

国网德州供电公司探索“党建+”管理模式

建设红色供电所 照亮乡村振兴路

□本报通讯员 袁小蕾 李晓博
李玉刚
本报记者 左丰岐

“供电所是乡村供电服务的前沿阵地，是保障乡村振兴电力供应的主要力量。红色资源是我们砥砺前行、勇担使命的不竭动力。建设红色供电所就是把伟大的建党精神融入乡村振兴战略中，勇担责任，当好电力先行官。”日前，国网德州供电公司总经理张宝栋在宁津县柴胡店供电所调研时表示。

今年以来，德州供电公司结合党史学习教育，探索供电所“党建+”特色做法和管理模式，坚持问题导向，用活红色资源，打造具有红色基因的全能型数字供电所，为乡村振兴充电护航。

高举红色旗帜

当好乡村振兴“先行官”

“争就争第一，扛就扛红旗，这是我们服务乡村的理念。”德州陵城区糜镇供电所党支部书记黄龙这样说。糜镇供电所有党员15名，负责92个行政村，服务5万客户。该所推出党员前线工作法，把基层作为“党员加油站”，强化党员身份意识、服务意识、先锋意识，在工作中争先进、

山东院电网

多站合一项目取得突破

□孙中尉 郭进 报道

本报济南讯 7月27日，山东电力工程咨询有限公司(以下简称“山东院”)首次中标变电站多站合一总承包项目——南方电网物资有限公司深圳电网智慧能源技术有限公司多站合一(二期)总承包项目，在变电站多站合一总承包领域取得突破。

本项目是南方电网为推动高质量发展策划实施的创新型标杆项目，是南方电网首个正式商业运营的集变电站、数据中心、充电站、5G基站(预留)于一体的多站融合示范项目。

山东院注重技术提升和总包实施能力建设，充分开展调研，深度优化技术方案，精心策划采购管理和施工组织方案，最终顺利中标。本项目的建设立足边缘计算产业资源提供者、生态建设者、产业推动者，助力电网公司增强新动能和竞争新优势，拓展新业务新业态，形成共建共享共赢的产业生态圈。

当骨干、做标杆，实现“党员是骨干，骨干是党员”的锻造目标。

“现在园内作物长势良好，这两天刚刚浇过一遍水，有你们在，我们用电特别放心。”6月25日，该所彩虹共产党员服务队到党建联合体智慧农业园帮助客户排查线路及设备隐患时，园区内工作人员这样评价。

每到用电高峰，红色示范岗的党员就会对产业园提升服务等级，主动上门为客户提供服务，向园内工作人员讲解安全用电、节约用电和电力设施保护知识，现场受理解答客户各类用电咨询问题，帮助检修用电设备，为农作物生长提供充足的电力保障。

扛红旗争第一，该所围绕红色供电所创建，建立了党员责任红色“台区、线路、示范岗、服务户”机制，设立了“红色责任台区”“红色责任线路”。“党员责任户”定期为抗战老兵、烈士后代提供上门服务。2020年度该所被镇政府授予“服务地方经济发展先进单位”。

传承红色基因

当好乡村振兴“勤务员”

6月28日，宁津县柴胡店镇崔杨抗战纪念馆内，柴胡店供电所全体党员汇聚一堂，神情专注认真参观中共冀鲁边区委员会机关报《烽火报》创办展览，聆听原津

南地委书记“边区慈母”马振华及崔杨革命烈士英勇事迹。

柴胡店供电所将党建工作与红色文化无缝衔接，根据《烽火报》在抗战时期信息传递方式，结合供电所网格化供电服务要求，推出“烽火基地+烽火点+烽火情报员”供电服务模式：供电所设立烽火基地，监督烽火点成员各项工作落实，对反映的问题及时处理；在3个供电服务网格建立烽火点，线路负责人、台区经理为成员，及时传达各项用电政策，收集各类信息；聘请基层群众担任烽火情报员，将发现的线路、杆塔、设备、树障、鸟巢等方面安全隐患和农村用电困难等情况及时反馈，大大提高了抢修效率和服务水平。

