



大众日报  
客户端



大众日报  
微信

奋斗百年路 启航新征程

全面小康山东答卷

金融篇

# 中行山东省分行 在服务现代化强省建设中体现担当

为社会谋福利，为国家求富强。肩负“融通世界 造福社会”历史使命，中国银行诞生于中华民族觉醒之时，求存于内忧外患之中，发展于新中国成立之后，壮大于改革开放以来，在中国特色社会主义新时代迈向高质量发展。

2021年，中国共产党迎来百年华诞。作为中国唯一持续经营逾百年的银行，中国银行见证并参与了党领导中华民族站起来、富起来、强起来的伟大历史进程。

行”）坚持党建引领，从百年党史中汲取智慧力量，凝心聚力建设全球一流现代银行集团，在服务山东省新时代现代化强省建设中展现国有大行担当，以优异成绩向党100周年献礼。

## 坚持党建引领 打造发展引擎

山东中行党委始终坚持把党的政治建设摆在首位，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。明确班子四项工作准则和“1+6”治理理念，突出党员干部带头示范，形成一级带一级的工作氛围，发挥党委统揽全局、协调各方的领导作用。

以思想建设为先导，凝聚强大精神力量。出台党委理论学习中心组学习计划和实施办法，强化班子理论武装。通过省行党校、“中银大学”等阵地，持续做好党员经常性教育培训。在践行总行敏捷文化、人本文化、合规文化基础上，重塑分行信贷文化和廉洁文化，形成“3+2”文化建设体系。

以组织建设为重点，建立健全基层党建工作规则，促进支部标准化规范化建设，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用。

以队伍建设为着力点，有效激发干事创业活力。认真贯彻总行党委选人用人导向，明确山东中行“三出”（出真绩、出管用经验、出肯干人才）、“三公”（公平、公正、公开）、“三重”（重业绩、重能力、重态度）、“三不唯”（不唯学历、不唯年龄、不唯考试）的具体实施路径，做到人尽其才、人事相宜。

持之以恒推进党风廉政建设。高度重视对干部员工的教育管理工作，对新提任干部进行任前谈话和廉洁谈话，创新开展任前内控合规和党风廉政建设考试，以考促学、学以致用。加强警示教育，努力营造不敢腐、不能腐、不想腐的浓厚氛围。

## 深化党史学习教育 激发澎湃动能

自党史学习教育开展以来，山东中行认真贯彻落实党中央决策部署和总行党委工作要求，结合分行实际，加强领导，统筹谋划，精心组织，围绕专题



山东中行举办“同心向党 献礼百年”庆祝建党100周年红歌演唱比赛

学习、专题培训、专题宣讲、专题研究、为民办事、开创新局等重点，迅速读起来、学起来、讲起来、做起来，推动党史学习教育在全行全面铺开、走深走实。

提高政治站位，加强组织领导。及时制订党史学习教育方案和重点工作推进表。成立了以党委书记任组长，纪委书记任副组长，其他行领导任小组成员的党史学习教育领导小组，并下设领导小组办公室，内设综合、宣传、协调3个工作组，配强人员，明确分工，建立沟通协调机制。开展高质量巡回指导，优选24名同志分工组成6个巡回指导组，面向辖内16家分行、28个部门开展巡回指导工作。

抓好关键少数，坚持以上率下。省行党委书记带头，为全辖党员干部讲专题党课。举办党史学习教育专题读书班，特邀省委宣讲团成员作专题辅导，并安排沂蒙精神专题课程，通过理论学习与现场教学、集体学习与个人自学等形式，深刻感悟汲取党史中的智慧和力量。发挥党校培训的主渠道作用，今年已举办7期党校班，参训学员263名。

开展基层党建调研和党史宣讲。山东中行领导班子成员带头开展基层党建调研，并同步开展党史宣讲。



山东中行开展“我为群众办实事”实践活动，向老年客户宣传金融知识

## 践行群众路线 倾力为民办事

山东中行通过开展“我为群众办实事”实践活动，着力解决基层困难事、群众烦心事、员工揪心事，不断满足人民群众对美好生活的向往。

推进基层难题“大排除”。充分发挥省行“基层服务直连快线”和“部门作风风向标”作用，搭好党群干群“连心桥”。推进关心关爱员工若干措施落地，开展“行心”工程、“畅心”工程，将落实事项细化到月，明确责任单位，建立台账，实行清单式管理，逐件抓落实。

