到2021年年底，烟台市放心消费创建参与单位总数将达到70万家以上

全域创建，营造安全放心消费环境

□记者 杨秀萍 通讯员 孙洪安 报道

本报烟台讯 学生用品、按摩器具、跑步机、儿童安全座椅、家用电器等消费品不符合安全要求，存在缺陷；经销商和生产商“你来我往”相互推诿，维修人员技术不过关或配件不匹配来回维修……消费品质量问题投诉多、渠道不畅，处理低效、消费者满意度低，在烟台，这些问题将随着近日正式发布的《烟台市2021年放心消费全域创建工作实施方案》得以解决。

“到2021年年底，全市放心消费创建参与单位总数将达到70万家以上，力争活跃市场主体覆盖率达到100%；放心消费示范单位达到1.2万家；日常消费集中场所全部建立消费维权服务站，ODR（在线消费纠纷解决）企业达到1.2万家。”烟台市市场监督管理局局长王文锋介绍，通过开展放心消费全域创建工作，进一步增强市场主体诚信守法经营意识，切实提高消费品和服务整体质量，全面畅通消费纠纷解决渠道，有效解决消费领域重点突出问题，基本建成放心舒适的消费环境，进一步强化消费对全市经济发展的基础性作用。

消费问题始终是老百姓最关心、最直接、最现实的利益问题。记者梳理发现，烟台市将从日用消费品、食品消费、物业和装修服务消费、交通消费、文化旅游消费、医疗消费、教育培训消费、电信消费、快递消费、公共服务消费、金融消费11大领域着手，开展放心消费全域创建工作。其中，在日用消费品领域，将开展“放心消费进万企”活动，扎实推进消费品标准和质量提升行动，实现日用消费品经营场所放心消费承诺全覆盖。同时，加强线下线上一体化监管，将放心消费创建从线下向线上延伸，指导电商企业及电视购物经营者自觉履行经营者首问和赔偿先付制度，鼓励有条件的线下经营者主动承诺7日无理由退货。

在食品消费领域，烟台市将强化对重点食品企业的监督检查和抽检，加强对食品批发市场、农贸市场的监督，督促落实食品安全主体责任，重点解决超量使用食品添加剂、违法添加非食用物质、食品标签不规范等突出问题。同时，积极培育食品安全示范街区、美食城和餐饮店等，全力争创“食安山东”食品安全示范品牌。

在文化旅游消费领域，烟台市将开展文化和旅游惠民消费季活动，进一步加大对文化和旅游市场的监管力度，加强投诉举报受理，全面提升文化和旅游服务质量。同时，依法依规对旅行社、互联网上网服务营业场所、娱乐场所等市场主体进行监管，重点解决不公平合同条款、违反合同约定、不合理低价游、擅自变更行程、接纳未成年人进入、超时营业等问题，依照国家标准对A级旅游景区、星级旅游饭店等市场主体进行服务标准指导。

当前，烟台市正以11个与群众生活消费相关行业领域的市场主体为重点，引导全市相关活跃市场主体积极开展放心消费承诺，把承诺亮诺践诺活动与惠民便民利民举措相结合，以承诺促创建，以创建促消费，力争到今年6月底，全市相关行业领域放心消费创建承诺单位达到50万家。

2021境外驻华机构烟台经贸合作交流会举行

□记者 从春龙 报道

本报烟台讯 5月18日上午，由山东省贸促会、烟台市人民政府主办，烟台市贸促会承办的“2021境外驻华机构烟台经贸合作交流会”举行，来自9个国家18个境外驻华机构的代表齐聚烟台，共谋合作、共话发展。

洽谈会上，烟台面向境外驻华机构代表推介了重点产业与项目，各境外驻华机构代表介绍了各自重点业务和对烟台的合作意向。现场还特别安排了烟台商协会、企业代表与驻华机构代表“一对一”洽谈。短短一上午时间，就达成合作意向10余个，其中有4个项目现场签约，涉及环保技术、电子、机械和文化产业等领域。

“此次邀请境外驻华机构来烟台，就是要发挥各机构层次高、平台大、资源多的优势，向他们推介烟台在各个领域取得的新进展、新成果，共筑区域经济更高、更广、更深的交流合作，助力烟台应对疫情稳外贸。”烟台市贸促会副会长王南军表示。

芝罘区积极创新办好群众身边事，打通残疾人两项补贴地域限制——

残疾人补贴，跨省就能办

□记者 从春龙
通讯员 李增润 初沛晟 报道

本报烟台讯 5月初，居住在天津市的烟台芝罘区籍居民李海应在街道办事处和区民政局工作人员的远程指导下，跨省办理了重度残疾人护理补贴。李海应的女儿对办理过程十分满意。她说：“本打算回趟烟台为父亲申领补贴，可是办完手续来回至少得三四天，正在发愁时，得知可以异地申办，咱芝罘区民政局和办事处的工作人员耐心地给我们讲述了办理流程，很快就把手续办好了，真是太方便了。”