发挥党员作用

争当乡村振兴“急先锋”

“每个月都这么准时，快帮我去看看，我们家的灯老是时亮时不亮的，出来进去的不方便。”7月5日，当德城区袁桥供电所台区经理赵连华刚走进后赵村，68岁的赵连文老人就把他拉到自家。经检查，发现是老开关接触不良，更换了新开关就恢复正常了。

“我们所负责38个村、3个社区、8个小区和300多个企事业单位3.5万客户的用

国网济南供电公司推进信息化管理

“智能巡检车”首次巡视配电线路

□通讯员 张治林

记者 张思凯 报道

本报济南讯 7月30日，在济南市高新区崇华路路段，一台车顶搭载智能巡检机器人、高精度定位终端设备的黄色智能巡检车在辅助人工对该区域的10千伏崇文线路进行测温、拍照、记录数据，全方位巡检线路运行情况。这也是国网济南供电公司首次利用“智能巡检车”对配电线路进行巡视。

当天，在该智能巡检车的辅助下，济南供电公司高新供电中心配电运检班汤善发和同事两人共完成7条共计5.85千米10千伏线路的巡视任务，工作效率是普通人人工巡视的5倍。

今年夏天，济南持续出现雷雨、大风、高温等恶劣天气，由于配电线路分布区域广、树障遮挡等原因，人工巡视

很难实现全面覆盖。为此，济南供电公司大力推动应用智能化、数字化等先进技术，推动传统运维向智能运维的转型升级。

“以今天巡视为例，7条10千伏线路，总长度5.85千米，人工全面巡视一次，至少需要5个小时，现在巡视完一次仅需1个小时。”汤善发介绍，智能巡检车采用红外摄像机、可见光相机、超声局部放电检测仪等高科技装备，不受雨雪、沙尘、光照、高温寒冷等恶劣特殊天气影响，可代替运维人员开展线路巡检工作。而且该车还搭载了无线数据传输等高科技装备，路途中自动识别架空线路，集局放测量、红外测温、外观检查于一体，即刻反馈巡视结果，并对巡检过程中的异常情况分类告警，使人眼看不到的隐患均能及时被发现，实

现架空线路巡检过程的“数字化”“可视化”。

记者在济南市高新区10千伏崇文线路巡视现场看到，智能巡检车按照线路地理位置信息缓缓前行，穿梭在架空配电线路下方，红外检测系统和摄像设备就是它的眼睛。它会时不时地转动方向，“瞪着”两只大眼睛从不同角度搜索着运行设备，认真履行它的岗位职责。

截至目前，济南供电公司已通过智能巡检车等智能化手段，完成16条10千伏配电线路及设备的状态巡视工作，累计消除各类设备隐患42处。今后，该公司将持续深入应用前沿科学技术，结合大数据分析、高精度智能巡检终端等技术手段，联系工作实际难点和痛点，实现配电线路立体巡检，助推配电线路智能化、信息化管理。

国网山东营销服务中心

战“烟花” 坚守用电服务第一线

□于相洁 刘灿龙 王超 张文婷 报道

本报济南讯 受台风“烟花”影响，7月28日至29日，我省大部分地区出现强降雨，95598人工服务请求量1.6万通，客户服务诉求激增。国网山东营销服务中心迅速制定《关于做好台风“烟花”入境期间95598应急服务保障的工作要求》，充分发挥服务渠道、服务策略、服务支撑价值，全力保障客户服务，在战台抢险保服务中担当作为。

调优运营管控，保障客户服务优质、高效。根据风险预警情况，及时调整排班策略，增加备班人员；灵活安排支撑团队应急，增加在岗人员密度；密切关注现场人员状态，加强坐席状态监控，保障应急期间客户优质服务工作持续、高效。

优化服务策略，有力支撑现场抢修。台风期间，动态调整服务应急策略，连续3次主动发起全省特殊天气重要服务事项报告，协助国网客服人员直接答复客户，减少工单派发，提升一次性解决率；有效减轻了基层单位重要事项报告的压力，防范服务风险事件。

