



党建引领谱华章 伯乐故里绘彩虹

——写在国网成武县供电公司党委荣获“山东省先进基层党组织”之际

□ 本报通讯员 李庆瑞
本报记者 左丰岐

近年来，国网成武县供电公司党委突出作风建设、堡垒建设、业务融入，不断为党的建设注入活力，凝聚起推动公司高质量发展的强大合力。今年“七一”前夕，该公司党委被授予“山东省先进基层党组织”荣誉称号。

突出作风建设

党员带头提升服务质量

作风是服务质量的最直接体现。成武县供电公司以打造“伯乐故里·骏马先锋”特色党建品牌为引领，全力提升服务质量，助力乡村振兴。去年以来，完成了274个配电台区机井通电工程及34个“煤改电”台区建设任务，保障3.17万户“煤改电”用户温暖过冬。对136户农村区域的保鲜仓储设施用

电执行农业生产电价，全年降低客户用电成本105.66万元。

党建引领作用的不断增强，带动全员焕发出昂扬的斗志，推动成武县供电公司各项工作高质量开展。2020年以来，围绕县委建设“幸福成武”战略目标，投资4.35亿元对全县电网进行全面改造，完成了6座110千伏变电站、4座35千伏变电站、15条35千伏线路的升级。积极打造“水韵新城·智慧供电”示范区，完成北部新城16.16公里电缆入地，安装智能化环网柜34面，为全县经济发展提供强有力的保障。

突出组织建设

支部发挥战斗堡垒作用

党支部是企业党组织开展工作的基本单元，是党的全部工作和战斗力的基础。为充分发挥党支部的战斗堡垒作用，成武

县供电公司通过打造“小鹿讲党史”“流动课堂”等，组织生产、营销一线班组在春检、抢修、服务等工作休息间隙学党史、悟思想，增强基层党支部的战斗力和向心力。

同时，深入推进“创新创效+党建”，依托牛德成劳模创新工作室，发挥党员在创新成果推广中的攻坚模范作用，获得32项国家发明专利和实用新型专利。建立停电预警抢修平台，采取“党员1+N”模式，由党员带头每日通过用电信息采集系统分析数据，实行红、黄、蓝三级预警机制，客户停电时长全市最低。结合春秋检等工作，深入开展“党员身边无违章”活动，组织党员深入各个工作现场开展反违章纠察218人次，党员违章为零。

突出业务融入

党建引领绘出亮丽彩虹

“一位格长、一支队伍、一个终端”，国网济南供电公司——“网格”服务提升办电质效

□ 本报通讯员 张治林 付春梅
本报记者 张思凯

“上午申请电表增容，下午就完成装表送电，你们的供电服务效率真是高了！”7月23日，济南市高新区杨国福小吃店老板高兴地对国网济南供电公司高新供电中心“网格”台区经理王艺桦说。

前不久，位于济南市高新区开拓路的杨国福小吃店因经营规模扩大需增大用电量。王艺桦在走访时了解到这一情况后，结

合工作中向综合柜员学习到的有关标准和制度，立即启动业扩报装流程，收集客户相关资料。随后，联合结对综合柜员同步开展现场勘察、签订合同等工作，整个过程仅用了半天的时间。“在以前办理这类业务，客户需先到营业厅申请，并提供相关材料，供电公司安排人员现场勘察、装表接电，这前后得需要3天时间。”王艺桦说。

办电效率的提升得益于济南供电高新供电中心建立的城区低压网格台区经理制，形成了城区快速服务响应圈，提升了办事效

率。“实行网格化供电服务，就是通过分级合理划分供电服务区域，推行前端服务高效协同、现场营销业务深度融合、后端支撑有效衔接，构建“一位格长、一支队伍、一个终端”服务模式。”该公司高新供电中心相关负责人介绍说。

