



刁口乡

打出服务“组合拳” 实现保障“全覆盖”

□李秀婷

近年来，利津县刁口乡退役军人服务站有力有序开展权益维护工作，落实创业扶持，形成了“下好一盘棋、织密两张网、落实三清单”的123工作模式，建立更加完善的“全网格化管理、全生命周期保障、全社会力量服务、全方位作用发挥”退役军人服务保障体系。

下好一盘棋，打出服务保障“组合拳”。强化统筹领导，布局“先手棋”。成立以乡党委书记任组长的双拥工作领导小组。设置“四室一窗口”，提供“一站式”全方位服务。注重方法创新，走活“关键棋”。设立荣誉墙，开设“退役军人风采”栏目，用“我们等你来”表达对涌现出更多优秀退役军人的期待。提升服务水平，落子“制胜棋”。推进数字化建设，采用“互联网+退役军人服务”模式，实现各类服务信息“一网打尽”和退役军人日常走访信息化管理。着眼退役军人权益保障、创业就业，推进“网上办、掌上办”。

织密两张网，实现服务保障“全覆盖”。刁口乡退役军人服务站根据村(社区)实际，划分为两个网格，形成“组织领导—乡村协同—网格化管理”的自上而下、联动推进的工作机制。按照“分级履行职责，就地解决问题”的原则，在党群服务中心设置退役军人服务窗口。开展“全科网格管理，确保服务不缺位”，“面对面，心连心”联系退役军人，建立“一人一档”，努力做到小事村里办、急事代理办。

落实三清单，筑牢服务保障“防火墙”。进行全生命周期管理，实现退役军人保障全覆盖，把退役军人的有关信息，需要办理的全部事项整理出“服务清单”和“责任清单”，对退役军人进行全生命周期服务。建立负面清单“三严禁”“十不得”，做到“法无授权不可为”“法定职责必须为”。充分利用村务公开栏、微信公众号、村(居)广播等及时公布清单内容，让群众当“监督员”，构建起“自我监督+社会监督”的督查机制。“三张清单”的落实赢得了退役军人的点赞。

全方位延伸退役军人服务触角，提升服务保障水平，用心用情做好退役军人工作。”刁口乡副乡长刘志星如是说。

汀罗镇

“一次办好”解民忧 青年助力“帮代办”

□郭颖 王国庆

“您好，请测一下体温，在这里做个登记。请问您办理什么业务？”“您要办的业务在第二个窗口。”“您不方便写字，我来帮您写吧！”走进利津县汀罗镇便民服务中心，几位年轻的“红色马甲”耐心地为来访群众做好登记、体温检测、询问引导等志愿服务工作。

据悉，汀罗镇便民服务中心和镇共青团联合开展为期2个月的“青年助力帮代办”的特色志愿服务实践活动，设立“青年志愿服务岗”。本次志愿服务实践活动将持续整个暑假，同时也是基层“帮代办”新模式的探索。

“开展这次实践活动目的在于持续深化‘一次办好’政务改革，打造覆盖城乡高效规范的基层便民服务网络，不断推进‘我为群众办实事’实践活动向纵深开展。同时，也为在校学生提供优质可行的志愿服务岗位，展示青年朝气蓬勃、奋发进取的精神风貌。”汀罗镇便民服务中心主任刘玲玲表示。

“我们一进门，志愿者就很热情地上前询问，引导着去业务办理窗口，让办理业务的过程既高效又舒心。”来访群众陈守业表示。志愿服务活动开展以来，收获了广大群众的一致好评，有效将“帮代办”和青年志愿服务结合，既提高了办事效率，又对青少年服务社会做好正确引导，激发青年学生的为民服务热情，为汀罗镇常态化开展青年志愿服务活动提供了新平台。

汀罗镇紧盯便民领域，以“我为群众办实事”实践活动为抓手，努力提升办事群众获得感和满意度，打响“盯上靠上 落到实处”便民品牌，把党史学习教育激发的青年活力和工作热情转化为为民服务、干事创业的动力，努力建设宜居宜游美丽幸福新汀罗！

陈庄镇

打通“最后一公里” 服务送到家门口

□吴根林

“以前每次都要到四公里地以外的集贤管区农商网点才能把养老金取出来，现在只需要来这就能办理养老金提取业务，太方便啦！”在利津县陈庄镇西村帮代办服务站，村民孙向红高兴地说。

今年以来，陈庄镇紧紧围绕“转变职能、优化服务、方便群众、提高效率”的目标，整合资源、创新模式，打造基层便民服务中心6个，用心用力做服务群众的有心人，让群众家门口“办事”成为一种享受。针对村里的青壮年大多外出务工，留在村内的老年人较多，西村党支部建立帮代办服务站，由“群众跑”变为“代办员跑”，为办事群众提供更加优质、高效、贴心的服务。“村里60岁以上的老人有120多人，平时如果去镇上办点业务，来回一趟近20公里，老人来回不方便，就想着我们党员干部来帮他们干的就尽量帮他们干。”西村党支部书记赵志华介绍。

