

大众日报
客户端大众日报
微信

市县新观察

■编者按 在为民服务、改善民生的过程中，打通“最后一公里”、提升群众满意度是各级政府部门面临的重要课题。请看，潍坊高密市探索领取社保待遇人员社区化管理服务新路径，群众少跑腿，有了更多获得感；临沂兰山区在事权改革中，把135项行政审批事项延伸到了村(社区)，群众不必去“政务大厅”，在基层“政务小厅”也能办成不少事。

打造社区化管理服务系统App，潍坊高密市探索新路径

跑腿更少，获得感更多

□ 本报记者 都镇强
本报通讯员 郭世俊

“我原先所在的企业破产了，之前每月虽正常领着退休金，但总感觉缺少归属感。”5月7日，潍坊高密市密水街道农丰社区居民李明德说，“自从实行了社区化管理，社区非常关心我们，遇到什么事情，社区都能及时帮着解决，还经常组织我们参加娱乐活动，我们又找到了‘家’的感觉。”李明德生活的变化得益于近年来高密市持续推进的企业退休人员社区化管理服务工作。

“我们在全省范围内率先探索领取社保待遇人员社区化管理服务新模式，向企事业单位退休人员、领取居民养老保险待遇人员、领取工伤定期待遇人员、领取遗属待遇人员等提供以居住地为主的社区化管理服务，让他们在社区就能享受到全方位社保服务。”高密市社会保险事业中心主任呼江华说。

高密市社会保险事业中心在深入调研时发现，领取社保待遇人员存在着“有保障无服务、有服务不全面、有管理不统一、有规章不规范”的现状。除企业退休人员之外，其他领取社会保险待遇人员也期待享受这一改革发展成果，盼望进社区接受服务。

高密市在摸清基本情况的基础上，指导每名人员填写《高密市退休人员社区化管理登记卡》，填写其居住镇街和社区的地址及联系方式，之后分类梳理，编码分号。截至目前，高密市已完成36808名机关、企事业单位退休人员信息采集移交工作，已覆盖高密市95%的家庭和2500余家企业，惠及21.2万人。

同时，高密市还结合推进社区化管理服务，将领取社会保险待遇人员的待遇查询、资格认证等19项职能，下沉到15个镇街区、37个城市社区办理，打通服务群众“最后一公里”。记者了解到，高密市依托大数据平台，实现资源共享，目前下放服务事项办理

时限比之前压缩35%，年均减少群众跑腿20.5万人次。

豪迈集团是高密市的一家骨干企业，现有职工19000人，退休人员540人。原先，企业需要6名专职人员管理、服务这部分退休人员。“由于人员居住地、联系方式经常更换，导致了管理被动，服务也不尽如人意。现在，实行社区化管理服务工作后，退休人员信息录入系统，为企业每年节省几十万元管理成本。我们也能根据权限直观地查询退休人员信息。”豪迈集团人力资源部人事专员王香深有感触。

据高密市社会保险事业中心副主任石玉芳介绍，去年上半年，他们还创新研发全省首家社保领域功能完备的社区化管理服务系统，涵盖业务管理、统计查询、贫困人员登记、数据维护等13个功能模块，通过给社保中心、镇街区、社区三层设置相应权限，让社区能够对领取养老保险待遇人员、领取伤残津贴人员、享受扶贫待遇人员等提供精准

化服务，随时掌握待遇领取人员生存生活情况。今年9月份，社区化管理服务系统的手机App即可上线。

以朝阳街道罗家庄社区为例，该社区现有人口1万余人，其中领取社会保险待遇人员613人。社区以前对居民采用台账的方式管理，手工统计非常麻烦，由于人员变动性大，不但加大了工作量，还存在误差。尤其是户口不在社区的居民，社区很难掌握他们的基本情况，沟通方面也存在一定的困难。如今，通过系统中记录的待遇领取人员信息，社区能及时精准地为不同需求的待遇领取人员开展一些帮困服务等，并将活动的相关痕迹上传系统，大大方便了社区对这部分人员的管理服务。

不仅如此，高密还立足社区化管理服务，推动社会治理重心向基层下移，该市由组织部门牵头将3762名企业离退休党员组织关系转入社区党组织，已开展组织活动1万余次。

临沂兰山区延伸服务触角，53个村级便民服务站一年发出2.5万张证照

“政务小厅”让群众少跑“一公里”

