

精准服务点亮残疾人幸福梦想

即墨让更多残疾人活出“人生精彩”

□本报记者 张晓帆
本报通讯员 张丹

素有“乐善好施”美誉的即墨，历来有助人为乐、扶残助残的优良传统。这座千年古都都给自强不息的残疾人以温暖和关爱，点亮他们的幸福梦想，让他们带着信心和动力，努力创造无愧于时代的精彩人生。

成立全国首家特殊儿童心理康复研究中心

在第31次全国助残日来临之际，围绕“巩固残疾人脱贫成果、提高残疾人生活质量”助残日主题，5月16日，青島市即墨区特殊儿童心理康复研究中心揭牌仪式在即墨区祥泰残疾人综合服务中心举行，这标志着全国首家专门研究特殊儿童心理康复的专业机构成立。

市北区构建基层治理“云模式”

近日，家住青島市市北区湖岛街道瑞昌路社区的苏女士一直为自己小区的下水道烦恼。因为老楼院没有物业管理，下水道长期得不到维护，苏女士所在单元楼的下水道经常堵塞，给大家的生活带来了许多不便。

“党群e家”平台是青島市市北区以群众需求为原点，打造的党组织主导下全区域覆盖、全天候即时响应、全流程数据分析的智能化治理系统。在这个平台上，群众有不满可以吐槽，需要帮助有人回应，通过帮助居民群众解决操心事、揪心事和烦心事，增强群众的获得感、幸福感和安全感。

通过该平台，市北区构建起“党建+网格”的基层治理“云模式”，整合推进资源力量下沉到网格中，同时更加广泛地覆盖基层。在政府、居民与企业的不断努力下，“党群e家”已经成为党员和群众的心连桥。

“延吉路73号楼门口出现地面塌陷，给居民出行带来极大不便，特别是晚上光线不好，存在很大安全隐患，希望社区能帮着尽快处理。”这是近期敦化路街道金坛路社区居民通过“党群e家”平台反映的问题。居民“吹哨”，社区党委书记、党建指导员、网格支部书记和网格员立即赶到现场查看落实相关情况，并组织人员及时对塌陷地面进行填埋，小区居民纷纷在平台上点赞。

着力于破解基层治理精细化、精准化不足，智能化、集成化水平不高等问题，加快全区上下治理理念、治理机制、治理方式的全方位、系统性、重塑性变革，今年市北区研究制定了《关于建设党建引领基层治理互联网的行动方案》，将以“人民为本，党建为魂，政商协同，平台运作”为原则，以大数据、人工智能等现代信息技术为支撑，通过深度开放网格场景资源、持续优化参与激励措施，推动所有主体、环节、要素充分融合、有机耦合、智能互动，实现党建引领基层治理和发展的科学化、精准化、协同化、长效化，创造出基层治理体系和治理能力现代化的市北路径。

医学康复、教育康复相融合的现代化研究中心，为有需要的特殊儿童修筑心灵的家园，为心理健康教育搭建学习研究的平台，为提高青少年心理素质，提升青少年心理健康发展水平保驾护航。

残疾人是一个特殊困难的群体，需要格外关注。即墨区委、区政府始终高度重视残疾人事业发展，连续多年将解决残疾人实际困难纳入为民办实事项目，出台一系列康复、教育、就业、托养等惠民政策。去年4月，即墨区下发了《关于加强和改进社区、村(居)残疾人协会工作的实施意见》，确立“镇(街)残联一村(居)残协—残疾人小组—社会网格”四级基层残疾人组织链条，改变了过去仅有镇(街)残联和村(居)残协的两级基层残疾人服务局面，实现全区3.1万余名残疾人联系服务全覆盖。

党建助残联盟精准服务

5月16日，党建助残联盟项目在即墨区通济街道启动。该联盟以决胜全面小康社会为宗旨，以“党建带群建，群建促党建，党群一体化”为总体思路，对党建平台载体与社会助残资源进行有效对接，以机关、爱心企业、社会团体、村庄社区党组织等为主体，推进残疾人服务机构与单位、行业、各领域党组织之间的互联互通，为党组织和广大党员提供扶残助残、落实组织生活、进行党性锤炼的平台场所。

按照“残疾人点菜，党支部认领，社会评

价”服务模式，通济街道党工委牵头，对残疾人反映强烈的民生问题进行研究梳理，明确助残服务项目后向辖区党支部进行“发榜”。各党支部立足自身业务特长和承接能力，通过独立或联合承接的方式对“发榜”任务进行认领，并就自身优势、工作思路、预期效果等分析形成“揭榜意向书”。

