



大众日报客户端



大众日报微信



枣庄深入开展漠视侵害群众利益问题专项整治

“小切口”做深便民为民“大文章”

□ 本报记者 张环泽 本报通讯员 葛晴



2020年8月28日，枣庄市山亭区纪委监委工作人员在山亭区山城街道东水峪村向建档立卡贫困户了解有关扶贫政策落实情况，并反馈信访调查结果。(资料片)

去年以来，枣庄市纪委监委在深化拓展漠视侵害群众利益问题专项整治中，立足职责定位，探索方式方法，选准着力点和突破口，从“小切口”入手推动“大整治”，以一件具体事的突破，推动“一类事”的转变，达到了“以小促大、靶向治理、持续推动、整体提升”的效果，增强了群众的获得感、幸福感、安全感，为全市经济社会发展营造了良好环境。

“小切口”解决“大问题”

2019年，枣庄市纪委监委聚焦教育、环境保护、食品药品安全等12个民生领域，牵头开展了漠视侵害群众利益问题专项整治工作。为确保专项整治符合实际、取得实效，市纪委监委坚持问题导向，在全市深入开展大调研、大排查，进一步梳理工作中的短板和不足。

2019年10月，枣庄市委常委、市纪委书记、市监委主任王玉波在滕州市南沙河镇调研发现，退役士兵在申请办理60岁生活补助时，需要提供10余种材料，来回跑多个部门，给退役士兵带来诸多不便。

为解决上述问题，枣庄市纪委监委决定以“退役士兵60岁生活补助办理难”为“小切口”实施“靶向治理”，监督推动主责部门落实整改。问题反馈给枣庄市退役军人事务局后，该局立即立项改，在滕州市创新开展了下沉式、一站式、应需式、容缺式“四式”服务模式。下沉式服务，由村(居)服务站长上门服务，变被动为主动；一站式服务，在一个窗口办理，后续工作由服务站代办，变分散为集中；应需式服务，根据退役军人需要提供精准服务，变“配餐”为“点餐”；容缺式服务，对非关键性申报材料有欠缺或存在瑕疵的，边受理边完善。这一服务模式运行后，取消了个人申请等4个环节，原来需要个人提供的养老保险证明等4项材料全部改由信息系统提取，整个事项的办理全程由服务站代办，退役士兵生活补助办理难的问题得到彻底解决。

枣庄市退役军人王学坤高兴地说：“一次拿办完，什么都办好后给我送回来。现在实在太方便了！”

在市纪委监委持续监督指导下，枣庄市退役军人事务局以“四式”服务模式为切入点，举一反三、多点深化，12次摸排调研，8次召开座谈会，向55名退役军人了解情况，与85名基层干部谈心交流，对35项政务服务事项逐一分析排查，筛选出8项密切贴近服务对象的业务工作流程再造，制定了重点业务流程，并要求各区(市)以点带面，提升整体服务水平。

枣庄市退役军人事务局局长李良军介绍，按照新流程，全市已办理60岁老兵生活补贴1880人，申报伤残辅助器械237人，为24名烈士子女和3名“三属”人员全程代办生活补贴和优待发放事项。新的服务理念、新的办事流程，让退役军人的获得感和满意度大大提高。

从滕州市南沙河镇一个具体问题的解决，到全市退役军人事务整个系统工作作风、办事效率和服务水平的全面提升，“小切口”的做法让纪检监察机关找到了贴近群众和工作实际开展精细化监督的“金钥匙”，探索出了“以小促大”推动专项整治走深走实的有效路径。

“小经验”引出“大推广”

2020年，枣庄市委将深化拓展漠视侵害群众利益专项整治作为全市重点任务向全社会公开承诺。言必信、行必果，如期兑现承诺没有任何退路和弹性。

按照“以小切口推动大整治”的工作思路，枣庄市纪委监委在总结市退役军人事务局“四式”服务模式这一经验做法的基础上，又实施了“3+5+12”工作模式。“3”即选取“规