□ 记者 纪伟
通讯员 臧德三 马龙 报道

本报临沂讯 4月25日，临沂市兰山区第2.5万张由基层便民服务站受理的行政审批证照，在曹家庄社区打印出证。而一年前，全省第一张村级站点办理的企业营业执照，也是在兰山区的砚台岭社区出证。群众不必去“政务大厅”，在基层“政务小厅”也能办成不少事。

兰山区在事权改革中，把135项行政审批事项下放到镇街。在此基础上，又将服务触角往前延伸了“一公里”：部分证照办理等行政审批服务可由村(社区)现场受理，

经镇街线上即时审批，群众可当场拿证。目前，兰山区共有53个村(社区)便民服务站可提供行政审批受理和打印等服务。

村级站点可办理哪些证照、提供哪些帮办代办服务？各村(社区)站点可根据自身情况向区里“点菜”。兰山区李官镇林业资源丰富，便重点下放林木采伐等行政审批政务服务事项；曹家庄社区周边餐饮娱乐和小商品批发商户较多，便重点下放个体工商户营业执照、食品经营许可证、卫生许可等6种证照代办事项。

来自福建沙县的高先生，准备在兰山区开一家“沙县小吃店”。4月25日，他就近

来到曹家庄社区便民服务站，在政务服务一体机前输入相关内容，便自动打印出了营业执照，整个过程耗时不到10分钟。

工作人员介绍，他们把高先生申报的内容，上传到了兰山街道便民服务中心，该中心接到后进行了即时审批。这就是当事人能现场申办拿证的“幕后机制”。这个社区服务站可以覆盖周边10多个市场，从去年7月份至今，已累计为群众办理六类共3000多张证照。

为进一步提高覆盖面，除了53个村级便民服务站，兰山区继续延伸便民服务触角，在5家大型企业、21个银行网点再设“政务

小厅”，更好地确保群众“就近办、即时办”。

兰山经济技术开发区辖区内有12个村(社区)，距离临沂市区较远，这里的“政务小厅”设在了工业园周边的沿街店面里。群众可以来“政务小厅”办理4种证照，还可以免费测血压、血脂、骨密度。就近办证，尤其方便了郊区出行不便的残疾人，还有不会使用智能设备的老年人。

而设立在银行网点的“政务小厅”里，政务服务一体机和政务服务专窗相结合，企业营业执照申领和银行开户、办理贷款可“一站式”完成。

发现美丽山东
大众日报摄影大赛留学生体验
中国茶文化□ 记者 卢鹏
通讯员 张进刚 报道

5月21日是“国际茶日”。近日，为加强国际茶文化交流，山东科技大学数十名来自俄罗斯、巴基斯坦、哈萨克斯坦等国家的留学生，来到青岛西海岸新区海青镇茶博园参加采茶、茶艺表演以及品茶等活动，体验中国传统茶文化。



95后幼师转型做“新农人”，引进新品种

新技术种出“小时候的味道”

术，善经营的新型职业农民。现在，种地不再仅凭力气和经验了，而是靠技术和管理，真正实现从“土里刨食”到“地里淘金”。”孙一丹说，“我想给大家提供‘小时候的味道’，也想通过自己的创业给当地村民带来一些收入。”

2017年，孙一丹从潍坊工程职业学院毕业后，在当地的机关幼儿园当起了幼师。她在楼下开辟了一个小菜园，种植的蔬菜味道正宗，吃起来放心。时间久了，孙一丹渐渐萌生了返乡种植绿色无公害蔬菜的想法。父亲之前建了一个草莓大棚，听说女儿要辞职当农民，极力反对。不过，孙一丹最终还是说服了家人，开启了回乡创业之路。

创业考察之初，孙一丹在与山东农业大学彭福田教授育种创新团队交流中，接触了新技术、新理念，对种地也开始有了新的理解，她想要跟着专家培育抗病性强、口感好、生长过程零化肥的新品种草莓。回到家，她就将自家的几处房子抵押贷款，承包300多亩地，建起了草莓种植试验基地，在