该公司高新供电中心根据街道社区管辖范围，将服务区划分成齐鲁软件园、舜泰、舜智等23个“责任网格”，每个网格配备2至3名客户经理，为客户提供差异化和定制化服务。

为确保各项业务高效运作，该公司高新供电中心实行片区经理“首问负责制”“首到责任制”，直接响应客户诉求；推行各级网格之间的双向协同配合机制，将95598客户诉求和业扩报装等业务工单直派到网格片区台区经理；创新“台区经理+综合柜员”结对互助模式，通过加强互助学习、协同配合，不断提升客户服务能力。今年上半年，该公司高新供电中心高、低压平均接电时长同比缩短20.31%和25.24%。



抓服务强基础 提高客户满意度

“请问您加什么油？加满吗？”7月25日，在中国石油菏泽销售分公司牡丹加油站，员工刘飞正在为客户提供加油服务，每一步流程都是按照“加油十三步”的标准完成规定动作。

这是菏泽分公司服务挑战赛的一个缩影。菏泽分公司开展服务挑战赛，以“懂油品特性、知车油匹配、会营销话术、做油品专家”为总目标，检验了员工的POP绘制水平与营销话术应用情况，提升了员工的业务技能和服务水平，为加油站提量、增量夯实基础。

(刘燕丽 张文婷)

国网鄞城县供电公司助力企业降本增效

“四进走访”办实事

□ 通讯员 夏龙臻
记者 左丰岐 报道

本报鄞城讯 7月13日，国网鄞城县供电公司彩虹共产党员服务队队员来到鄞城县工业园区的山东益客产业园，对企业电费支出情况和无功补偿情况进行走访，帮助企业全面排查用电设备，及时消除安全隐患，确保客户用电稳定可靠。

山东益客产业园是一家集养殖、屠宰、深加工于一体的养殖加工企业，按照肉鸭全产业链进行打造，现已建成1亿只肉鸭屠宰车间和羽绒加工、熟食加工、宠物

食品加工车间，以及年产能100万吨的肉鸭专用饲料厂、冷链物流等配套设施。从肉鸭屠宰、脱毛、分割到速冻、冷链外运，每一个环节均为流水线作业，深加工不仅消耗电量较大，对供电可靠性要求较高。山东益客产业园还是助力乡村振兴的重点企业，可以解决2万余人的就业问题，除建设主要生产场外，在各乡镇支持或投资建设养殖大棚182栋，总面积83.28万平方米，涉及鄞城县9个乡镇。鄞城县供电公司针对肉鸭养殖产业的特殊性，对产业园涉及的13条10千伏线路进行备案，加大线路巡视和走访客户频次，并为客户推

荐电力市场化交易，让企业享受优惠政策，确保产业园安全用电和经济用电。

“成本降低了，效益自然就提升了。供电公司的这一项举措切切实实让我们企业享受到了优惠，为以后扩大生产树立了很大的信心。”产业园负责人张少华说。

自党史学习教育开展以来，鄞城县供电公司党委把“我为群众办实事”实践活动作为基本着力点，结合“共谋新发展、四进送服务”大走访活动，安排彩虹共产党员服务队队员主动走访供电服务区域内的大、中、小企业，了解企业用电需求和

用电难题，并结合政策按需提供服务，为企业排忧解难，助力企业降本增效。

此外，鄞城县供电公司党员服务队在上门服务企业的基础上，还大力推广“供电+能效服务”，推出企业客户用能分析服务，按月筛选力调电费占比高的用户，组织技术骨干上门检查无功补偿装置运行情况，提供用能优化及设备改造建议，改善客户用能质量，降低用电成本，实现互惠共赢。截至目前，该公司党员服务队已累计开展上门服务226次，为企业解决用电问题12个。

国网山东检修公司变检中心党总支——

“一二三”机制推动党建业务双过硬

□ 本报通讯员 陈子源 吕晓霖
慕莉
本报记者 张思凯

近年来，国网山东省电力公司检修公司变电检修中心党总支以特高压检修和验收为抓手，形成“一二三”工作机制，锻造了一支信念坚定、作风过硬、业绩突出的党员队伍，实现了党建与业务成果的双丰收，2021年荣获国家电网有限公司“电网先锋党支部”荣誉称号。