推进服务质量“大提升”。倡导卓越服务，回应社会关切，优化对老年人、残疾人等特殊群体服务，制定专门的实施意见，加大老年人群体金融知识普及宣传力度，妥善处理涉及老年人投诉，编发消保工作简报老年人服务专刊，汇集大量优质服务案例，用心用情用力办好民生实事。

推进社会责任“大担当”。积极支持“第一书记”工作，巩固拓展脱贫攻坚成果、推动全面乡村振兴。为服务打造乡村振兴齐鲁样板，为2000多家涉农企业提供

授信970亿元，在22个县域推行“中银E农通”三资监管服务。“七一”前夕，组织慰问困难党员、老党员活动。充分发挥中行“温暖角”作用，提供手机充电、餐饮加热、常见药品、轮椅借用等服务和物品。

开展“我为青年办实事”活动。4月26日，山东中行与共青团山东省委举行战略合作签约仪式暨山东省青年企业家“百场千户”银企对接会。积极支持山东省“希望小屋”儿童关爱项目，为原建档立卡贫困户家庭中无独立居住和学习环境的8至14岁困境儿童，打造独立空间，配套提供爱心志愿者结对跟踪服务，截至目前已在省内援建30余家。

## 矢志金融报国 奋力开创新局

作为国有大型商业银行，山东中行始终牢牢把准政治方向，清晰认识所承担的使命，在全面从严治党的背景下，提高金融资源供给的主动性、精准性和有效性。

深入把握金融本质和规律，坚定行在服务实体经济发展的第一梯队。按照总行“更可持续，更加协调，更加敏捷，更有效率，更加稳健，更加充满活力和正能量”的高质量发展路径，紧紧围绕山东经济社会发展特点，深入对接“八大发展战略”“九大攻坚行动”“十强产业集群”等关键领域，加大在产业金融、普惠金融、消费金融、科技金融、海洋金融、供应链金融等领域的支持推进力度。

服务全省新旧动能转换，坚持在增量、扩面、提质上协同发力，2021年，该行支持新旧动能转换项目、省内重大建设项目授信余额近480亿元。依托集团涵盖境内外、本外币、线上线下一体化的供应链金融服务体系，今年累计发放供应链融资超180亿元。

深耕普惠小微，激发市场主体活力。深化“场景+白名单”服务模式，创新“中银E贷”“科贷通宝”等与政府增信、风险补偿联动的特色金融产品。截至目前，累计支持普惠金融客户近2.3万户合计360多亿元。

发挥特色优势构建开放融通格局。目前已为全省40%的对外经贸企业提供结算支持，为超50家出口企业办理出口融资1500余笔，累计投放信贷超8.5亿美元，业务发生额位居全省金融机构前列。

## 党建与经营双融共促

# 齐鲁银行成功上市

□李士庆 张娜

25年是一个节点，齐鲁银行创造了山东金融史上的发展奇迹。

25年更是一个起点，成功上市后的齐鲁银行将在民族复兴、大国崛起的时代洪流中，拥有更为广阔的发展前景。

面对经济金融环境深刻变化的挑战和机遇，作为中小银行差异化特色发展的标杆，成立25年来，齐鲁银行坚守“服务地方经济、服务小微企业、服务城乡居民”的市场定位，紧贴国家大政方针，积极融入地方经济发展脉络，持续保持战略定力，不断推进经营转型和管理转型，增强规划引领作用，转型发展取得显著成绩。

## 红色领航 党建与经营双融共促

近年来，齐鲁银行党委牢牢把握“党建与经营双融共促”这一主线，在推进党建工作规范化、标准化、创新化方面持续发力，奏响高质量党建引领高质量发展的最强音。

党建引领风向标，红色引擎更强劲。齐鲁银行把党的政治建设摆在首要位置，不断提高政治站位，深入学习贯彻党的理论和路线方针政策，按照新时代党的建设总要求，一以贯之坚持党的领导，一以贯之推进现代企业制度改革。齐鲁银行在公司章程中明确党组织在企业法人治理结构中的法定地位，把党组织嵌入公司治理结构之中，健全“三重一大”前置程序，把党委的决策意图落实到经营管理计划和发展责任之中。