加强协同联动，合力拧成一股绳。面对台风风险，实时、动态与国网客服中心及各市县公司保持密切联系，建立供电服务联动机制，做到台风暴雨信息实时报备、抢修进度实时掌握、客户诉求快速解决。

台风期间，国网山东营销服务中心充分发挥服务支撑保障作用，共调度处置敏感客户诉求工单424件，审核特殊天气重要服务事项报告16件，未发生服务风险事件，全省“零投诉”，圆满完成应急处置工作。

当前仍处于迎峰度夏的关键时期，国网山东营销服务中心将继续坚持党建引领，积极践行“人民电业为人民”企业宗旨，持续发挥彩虹共产党员服务队先锋作用，密切监测故障报修、舆情风险、突发事件等紧急情况，为国网客服中心、省市区公司提供全面、准确、高效的信息支撑，为全省电力用户提供更优质的用电服务。

即墨供电员工

抢修线路“豁得出”

□王磊 宋清晨 左丰岐 报道

本报青岛讯 7月29日，受台风“烟花”影响，青岛市即墨区遭遇强降雨和大风天气的双重夹击。即墨龙泉街道一棵大树被大风刮断，砸倒10千伏双塔线95-16-01号杆。

国网青岛市即墨区供电公司龙泉供电所副所长徐阳了解情况后，立即和同事赶赴抢修现场。台风过境，大风强降雨还在持续，徐阳顾不上拍打在脸上、身上的雨水，和抢修人员迅速赶到现场，查看线路受损情况，开展应急抢修。

由于被大风刮倒的大树完全覆盖在线路和杆塔上，枝粗叶茂，树障清理工作量较大。待安全措施等一切就绪后，徐阳和抢修人员马上开始清理树障。

为了给后续抢修争取时间，徐阳操作着高枝油锯，一边带头锯断树枝，一边催促同事清理枝叶等障碍。由于天气闷热，穿在身上的雨衣不透气，又加上为了赶时间持续高强度作业，过度劳累导致他出现脱水昏厥。

同事发现情况不对后，立即将他扶到旁边休息，给他脱掉雨衣、解开衣扣透气。周围的群众看见电力员工为了抢修复电累倒，赶紧从家里拿来矿泉水、糖和饼干等，让他补充水分和能量，还主动帮忙联系了村医赶来治疗。

经过十几分钟的紧急治疗，徐阳慢慢恢复了意识，在同事的搀扶下，被送到医院接受进一步检查和治疗。

“我们抢修的时候，很多村民都在村口等待，虽然大家不急不催，但我必须争取在最短的时间内给他们送上电，要不然真对不起他们的耐心等待……”徐阳说。

电力铁军，关键时刻冲得上、危急关头豁得出。在医院恢复了一点体力后，徐阳又赶忙打电话到现场，了解抢修进度。

从备战台风开始，徐阳一直坚守在一线，从应急措施准备、抢修物资储备，到现场抢修，他事无巨细，就是希望能将恶劣天气对供电的影响降到最低。徐阳说：“我是党员，得冲在最前面。”

山东电气工程

上榜中国机械工业百强

□阮盼盼 张文婷 报道

本报济南讯 7月28日，2020年度中国机械工业百强、汽车工业整车二十强、零部件三十强企业四川德阳发布，山东电气工程在第十七届中国机械工业百强企业中排名第27名。

今年以来，山东电气工程聚焦“双碳”目标，围绕构建新型电力系统，在更高起点上践行“创新驱动”市场先行，质量为本、成本领先、改革强企”工作思路，以匠心铸品牌，以质量树品牌，加快建设国际一流的电力装备制造和系统服务商。

截至目前，山东电气工程2021年实现新增订单210.58亿元，新签155.76亿元。今年以来，该集团以“开局就是决战，起步就是冲刺”的干劲，全力以赴抓好市场营销工作，持续做大市场规模，树牢“以客户为中心”的服务理念，深入推动全员营销。拓展质量营销、技术营销、服务营销的深度广度，以差异化设计和系统解决为客户提供个性化需求，以专业细致的服务提升客户满意度。大力拓展设备租赁、综合能源服务、储能、海上风电并网装备等新业务、新模式，取得积极成效。