“一座堡垒”为红色引擎 增强基层支部“组织力”

变电检修中心党总支借助学习强国APP、国网大学“云课堂”APP、微信群等平台，督促全员利用碎片化时间“掌上学习”党中央和国家电网、省公

司党委的各项政策举措。推进“安全生产+党建”，党员带头深入开展“五查五严”风险隐患排查整治，生产现场带头做到“自身不违章、带头查违章、身边无违章”。推进“设备运检+党建”，强思想学技术提技能，把党员培养成骨干，把骨干培养成党员，打造技术精湛的变电检修队伍。推进“科技创新+党建”，围绕冯新岩技能大师工作室，积极开展职工创新创效，自主研发变电设备状态管控评价系统，3项成果获国家及省部级创新成果奖。

“二支队伍”为先锋引领 带动队伍建设“作表率”

彩虹共产党员服务队助力先锋先行。支部积极与社区、学校、乡村长期开展志愿服务，先后开展“关注儿童，关爱

六一”“无偿献血心连心”公益活动，开展走访慰问、义务帮扶、金秋助学等活动，积极履行企业社会责任。共产党员突击队攻坚克难在一线。党员突击队在急难险重任务面前主动冲锋在前，工作负责人党员占比达58%，圆满完成56台换流变分接开关隐患治理、1000千伏GIS设备局放信号解体消缺、山东直流受端安稳系统检修等工作，支援生产任务重的支部完成保护更换17套、综自改造87套、220千伏GIS耐压27次、验收169人次，让党旗高高飘扬在生产一线。

“三个载体”为激励措施 引导广大党员“争先锋”

变电检修中心党总支以党员量化积分管理为载体，推动党员创先争优。建立“季度申报、年度应用”机制，公开“计

分”，鼓励“挣分”，实施党员“三无”人“三会”，引导党员积极参与管理创新、技术研发等，形成“抓两头、带中间、持续改进”的良好局面。以党员责任区、示范岗为载体，推动团队聚力争先。在关键环节和重点领域设置党员责任区、示范岗，将党员责任区、党员示范岗打造成为锤炼党性的熔炉、展现作为的舞台、先锋引领的旗帜。以“三亮三比”主题活动为载体，推动各项工作全面落实。分层分类向群众亮身份、亮职责、亮承诺，让党员执行设备年检、故障抢修等急难险重任务，确保关键时刻看得见、顶得上、打得赢，切实做到一名党员一面旗帜。

使命在肩，奋斗有我。变电检修中心党总支将一如既往地坚持高标杆站位，时刻以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，以高质量党建助推高质量发展，永创最好，走在前列。

乳山政企联合抓好暑期安全用电管理

确保夏季城乡用电安全

□ 贾晓伟 宋修彬 张文婷 报道

本报乳山讯 日前，国网乳山市供电公司积极协调乳山市人民政府安全生产委员会办公室，印发《乳山市用电安全专项整治工作通知》，要求全市各级政府和各有关部门及时做好暑期用电安全专项整治工作，确保全市人民群众暑期用电安全。

《通知》下发后，乳山市供电公司迅速建立联合行动工作机制，与乳山市安监局、经信局、滨海新区管委会、住建局等政府部门组成重要电力用户用电安全隐患排查治理活动领导小组，对全市重点企业用电安全隐患排查治理工作进行督导检查，并提出了相应检查意见和整改要求。

乳山市用电安全专项整治工作坚持“政府主导、客户整改、供电企业提供技术服务”的原则，联合检查组先后来到荣莱高铁35千伏银东线路工程和西南赵家业扩输配电工程的施工现场，按照从安全风险分析到预防措施落实、从人员职责到过程监督、从整体到局部的巡视方式，详细检查了施工现场的人员配备、施工机具、作业环境、作业流程等各环节的具体情况。同时，针对需要治理的重点客户，乳山市供电公司协调经信局对其生产情况进行最终核准，再下达接入电源整改方案。在完成隐患整改前，由市安监局、经信局指导客户配备发电机或采取其他措施，降低企业安全用电风险。