为了更好地满足广大村民的需求，服务站制定帮代办服务制度，细化社保、人口户籍等40余项办理事项，村干部分身“代办员”，按照服务承诺制和限时办结制的时间要求完成代办工作。同时对年老孤寡、伤病等特殊对象，提供上门代办服务，解决服务群众“最后一公里”问题，实现服务“零距离”，真正走进群众心里。



扫描二维码，申请加入山东名镇(街)联谊会

数字引领 乘“数”而上

朱台镇：为乡村振兴插上“智慧翅膀”

□薛良诚 周味

近年来，淄博市率先提出，打造在全省乃至全国具有显著影响力的数字农业农村中心城市和示范城市。临淄区朱台镇勇当乡村振兴先行者，大力发扬首创精神，积极抢抓新一轮科技革命和新基建等重大机遇，率先探索推进数字乡村建设，让数字治理、数字农业、数字服务为乡村振兴赋能，促进农业高质高效、乡村宜居宜业、农民富裕富足，致力于产业兴、民风淳、乡村美、组织强，建设有底气、有内涵、有颜值、有力量的社会主义新农村，全面提升群众的幸福感、获得感，持续激发乡村振兴的内生动力，全力打造乡村振兴齐鲁样板的特色示范片区。2021年上半年，全镇规上工业总产值完成33.2亿元，同比增长34.94%；税收完成1.39亿元，同比增长34.32%。

聚力提升数字终端“新基建”

朱台镇成立数字乡村建设领导小组和工作专班，进行顶层设计、统筹规划、全要素支撑，抢占产业风口。加大数字化专业培训力度，全面提升全民“数字素养”。加强与阿里巴巴集团、市联通公司等头部企业及山东理工大学、山东农业大学等高校院所战略

合作，主动链接优质平台资源和相关配套要素，实现资源共享、人才共享、市场共享。加强新一代信息基础设施建设，在全省率先实现镇域5G信号全覆盖、千兆宽带全接入，消除城乡数字鸿沟。依托“我为群众办实事·走千村进万户”大走访大排查大提升活动，整建制完成全镇33个村、126个网格、10799户数据信息系统采集入库，实现对人、地、物、事、组织等要素的智能化服务和上云管理，做到走访放到“网络里”、民情摸到“云上来”、问题解到“心里去”，全镇初步实现“一朵云”“千兆网”“万物联”。

聚力构建云网融合“新平台”

探索建立数字朱台云平台，统筹建设政议事、全员走访等应用体系，开发智慧党建、你“钉”我办、“云公章”等应用场景，实现乡村社会“智”理“一网通办”。实行镇、村、网格、户四级联动，与云平台互联互通，为乡村治理体系和治理能力现代化提供有力数字支撑。探索农村人居环境整治精细化、市场化、智能化管控，通过手机钉钉APP，将村内环境问题上传，管理员及时将问题转办、处理、反馈，网格长紧“钉”网格，跟踪整改到

位。建成26处智能垃圾分类亭，做到日产日清、巡回捡拾，实现垃圾不落地，农村人居环境综合水平显著提升。加强云平台与党建“一网三联”、文明实践、美在家庭、美家超市等工作有机融合，探索组织、服务群众精准化、数字化赋能，通过线上直播、交流互动，做到活动参与“全员化”、评比创建“线上化”、积分管理“智能化”，真正实现“用数据说话、靠数据决策、依数据行动”。

聚力打造数字产业“新应用”

朱台镇围绕数字产业化和产业数字化，积极推动生产要素数据、科技创新数据、供应链数据的融合应用。建成VR全景电子导览系统，实现“一部手机游朱台”。积极发展数字种业。依托禾丰种业，打通品种创新线、种业主体线，推进种源数字化动态监测，开展涵盖科研、生产、经营等种业全链条的智能数据挖掘和分析，加快“经验育种”向“精确育种”转变。截至目前，共选育国、省审小麦、玉米新品种25个，累计推广面积5000多万亩，增产粮食30多亿公斤。积极发展数字农田。联合打造国内首个5G生态无人农场，实现小麦玉米耕、种、管、收、测等

全程无人化。与省供销社、高校战略合作，试点推广“土地股份合作+全程托管服务”新模式，解决“未来谁来种地、怎么种地”的问题，全力打造中国北方种子镇。积极发展数字牧场。依托华腾牧业猪舍里文创园，推进数字牧场环境感知、精准投料、通风温控等数字化设备集成应用，实现生产环境质量、投入品和产出品数量质量精准管控。赋能数字工业，加快推进“五个优化”进程。齐峰新材建成22条国际一流水平的特种纸数字化生产线，年生产能力超50万吨。宇丰商用厨具建成行业第一家智慧车间，生产效率提升20%，精益制造水平达到行业领先水平。依托中国厨房设备产业基地，建设乡村振兴产业会客厅，开设电商直播间、线上商城等。加快数字物流建设，加速传统销售方式向现代网络销售方式转变。目前，全镇有省市级电子商务示范村5个、电商商户100余家，年线上销售额已逾6亿元。