完善基层党组织，战斗堡垒更稳固。齐鲁银行依托分行、中心支行、营业管理部、村镇银行管理部、总行部门等行政建制，建立横向到边、纵向到底、覆盖各个网点及部门的党建网络体系，实现基层党组织全覆盖。截至目前，在总行党委下设20个基层党委、3个党总支、126个党支部，共有党员1645名。

打造特色党组织，红色品牌更鲜明。齐鲁银行以基层党组织标准化建设和党支部提升行动为契机，打造一批如“普惠旗帜红”“齐鲁青”“红色运营先锋队”等特征鲜明的党建工作品牌，用品牌建设的理念、方法和机制提升党建工作质量，充分发挥党建工作品牌的引领示范作用。

健全激励制度，干事创业更热情。齐鲁银行秉持党管干部、党管人才原则，选配政治素质过硬、管理经验丰富、有冲劲、敢担当的干部队伍；坚持严管与厚爱结合，约束与激励并重，“党、纪、工、团”一体化管理，建立全面考核机制，建好一张网、用好一张网、管好一张网；通过董事长奖励基金、业务标兵、双优评选等多种方式选树典型、激励先进，激发全员比学赶超、争先进步的干事创业热情。

## 凝心聚力 打造行稳致远的精品银行

近年来，齐鲁银行围绕“打造行稳致远的精品银



济南老年大学齐鲁银行分校揭牌

行，成为中小企业、城乡居民和驱动本地经济的首选银行”的战略愿景，按照“深耕市内、扩疆县域、做大山东、对接全国”的区域发展战略，致力打造公司金融、零售金融、金融市场、互联网金融、县域金融五大业务板块，持续增强组织人力、风险管理、运营管理、战略管理等支撑保障，聚焦商业模式升级、深化体制机制改革、创新数字赋能、开展价值管理，为打造行稳致远的精品银行而努力。

审慎稳健的发展路线是齐鲁银行的一贯坚持。秉承高质量发展原则，齐鲁银行持续增强风险管控，着力提升盈利能力，实现规模、盈利、质量指标的平衡稳健增长，发展质效进一步提升。

灵活高效的组织架构是齐鲁银行的机制特色。齐鲁银行总行层面搭建了“大公司”“大零售”“大运营”的组织架构，形成公私联动、上下联动、紧密协作的高效联合作业机制，扎根当地、紧贴市场，为客户提供更加灵活高效的金融服务。

大零售转型的突出优势是齐鲁银行的一大亮点。2020年，齐鲁银行个人存款规模稳居省内城商行首位，济南地区个人存款市场占比多年持续提升，全行个人贷款占比持续提升，线上资产业务快速发展，信用卡、消费信贷成为新的利润增长点，互联网金融获客能力快速提升。

普惠金融走在同业前列是齐鲁银行的发展特色。在省内银行业金融机构中，齐鲁银行率先设立普惠金融部，形成以“小微金融”“县域金融”为重点，“科创金融”“物流金融”为特色的普惠金融格局，建立了覆盖全行的普惠金融体系。

优质丰富的客户资源是齐鲁银行的发展基础。齐鲁银行坚持“以客户为中心”的服务理念，持续完善客户服务体系，改进客户关系管理工具，加快科技引领、平台对接和线上线下融合，创新产品体系，强化品牌塑造，着力培育基础客群。经过多年的精耕细作，齐鲁银行建立了广泛深厚的客户基础。截至2020年末，齐鲁银行客户达538万户，其中，近三年零售中高端客户数平均增速超过30%，价值客户不断增加。

## 盈利能力稳健上行

# 深耕山东初心如一



齐鲁银行举办“我爱齐鲁 我爱我家”大型百米画卷亲子绘画公益活动

## 扎根齐鲁 真金白银服务山东发展

作为扎根齐鲁的银行，齐鲁银行深知名字中“齐鲁”二字的分量，25年来，始终将服务山东作为根本任务，发挥地方法人银行“短平快”的独特优势，强化地方法人银行的服务担当，积极对接省市重点项目建设，以高度的责任感和使命感，为地方经济发展注入金融活水。

锐意创新，服务齐鲁重大项目。山东省“十四五”规划提出，要完善综合立体交通体系，推进干线铁路、城际铁路、市域铁路、城市轨道交通“四网融合”。齐鲁银行发挥地方法人银行优势，自2016年起与济南轨道交通集团建立业务联系以来，持续通过银团贷款、项目贷款及运营贷款，给予地铁R1线、R3线授信支持共计26亿元。针对轨道交通的业务特点，该行创新设计了商票保贴保押+智慧盈的产品方案，为城市轨道交通建设发展保驾护航。

