打通服务弱

势群体、困难群众的自助式办理渠道,建设便民柜一键解决特殊群体的难题。山城派出所先期在御景公馆,锦绣花园等人员密集小区和老旧小区,安置了便民柜4个。便民柜集中了一键报警、调解矛盾、政策咨询、送证上门、巡逻打更等五类十一项功能,方便群众反映诉求、报警、投诉、办理业务等。

按照“民呼必应、接诉即办”极简流程,群众按下按键,一键连接到山城派出所警务室,凡是涉及公安业务的马上办理,凡是派出所不能办理的业务,立即传送到山城街道综治平台,能办理的立即办理,不能办理的提交区级“e诉通”平台。“e诉通”平台根据业务范围,发挥转办、交办、督办功能,转给有关部门,及时解决群众工作中的难题。

便民柜进一步扩展延伸“e诉通”平台的治理触角,打通服务弱势群体的特殊通道,扩大了

服务弱势群体的覆盖面。山亭区居民王某患有阿尔茨海默病,出门后忘了自己住哪里,情急之下按下便民柜“一键报警”键,山城派出所立即安排附近民警,把他安全送到家。

“e诉通+便民柜”新模式,健全了“百姓诉求、立即回应”“企业需求、党政呼应”“基层请求、部门必应”“综合指挥、联动反应”的新机制,为更多群体提供了“手拉手”的服务,推动办好各类群众的每件事。目前,山亭区便民柜共接受群众“一键报警”1000余次,办理服务事项1200余次,提供咨询服务800余次。通过“e诉通”办理便民柜转办事项26件,做到了事事有着落、件件有回音。

山亭区委政法委副书记张景介绍:“下一步,我们将把便民柜扩展到村(居)、中小学校、幼儿园、养老院等场所,进一步为广大群众提供更加便捷贴心的服务。”

坛山街道社会治理迈向精细化

□ 本报记者 张环泽
本报通讯员 赵峰

8月3日,记者在枣庄市峰城区坛山街道采访了解到,该街道坚持党建引领,以精细化治理、精准化服务、共建共治共享为目标,提升社会治理水平,群众满意率达到99.9%。

多网合一 一网统办

织密小网格。坛山街道将辖区76个网格细化为90个,进一步优化网格设置,解决“网眼过大”问题。全面加强综合网格建设,整合各部门在社区设置的工作网络,将党建、文明实践、综治、信访、市场监管、安全生产、环保等工作全部纳入网格,实现“多网合一、一网统办”。

配强网格员。加快推进专职网格员队伍建设,按照“三个一批”原则,即机关调整一批、社区优选一批、社会招聘一批,配齐配强

专职网格员。同时,常态化开展网格员业务培训,全面提升网格员为民服务的业务能力和素质,按照“月通报、季考核、年总结”的办法,加强网格员管理,确保工作顺利开展。

健全党组织。开展网格党组织集中覆盖行动,积极推进“街道党工委-社区党总支-网格党支部”一贯到底的党组织架构建设,实现网格党支部全覆盖。同时,进一步选优配强楼栋长,实现社区治理工作进楼入户。

完善基础拓广度

优化服务品质。投资200余万元对14个社区服务中心进行硬件升级改造,使社区服务大厅更加温馨,实现开放式办公,流程便捷高效。聚焦群众需求,梳理社区公共服务“三务”事项清单,其中政务服务52项、便民服务20项、志愿服务11项,逐项编制小微权力清单、服务事项、办事指南,明确服务流程,在社区公示栏公开,接受居民监督。

提升物业水平。实施物业管理提升三年行动,深入开展“兜底物业”“五再”行动,严格落实物业管理激励惩戒机制,将物业费收缴比例与物业补贴挂钩,推动物业费收缴,建立物业管理长效机制。加快11个老旧小区改造步伐,完成线路、管网等历史遗留问题整改,切实解决群众反映的痛点、堵点、难点问题,助推物业管理与居民多样化需求有效衔接,实现物业管理“精细化”。

丰富便民载体。牢牢把握大数据智能化发展趋势,借助“榴乡诉递”综合服务平台,线上线下为群众解决问题。发挥矛盾纠纷调解室、阳光议事厅等作用,形成邻里守望相助、矛盾不出小区的自治模式。同时,以新时代文明实践站、“四点半学堂”、社区卫生服务站为依托,给小区居民提供文化教育、医疗保健等服务。

三支队伍贴心服务

推动人员力量下沉社区一线,组建党员先锋队、物业管家队、志愿服务队三支队伍,为群众提供贴心服务。

党员先锋队凝聚红色服务力量。结合“双报到”活动,发挥党员模范带头作用,以社区为单位,成立由社区党员、在职机关党员组成的党员先锋队,为辖区居民提供日常业务办结、民情诉求反馈、防疫信息宣传、代理代办等服务。

物业管家队织密服务群众网络。发挥业委会作用,成立由业委会成员、物业公司专职管理员、“两保”人员组成的物业管家队,围绕小区环境、基础设施维护等进行管理服务。

志愿服务队树立向上向善风尚。开展“红马甲”活动,发挥义工协会、爱尚太极等志愿服务队的辐射带动作用,引导社区热心公益事业居民,主动参与社区治理,提供专业性、针对性服务,切实提升居民的获得感、幸福感和归属感。