“下一步，朱台镇将紧紧围绕淄博市委、市政府决策部署，进一步强化数字化理念，深化数字化认知，用好数字化手段，加速推进智慧小镇智慧村居建设，全面吹响数字化发展号角，为全市数字农业农村中心城市贡献‘朱台力量’！”朱台镇党委书记吴雪江表示。



盐碱地上的果蔬工场

日前，利津县凤凰城街道智联农创新现代农业生态采摘园瓜果进入收获期，吸引游客前来采摘。

据了解，为促进农民增收，凤凰城街道投资约1.6亿元，流转土地1200亩，建成集绿色有机果蔬种植、销售、展示、体验、培训和孵化等于一体的现代农业产业园区，被誉为“盐碱地上的果蔬工场”。

□王萍 摄影报道

凤凰城街道

描绘乡村振兴新画卷

□王萍 尚静静

近年来，利津县凤凰城街道大力实施乡村振兴战略，突出生产美、生态美、生活美“三生三美”目标导向，强化融合发展，把辖区的村庄建设成为“生产发展、生活宽裕、乡风文明、村容整洁、管理民主”的美丽家园，把发展特色产业种植作为促进农民增收致富的主导产业来抓，不断促进经济发展。

据凤凰城街道办事处主任李广谱介绍，为了促进农民增收致富，街道总投资1.6亿元，建设日光温室大棚、调度中心等设施117栋，设计功能集有机果蔬的种植、培训和企业孵化等于一体，致力于打造成为种植标准化、监管智能化、营销品牌化的现代化农业智慧园区，并且招聘“合伙人”115人来创业。种植期间所有的种苗、技术、销售都由园区负责，收获后园区对种植管理好，收入高的合伙人进行表彰。

特色产业促丰收，瓜果飘香迎游客。凤凰城街道大力发展特色农业、旅游观光业，实现农村经济持续增长。先后打响了“东潘苹果”“双高葡萄”等农产品特色品牌，带动发展形成特色产业村，以及总占地1200亩的智联农创新现代农业示范园区。同时，依托沿黄优势、田园风光、乡土文化等资源，规划建设大田—东孙村湿地生态产业园，发展稻米、荷花、采摘体验等休闲产业，带动辐射周边村级经济的发展。

多彩文化润心，日子越过越美好。凤凰城街道不断提升公共文化服务质量和水平，大力扶持和发展乡村业余文艺团体，依托新时代文明实践中心阵地、文化站、乡村剧场，结合重点节日节点，紧贴群众需求，精心组织策划群众喜闻乐见的文艺汇演。扎实开展新时代文明实践民间文艺汇演、广场舞大赛等活动，让基层文艺爱好者自编、自导、自唱、自演的精彩节目得到展示。

打造美丽村庄，乡村美景入画来。凤凰城街道以农村人居环境整治为抓手，以“清洁村庄助力乡村振兴”为主题，切实改善农村环境面貌，构建美丽乡村，集中清理垃圾堆、柴草堆、粪便堆，改造旱厕，全面清理畜禽养殖面源污染。对胥家村、东孙、大田、东潘4个村进行高标准规划，打造“金色河岸”乡村振兴示范片区。

大黄乡

打好“第一仗” 扎实办好“开门一件事”

□艾毅然 李虹

齐河县大黄乡新一届村“两委”干部上任即“奔跑”，聚焦群众身边的“急难愁盼”问题，担当作为、履职尽责，扎实办好“开门一件事”，切实为群众办实事、办好事，展现出良好的精神风貌。

聚焦基础设施建设，当好群众的“贴心人”。大赵村群众反映村界路失修多年，影响田间作业。新上任村“两委”班子立即租用推土机，分段修整、推平压

实。李庄等村组织动员村民参与晏黄路北延工程清障和土方施工工作，王洪等村建设垃圾中转站。

聚焦环境整治提升，当好群众的“知心人”。针对村民反映的垃圾清运不及时、村水沟黑臭等问题，刘西村新一届村“两委”班子上任后进行了集中清理整治和道路绿化。仓上等村“见缝插绿”，生官等村落实河长制，清理河渠垃圾2吨。