盐窝镇供电所

为园区建设保驾护航

□韩层层 左丰岐 报道

本报天津讯 “盐窝镇区内肉羊养殖多，养殖户家中多数添置饲料搅拌机，用电负荷较为集中。为此，我们新上配变7台，优化线路网架，提高了线路绝缘化水平 and 联络率，为产业发展提供基础保障。”日前，国网天津市供电公司盐窝镇供电所所长史德生表示。

近年来，盐窝镇供电所将优化营商环境作为重点工作，在盐窝镇黄河口滩羊产业园区投资188.91万元，新上配变7台，共计容量2500千伏安，建设高压线路3.32千米，0.4千伏4.25千米。在七龙河田园综合体建设新上400千伏配变一台，架设高压线路0.6千米，为盐窝镇特色产业提供电力保障。

同时，供电所扎实开展线路运维工作，提升线路健康运行水平。在鸟害严重等特殊时期实施“日巡视”制度，积极开展春、秋季线路检修工作，保障线路良好运行。做好线路不停电检修工作。开展线路开关优化、开关定值校核、调整工作。完成21条10千伏线路拓扑图的绘制工作，准确反映真空开关位置、所带负荷情况，提高配网自动化水平。

充分利用供电服务指挥平台，实时监测各台区负荷变动及电压情况，与现场实际测试相结合，加强分析，实施三相不平衡度调整、线路连接点紧固、配变分接头调整、配变扩容、增加台区布点及问题表计更换等措施，开展电压治理跟踪工作，电压合格率指标巩固在99.9%左右。

危难时刻彰显山能担当

——山东能源集团驰援河南抗灾救援纪实

□本报通讯员 李志勇 宋波
王辉
本报记者 张思凯

日前，河南遭遇特大暴雨洪涝灾害。面对突如其来的灾情，山东能源集团闻令而动，连夜奔赴郑州开展抗灾抢险救援，用实际行动彰显了国企责任和担当。

争分夺秒 连夜集结

7月22日18时50分，接到国家发展改革委、省发展改革委和省应急厅关于驰援河南郑州的通知后，山东能源集团高度重视，迅速响应，第一时间成立了以党委书记、董事长李伟，党委副书记、总经理张宝才任组长，党委常委、副总经理张若祥任副组长的救援工作领导小组。李伟要求，要不惜一切代价、不惜人力物力，争分夺秒集结力量，以最快速度全力做好抗洪救援工作。

山东能源集团救援工作领导小组连夜召开会议，组织救援力量，调集救援物资，救援情况2小时一调度、8小时一报告，做到前线后方无缝衔接。按照集团统一部署，山东能源兖州煤业救护大队、枣矿集团救护大队、淄矿集团救护大队3支救援队，立即启动救援应急预案，紧急携带排水泵、冲锋舟、水上救援机器人等抗洪救援装备，连夜奔赴河南郑州。

7月22日19时20分，山东能源兖州煤业救护大队21名救援者，携带救援装备120台件，出动龙吸水排水车等车辆8部，于7月23日凌晨2时30分到达郑州，迅速展开了金水区21世纪社区地下车库排水工作。

7月22日20时30分，山东能源枣矿集团救护大队36名救援者，携带水泵等100余件救援装备，出动矿山救援车等车辆6部，于7月23日凌晨2时30分到达郑州，随即展开了金水区锦艺金水湾在建基坑排水工作。

7月22日20时50分，山东能源淄矿集团救护大队28名救援者，携带电缆等150余件救援装备，出动救护车等车辆4部，于7月23日凌晨3时30分到达郑州，随即展开了金水区21世纪社区地下车库排水工作。