范农村低保办理”“规范医疗服务收费”“规范农村集体产权制度改革”3个“小切口”，聚集全市监督检查力量，督促主责部门进行整治。“5”即确定“规范校园及周边食品安全”“减轻特殊群体就医负担”“优化企业开办”“落实不动产登记惠民政策”“惠残政策落实”等5个项目，由市纪委监委5个监督检查室分别重点监督推动。“12”即由市纪委监委相关派驻机构负责，继续督促12个主责部门在各自领域开展集中整治。点线面结合，室组地联动，一场深入整治群众身边腐败和作风问题的专项行动拉开序幕。

“小切口”选得准不准，决定了专项整治能否取得预期成效。枣庄市纪委监委精准聚焦群众反映强烈、急盼解决的突出问题，深入分析研判，全程跟进监督，推动主责部门深度治理。

在“规范农村低保办理”专项整治中，市纪委监委系统分析2018年、2019年全市农村低保领域违纪违规问题，发现受处理人员中村干部党员干部占80%，针对这一现象随即开展调研，细查背后的深层次问题。

枣庄市纪委监委党风政风监督室主任王贵权告诉记者，通过走访调查发现，省里早有明文规定“取消村级初审、民主评议环节”，但少数基层单位执行上级政策不到位，依然将其作为申请农村低保的前置程序。这使一些符合低保条件的村民因村级设卡无法及时办理，也给基层党员干部违纪违规提供了温床。

枣庄市纪委监委以此作为“小切口”，主动对接枣庄市民政局，5次会商解决方案，提出了精简办理流程、压缩办理期限的合理化建议。按照建议，市民政局创新工作方式，推出一系列便民举措，将低保、特困供养、临时救助审批权限由区(市)民政部门下放到镇(街)实施，取消了村级初审、民主评议等步骤，将经济核对、入户调查合并进行，整个办理环节压缩到4个，办理时限由32个工作日压缩到12个工作日，提交证明材料减少16项，新的办理时限和手续同比减少63%、81%，惠及困难群众9900余人。

“我回家以后，峰城中医院把多收的20多块钱又给我退了回来，这件事他们做得真仔细！”一名患者对记者说。在“规范医疗服务收费”专项整治中，枣庄市纪委监委督促市卫健委从ICU重复收取护理费用等突出问题着手，由点及面，在全市范围内开展专项检查，排查并整改违规收费1414.18万元，涉及患者110万人次。

农村集体产权制度改革事关每一位农民的切身利益。然而，因制度不完善、传统观念影响等因素，婚嫁妇女等“特殊人群”的利益往往被漠视。在“规范农村集体产权制度改革”专项整治中，枣庄市纪委监委督促市农业农村

局对股权证发放情况全面核查清理，增补“两头空”等遗漏确认人员31320人，核减“两头占”等重复认定人员6286人，让每一位农民都充分享受到了改革带来的红利。

3个“小切口”的整治得到了重点突破，5个重点项目和12个领域的整治也取得了明显成效。

记者在薛城区市民中心看到，不动产登记窗口与水电气热服务窗口设置在政务服务大厅同一区域，市民只需在《不动产登记申请书》中的“公共服务事项”打钩即可完成水电气热协同过户业务。

在5个重点项目整治中，枣庄市纪委监委充分发挥牵头作用，做细统筹协调推动工作，与主责部门共同找问题、想办法，确保整治工作顺利开展。以“落实不动产登记惠民政策”为例，市自然资源和规划局曾多次推动不动产登记与水电气热过户协同办理，但因涉及企业多、主管部门多等原因，收效甚微。市纪委监委主动与该局对接，牵头组织召开推进会议，督促市自然资源和规划局与住建、水务等部门及30余家水电气热企业协调联动，让水电气热单位服务窗口全部进驻政务服务大厅。2020年8月1日，枣庄市在全省率先实现了不动产登记与水电气热过户协同办理，彻底改变了以往群众买卖二手房后需再到相关企业办理更名手续的“窘境”，真正实现了让群众“只进一扇门”“只跑一次腿”。