目前，首批十二个党支部已结对，结合街道“如康家园”残疾人之家和辖区内残疾人实际需求，确定了政策宣传、法律援助等十余项助残服务项目，为残疾人提供了精准化、亲情化、高质量、贴心的全方位服务，打造出特色鲜明的党建助残服务品牌。即墨区残联依托各镇(街)现有公共服务设施和助残力量，创建了“一会一家一站”基层残疾人组织服务新模式，通过村级残疾人协会、残疾人之家、助残志愿者服务站，将政府购买服务和市场化运营有效结合，为辖区内残疾人提供专业化、精细化的优质服务。截至目前，已打造完成3个残疾人之家，残疾人在家门口可以享受日间托管、康复理疗等16项服务。

精英会汇聚即墨“好人”

5月16日，在即墨区举办的精英助残志愿者协会成立1周年活动中，颁发了优秀指导奖等7大奖项，表彰即墨“好人”在残疾人工作中的善心义举。

“一个篱笆三个桩，一个好汉三个帮”，残

疾人的帮扶工作仅靠政府支持是有限的，新冠肺炎疫情暴发后，即墨区残联瞄准社会大平台，于去年3月5日牵头向全社会发布了招募助残志愿者《倡议书》，去年5月16日举行了精英助残志愿者协会成立大会，把社会上有爱心的有志之士、即墨好人汇聚起来，实现助残爱心总动员。

一个有爱心的即墨好人就像一个“能量核”，往往身边凝聚着一支队伍，当爱心好人自发地站到一起，这些队伍便汇集爱意的方阵，并不断吸引新的力量加入到残疾人事业中。短短一年时间，精英助残志愿者协会发展为56个分会、13个专业委员会，一个三叶草文化助残艺术团，共2079名会员，成为人数众多、覆盖面广、专业素质强的助残队伍。

协会以“全心全意为残疾人服务”为宗旨，以“让残疾人生活得更加美好”为目标，面向残疾人开展生活救助、医疗康复、技能培训等13个方面的精准助残服务。目前，协会为1857名残疾人提供了地面硬化、房屋修缮等精准服务。社会爱心力量的汇聚，为决战脱贫攻坚、决胜全面小康增添了重要动力，即墨区贫困残疾人全部脱贫。

“连我自己也没有想到，我能活这么长时间。有人说我们创造了生命的奇迹，如果没有党和政府，没有社会上那么多好心人的关爱，我根本活不到今天，这个奇迹应该是爱创造的。”即墨区蓝村街道郭家屋子村村民郭平安为精英助残志愿者协会送上了锦旗。



□薄克国 尚亚报道
5月15日，2021“跑遍青島”城市定向系列赛事南站启幕。该活动是青島市体育局今年重点打造的一项全新的全民健身赛事活动，整个赛事将持续至8月16日。

打造关爱环卫工人“新区模式” 城市美容师乐享“四不愁三保障”

□记者 张忠德
通讯员 谭明堂 王凯 报道
本报青島讯 “我和老伴儿在这儿干了12年了，之前一直都是租房住，做梦都想在这里有个安稳的家。现在免费住进了环卫工人之家，圆梦了!”5月13日，位于青島西海岸新区刘公岛路上的环卫工人之家，来自黑龙江的李德海难掩兴奋之情。

除了有所居，李德海和他的老伴儿中午下班后还会到“爱心驿站”吃饭、休息。站内设有文化书屋，包括健康体检、历史人文、糕点菜谱等书籍。“看不够可以借回家继续看。”李德海说，“我们上下班还有班车，工作时候的三轮车安装了限速装备，配备了安全头盔、爆闪反光马甲，无论是生活，还是工作，集团都考虑得特别周到。”

在青島西海岸新区的大街小巷，像李德海这样的环卫工人有3000多名，曾几何时，“晴天一身土，雨天一身泥”的他们虽然是城市的美容师，自身的生活条件却并不宽裕。青島西海岸公用事业集团党建工作部部长从德刚介绍：“作为环卫工人的娘家人，近年来，我们集团持续加大投入力度，让环卫工人不愁吃、不愁穿、不愁住、不愁行，实现薪酬福利有保障、精神生活有保障、身体健康有保障，全力打造关爱环卫工人“新区模式”。

针对环卫工人收入微薄以及在马路上工作存在的职业风险，该集团建立了工资增长机制，每年根据青島市前后两年最低工资标准差额对环卫工人的工资进行增长。同时，全面实行年功工资，按照入职公司年限，为现有