党史学习教育开展以来，芝罘区各项工作坚持为民服务办实事带责任、带感情、带服务，积极创新工作举措，完善服务意识。近期，芝罘区成功办理了全市首例残疾人两项补贴跨省资格认定，实现了残疾人两项补贴资格认定一次办好，大幅度节省了办理时间，方便了办事群众。

“跨省通办”业务开通后，不在芝罘区居住的残疾人或其委托人可携带相关材料在所在地提交申请，由芝罘区相关单位审核办理。这样一来，残疾人两项补贴申请办理不再需要返回户籍所在地办理，打通了地域限制，切实增强了残疾群体的获得感、幸福感、安全感。“过去办理残疾人两项补贴，需要申请人返回户籍所在地提交申请，不仅申请受户籍所在地限制，资金发放也受户籍所在地限制，申请人不得不多次往返于居住所在地和户籍所在地。”芝罘区民政局副局长高向华说。

“办好残疾人补贴业务是一项关系群众切身利益的民心事业，解决残疾人业务办理中的难点和堵点，给本就行动不便的残疾人提供便利向来是我们的工作重点。”高向华说。为办好群众事，简化办理流程，打通残疾人两项补贴地域限制，该局根据民政部最新颁布的《关于全面开展残疾人两项补贴资格认定申请“跨省通办”的通知》及省、市有关要求，会同区残联、各街道办事处等单位先后开展专题调研、业务培训、专题会议、模拟演练等近10项准备工作，切实保证该项业务有效开展。此外，还创新开展了居家和社区养老服务改革、特困人群安全环境提升、依托低保审核系统直接审核发放补贴等工作，累计服务5800余人。未来将逐步开展儿童福利、婚姻等领域跨省通办业务，真正把实事办好、好事办实。

芝罘区围绕学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，全面展现实干担当、奋发有为的精神风貌，领导干部带头解放思想，突出重点抓落实、坚守底线抓落实、强化作风抓落实，引导各级领导干部真抓实干、攻坚克难，坚持以更加饱满的热情、更加勤勉的工作、更加扎实的作风，奋力推动芝罘区向更高层次跨越发展。

□记者 杨秀萍 通讯员 黄艳玲 报道

5月18日上午，烟台“5·18国际博物馆日”活动开幕式暨烟台市首届博物馆十大精品陈列展览颁奖仪式在烟台市博物馆举行。本次活动同时在蓬莱古船博物馆、海阳市博物馆、莱阳市博物馆、福山的王懿荣纪念馆、栖霞的牟氏庄园、和壹自然博物馆以及鲁东大学博物馆等地设分会场，推出“小小航海家”“字画修复课堂”、红色展览讲座等独具特色的文博活动，吸引众多观众参与其中。

莱州：“土专家”成乡村振兴带头人

□记者 从春龙
通讯员 王帮高 陈乐萍 姜铄松 报道

本报莱州讯 近日，农业农村部办公厅发布了全国第一批农机使用一线“土专家”名单，莱州市城港路街道朱旺村农民农艺师杨维松成功入选。杨维松的成功入选，得益于他多年来积极探索农业生产方式的改进、农机农艺的融合、农机社会化服务水平的提升以及粮食生产能力的提高，他领办的维松农机专业合作社流转土地3000多亩，每年生产粮食660万斤，成为远近闻名的种地能手。

近两年，莱州通过培养乡村人才，开展农民职称评定，激发乡村农业科技人员干事创业的热情。这些“土专家”“田秀才”是发展农业生产的宝贵财富，他们在提高农业科技创新水平、开展农业生产社会化服务中的示范带动作用明显，成为农业发展与乡村振兴的“带头人”。

吴海涛，这位莱州市丰山果树专业合作社年轻的理事长，2010年开始投身苹果产业。10年来，他从苹果苗木培育、规模栽培、领办合作社、探索苹果高产优质管理模式上，一步一步实行了果园现代化建设与管理、生产新技术的推广与应用。目前已建成高标准苹果示范园2200亩，年产优质苹果440万斤，带动社员和周边农户增加收入800多万元，为莱州市苹果产业高质量发展作出了积极贡献。看到现在所取得的成绩，吴海涛感慨地说：“作为农民农艺师，体现的不仅是自己的专业技术水平，更是一种荣誉，是社会对自己的认可。”