随后，山东能源集团又紧急调派所属新巨龙、南屯、陈蛮庄3对矿并38名机电专业技术人员和救护队员，调拨应急电源车



△山东能源集团救援队整装待发

以及现场应急指挥帐篷、高压水管、大流量排水泵等近150万元救援物资，赶赴郑州增援抗灾。

科学救援 勇挑重担

郑州市金水区21世纪社区共有13处地下车库被淹，排水量约在18万立方米，排水任务极其艰巨。

7月24日，在被水淹没的社区5号车库入口处，山东能源兖州煤业救护大队董兴桥正在操作大型吸水神器——“龙吸水”排水车进入车库进行排水作业。“‘龙吸水’排水车是先进、高效的应急救援设备，具有排水量大、车载式移动操作灵便等特点。每小时可抽排水2000立方米。”董兴桥介绍说。有了“龙吸水”排水车，截至7月27日，该救护大队已累计排水20500立方米，安装使用水泵60余台次，敷设管道3160米、电缆1500米。

地下车库光线较暗，积水混浊，且内有暗井，给安装水泵带来极大挑战。山东能源淄矿集团救护大队边用探棍探测，

边用扁担等工具抬着水泵运送安装。由于拴索的绳子解不开，为不耽误排水，该救护大队大队长李刚业不顾浑浊的污水和臭气熏天的气味，直接用牙把绳子解开，保证了水泵得以迅速安装。据了解，该救护大队累计安装水泵20台次，敷设管路2780米、电缆2550米，排水量68300立方米，先后完成10个地下车库排水任务，解救地下车库汽车300余辆。河南卫视还现场直播了该救护大队排水救援情况。

山东能源枣矿集团救护大队负责郑州市金水区观源苑小区、瀚宇广场小区和锦艺金水湾在建基坑3个地点排水救援任务。由于排水地点分散、管路长、排水量大，他们采取“歇人不歇机”的办法，通过定点蹲守、穿插协助、及时调整延长排水管和泵位置，及时补充油料、加强巡视，确保排水工作有序进行。

该救护大队大队长李玉华介绍，他们救护大队有一个传统，每遇到险情，就是“谁是共产党员谁冲在前”“谁的职务高谁先上”。“救护大队36名队员中，有18人是党员，我们还成立了临时党支部，组

建了党员先锋队。”李玉华说。在昼夜奋战下，观源苑小区36个小时后1300多户居民恢复正常生活，其他地点排水任务也在最短时间内完成。

山东能源集团救援队此次主要承担郑州市金水区21世纪小区13处地下车库、观源苑小区等5个生活区、锦艺金水湾在建基坑等地排水救援任务。截至7月27日，该救援队累计完成排水量466800立方米，累计敷设管路7246米，敷设电缆5100米，被郑州市民亲切地称为“给力救援队”“硬核救援队”。

鲁豫同心 共克时艰

“鲁豫一家亲，山能在行动”“山东能源集团全力支援郑州抗洪救灾”……在郑州抗灾救援现场，飘扬着一条条标语见证了鲁豫心连心、一家亲的深厚感情。

在救援现场，山东能源救援队不畏艰险、无私奉献、勇挑重担的工作表现深深感动了郑州市民。救援期间，郑州市民说的最多的就是“感谢！不容易！山能人好样的！”有些热心市民还不时拿起手机，记录下山东能源救援队的忙碌身影，发至朋友圈，用镜头向救援队致敬。

山东能源的昼夜救援感动了郑州市民，社区许多业主在家做了粽子、馒头、稀饭、大锅菜，并自费购买烧饼、榨菜、牛奶等食品送到救援队员手中。在社区附近餐饮店还没有完全恢复正常营业的情况下，有的市民制作出热乎乎的饭菜，无偿送到救援现场并督促救援队员尽快食用。在郑州居住生活的山东老乡闻讯后，还特意买来大葱、甜面酱等食品，打个招呼后不留姓名就转身离开。

7月25日中午，山东能源集团救援队结束排水任务撤离郑州21世纪社区时，社区居民在烈日下提前半小时分列道路两旁，敲锣打鼓，把早已做好的锦旗送到队伍面前，用热情的掌声表达对山东能源集团救援队工作的认可。据统计，此次抗灾救援，山东能源救援队共收到锦旗22面。

抗灾救援期间，河南省领导到现场指导慰问，对山东能源集团救援队一流的装备、技术和战斗力给予了充分肯定和高度评价：“河南人民谢谢你们，小区的老百姓感谢你们！”