

奋斗百年路 启航新征程

全面小康山东答卷

金融篇



履行企业责任 彰显社会担当 以大爱守护家国 以实干铸就辉煌

山东国寿：传承党的红色基因 开创企业美好未来

毕路蓝缕启山林，栉风沐雨砥砺前行。民族复兴的道路上，灯明烛照，信仰的火炬传承不息；国寿发展的征途中，笃定前行，精神的力量薪火相传。

2020年，面对不平凡的外部环境，中国人寿山东省分公司（以下简称“山东国寿”）积极服务社会发展，落实总公司“三抓三强三稳”部署要求，立足“三年三步走”战略目标，贯彻“坚持解放思想、强化履职尽责、促进成长成熟、实现全面超越”的指导思想，统筹疫情防控和经营发展，取得较好的发展成绩。

公司年度总保费达到454亿元，“十三五”实现65%的整体增幅，市场份额达到21%，销售队伍规模超过12万人，整体实力始终位居全国系统前三、综合实力稳居山东寿险市场第一位。

一路走来，山东国寿始终把坚持党的领导、加强党的建设作为“根”和“魂”，坚持用党的建设统领发展工作。把党的建设摆在首要位置，坚持抓党建促发展，抢抓党和国家提供的政策机遇。今天的中国人寿，已是中国保险业的中流砥柱，连续18年入选《财富》世界500强；今天的山东国寿，已经成为区域市场的领航巨轮，不断在文化沃土中汲取力量，在市场洗礼中阔步前行。

党建统领 找到发展“金钥匙”

“火车跑得快，全靠车头带。”领导班子强，“牵引力”就足，干部队伍“动车组”就能跑得既快又稳。牢固树立“四个意识”、打造忠诚干净担当的领导班子，为新时代企业发展提供强有力的组织保证。

山东国寿深知好领导班子对企业发展的作用。“一直以来我们深入贯彻落实新时代国有企业党的建设总要求，把党的建设摆在首要位置，推动各级持续打造‘最强党委、最好班子’。”在谈到企业党组织建设时，山东国寿党委书记、总经理魏成和首先表达了对班子建设的重视。

抓党的组织建设，重点是要提高政治素质、思想素质。山东国寿不断加强教育培训力度，年均组织10余次专题培训，引导全省18个党委、311个党支部、3744名党员、近6000名干部员工，学懂弄通党的十九大精神；通过“不忘初心、牢记使命”主题教育增强为党分忧、为国奉献、为民造福的责任感；通过党史学习教育、为“庆祝中国共产党成立100周年”等专题活动深刻领悟历史必然性，坚定对党的领导的自信。近年来，先后对34个标杆党支部、94个先进基层党组织、202名优秀共产党员、36名优秀党务工作者进行了荣誉表彰，不断强化基层党组织战斗堡垒和广大党员先锋模范作用。

深学细悟，找到推动工作、解决问题的“金钥

匙”。山东国寿抓党建促发展取得积极成效，公司整体经营实力稳步提升。年度总保费规模由2017年的376亿元，相继突破400亿元、450亿元，“三年三步走”整体增幅超过20%。标保、首年期交、保障型、大短险也分别实现6.32%、2.26%、110%、71.14%的增幅，公司级考核排名实现大幅提升。

勇于担当 助力疫情防控

2020年是极不平凡的一年，面对突如其来的新冠肺炎疫情冲击，山东国寿党员领导干部坚决担起“指挥员”“战斗员”责任，在疫情大考中彰显党员的使命与担当，展现出敢于斗争、敢于胜利的英雄本色，彰显了大无畏革命精神。

疫情就是命令，防控就是责任。面对疫情，山东国寿坚持“对内严防严控、对外驰援战疫”，第一时间成立领导机构，全力组织指挥疫情防控和安全生产运营工作。在全力做好自身防控工作的基础上，全面服务打赢疫情防控阻击战大局。