被烟台市评为带富兴村先锋共产党员的莱州市辰泉苗木专业合作社理事长任尚泉，积极开展土地流转，采用党支部+公司+合作社+基地+农户的形式，依托特色月季产业，带动广大农民大力发展集约型、规模化、标准化种植，打造了全省最大的月季培育基地，引进繁育1300多个月季品种，种植基地面积达1000多亩，年繁育能力300多万株，销售成品苗100多万株。年实现村集体收入300多万元，辐射带动全市100多个村庄400多个专业种植户走上致富路。

“新农村需要新农民，新农民才能更好地建设新乡村。去年以来，莱州共培养了20名农民农艺师，39名农民助理农艺师，今年，又认定了341名苹果产业新型农业经营主体带头人，通过对职业农民进行职称评定和新型农业经营主体带头人的认定，有助于打通农业技术供需的‘最后一公里’，让他们激活农村的‘一池春水’，为新农村建设提供源源不断的动力。”莱州市农业农村局副局长徐洪伟说，在认定评审上重点突出种养大户、家庭农场、农民合作社、农业企业及农业社会化服务组织中从事农业专业技术工作的骨干人员，既考虑奋战在农业农村一线的“田间能手”，也兼顾从事特色农业产业研究的技术骨干，确保选拔出真正具有专业性、代表性和示范性的职业农民，让“土专家”“田秀才”成为带领农民致富的领头羊，乡村振兴的带头人。

烟台开发区以股权投资为切入点，助力改革向纵深推进——

国企混改，改出发展“新动能”

□记者 董卿 从春龙
通讯员 苑菲菲 侯嘉伟 报道

本报烟台讯 5月11日，随着全国中小企业股份转让系统《关于对烟台创为新能源科技股份有限公司股票定向发行无异议的函》的下发，烟台开发区区属重点国有企业——烟台业达城市发展集团对创为新能源的股票认购工作步入尾声。

创为新能源主要从事锂离子电池热失控探测预警及防控装置的研发、设计、制造和销售等业务，其主营产品技术先进、专业性强、制造工艺相对成熟，在新能源安全防护领域较受认可。2020年11月，公司成功登陆新三板。

为拓展主业，加快推进金融服务板块的发展，今年1月，业达城发集团启动对创为新能源的投资工作。业达城发集团以现金方式参与创为新能源定向发行股份事宜，股份发行完成后，业达城发集团持有其6.69%的股权。与此同时，针对另一家公司——烟台凯泊复合材料科技有限公司的投资工作也在顺利推进中。5月23日前，业达城发集团将完成对以上两家公司的投资，为烟台开发区新兴产业的发展注入新鲜血液。

下属公司数量从最初的7家发展到22家，员工从200名增加到400多名，管理的资产从200亿元增加到310亿元……业达城发集团自2019年重组以来，从最初的一家以建设功能为主的公司，逐步发展壮大成为集城市更新建设、城市综合运营服务、产业培育和金融服务、会展文旅和海洋经济四大主业为核心的国有资本投资运营平台，这一切变化离不开改革。2021年是烟台开发区国企改革“三年行动计划”的攻坚之年、关键之年。作为一家国有企业，业达城发集团深度参与各类国企改革试点，充分发挥国企优势，积极开展股权投资，助力国企改革向纵深推进。

业达城发集团的混改之路，是从去年下半年大规模开展的。2020年6月18日，设立了烟台业达城发创业投资有限公司，以自有资金从事投资活动。同年7月3日，烟台开发区出台《关于支持区属国有企业高质量发展的17条意见》，支持和鼓励企业围绕全区重大发展战略，采取以资源换资本、以股权引战投资方式，加强与“三类500强”尤其是央企、国企等战略投资者合资合作，撬动社会资本参与工程项目建设运营，推动混合所有制改革，完善市场化经营机制。有了政策支撑，业达城发集团开始踏入混改深水区，大展拳脚。

“以前看好的项目，想投个一两百万元都难，要层层审批，还有诸多限制，现在区内5000万元以下可自主决策，5000万元以上或区外走既定程序就可以了。”业达城发创投公司负责人告诉记者，从发现项目、初步筛选到立项、尽调，再到洽谈投资方案、达成合作意向、审议投资项目，最后到集团党委会和董事会表决通过，一个优质的项目最快3到4个月可完成投资或收购。从公司目前17个正在考察的项目中，业达城发集团混改进程可窥见一斑。

业达城发集团负责人表示，“无论是战略投资还是新业务跟投，都要和公司运营、转型、创新发展相结合，不断提高自主创新能力，以科技创新引领产业创新和商业模式创新，用改革手段解决企业发展的问题。‘十四五’期间，公司主营业务收入力争达到24亿元，新增50家控股、参股子公司，培育2家以上上市企业。力争用5年时间资产规模达500亿元，10年突破千亿元。”