据悉，乳山市供电公司不仅和政府部门建立了多渠道的常态沟通机制，还细化检查方案，起草了涵盖供用电安全各个方面的37项检查内容清单。除矿山外，还将对养殖、医院、企事业单位、办公场所、学校，主要交通干道和重点街道、集贸市场，供水、供热和重点保电场所进行安全用电大检查，进一步强化提升安全用电管理工作水平，坚决消除安全用电隐患，全力杜绝用电安全事故的发生。

超高强度 超耐低温

山钢“北极钢” 研发实现新突破

□ 何爱喜 方金林 左丰岐 报道

本报济南讯 7月20日，用于俄罗斯北极LNG2项目460兆帕级85毫米厚度系泊模块用钢板在山钢股份莱芜分公司开发成功。这是俄罗斯北极LNG2项目首次即将采用的超高强度、超耐低温的新钢板。

北极LNG2项目采用的重力式结构(GBS)自浮平台设计，不同于亚马尔项目的陆地平台设计，对模块的自重有严格的要求，对钢材的质量性能要求更加严苛。为做好本次产品研发，研发人员全程跟踪各环节生产，成功解决了钢板性能与板型难以兼顾的难题。

“这次北极LNG2项目新钢板的成功开发，不仅满足了系泊模块的钢板需求，实现了北极极寒环境钢板性能的重大技术突破，而且为后续俄罗斯北极LNG项目钢板的性能升级和轻量化应用作了技术储备，将大大提高品牌影响力和市场竞争力。”山钢股份莱芜分公司技术中心能源用钢研究所所长麻衡表示。

山东能源集团闻令而动

3支救援队83名救援队员 驰援河南

□ 通讯员 李志勇 记者 张思凯 报道

本报济南讯 7月22日晚，接到国家发展改革委、省发展改革委和省应急厅关于驰援河南郑州的通知后，山东能源集团闻令而动，迅速集结83名救援队员、15部车辆，携带26台大流量排水泵和“龙吸水”排水车、发电车等救援装备，连夜奔赴郑州开展抗洪抢险救援工作。

山东能源集团第一时间成立了以党委书记、董事长李伟，党委副书记、总经理张宝才任组长，党委常委、副总经理张若祥任副组长的救援工作领导小组。李伟要求不惜一切代价、不惜人力物力，争分夺秒集结力量，以最快的速度全力做好抗洪救援工作。

山东能源集团组建了现场救援组、技术专家组、设备物资保障组，加强救援调度指挥，救援情况2小时一调度，8小时一报告，做到前线后方无缝衔接，确保救援工作安全科学高效有序进行。

按照能源集团统一部署，山东能源兖州煤业救护大队、淄矿集团救护大队、枣矿集团救护大队3支救援队，立即启动救援应急预案，紧急携带排水泵、冲锋舟、水上救援机器人等抗洪救援装备370余台件，连夜奔赴郑州，并于7月23日凌晨2时30分陆续到达，立即与当地政府对接协调，迅速展开了抗洪救援工作。随后，根据现场救援情况，山东能源集团紧急调派了3对矿井35名专业人员，调拨购置了应急电源车和现场应急指挥帐篷、高压水管、大流量排水泵等救援物资进行增援。

据悉，山东能源集团救援队主要承担郑州市金水区21世纪社区14个地下车库、观源苑小区等5个生活区、锦艺金水湾在建基坑等地点排水任务。已累计完成敷设管路7140米、敷设电缆5000米，排水45.6万立方米。目前，救援队已集体返回山东，开始准备迎战台风“烟花”。



山东能源集团救援队在铺设排水管