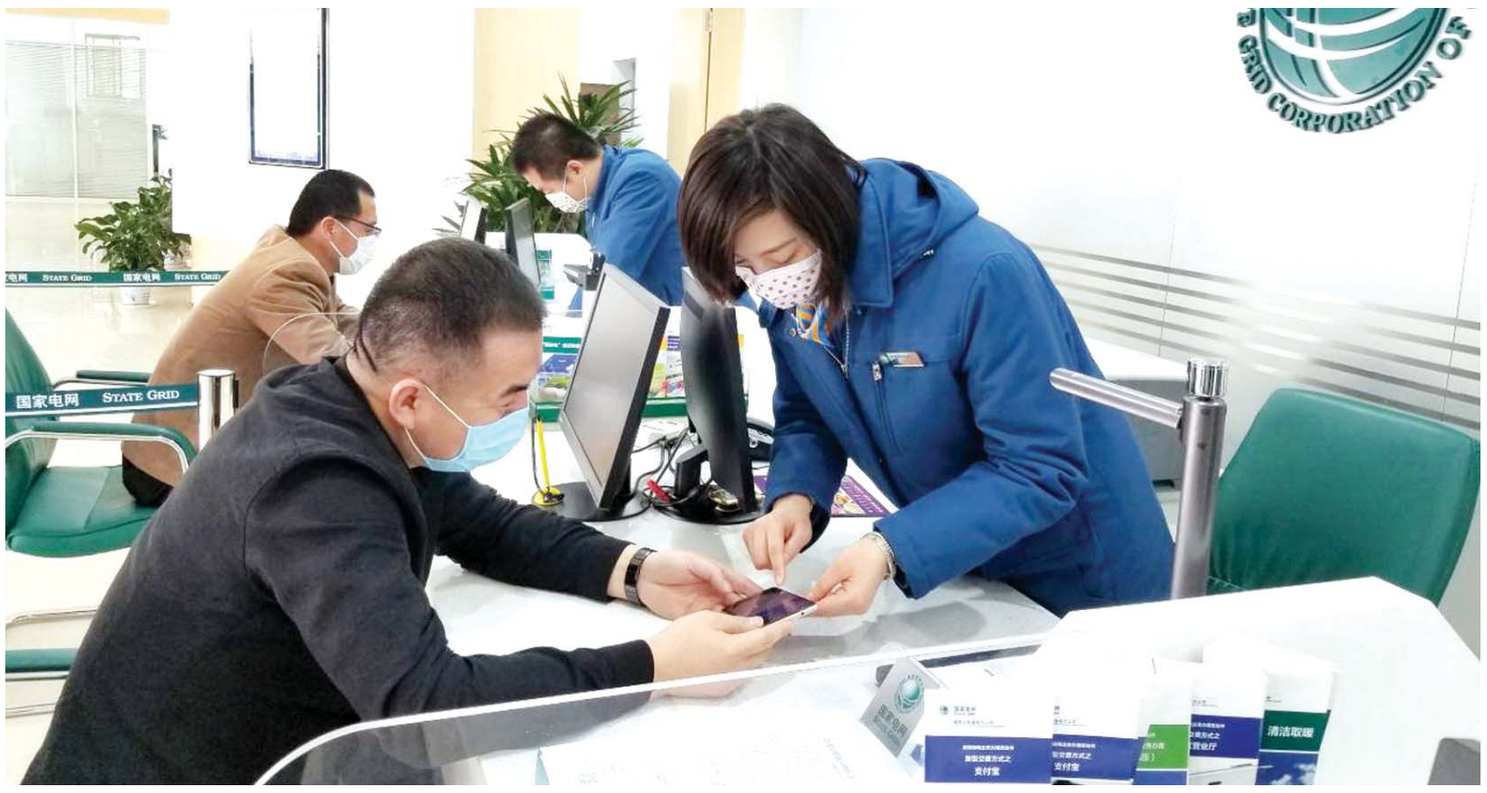
零上门零审批零投资 省力省时省钱

全力打造更优更好“获得电力”山东样板

权威信息

□ 本报通讯员 崔会娜 马向阳 张发东
本报记者 张思凯

近年来，我省坚持把“简化获得电力”作为落实“放管服”改革、优化营商环境的十个专项行动之一，全面开展“获得电力”便利化改革，多项创新走在全国前列。近日，省能源局等8部门联合下发《<山东省全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境三年行动计划（2020—2022年）>的通知》（以下简称《通知》），聚力营造更优更好用电营商环境，全力打造“山东样板”，坚定不移将“获得电力”改革全面推向纵深。