群众办事，“局长陪跑”

□记者 从春龙
通讯员 张天成 张迪 报道

本报烟台讯 “谢谢您，没想到今天过来办证，局长会全程陪同。”日前，在烟台市芝罘区行政审批服务大厅，市民吴女士激动地说，“今天出门急，校长个人承诺书忘记带来了，直到提交材料时才发现。”吴女士准备回去再跑一趟，一旁“陪跑”的副局长孟建发现后，建议窗口工作人员实行“容缺办理”。随后，在吴女士的申请下，填写了告知承诺书，十几分钟后，顺利领到了民办学校办学许可证。

据孟建介绍，为全面深化“一窗受理·一次办好”改革，推动各项便民服务措施落细落实，芝罘区行政审批服务局以作风建设为“主抓手”，创新“局长陪跑”工作制度，以班子成员现场体验、陪同办理、跟踪问效的方式，从“群众视角”着力发现问题、解决问题，为群众排忧解难，为改革清障解绊。此外，同步制定三大业务板块分管领导和各业务科室负责人轮值“陪跑”时间表，以制度的形式固化下来，并严格落实“首问负责制”和“首办负责制”。

记者发现，“局长陪跑”的过程中，孟建并没有过多介入办理，而是在一旁细心观察办理流程，以及事后询问办理人在整个办理过程中的感受。孟建告诉记者：“‘陪跑’并不是简单陪着办理人走完流程，而是班子成员及各业务科室负责人对‘陪跑’过程中出现的堵点、难点、痛点问题进行总结、梳理、分析，提出整改措施和意见建议，并及时整改到位，最终让群众满意。”

海阳一线“墩苗”淬炼加速干部成长

□记者 杨秀萍
通讯员 衣丽红 报道

本报海阳讯 “参与村两委换届，早上六点开始到下午两点结束，办事处干部们不分年龄与职务，主动靠上，互相补位，圆满完成选举工作”“涉及环保的各种问题，并不一定是单纯的环保问题，可能还夹杂着邻里矛盾、历史遗留问题等，要善于跳出问题本身去找工作思路”……近日，海阳市纪委监委“青春Online”微信群里不时分享着学员跟班锻炼学习工作照片、心得体会，这是海阳市纪委监委“青马成长营”学员开展“基层墩苗”活动的一个缩影。

今年以来，海阳市纪委监委把队伍建设的重点和突破口放在年轻干部身上，成立“青马成长营”，围绕政治历练、思想淬炼、实践锻炼、专业训练四个方面进行系统化多样化的培训，持续淬炼纪检监察“尖兵”。自今年4月份起，分批选派机关年轻干部到镇街党（工）委开展“基层墩苗”活动，把基层一线作为年轻干部的“练兵场”，全面参与镇街安全生产、村两委换届、护林防火、疫情防控、信访维稳等中心工作，让年轻干部沉下去“墩”、派出去“练”，全面锻造高素质专业化的年轻干部队伍。

莱阳“四力齐驱”锻造纪检监察铁军

□记者 杨秀萍
通讯员 李婧美 报道

本报莱阳讯 近日，莱阳市纪委监委出台了《关于实施干部队伍监督“四力”工程的意见》，通过强化政治监督、完善内控机制、严格监督管理、强化廉洁自律，不断推动建设政治素质高、忠诚干净担当、专业化能力强、敢于善于斗争的铁军队伍。

为进一步凝聚“向心力”，提升政治能力，莱阳市纪委监委坚持政治过硬为首要标准，聚焦提升纪检监察干部政治判断力、政治领悟力、政治执行力，结合正在开展的党史学习教育，统筹推进政治能力建设。与此同时，强化“约束力”，提升自制能力，逐一排查岗位廉政风险点，制定、修改完善纪检监察干部监督工作规定、行为规范等21个内控制度，大力推行“一书两卡”监督办法，严格落实八小时内“工作态”与八小时外“生活态”的各项监督措施，努力构建监督无死角的全方位立体式监督体系。

莱阳市纪委监委还严格“执行力”，提升落实能力，扎实推进专项检查，不断推动监督下沉、监督落地。此外，还进一步增强“免疫力”，提升抵御能力，抓牢领导班子这个“关键少数”，以“关键少数”示范带动“绝大多数”，推动压力传导、卡实责任。同时，坚持个案分析、类案总结、因人制宜、分类施教的精准化警示教育思路，用身边事教育身边人，并以党支部、党小组为单位组织开展交流研讨，进行批评和自我批评，警醒广大纪检监察干部坚守“底线”、不碰“红线”。