聚焦社区民生保障，当好群众的“暖

孔村镇

烧好“三把火” 做好换届“后半篇”文章

□李飞

近日，一场别开生面的上半年工作大观摩活动在平阴县孔村镇举行。17个项目，从早上7点到中午1点，历时6个小时，实地观摩项目建设新进展和新任村“两委”班子上任百天以来的工作，项目负责人或村党支部书记现场汇报，穿插镇党委政府负责人点评，从这个观摩点到下一个观摩点的时间里大家交流热烈……

在蒋沟村党支部领办的蝎子养殖合作社，新任村“两委”班子自筹资金60余万元发展的蝎子养殖项目吸引了大家的目光。

“蒋沟村这几年起色不大，但新班子上任后的变化却特别大。难能可贵的是村里能自筹资金干事，对这样干成事的村，

镇里下一步一定会多支持。希望大家对照蒋沟村，比一比、找差距、学优点。”孔村镇党委书记赵鹏现场点评。当听到蒋庄村党支部领办合作社发展的蚯蚓养殖基地的蚯蚓肥已经预订一空，藕和龙虾混养项目也正在实施，并借助餐厨垃圾处理中心准备下一步生产有机肥后，掌声在人群中响起。

在观摩的倒数第二站北毛峪村，村里新建的冷库已经具备通电使用条件。新任村“两委”班子上任后，决定用集体的力量对村内多年的主导产业洞栽鸡腿菇产业做好示范引领，集体出资承包了30条土洞，还专门配建了冷库，带动更多的村民跟着集体赚钱增收。

此次观摩各村热情高、准备足、状态

明集乡

实现“新三高” 打造便民服务“心”品牌

□董明明

利津县明集乡以学习人心、环境暖心、服务贴心、办事舒心、回访暖心为宗旨，打造便民服务中心五“心”服务，让群众带着心事来，心满意足走，实现为民服务高标准、高评价、高满意。

该乡便民服务中心开设党史晨读课，举办手抄党史、手绘党史故事画活动，打造读书园地，设置党史政治、社会人文、小说故事3个读书角。红色帮办员常驻便民服务站，全科受理引导帮办服务，让办事群众进门即知自己的业务哪里办。配置“一网通办”、“自助办理”及打印机、复印机、自助电脑等服务设备，红色帮办员全程帮助操作，实现业务快速办理。设

置为民服务工具箱、医疗箱，配备老花镜、碳素笔、便签纸、创可贴、医用棉棒等小物件，服务细致入微。入驻12个站所，152个事项，承接121项行政审批，全面推行“1+N”式一窗受理，让群众的业务只跑一个窗。开展活动“您好”、“见面微笑”服务，用春风细雨拉近与群众距离。

设置矛盾纠纷多元化解调处中心，为群众化矛盾、调纠纷、解心结。充分利用法官、检察官、警官、法律顾问、网格员、调解员和“五老”人员7支队伍力量，构建起以人民调解为基础、行政调解为疏导、司法调解为保障的大调解工作模式。围绕“诉调”和“民调”创设“说法”调解室，由检察官、法官和法律顾问为群众提供专业法律解读；“拉达”工作室，由

心人”。大张等村探索“边角经济”等村集体增收模式，富民成效显著。后王、北段等村深入开展党史学习教育“我为群众办实事”主题实践活动，大黄乡42个村常态化举办敬老饺子宴和为80岁以上老人过生日宴。

未来，“菌菇小镇”大黄乡将继续扎实开展“学史力行践于行，我为群众办实事”活动，加强党员学习教育，深化为民服务，不断提高群众的获得感、幸福感、安全感。

好、项目优，看到的是点，感受到的是面。尤其是今年换届工作结束后，新任村“两委”班子以昂扬的干事创业热情，推动各项工作顺利开展。

今年换届完成之初，孔村镇党委就提前着手做好换届“后半篇”文章，围绕发展和稳定这两个关键，将工作重点早早转移到新任村“两委”干部视野和素质提升上，积极开展“我为群众办实事”实践活动，烧好新班子上任的“三把火”。下一步，各村将以此次观摩活动为契机，坚持党建引领，积极作为，再接再厉加油干、凝心聚力一块干、创新思路大胆干、攻坚克难用心干、集思广益共同干、守牢底线廉洁干，奋力续写孔村镇高质量发展新篇章。

“五老”人员、网格员发挥乡里乡亲的沟通优势，给予情感纾解。专业化、全方位的服务，让群众敞开心扉、抛出需求，把难题留在乡里，把答案和笑容带回家中。

在每个业务窗口设置服务评价器、红色信箱，让群众现场评判业务窗口服务质量。鼓励群众把对服务的意见、建议，写下来，投进去；开展季度电话回访活动，每季度对便民服务中心办业务的群众进行1次回访，听意见、收建议，今年以来共收集群众意见建议116条。每月举行优化服务头脑风暴会，对自身查摆问题、群众反映意见，想对策、出办法，制订服务提升台账，明确责任人、完成时限，公开公示整改情况，今年3月份以来便民服务中心共整改各类问题16项。