劳务人员发放年功工资。该集团每年还为环卫工人发放中秋和春节福利，6月份—9月份发放高温补贴;2020年为超龄人员缴纳雇主责任险;今年1月1日起为1601名环卫行业人员缴纳公积金。

该集团发动社会力量，在青島西海岸新区营造起关爱环卫工人的社会氛围。截至目前，该集团联合爱心商家设置“爱心驿站”347处，争取新区总工会资金支持建设户外劳动者驿站24处，自筹资金建设环卫工人之家5处。

青島市开展青少年寻访红色足迹活动

□记者 肖芳 通讯员 徐峰 报道
本报青島讯 “在中国共产党成立100周年前夕，作为新时代的少先队员，要大力弘扬红色传统、传承红色基因……”5月14日，青島市文明办主办，城阳区文明办、城阳区教体局承办的“童心向党·党的光辉照我心”青島市青少年寻访红色足迹活动，在城阳区毛公山红色教育基地启动，学生代表向全市中小学生发出“听党话、跟党走、跟党走”倡议。

城阳区自荐人员当选市劳模比例达23%

□记者 肖芳 通讯员 郝杰 王阿龙 报道
本报青島讯 近日，个人申请国家专利21项的青島亿和海洋安防科技有限公司技术员郭成志，荣获了“青島市劳动模范”荣誉称号。与很多人不同，这位“90”后小伙子当选劳模不是走的逐级推荐程序，而是通过个人自荐的方式。“我是个外来务工人员，就是抱着试试看的态度去自荐，没想到还真当上了市劳模，太有成就感了。”郭成志说。今年，城阳区共有13人通过自荐方式入选区遴选名单，最终郭成志等3人通过城阳区推荐被表彰为青島市劳模，自荐人员当选比例达23%。

今年，城阳区在全国、省、市先模推荐评选工作中，严格贯彻落实区委“阳光评选，典型引路，放大效应”的要求，坚持面向基层、面向一线，坚持自下而上，注重实绩、群众公认原则，扩大先模评选的参与度。在按照规定逐级向上推荐的同时，城阳区创新性地采用个人自荐的方式，让更多优秀劳动者纳入遴选视野，扩大了先模评选的覆盖面。最终，全区1人获得全国五一劳动奖章，3人获得山东省五一劳动奖章，13人获得青島市劳动模范，1个班组获得山东省工人先锋号。

崂山道廉文化馆启用

□记者 白晓
通讯员 刘小华 逢淑滨 报道
本报青島讯 戴上VR眼镜，一部廉政警示教育专题片《山》以“亲历情节”“重返现场”的形式展现在观者眼前，给人以更深的触动、更强烈的震撼……5月11日，记者在崂山道廉文化馆体验了一场直击心灵的警示教育。

据介绍，近日启用的崂山道廉文化馆以“山水润性·明德昭廉”为主题，是崂山区立足本地文化资源，深入推进“清廉之岛”建设，将传统文化与廉洁文化有机结合，精心打造的富有地域特色的廉洁文化教育基地，在省内率先将VR技术应用到廉政警示教育。

崂山道廉文化馆展厅面积约1000平方米，分为德廉之道、贪腐之祸、修身之路三个篇章。德廉之道篇突出正面引导，采用纱幕投影、互动多媒体等形式，着重展示《道德经》《庄子》等道家经典以及崂山楹联、石刻等文学作品中蕴含的德廉元素，将崂山道廉文化的现代价值归纳为“公、简、善、治、朴、谨、修、敬”八个方面，让参观者细细品味道与廉、贪腐之祸篇强调反面震慑，根据机关、企事业单位、社区党员干部的不同群体，精选发生在青島市、崂山区的典型案例，采取交互式触摸屏的方式加以展示，以增强警示教育的针对性和实效性。修身之路篇通过展示传统道廉文化典故等内容，引导观展者以“修身养廉、慎终如始”的自觉律己、走正路。

莱西“五老”志愿服务队送科技到田间地头

□记者 张晓帆 报道
本报莱西讯 5月15日，在莱西市水集街道韶庄新村沽源生态园果林区，退休果业技术员、老干部志愿者吕铸云就春季梨树授粉、修剪、拉枝坐果、病虫害防治等管理技术采取“理论+实践”的形式进行现场授课，果树种植专业户讲解、示范，并约定下次回访和检查果树长势。

