



招商银行济南分行

坚守初心勇担使命 持续推进战略转型

□王林新

招商银行济南分行持续巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，扎实开展党史学习教育，有序推进庆祝建党百年工作。坚持开放融合，在夯实党建工作基础的同时，不断创新党建工作新模式，积极促进党建与业务融合，向建党100周年献礼！

坚持党建引领

构建“四梁八柱”党建工作体系

党的十八大以来，结合“两学一做”学习教育常态化制度化、“不忘初心、牢记使命”主题教育等工作，招商银行济南分行围绕“抓基层、强基础、夯基本功”目标，在完善基本组织、基本队伍和基本制度的基础上，着力加强工具和方法的体系化建设，在总行党委的指导下，探索构建了符合济南分行实际的“四梁八柱”党建工作体系。

规范为本，对内赋能。针对基层党务工作的痛点，经过深入思考和研究，编写了《党建实务手册》《党支部工作手册》等一系列材料，从党委层面到支部层面再到岗位层面，从党务工作具有通用性和普适性的特点入手，提出了为各级党组织梳理出一套标准工具的思路，分步实施解决难题，推动党建工作标准化。基于不同的用户需求和应用场景，将现有的体系、手册、系统等总结归纳为八大类别，成为招行党建体系中的“八柱”，推动党建工作产品化。

科技加持，向外输出。借助金融科技优势，招商银行尝试党建信息化，将一键通知、线上缴纳、实时统计、自动记账等功能进行有效整合上线了党费收缴平台，解决了党费收缴中耗时、对账难、人力投入多问题，还为党员用户设计了专门的党费缴纳页面，加入红色元素，突出缴费仪式感。从用户调研、需求分析开始，自己研发“智慧党建云平台”系统。把党务流程从线下搬到线上，在系统规划上做到“三全”：全流程、全场景、全角色；从功能上实现“六管”：管组

织、管队伍、管党务、管程序、管标准、管数据，推动党建工作信息化。

本着“开门做党建”的宗旨，始终践行“开放融合”的方法论。对内，鼓励各党支部在日常党建工作中真学真用，熟悉党建工作的工具和方法，总结经验，开拓思路。以“分类指导、按需施教”为整体原则，通过有计划分层次高质量的党员教育培训，实现全体党员覆盖轮训目标；以“党带群团”为指引，深入开展党风廉政教育、加强群团建设。对外，鼓励业务团队党支部主动与客户单位签订党建共建协议，在业务合作之外增加党建合作，创新形式一起开展学习，一起组织活动，共同提升双方党建工作水平，为业务交流和深化合作增加更多可能性，推动党建工作品牌化。

通过标准化、信息化、产品化、品牌化建设，构建了招商银行党建体系的“四梁”。“四梁八柱”体系让该行的党建工作不仅有扎实的根基，更焕发了强大的生命力，从“有形”迈向“有效”。

扎实开展

“我为群众办实事”实践活动

开展“我为群众办实事”实践活动。组织广大党员干部继续发扬优良传统，立足做好本职工作，推动解决群众最关心最直接最现实的利益问题，用心用情为职工群众办实事、解难题。分行明确各级党组织任务清单和时间计划，要求班子要认真落实，书记要亲自部署、工作要持续深入，党员干部要守土有责、守土尽责，避免“沙滩流水不到头”，脚踏实地扎实开展，增强职工群众获得感幸福感安全感。

组织“永远跟党走”主题系列活动。各级党组织通过学习研讨、志愿活动、观看红色主题剧目、参观红色主题展览、瞻仰参观革命遗址或革命博物馆等丰富多彩的党日活动，进一步强化理论武装和党性锻炼。举办党员领导干部党史学习教育专题培训，邀请外部专家学者主讲党史，为干部员工搭建学习了解党史的平台。党委班子成员到基层联系点开展调研，参加党支部组织生活并讲授党课，听取基层意见，帮助解决职工群众“急难愁盼”问题。鼓励基层党员和群众立足岗位作贡献。开展“党在

我心中，永远跟党走”主题党日展览教育活动，用中国共产党百年奋斗历史教育全行员工，学党史、强信念、跟党走。

履行社会责任

牢记初心使命显担当

成立21年以来，招商银行济南分行始终秉承“因您而变”经营理念，服务于山东地方经济社会发展。疫情期间，积极践行社会责任和使命，牢记初心彰显担当。

全力支持中小微企业复工复产。严格执行财政金融政策和监管要求，持续加强对疫情防控和复工复产的金融支持。对于受疫情影响严重、到期还款困难的小微企业，根据企业申请且承诺保持就业岗位基本稳定的前提下，实行“应延尽延”。开展利率优惠活动，减轻小微企业负担，2020年新发放贷款利率较上年降低79个BP。全面推行小微贷款无还本续贷业务，减轻小微客户还款压力，降低企业融资成本。截至2020年末，当年累计办理无还本续贷业务1581笔，转贷总金额7.72亿元。

推动志愿者服务，深入开展“金融知识进社区”活动。通过发放宣传折页、有奖问答、小剧场表演、设置咨询点等形式帮助社区居民提升防范金融诈骗意识和风险防范能力。同时，大力推广“招小宝”视频号等线上金融知识宣传渠道，为居民提供即时便捷、专业实用的金融知识。