专家的指导下培育起了6个草莓新品种。在经历了两年的创新实验后，2019年，农场的草莓正式规模量产，她培养的“妙香7号”草莓新品种同时收到了北京新发地、上海西郊国际农产品交易中心、浙江金华农产品批发市场、广州江南果菜批发市场等国内知名市场的订单。“妙香7号”的市场价达到每斤30元，另外一个草莓新品种“白雪公主”的市场价高达每斤80元，虽然价格高，但仍供不应求。

“自己富了不算富，带动一方百姓富了才叫富！”孙一丹农场的生意越来越火，大订单如雪花般飘来，每季纯收入达60余万元，新品种草莓种植技术成熟后，她带领村民捧起了“金饭碗”，周边几个村越来越多村民也在“家门口”种起了品质优、销路广的新品种草莓，走向了致富的道路。

“土地和大棚是我自己的，草莓成熟挂果直到现在，一直不够卖。”从孙一丹那儿拿到草莓新品种后，村民王美香开始了自己的致富路，一年下来，2个草莓大棚的纯收

益达6万元。有村民一开始担心看不到收益，不愿种植新品种，孙一丹便采用订单农业的合作形式，让村民尝到了甜头。

这两年，为了吸引更多游客来到农场，孙一丹又带领乡亲们发展起了草莓采摘，新冠疫情期间顺势搭建了线上销售平台，通过小区团购、会员订购和合作平台直播销售等一系列操作，不仅解了燃眉之急，还将线上流量转化为线下游客。如今，每逢周末农场都会迎来大批采摘游客，孙一丹带领乡亲们稳稳地挑起了现代农业的“金扁担”。

“年轻人带着新技术、新理念来到农村，提升了传统的种植技术水平，改变了传统农耕方式，为农村注入新鲜力量，让农业承载更多想象！草莓卖出‘猪肉价’，西红柿成为‘金果子’，开着飞机打农药，玩着手机管田，现在都变成了现实。”冯北新村党支部书记滕春光说，“农业”早已不是面朝黄土背朝天，这些运用科学知识种田的年轻人回归，让种田成为新时尚。

泰安创新职业教育模式，把课堂搬进酒店，实现学生企业学校三方共赢

十八岁实习生当上酒店厨房经理

□ 本报记者 曹儒峰
本报通讯员 张洪双 杨文浩

18岁的牛长涛是泰安技师学院烹饪班的学生，最近由实习生晋升为泰安开元国际大酒店的厨房经理，这成了学校的大新闻，熟悉的人纷纷点赞：“小牛真牛！”

5月18日，记者见到牛长涛时，他身穿白色工装，戴着厨师帽，正在进行灶台上的实操课训练。不远处，牛长涛的几名同学在进行切土豆丝的基本功训练。别看这些学生一脸稚嫩，他们中很多人已经在泰安开元国际大酒店独当一面，其中最突出的就是牛长涛。

如今18岁的他已成为酒店最年轻的厨房经理，负责菜品的定时调整、自助餐厅的巡视以及餐位调整等管理工作。从开始对工作任务的生疏，到渐渐熟练、得体，从对工作的茫然，无助到现在的从容、适应，距离毕业还有一年的牛长涛已经在管理岗位上如鱼得水。不仅不用交学费，他每个月还能从酒店领到四五千元工资。

跟牛长涛同批实习的37名学生中，已有7人在酒店核心岗位，其中一人担任厨房经理，两人担任厨师长……这得益于泰安深化校企合作，创新职业教育模式，实施“引教入企”，把课堂搬进酒店。“早上七点半起床，八点开始专业理论学习，下午上课地点由学校搬到了酒店，进入一带一”的实操课，上午学的理论知识下午就能用到实践中。”牛长涛说。

泰安开元国际大酒店由济南若寓酒店管理运营，目前该公司在泰安拥有6家酒店，今年将新开酒店10家，酒店岗位所需人数超过1000人。“我们跟泰安技师学院共同设立泰安技师学院开元校区，为公司未来几年的发展储备了人才。”济南若寓酒店管理有限公司董事长章维建说。

“泰安技师学院与济南若寓酒店管理有限公司深度合作，打开了技能人才教育模式新局面。学生学到‘干货’，企业解决用人难题，学校减轻就业压力，实现三方共赢。”泰安技师学院副院长张凯说。