在12个领域集中整治中，枣庄市纪委监委通过约谈、下发纪检监察建议等多种方式，督促主责部门盯重点、抓落实，并以此为契机，实现长效治理。以“问题农村路整治”为例，市纪委监委暗访发现台儿庄区泥沟镇部分路段的农村公路年久失修、坑槽连片，沿途7个村庄上万名群众出行困难。他们迅速反馈到市交通运输局，并督促拿出解决问题的实际举措。该局以点扩面、全面整改，投资1.46亿元，将全市9条问题农村路彻底整修，把一条条“窝心路”变成了群众的“顺心路”。

“小思路”做出“大文章”

“小切口”整治效应不断放大，枣庄各区(市)纷纷借鉴效仿，亮点纷呈：山亭区公安分局开展“小案侦防”专项治理，破获“小案”172件，追回并返还群众财物63万余元；市中区规范高龄补贴发放，纠正错误信息10人，为7770名困难老人办理银龄安康保险；滕州市做实残疾人办证提速工作，10天时间为1000多名贫困群众进行鉴定，为732人办理残疾证并送证上门；台儿庄区将“两病门诊”(高血压、糖尿病)药物下沉到村卫生室，方便8.8

万名“两病”患者。

选准“小切口”，推动“大整治”，根本目的是为群众服务，最终整治成效如何，还得群众说了算。枣庄市纪委监委连续两年会同主责部门公布专项整治工作成果，接受群众监督评判。主动邀请18名人大代表、政协委员、特约监察员，对整治成效进行检验评估、现场评分，群众满意度在90%以上。

开展专项整治以来，全市纪检监察机关做细牵头推动，牵出了责任担当，牵出了部门合力，牵出了工作成效；做深跟进监督，督促措施、督促进度、督促成果，有效保障了工作质量；做实执纪查处，一手抓整治一手抓查处，以有力的执纪问责助推整治走深走实。2020年以来，全市共查处群众身边腐败和不正当之风问题839起1119人，通报曝光典型问题51起92人，各主责部门健全完善规章制度227项，既解决突出问题治标，又注重根治病源治本。

更为重要的是，在纪检监察机关的监督推动下，各主责部门把“小切口”整治工作当做一项严肃的政治任务，自觉扛起主体责任，积极担当作为，强化为民服务，实现了工作理念、工作方式、工作效能的大提升。枣庄市自然资源和规划局在总结“小切口”成功经验的基础上，主动作为、持续深化，将不动产登记办理时间由5个工作日压缩到1个工作日，实行抵押登记“不见面”办理，推动了不动产登记“一类事”的大转变。薛城区医保局针对群众慢性病报销难的问题，主动将慢性病鉴定权限和服务权限下放到镇(街)，通过在镇(街)卫生院建立医保服务站、设立慢性病服务中心等措施，让群众“第二天”即可享受到政策。

随着“小切口”整治由表及里、由标至本的深化，群众最急、最忧、最盼的突出问题陆续得到解决，获得感、幸福感、安全感得到不断提升。这背后是枣庄市纪检监察机关对政治地位的坚守和对群众路线的坚持，凝结了制度机制的探索与创新，展现出强大监督合力下工作作风的转变，描绘出以“贴身式”监督用心用情解决群众“急难愁盼”问题所取得的强大治理效能。今年，市纪委监委将专项整治同“我为群众办实事”实践活动结合起来，按照“小切口推动大整治”的工作思路，确定了“6+17”工作模式，继续选取“规范校园营养餐配送”“统筹规范社会救助”“优化医保便民举措”“优化养老保险转移接续流程”“规范耕地力保护补贴”“推进农村供水提质工程”等6个“小切口”，督促推动市农业农村局、市教育局等主责部门，深入整治17个领域存在的问题，持续巩固深化专项整治成果。