□记者 张思凯 报道

烟台供电公司营业厅用电办理现场。

目标要求再明确

《通知》提出，2022年年底前，在全省范围内实现低压居民和低压小微企业用户用电报装“零上门、零审批、零投资”（以下简称“三零”）服务、高压用户用电报装“省力、省时、省钱”（以下简称“三省”）服务，济南和青岛“获得电力”指标达到国内领先水平，其他市“获得电力”指标达到国内同类城市先进水平。济南和青岛的中心区、市区、城镇、农村地区用户年均停电时间分别压减至0.9个小时、1.8个小时、3个小时、7个小时以内，或年均同比压缩8%以上；其他市同类地区分别压减至1.8个小时、4个小时、7个小时、10个小时以内，或年均同比压缩8%以上。《通知》对目标要求再明确：2021年6月底前，符合条件的“三零”服务企业低压电力工程接入免行政审批；全省用电报装实现电子证照、电子合同和电子签章推广应用；全省范围160千瓦及以下小微企业用电报装实行“三零”服务；鼓励对市区1250千伏安及以下的高压用户，出台相关补贴政策。

重点任务再压实

进一步提升办电效率。压减用电报装业务办理和电力接入工程审批时间，实行限时办理。2021年6月底前，报装容量不大于160千瓦、管线长度不大于150米、符合条件的“三零”服务企业低压电力接入免办理行政许可。鼓励支持大幅压减35千伏及以上电力接入工程审批时限。

进一步提高办电便利度。严格执行办电资料精简要求，杜绝额外加收资料；2021年年底前，全省实现“业务线上申请、信息线上流转、进度线上查询、服务线上评价”；2021年6月底前，在省级及以上园区推行电力设施与园区建设同步规划，在重点园区推广企业“进驻即送电”服务。

进一步降低办电成本。2021年6月底前，全省范围内160千瓦及以下小微企业用电报装，实现用户“零投资”。对于高压用户电力接入，按照安全、经济、实用的原则就近就便接入电网。鼓励对市区1250千伏安及以下的高压用户，出台相关补贴政策。规范用电报装收费，不得以任何名义直接或通过关联企业向用户收取不合理费用。创新临时用电租赁共享服务模式，降低办电一次性投资，减轻企业资金周转压力。

持续提升供电能力和供电可靠性。科学合理制订停电计划，实行先算后停、能转必转、能带不停、一停多用，确保停电范围最小、停电时间最短、停电次数最少。推广发电和带电作业技术，推进配网施工检修向不停电或少停电作业模式转变。推广“网格化”主动抢修，优化抢修服务资源配置。强化设备巡视和运行维护管理，开展配电网运行工况全过程监测和故障智能研判，提升故障处置能力。

进一步加大信息公开力度。提高用电报装信息公开透明度，拓展营业厅、移动用户端、网站、政务服务平台等信息公开渠道，将12398能源监管热线和95598供电服务热线同步、同对象公布到位，主动接受社会监督。规范政务服务信息公开，加强政策解读和宣传引导，让用户及时全面了解“获得电力”相关政策举措，为全面提升“获得电力”服务水平创造良好舆论氛围。

推进措施再强化

健全工作机制。省能源主管部门会同省“简化获得电力”专项行动联席会议成员单位，负责全省“获得电力”工作的统筹协调、整体推进和督导落实。各市“简化获得电力”牵头单位积极履行牵头职责，健全工作机制，实行报送制度，压茬推进落实。