这只是泰安深入开展校企合作的一个缩影。今年以来，泰安探索形成了校企合作“五种模式”，即“地校企”协作联合办学、院校为企业订单式培养、企业接收院校实习生实训、企业委托院校培训职工、校企合作共建实训基地。此外，泰安研究制定了《泰安市校企合作20条》，梳理推出促进校企合作的20条政策清单，以优惠的政策和资金引领校企走向深入。

“下一步，我们将围绕技能人才培养和服务企业用工两大重点任务，进一步强化服务，盯紧靠牢校企双方意向合作项目。同时，逐步将市外院校纳入合作对象，探索国内同专业院校与我市同行业企业之间的集团式合作新路径。”泰安市委组织部副部长、人社局党组书记、局长蒋永斌表示。

淄博荣膺

全国双拥模范城“九连冠”

□ 记者 王佳声 报道

本报淄博讯 5月19日，淄博市召开创建全国双拥模范城“九连冠”总结大会。据悉，1993年至今，淄博已连续9次荣膺“全国双拥模范城”称号，8个区县先后39次被命名为“全省双拥模范城(县)”。

在解决官兵关注“三后”问题方面，淄博开辟“绿色通道”，优先安排转隶移防官兵子女到辖区优质学校入学就读；制定出台现役军人免费乘坐市内公共交通工具相关政策，方便军人出行；高标准落实随军未就业家属生活补助发放工作，自2020年1月起，该市未就业随军家属生活补助标准由每人每月1000元，提高到每人每月1800元；按照公开公正、突出贡献的原则，走开随军家属专项事业编制招录的路子，切实保障在部队服役时间长、贡献大的军人家属得到优先安置。

近年来，驻淄博部队积极出动官兵，投入机械支援淄博河清淤清障、四宝山生态环境恢复等20余项重点工程建设。2019年，在迎战台风“利奇马”中，驻淄博部队官兵、民兵挺身而出，被群众称作抢险救灾中的“钢铁脊梁”。

四级网格管理
提升城市品质

□ 记者 杨秀洋 通讯员 胡永明 康圣洋 报道

本报烟台讯 近日，烟台市莱山区网格化精细化管理暨道路保洁新购装备启动仪式在烟台体育公园举行。此次莱山区新购置深度保洁作业车、大型道路专业洗扫车、新型吸尘车等装备36辆，统一更换新款保洁工人巡检车314辆，在主次干道两侧、居民小区统一放置660升加盖垃圾桶200余个，原有的33台洗扫车、洒水车等设备全部重新涂装，实现保洁车辆、保洁人员颜色、标识、款式“三统一”。

据介绍，目前该区590余万平方米主次干道全部采取“机械为主，人工为辅”的立体化作业，车行道实行机械冲洗、喷雾降尘清扫，冲洗频次保持在每天2至4次。此外，该区每年保洁费用投入9000万元，推动环卫作业质量向规范化、精细化转变。

今年以来，莱山区实施全域环境卫生四级网格管理，在全区划分9个一级网格，同时，在一级网格基础上，划分53个二级网格由街区班子成员任网格长，并对二级网格进行细化，划分202个三级网格，由街区一般干部和居委会、村委会、社区干部任网格长。此外，该区还将三级网格细分为557个四级网格，每个小网格都配备专职网格员，形成“横到边、竖到底、无缝衔接、不留死角”一张网管到底的工作格局。



□ 通讯员 宋星刚 报道
5月20日是“中国学生营养日”。近日，东营市东营区的社区医生走进辛店街道中心幼儿园，给小朋友们讲解蔬菜的营养价值。

村里来了
年轻人

□ 本报记者 张晓帆

“哇，想不到在青岛周边，能够采摘到这么香甜的草莓，这个味道就是我们小时候草莓的味道！”5月3日，不少青岛市民来到位于莱西市望城街道冯北新村的心乐家庭农场，带着孩子一起体验亲手采摘的乐趣。看着孩子们蹦蹦跳跳地进入大棚采摘，心乐家庭农场负责人孙一丹心里盘算着，要在目前3个草莓采摘大棚的基础上，继续多拿出两个大棚来发展乡村旅游采摘，大干一场。

“95后”、回乡务农、新型职业农民，这些都是孙一丹身上的标签。但是，她更喜欢别人叫她“新农人”。

啥是“新农人”？“就是爱农业、懂技