“小切口”不小，文章越做越大，越做越深。

□王辰 曹君茹 张环泽 报道

本报枣庄讯

暑期来临，为进一步提高未成年人的防溺水安全意识，有效避免暑期溺水事故发生，连日来，枣庄市薛城区沙沟镇多措并举并扎紧防溺水安全网。

沙沟镇扎紧防溺水安全网

辖区河道警示牌实现全覆盖

组织一次全面隐患排查。镇水利站对辖区内河道、水库、塘坝等水域进行全面摸排，督促责任主体第一时间整改存在的隐患问题，设立防护设施，增设和修复防溺水警示牌，安装防护网，加强水域管理。对于与河道不牵扯的、非自然形成的坑塘，安排相关部门回填。截至目前，新增340个警示牌，做到辖区内河道全覆盖，同时安装防护网830余米。

开展一次防溺水知识宣传教育。各村利用村务公开栏、大喇叭、微信工作群、致家长的一封信等渠道广泛宣传防溺水的重要性，提升家长监管意识，对孩子行踪要做到“知去向、知同伴、知内容、知归时”，严防溺水事故发生。对各村留守儿童、特殊家庭学生进行摸排，加强与其监护人的交流、沟通，督促家长切实加强监管。

签订一份防溺水安全责任书。坚持“属地管理、分级负责”的原则，层层落实暑期防溺水工作责任制。与35个村签订防溺水安全责任书，进一步压实责任，明确各方工作职责，及时排除安全隐患。

成立一支防溺水巡逻队伍。党员和镇、村干部带头，在辖区内水库、塘坝等水域开展巡逻，建立水域安全巡查制度，做好巡查记录，并及时劝阻警告戏水群众、儿童，及时处理突发事件并上报。配备必要的专业救生设施，在值班房添置救生圈、竹竿、绳索等救生物品。

薛城区“口袋公园”惠民

□记者 张环泽 通讯员 王一涵 报道

本报枣庄讯 近日，10处“口袋公园”在枣庄市薛城区老城区崭新亮相，成为群众休闲健身的好去处。

为拓展城市生态空间，自今年4月份以来，薛城区综合行政执法局市容环境综合服务中心充分利用拆迁腾退地和边角地、废弃地、闲置地建游园、增绿地、设停车位，并结合原始地形、周边环境等基础条件，利用绿植、廊架造景，增加观赏元素。

“口袋公园”设计别具匠心，紧邻居民区、校园，为附近居民提供了活动场所，让市民能“推窗见绿、出门进园”，非常方便。薛城区综合行政执法局市容环境综合服务中心投资280余万元，完成10处“口袋公园”建设，绿化面积10000余平方米，让原来堆放杂物、野草横生的空地“变废为宝”。无论是小到仅300平方米的润泽园还是大到1600平方米的清华园，在绿化、美化上都下足了功夫，还兼具实用性，布置了木质座椅，让老人和孩子可以停下来休憩、玩耍。

台儿庄区全力抓好疫苗接种

□记者 张环泽 通讯员 张严新 郑凯 报道

本报枣庄讯 连日来，枣庄市台儿庄区卫生健康局干部职工下沉帮包小区，摸排回访新冠疫苗接种情况，全力打赢疫苗接种攻坚战。

该局40余名干部职工两两搭档，分成13个工作小组，对金桂小区二期21栋755户3020人划片分区开展摸排回访。工作人员以掌握未接种人员基本情况为重点，逐户查验、登记疫苗接种情况，面对面为小区居民答疑解惑，引导、动员广大符合条件的居民积极主动配合疫苗接种。

他们还提供温馨、贴心服务，为行动不便的老年人及路程遥远的群众准备了两台车，随时待命，免费接送，打通疫苗接种服务“最后一公里”。



□记者 左丰岐 通讯员 张生 报道

7月16日，枣庄市薛城区界沟蓝莓种植专业合作社理事长褚衍良正在实验室里察看采用克隆技术培育的蓝莓种苗。褚衍良种植蓝莓已有10多年时间，是当地蓝莓种植带头人。他积极开展研究创新，成功突破了蓝莓克隆技术，年可培育种苗100万株以上。