明确责任分工。各供电企业作为责任主体，对标先进，制订具体行动计划并抓好落实。各市能源主管部门牵头推动“获得电力”纳入当地政府优化营商环境工作内容，研究制定推进措施，协调解决工作难题。

强化监督检查。省能源主管部门通过检查、抽查、约谈等方式，定期开展督导检查，并将结果予以通报。山东能源监管办强化配电网和农网规划建设监管，及时发现问题、督促整改落实。各供电企业要主动接受监督，配合做好各类监管检查工作。

做好总结提升。各市能源主管部门要及时梳理总结，形成可复制、可推广的经验。省能源主管部门加强典型经验推广，强化示范引领、辐射带动，全力打造更优更好“获得电力”山东样板。

装机容量50万千瓦
年发电量17.5亿千瓦时

山东现代版“闯关东”首批风电项目开工

□通讯员 马向阳 许红波
记 者 左丰岐 报道

本报济南讯 “工地上机声隆隆，塔吊林立，工人们忙碌的身影随处可见，几十辆工程车来回有序穿梭，十几台吊车同时进行着吊装作业……”这是近日山东现代版“闯关东”首批风电项目——水发集团吉林通榆50万千瓦风电项目率先开工建设的火热场景。以此为标志，我省“吉电入鲁”项目正式按下“快进键”。

近年来，山东坚定不移实施“外电入鲁”战略，加快输电通道及配套电源基地建设，持续扩大接纳省外清洁电力规模。目前，已建成投运锡盟至济南、榆横至潍坊、扎鲁特至青州、上海庙至临沂、山东至河北特高压通道，形成“三交两直”特高压输电格局，全省接纳外电能力达到3500万千瓦，源源不断的省外来电极大地减少了全省煤炭消费，为推动美丽山东建设作出了积极贡献。

“水发集团吉林通榆50万千瓦风电项目，是‘吉电入鲁’配套外送风电基地项目之一，由水发集团投资开发建设，预计今年年底实现全容量并网发电。该项目规划建设116台风电机组，装机容量50万千瓦，年发电量17.5亿千瓦时，每年可节约标煤48.5万吨，减排二氧化碳126.1万吨。”省能源局发展规划处负责人介绍，“吉电入鲁”作为推动山东、吉林两省资源优势互补、协同合作发展的一项重要任务，符合国家“碳达峰”“碳中和”战略发展目标，符合山东“三个三分之一”能源结构转型要求，符合两省能源企业发展需求，对我省新旧动能转换起着至关重要的作用。

据了解，“吉电入鲁”项目作为“十四五”期间山东首个开工建设的“外电入鲁”配套新能源基地项目，省能源主管部门高度重视、统筹调度、强化沟通、落实责任，全力加快推进基地建设。3月16日，“吉电入鲁”首批4个风电项目获得吉林省发改委一次性核准；3月25日，水发集团吉林通榆50万千瓦风电项目顺利开工建设。目前，该项目征地、试桩、修筑道路等工程建设正在有序高效推进。

“‘吉电入鲁’项目投运后，吉林的自然资源可以迅速转化为产业优势，这对于拉动经济增长、扩大就业规模、促进产业转型、推动东北振兴等具有重要意义。”吉林省能源主管部门负责人介绍，两省将遵循“政府推动、市场运作”的原则，坚持高标准定位，从技术、工艺、质量等方面，全过程跟踪服务项目开发建设关键点，确保项目建设“不掉链”“不断线”，力争2021年实现并网送电。

“十四五”期间，山东将持续推进“外电入鲁”，大力实施“外电入鲁”提质增效行动计划，全面提升既有特高压通道送电能力，加快新建特高压通道及配套“风光火储一体化”能源基地建设，持续提高省外来电规模，助推能源绿色低碳转型。

制度创新 流程再造 提质提效

营商环境“来电”的“山东密码”

■**编者按** 2018年8月，我省开展“简化获得电力”专项行动以来，各级各部门坚持问题导向、目标导向、结果导向，强化制度创新、流程再造，“获得电力”便利化改革取得扎实成效，一批先进经验推向全国。现选取济南、淄博、烟台等5个市的经验做法刊发，以期为全省提供参考借鉴。