相伴成长，护航小微企业发展。新冠肺炎疫情发生后，齐鲁银行快速响应、主动对接，针对受疫情影响暂时出现资金周转困难的小微企业，严格落实“不抽贷、不断贷、不压贷”，根据实际情况通过无还本续贷、贷款展期、调整还款方式等缓解客户的融资困难。2020年1月，在某医药公司存量授信余额1亿元即将到期且尚未归还的情况下，该行启动应急快速审批通道，批复综合授信2亿元，满足了该企业向各大医院配送防疫药品的采购资金需求。

情系乡村，助力“三农”发展。围绕乡村振兴，齐鲁银行加强顶层设计，将县域金融上升为全行战略，纳入全行“三年规划”统筹推进。2016年，该行率先在城商行设立普惠金融部，下设县域金融管理部二级部，2020年，在全行县域支行推广设立普惠金融中心，集中行内优势资源发展县域金融。伴随县域网点的不断拓展，齐鲁银行对“三农”客户的金融覆盖能力不断增强，通过各类渠道服务县域、“三农”客户132万户；

涉农贷款余额237亿元，普惠型涉农贷款50亿元，以责任担当助推美丽乡村建设，为城乡融合共生贡献金融力量。

笃行环保，守护绿水青山。作为我省开展清洁基金绿色创新投资业务的唯一法人银行，齐鲁银行绿色金融板块处于全省银行同业领先水平。该行通过整合清洁基金种子资金的引导和撬动作用、山东省财政的政策扶持优势和齐鲁银行绿色金融专业优势，为守护绿水青山注入新动力。目前，齐鲁银行年度授信政策对支持绿色金融提出专项要求，将环境因素纳入授信业务管理体系，逐步提高对环保产业、节能减排企业或项目等贷款比例，逐步退出高耗能高污染行业。

## “泉心公益” 为公益慈善事业奉献爱心

热心公益活动，传递金融温度。中华民族自古就有乐善好施、扶危济困的优良传统，社会公益事业正是这种优良传统在现代文明社会的继承和弘扬。齐鲁银行积极承担社会责任，通过“泉心公益”品牌，策划组织实施各项社会公益活动，持续为公益慈善事业奉献爱心。

新冠肺炎疫情发生后，齐鲁银行通过济南慈善总会首批捐款300万元，全行干部职工捐款153.62万元；各分支机构向所在辖区街道、社区捐赠防疫物资价值超过50万元，为抗击疫情贡献了金融力量。通过对接外部学习资源，齐鲁银行及时上线防疫知识课堂，向客户及员工推送各类线上直播公益讲座100余场次。

齐鲁银行在山东省捐建26所爱心图书室，举办7届“少儿书画大赛”，连续8年开展“布谷鸟特殊儿童关爱行动”，用涓涓暖流呵护少年儿童的健康成长。推出“荧光计划”，每年为因公牺牲的交警家庭发放救助金，资助其未成年子女完成学业，为和谐交通建设和交警优先抚恤工作贡献力量；累计建成“爱心驿站”27家，为环卫工人、快递员等广大户外工作者和特殊群体提供“能量加油站”和“便民百宝箱”；秉持“家园文化”，齐鲁银行切实关爱员工成长生活，认真做好“冬送温暖”“夏送清凉”“困难一对一帮扶”“书画摄影”“公益健步走”等各项爱心帮扶及文体活动，不断提升员工幸福指数。

为大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，齐鲁银行成立志愿服务团队，在有条件的营业大厅设立学雷锋志愿岗，组织志愿者走上街头、走进社区，广泛开展各种形式、各具特色的志愿服务活动，引导广大职工积极传承中华民族传统美德，争做社会主义核心价值观践行者，每年组织志愿服务活动千余次，时长超过10000小时。其中，齐鲁银行历下分行充分践行“市民银行”的社会责任和担当，积极参与防范非法集资金融诈骗宣传活动，设立“泉城金融卫士志愿者宣传站”，并承办“泉城防范非法集资宣传活动”，将金融宣传普及纳入长效机制，把金融知识送进千家万户，用实际行动筑起保障客户资金安全的坚实壁垒。