山东国寿将牵挂汇集起来，捐款金额超过180万元，向湖北抗疫一线捐赠2.7万个医用口罩、2000副手套；发挥主业优势，免费为7.6万名抗疫一线人员捐赠306.2亿元保额的保险保障；广大员工和销售伙伴筑起堡垒守护客户，丰富产品责任，在32款产品中将新冠肺炎疾病纳入保障范围；对出险客户特别是确诊的客户，主动理赔，累计赔付5名新冠肺炎出险客户126.3万元。

山东国寿推进线上线下融合、销售服务融合，特别是在疫情防控阻击战中，积极推进各项服务“线上办、不见面”。上线开通电子保单和国寿视通远程理赔访谈系统并推广到全国。全年寿险APP完成认证数量152万，客户覆盖率80%。

疫情无情，国寿有爱。2020年疫情期间，山东国寿还指导客户充分利用保单借款功能，缓解资金压力。2020年全省系统保单借款达110万人次，累计借款金额190亿元。贯彻落实有关意外险改革意见，累计为各类企业节省约3.3亿元的承保资金。

在抗疫基层一线，山东国寿党员冲锋在前，在工作岗位、生活的场所、服务的社区中践行着共产党员的初心使命。

多措并举 打赢脱贫攻坚战

打赢脱贫攻坚战，全国一盘棋，没有局外人。多年来，山东国寿深入落实各级政府和上级公司服务脱贫攻坚政治要求，全省各级均成立了扶贫工作领导小组，将扶贫作为“一把手”工程，建立起“集中统一、上下联动、一体推进”的扶贫工作机制；在全省共选派包括“第一书记”、万名干部下基层、驻村工作队等在内的多种形式扶贫干部11人，配置18名扶贫工

作联系人，扶贫干部的工作得到当地政府、上级公司、社会大众的高度肯定和充分赞誉。

精神的力量，令人心潮澎湃。2017年2月，经省公司党委推荐，张维忠分别担任临沂市松林镇东石槽村和在平区韩屯镇常庄村第一书记。在东石槽村任职期间，张维忠多方筹集500余万元各类发展产业资金，推动建设的大棚每年收益12万元，贫困户每户每年可增收1680元。

山东国寿还持续投入扶贫资金，不断创新扶贫举措。累计为扶贫点争取各类扶贫产业资金430余万元，投入80万元用于省公司对口扶贫村的基础设施建设。2018年10月，山东国寿出资23.3万元，在东石槽村修建了“国寿大舞台”和党建道牌；2020年8月，中国人寿（集团）驻鲁成员单位联合捐赠60万元修建了“国寿振兴路”，安装了“国寿明灯”，成为当地一道又一道亮丽的风景。

济南国寿驻村“第一书记”高成伟，2019年11月来到济南市济阳区仁风镇张辛村。他勇于创新，立足当地特色策划了“欢乐瓜田”项目，采取认购命名、线上陪伴的模式，并运用微信、抖音短视频等渠道跟踪拍摄西瓜“长成记”。在西瓜丰收的季节，他还通过现场直播带货等模式，联系济南几大企业进行团购活动，合计销售西瓜一万余斤。

在助力脱贫攻坚过程中，山东国寿还积极开展扶贫保险、做好保障兜底。全省共有8家分公司开展了扶贫保险，2017年至今累计承保492.95万人次，保险金额2.15万亿元，其中2020年为超过100万建档立卡贫困人口和即时帮扶人群提供6000多亿元风险保障。山东国寿全力推动的“防贫保”项目实施落地，提升金融服务乡村振兴能力。

立足主业 融入民生保障

“民惟邦本，本固邦宁。”增进民生福祉是我们党坚持立党为公、执政为民的本质要求。作为国有金融企业，就要聚焦人民群众普遍关心关注的民生问题，采取更有针对性的措施，一件一件抓落实，一年接着一年干，让人民群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

一直以来山东国寿以“重振国寿”为引领，以“守护人民美好生活”为己任，围绕“客户有保障、员工有尊严、基层有活力、公司有形象”的目标追求，唱响主旋律，三年三步走，紧紧把握时代脉搏，取得骄人成绩，实现跨越发展。