□ 本报通讯员 马向阳 崔会娜 张建佩 张发东
本报记者 左丰岐

济南市——

电等企业 开门接电

“以前是企业落户再去办理接电，现在是电网提前建设到位、把电接好，等着企业到来。”济南市发展改革委负责人介绍，目前，全省“电等企业、开门节电”举措已在济南市莱芜高新技术产业开发区双创工业园区成功开展试点。

济南市莱芜高新技术产业开发区属国家级开发区，去年11月份国网莱芜供电公司在开展“爱心彩虹·情暖万家”大走访活动中了解到，开发区正在建设双创工业园区。获悉这一消息后，莱芜供电公司立即组建“客户经理+项目经理”专属服务团队，主动上门和工业园区对接，仔细了解园区规划占地面积、负荷属性、用电需求等信息后，投资150万元，敷设电缆线路1200米，超前开展供电配套电网工程建设，并将供电线路延伸至企业规划“红线”处，确保工业园区一旦有企业进驻，便可实现“进驻即送电”。

莱芜华亚超高分子材料科技有限公司作为第一个进驻该工业园区的企业，进驻后通过“网上国网”向供电公司提出了250千伏安的用电申请。由于前期所有供电配套电网工程已建设到位，在接到用电申请后，客户经理利用移动作业终端直接为客户提供了供电方案、工程造价等服务。待客户内部工程施工完毕后，供电公司现场直接装表送电，比之前节省了20个工作日。

“从以前的‘企业等电’到现在的‘电等企业’，不但解决了我们的用电后顾之忧，还节省了50多万元的投资费用！这样方便、安全、贴心的用电营商环境，企业落户这里放心又安心。”莱芜华亚超高分子材料科技有限公司负责人连声夸赞。

淄博市——

数据联动共享 “获得电力”提升

“你有一条新的待办任务，请及时办理。”这是4月20日，淄博市博山区供电中心工作人员在电力营销系统中收到的信息。

打开信息后，该工作人员获取到博山区政务服务中心申报的工程许可审批件，便第一时间对接客户，得知客户有用电需求，随即安排专属客户经理，预约次日上门进行勘察，出具供电方案，办理用电手续。

“真是太快了，我们申报建设项目备案第二天，还没有提出供用电申请，供电公司便提前主动与我们联系，为我们办理了用电手续，必须给供电公司点个大大的赞！”淄博市博山经济开发区业务负责人高兴地说。

今年以来，为持续优化供电营商环境，淄博市深入推进“数据共享”业务，通过与淄博政务服务系统联动，打破“信息孤岛”和“数据壁垒”，实现电力营销系统和工程建设项目审批互联互通。当企业项目申报进入平台，数据便会自动推送至供电公司，获取企业项目审批信息，超前对接客户用电需求，实现数据多“跑腿”，群众少“跑路”，客户无感办电。

截至目前，国网淄博供电公司累计获取工程建设项目信息116条，实行客户“零上门”服务116次，大幅优化了办电流程，压缩了办电时限，客户“获得电力”满意度全面提升。

烟台市——

“双经理+双专员”服务模式 打响“四快”服务品牌

近日，国网烟台供电公司通过推行实施“双经理+双专员”服务模式，仅用5个工作日便完成了烟台茂源电力工程有限公司高压接入工程。

“优质的电力服务已成为招商引资的关键一环，创新开展‘双经理+双专员’服务模式，旨在全心全意做好客户的‘电保姆’‘电小二’，换取群众的‘幸福指数’和企业的‘发展指数’，为烟台发展营造更好的营商环境。”烟台市发展改革委负责人介绍。

近年来，烟台围绕办电环节、时间、成本、供电可靠性方面再“加码”，结合企业个性化需求，创新推出“双经理+双专员”服务模式，为客户提供最专业的用电服务，打响“四快”服务品牌，推动全市“获得电力”水平再上新台阶。