今年4月，莱西市成立“上善莱西”志愿服务队，组织“五老”志愿者科技小分队深入农村田间地头一线，以服务群众为出发点，以为群众解决实际需求为落脚点，授人以渔，打通科技兴农“最后一公里”，助力推进乡村振兴。

青島市教育局深入开展“我为群众办实事”实践活动

听民声办实事，力解“急难愁盼”问题

□本报记者 肖芳

5月11日起，青島市幼升小“一网通办”平台正式上线;家长们只需要完成“爱山东”APP或“爱山东青e办”APP注册及身份认证后，在规定时间内登录义务教育入学平台，进行入学信息采集，就可实现全市义务教育招生报名工作的“一网通办”。与此同时，今年全市民办普通高中招生依托民办教育服务平台，也全面实现填报信息、录取、缴费“一网通办”，往年考生家长到民办高中现场排队长队报名缴费的痛点将不复存在。

原来，不久前，针对群众反映较为集中的义务教育阶段学生报名人数多次跑腿、外来务工人员随迁子女报名手续繁琐以及以往曾出现的“假证入学”等问题，青島市教育局梳理再造招生报名流程，联合青島市大数据局建立义

务教育招生网上信息平台，将分散在公安、住建、人社、民政、卫健、市场监管、自然资源和规划等部门的户籍、居住证、不动产登记、房屋租赁等数据全部接入平台。这就首次实现了招生报名“一网通办”“零跑腿”，惠及岛城21.7万个学生家庭。

党史学习教育开展以来，青島市教育局坚持学做结合，以学促做，深入开展“我为群众办实事”实践活动，用心用情用力解决群众的“急难愁盼”问题。把民声听准听真，是把事情办好的前提和基础。按照“门全开、单全收”的要求，青島市教育局在整合12345政务服务热线、市长信箱、人民网地方领导留言板、教育综合服务电话等渠道的基础上，开设“分管市长直通车”和“局长直通车”信箱。所有进入“直通车”的群众来信，全部由局长亲自审核回复，重要问题纳

入“顶格协调”“顶格推进”工作机制及时处理。今年以来，青島市教育局通过多渠道受理群众来信来电1.4万余件，全部按时办结。

不仅如此，青島市还在全市教育系统组织开展家长、校长、局长“三长”见面活动，全市3000余所中小学全面参与，1770位局长、处长、科中等机关干部、7374位校长、主任等学校领导，110897位家长参加见面活动，共收集意见建议2.8万余条。这些收集到的问题，全部上传至青島教育e平台，实现问题“发现—分解—办理—反馈”台账管理、闭环管理。

在这种民意收集和处置机制下，一大批群众反映强烈的问题先后得到解决，例如：针对农村小规模学校食堂运行困难、学生餐保障水平较低的问题，青島将农村小规模小学校食堂补助纳入今年市办实事项目，市、区两级财政投入1500余万元，对全市212所300人以下的农村小规模小学校食堂实施运行成本补助，让农村孩子吃上更高标准的学生营养餐;针对近年校园意外伤害事故易发多发，学校安全办学压力大的问题，争取市财政统一出资1400万元，为全市3500余所大中小学和幼儿园、174万名学生购买校方责任险，截至目前，已赔付学生伤害事故4800余起，有力保障了在校学生和学校的权益……

“学习党史要同总结历史经验、观照现实、推动工作结合起来，同解决实际问题结合起来，切实为群众办事解难题。”青島市教育局局长、党组书记刘鹏雁表示，围绕抓实党史学习教育，青島市教育局将继续走出去、沉下去，摸清群众所思所盼，所急所难，努力把群众的操心事、烦心事、揪心事解决好，推动工作往实里做、往百姓心坎上做，带给群众看得见、摸得着的实惠。

政府购买服务为企业“把脉问诊”

□记者 李媛 通讯员 宗皓昌 报道
本报平度讯 5月14日，由平度市凤台街道政府购买服务聘请的第三方机构安全专家来到辖区企业“把脉问诊”。一名企业负责人说，政府购买服务聘请专家，来企业指导安全生产，及时消除了各类事故隐患，效果非常好。

为落实省、市安全专项整治三年行动实施方案，凤台街道采取“政府买服务、专家查隐患”的方式，对工业企业重点部位、关键环节、危险源控制、日常管理、职业危害等方面进行全面全方位“体检”，帮助企业制订切实可行的整改方案和措施，提高安全生产隐患排查治理科学化 and 专业化水平。自3月份以来，安全专家先后排查工业企业90余家，现场整改230处，安全生产监管成效明显。