山东作为全国老年人口最多的省份，面临着老龄化日益严重的现状，中国人寿适时推出了填补老年人意外伤害保障空白的“银龄安康工程”。工程推行十几年来，这款专为老人量身定制，投保对象为60周岁以上至80周岁(含)老年人的保险产品，有效发挥了商业

保险在减轻政府压力、补偿家庭经济损失、提供民生保障等方面的功能。

山东国寿积极承办居民大病保险和职工大病保险，累计承保2.29亿人次，为740万人次提供119亿元的补偿金。同时稳步推进山东省长期护理保险，相继推出学生平安保险、“女性安康”保险、“计生家庭”保险、“第一书记”保险、大学生村官保险、公安民警人身意外伤害保险、残疾人意外险等项目。

截至2020年底，山东国寿已经累计为4000多万客户提供超过2万亿元的风险保障。仅2020年，就为200万人次提供了包括死亡、伤残、医疗、满期、年金等在内的各类赔款共计107亿元，同比提升12.5%，为完善山东社会保障体系建设积极贡献力量，充分发挥了商业保险作为经济“减震器”和社会“稳定器”的重要作用。

金融助力 推进高质量发展

山东半岛，北邻京津冀，南接长三角，东与日韩隔海相望，西引黄河流域，作为经济大省，山东在后疫情时代的双循环新发展格局中，区位优势明显，战略地位凸显。作为山东保险行业的龙头企业，山东国寿全力以赴做好金融支持和服务工作，提供一揽子优质综合金融服务，助力推进高质量发展进程。

山东国寿积极推进山东省人民政府与中国人寿集团公司战略合作协议各项工作落地落实，牵头集团驻鲁“三司一行”成立了对接战略合作协议委员会，努力在服务地方经济社会发展方面积极作为。社会经济发展投资方面，积极争取集团公司加大在鲁投资力度，助力基础设施建设、传统产业转型升级和新兴产业发展。就业方面，全面扶持社会就业、创业，2020年新增就业创业5万人，对社会稳定作出积极贡献。特别是围绕对接乡村振兴战略，投入1700余万元，加强农村服务网点建设。纳税方面，2020年纳税额达到7.36亿元，同比增长9.2%，其中中央3.87亿元、地方3.49亿元。招商租租方面，位于济南CBD核心区的中国人寿大厦，积极服务济南乃至山东招商引资。目前累计签约中国信达、山东港口、上交所、法国电力、毕马威等58家优质客户，为地方每年带来约7亿元的税收。

在抗震救灾的前线，有山东国寿人的无畏向前；在服务地方经济社会发展前列，有山东国寿人的担当付出；在助力新旧动能转换的前沿，有山东国寿人的鼎力参与……以责任，成就实力的远大与坚实；凭初心，书写品牌的信仰与力量。总保费2003年突破100亿元，2010年突破200亿元，2016年突破300亿元，2018年突破400亿元，正是全体山东国寿人的拼搏付出，正是广大党员的引领带头，谱写了山东国寿奋进的华彩乐章。

“十四五”时期，山东国寿将脚踏实地、不忘初心，以党建引领发展，坚持服务大局，走出一条高质量发展的新路。

- ①2019年4月26日，山东国寿搬入新办公大楼。图为中国人寿大厦(山东)
②2020年12月4日，山东国寿联合省卫健委、省扶贫办举行全省“银龄安康”扶贫救助捐赠仪式
③2021年4月，山东国寿举办党史学习教育专题讲座
④山东国寿党委书记、总经理魏成和在“第二届感动国寿先进人物事迹巡回报告会”上致辞
⑤2020年12月8日，聊城市在平区韩屯镇向山东国寿赠送扶贫工作荣誉锦旗
⑥2019年12月，山东国寿党员领导干部在山东省廉政教育馆重温入党誓词
⑦山东国寿向山东广播电视台战“疫”一线记者捐赠保险签约仪式