客户经理全程调度“办电快”。客户经理提供“一对一”专属服务，通过政府对接、施工临时电申请等方式，超前开展咨询服务，主动对接客户用电需求；通过“网上电网”智能分析周边电网资源，将电网配套前置到土地出让环节，为业扩配套工程实施打好“提前仗”；联合多部门提前现场勘察，超前编制方案储备，实现接入方案“立等立取”。

项目经理全程督办“上电快”。项目经理全过程推进配套项目进度，明确量、质、期要求，满足客户用电需求；根据客户意向制订“里程碑”计划，细化主体责任，确保工程进度；组建营销、生产、物资等多部门协调机制，分类别打造模板化典型案例，实现立项、预算、物料领用等环节标准化管控，推动管理水平提升。

行政专员全程跟踪“流转快”。为电力外线行政审批提供全过程指导，协助施工单位规范化准备相关资料，通过电力业务系统一链推送至审批部门。免审批工程实行告知承诺制，非免审批工程跟进各部门并行办理，限时2个工作日办结。协助审批部门开展工程实施过程化监督，督促施工企业严格遵守承诺事项，在关键节点实时上传影像资料，确保“告知承诺免审批”落地。

监理专员过程管控“送电快”。发挥电力专业优势，积极拓展前置辅导，主动为客户提供工程验收手册和受电工程监理、典型设计等服务，确保验收送电一次通过，降低客户上电成本。上门辅导客户规范化施工，及时整改缺陷隐患，实现验收送电“一次通过，当天完成”。

济宁市——

办电“零跑腿” 表前“零投资”

“真没想到，昨天我还因新办企业用电的事发愁，谁知道现在供电部门办电这么快，我上午用‘网上国网’手机发个申请，下午就给接上电了，啥资料都不需要，表前线路、变压器也没让我花钱，这政策真是太好了！”5月13日，济宁市微山县山东晨阳生物科技有限公司负责人在国网微山县供电公司完成业扩送电后高兴地说。

据了解，为扎实做好小微企业接电省时省钱省力“三省”工作，实现低压客户方便、快捷、零投资办电，济宁市全面贯彻落实三年行动计划工作要求，通过开展“客户大走访、架起连心桥”、小微企业“三零”措施、“阳光业扩”便利举措等服务方式，变“坐等上门”为“主动服务”，深入了解群众涉电需求，建立健全跟踪服务机制，及时响应、及时答复、及时办理，实现办电“零跑腿”，表前“零投资”，全力当好服务群众的“贴心人”。

“不用担心，现在咱们农村地区160千瓦及以下的小微企业可以就近接入公共变压器，完全不用投资。您在‘网上国网’就可以申请，不用跑腿。”近日，国网微山县供电公司工作人员深入基层指导客户利用“网上国网”APP网上签订供用电合同。同时，工作人员借助移动作业终端“现场勘察设计一体化”功能，当场制订施工方案，利用随车实物现场完成装表接电，赢得客户连连称赞。

下一步，济宁市将广泛推广用电报装全流程线上办理，不断完善互联网渠道业务应用场景，实现“业务线上申请、信息线上流转，进度线上查询、服务线上评价”，全面提升客户办电体验。

威海市——

“一站式办理” 打通服务群众“最后一公里”

“没想到现在这么方便，供电公司除了可以办理用电过户缴费，还能一站式办理水和燃气业务，不但节省了时间，还让我少走了许多弯路！”近日，在国网威海供电公司市中营业厅，闫女士对威海市“水电气业务一站式办理”服务模式给出了“五星好评”。

据了解，闫女士近期刚办下房产证，在“五一”节后第一天上午来到供电公司营业厅办理过户业务。在得知闫女士的情况后，供电公司服务人员主动向其介绍了“水电气业务一站式办理”便民服务。在工作人员悉心指导下，闫女士填写了“水电气一站式业务办理”表格，并勾选了自己想要办理的过户业务。当日下午，威海市水务集团和燃气公司分别为闫女士办理了供水和供气过户，闫女士对如此高效的业务办理速度和便捷顺畅的服务体验赞叹不已。