“政策超市”一站通览 政策服务惠企便民

峰城数字赋能优化营商环境

□ 本报记者 张环泽 本报通讯员 赵峰 魏光宇

超市“商品”不断丰富，已分批次上传了疫情防控、金融服务、科技奖励等方面惠企惠民政策4900余条。

优化查询体验

“政策超市”平台参考网购平台在购物搜索方面的经验，在主页面设立“政策文件”“政策专题”“政策说明书”和“热点政策推荐”四大框架，对国家、省、市、区政策实行多角度分类，细化分成28个政策标签。同时，对政策进行分类整理，优化精准查询，提供“分级+分类+热词+时间”的搜索功能和模糊查询功能，企业和群众可通过政策级别、关键词、出台时间、服务对象、服务部门进行精准检索，便捷查找自己所需要的政策内容，着力打造服务企业群众的“政策活字典”。自4月份上线以来，企业和群众已累计访问“政策超市”3万余次。

聚焦政策解读

在日常生活中，政策文件与企业、群众之间的互动，需要通过权威且通俗易懂的解读来

减少“信息差”。对于国家、省、市政策文件，区级各职能部门围绕企业关心、群众关注的内容，从企业家、个体户、老百姓视角，通过综合选用新闻发布会、图示图解、卡通动漫、专家访谈、短视频等多元化形式，精细开展政策解读，精心引导社会预期，精准传达政策意图，精准解答群众咨询，切实提高政策到达率和知晓度。同时，探索推行政策施行后解读，对政策公布后社会的普遍疑虑和争议点，有针对性地开展深度解读、延伸解读。

主动上门服务

“真是解了我们的燃眉之急！”峰城区福临门家居有限公司经理魏东激动地说。近日，该企业因资金周转急需向银行贷款，苦于无合适担保单位，一时陷入困境。区金融办在走访中了解到这一情况后，根据《峰城区关于金融支持“工业强市、产业兴市”三年攻坚突破行动的指导意见》中发挥融资担保机构增信作用等相关政策，帮助企业顺利完成了贷款事宜。

峰城区各职能部门围绕培育壮大六大产业体系，开展入企走访，以企业政策需求为导向，以税费激励、财政扶持、惠企信贷、股改

上市、新一代信息技术产业等方面政策为重点，主动将惠企政策送上门，通过“一对一”宣讲服务政策，“面对面”了解企业诉求，“实打实”帮助企业纾困解难，打通政策服务的“最后一微米”。今年以来，峰城区各产业专班已累计开展“惠企政策送上门”活动60余次，精准推送政策18条，指导企业使用政策9次。

强化政策落地

政策好不好，兑现是关键。峰城区2021年度“工业强区、产业兴区”推进会议暨惠企政策兑现奖励大会为80家企业兑现2020年度各类惠企政策奖励资金595.465万元，受到了广大企业家的一致称赞。

除了召开每年一度的集中兑现大会外，峰城区更加强调政策的“实时兑现”，为企业和群众提供政策落地的“五星级”“店小二”服务，凡是能帮助企业和群众申请、争取的事项一律早办快办，提升政策兑现便捷度，做到线上线下一体化融合办理、高效办理。对于部分可以网上办理的业务，在政策页面开通办理接口，实现了政策兑付的“一键落地”。

全面梳理汇聚

“请问峰城现在有什么人才引进政策？”“制造类企业技改项目贷款有哪些优惠？”据统计，在峰城区区长信箱中，类似政策咨询的信件占到咨询类信件总数的40%。

面对渠道众多、涉及面广的多种政策信息，企业和群众找不到、不会查的现象普遍存在。为了解决这个问题，峰城区着力打造了“政策超市”集成化平台，破解政策服务碎片化难题。组建了政策汇集、政策审核、政策发布、运行管理四大专班，对国家、省、市、区出台的各项惠民惠企政策进行梳理汇总，做到一个平台全部汇聚，辖区企业和群众再也不需要到不同的网站上去查政策了。目前，“政策