热心慈善公益，积极开展金融帮扶。自2016年起，招商银行济南分行每年组织“血脉相连 爱心传递”公益献血活动，为山东省急救用血贡献了招行力量。连续20年为云南省武定、永仁两县捐款捐物，截至2020年末累计捐款金额近600万元，采购爱心助农产品逾100万元。在山东省内积极开展精准扶贫、助学活动，近年来在济南莱芜区、菏泽成武县、临沂费县组织了多期精准扶贫、助学捐助活动，为贫困地区的孩子送知识、送梦想，为老区人民送温暖、送健康。并按照扶贫计划工作部署，扎实推进，做好金融领域重点帮扶，让困难群众尽快走上致富之路。

招商银行济南分行将秉承红色精神、红色力量，实现党建工作与经营管理有机结合，继续以逢山开路、遇水架桥的开拓精神，持续推进战略转型，坚守初心，勇担使命！



招商银行济南分行党委赴济南战役纪念馆开展支部书记集中轮训



招商银行济南分行党委书记、行长辛亮围绕党史学习教育讲授专题党课



招商银行济南分行团委组织2020年度“血脉相连 爱心传递”公益献血活动

奋斗百年路

启航新征程

全面小康山东答卷

金融篇



中国民生银行济南分行

党建引领 推动高质量发展

诚于民 道相生

Honesty Shapes the Way to Success



在中国共产党成立100周年之际，为回顾党的光辉历程，讴歌党的丰功伟绩，营造爱党、爱国、爱行、爱岗的浓厚氛围，鼓励广大党员“不忘初心 砥砺前行”，民生银行济南分行立足经营发展实际，创新“1357N”党建工作法，开展庆祝建党100周年系列活动，以高标准党史学习教育引领高质量发展。



创新融合模式促“凝心”

为引导党员领导干部学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，民生银行济南分行创新“1357N”工作法，统筹规划党史学习教育、庆祝建党100周年及分行经营发展。“扭住1个轴心”，坚持将党史学习教育、庆祝建党100周年与分行中心工作深度融合。“抓住3类群体”，以分行党员、干部为重点抓好党史学习教育，以青年员工为抓手做好活动创新与推动，以先进典型为榜样提升活动质效和学习水平。“做好5个协同”，以党史学习教育为载体，结合实际开展实践活动，协同提升综合服务实体经济能力、协同化解处置风险资产、协同提升投资联动能力、协同参与国家重点战略和地方经济建设、协同增强战略客户黏性。“运用7种形式”，通过学党史、颂经典、践初心、强宣传、创先锋、铸党魂、开新局等形式，将党史学习教育做深做细。多维度开展“我为群众办实事”实践活动，实现为民服务N倍加成效应。

自上而下学习求“入心”

民生银行济南分行党委抓实理论中心组学习，通过集体研讨、专题读书班等形式，认真研读《中国共产党简史》等指定学习材料，全面系



统学习党的百年奋斗史。组织辖内各级党组织结合自身实际，制订年度学习计划表，在必读书目基础上加入支部特色学习内容，定期组织党员以读书会等形式开展学习研讨。坚持以“传承百年薪火、勇当岗位先锋”为主题，开展形式多样、内容丰富的庆祝活动，科学谋划今后发展方向。如，开展“永远跟党走 奋进新征程”主题演讲比赛，讴歌祖国发展的丰硕成果，深情表达民生员工热爱党、热爱祖国的忠诚情怀；与大中型企业、政府机关、部队、院校、医院、社区、乡镇等单位开展党建联建共建活动，共同开展组织生活，推动党建与业务进一步融合发展。同时，分行党委职能部门创新宣传方式，通过建立专题学习任务，发挥分行“党史学习教育”专题网页、OA党建动态、“泉润民生”微信公众号等宣传阵地作用，深化对党史内容的学习掌握；通过展板、电子显示屏、文化长廊等渠道，发布党史学习相关内容，带领全体党员扎实开展自学。

多维为民服务践“初心”

民生银行济南分行积极服务客户、融入新发展格局，深入开展“我为群众办实事”实践活动，用心用情用力解决好客户、员工的“急难愁盼”问题，不断提升金融服务的适应性、竞争性、普惠性，全力建设“人民满意银行”。分行坚持从党委、党支部和全体党员三个维度抓落实，探索建立长效机制。一是分行党委“四项清

单”作表率。突出以上率下的示范推动作用，由分行党委结合经营发展实际及调研征求意见情况，围绕着力贯彻新发展理念、巩固拓展脱贫攻坚成果、保障基本民生需求、强化风控合规、维护客户合法权益、解决经营管理过程中的其他重要问题等6项重点任务，制定重点民生项目清单，以“牵头落实一批重点任务清单、牵头推动一批重点项目清单、牵头办理一批民生实事清单、牵头建强一批基层党组织清单”的“四项清单”为牵引，具体内容由党委班子成员逐项领办、推动落实。二是党支部“建强堡垒”出实招。分行辖内党支部结合实际工作研究确定至少一项为民服务举措，切实拿出解决客户和员工最关心最直接最现实最迫切问题的实招硬招、打通业务堵点的好招妙招、破解转型发展难题的新招巧招，在优化业务流程、规范业务操作、提高工作效率等方面把实事办好、把好事办实。三是全体党员“学、亮、比”争先进。突出党员先锋模范作用，分行广大党员干部通过学党史、亮承诺、比作为，不断激发立足岗位建功立业的斗志和激情，营造比学赶超的积极氛围。

民生银行济南分行将以庆祝建党百年为新起点，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，服务和融入新发展格局，坚守金融本源、强化学史力行、创新实干惠民，继续发挥好服务实体经济和改善民生的重要作用，为齐鲁大地经济社会高质量发展贡献民生力量。