为进一步提高办电便利度，推动办电持续融入政务服务，实现“网上办、零证办、一链办”常态化应用，威海市依托政务服务平台，联合供电公司、水务集团、燃气公司在全省率先推出“水电气业务一站式办理”服务模式，并在全市各营业厅推广应用。

“这一民生改革举措最大的特点在于改变传统分割式服务，为客户量身打造‘一口对接、一单总揽、一窗通办’融通服务，减少跑腿次数，提高办事效率，切实打通服务群众‘最后一公里’。”威海市电力公司负责人说。截至目前，威海已在全市13个供电营业厅设立17个“水电气业务一站式办理”柜台，先后办理联合业务10次。

下一步，威海市将建立网格化“云上微营业厅”，把服务范围扩大至小区、社区、超市等自助办理点，实现“一次申报、自助选择、联动办理”，为市民提供更加便捷高效的综合服务。同时，全面深化客户数据共享和联动报装服务，实现业务申请、现场勘察、竣工验收等服务自动派单，打造全天候线上线下“水电气业务一站式办理”模式，为威海“精致电网”“精致城市”建设增光添彩。

世界单体容量最大
漂浮式光伏电站——

德州丁庄水库光伏项目一期一标段并网发电

□通讯员 张发东 张荣宝
记 者 张思凯 报道

本报德州讯 初夏，俯瞰广袤的鲁西北平原，远眺波光粼粼的德州丁庄水库万亩湖面，一排排湛蓝色的光伏发电板在太阳的照耀下熠熠生辉，一座镶嵌着太阳鸟图案的水面漂浮式光伏电站跃然入目，构成了一道独特风景线，世界单体容量最大漂浮式光伏电站——德州丁庄水库一期一标段102.3兆瓦项目顺利并网发电。

“德州丁庄水库光伏发电项目被国家纳入2019年第一批光伏平价上网项目，项目总投资8.19亿元，分两期建设，一期二标段、二期项目及8兆瓦储能装置，计划年底全部建成投运。”德州市发展改革委负责人介绍，该项目与丁庄100兆瓦风电项目“打包”形成的华能德州丁庄“风光储一体发电”项目被列为2020年山东省重大建设项目。其中，风电项目已实现整体并网发电，水上光伏发电项目正在强力推进。建成运营后，每年可提供清洁电力4.2亿千瓦时，节约标煤11.6万吨，减排二氧化碳30.2万吨。

“近年来，德州围绕‘发展绿色能源、助力动能转换’核心任务，认真贯彻实施‘四增两减一提升’工程，多措并举冲刺绿色转型，扎实推进能源结构‘降压减负’。”德州市发展改革委负责人介绍，在风电、光伏等可再生能源发展上，德州坚持集散并举、水陆并进，因地制宜探索了农光互补、渔光互补、牧光互补等一批“光伏+”新模式，丁庄水库光伏项目就是创新成果加速转化落地的生动实践。

据了解，该项目从陆地“移师”水面，采用高密度聚乙烯（HDPE）浮箱+支架式漂浮光伏系统、汇流箱、单晶硅双玻电池组件、组串式逆变器固定在水面漂浮体上，适用于较深水域，且对水体水质没有破坏性，与传统陆地光伏电站相比，具有环保、节省基础成本、施工周期短等诸多优势。

“漂浮式光伏电站建在水库内，大大节约了土地使用面积，同时利用水面反射和水冷效应，既可以提升发电量，还能有效减少水量蒸发，抑制水体富营养化，一库两用，一举多得。”德州丁庄水库项目负责人介绍，该项目采用远程集控、智能感知、智慧决策等多项科技创新、节能环保技术，光伏电站与风电场毗邻，选用世界先进的储能系统智能协调控制，成功实现“风光储同场”，具有良好示范引领效应，为全省乃至全国能源绿色转型提供了重要借鉴。

下一步，德州将深入推进水库光伏这一模式，着力打造“谋划一批、储备一批、开发一批、投运一批”滚动发展项目，加速推进“光伏+”基地化、规模化、数字化，擦亮绿色能源“德州品牌”，为实现“碳达峰”“碳中和”战略目标作出积极贡献。