

暖心工行 智惠服务

中国工商银行山东省分行“暖心工行 智惠服务”活动启动仪式

2021年1月 济南



ICBC 中国工商银行 山东省分行

2020年制造业行业分析师大赛



责任在肩争先锋 敢于作为勇担当

山东工行积极践行国有金融企业社会责任

近年来，工商银行山东省分行（以下简称“山东工行”）坚决贯彻省委、省政府决策部署，以总行党委“48字”工作思路为指引，以高质量发展为主线，不断增强核心竞争力、行业引领力和全球影响力，淬炼了服务实体经济的工行本色，展现了助力疫情防控的工行效率，彰显了为企业纾困解难的工行温度，标定了热心公益、崇德向善的工行高度，在融入经济社会发展大局中诠释了国有大行责任担当。

署《全面战略合作协议》，在信贷业务、资金结算、国际业务、企业年金、个人金融等领域开创银企合作新局面。

区棚户区改造项目发放贷款2.7亿元。截至2021年3月末，山东工行已累计投放项目贷款4.5亿元，承担起国有大行的责任，助力城乡融合发展建设。

款，该行还为泰安市慈善总会、泰山慈善基金会等多家慈善机构上线了工银e缴费线上捐款项目。

为实体经济保驾护航

创新助推高质量发展

山东工行在自然资源保护、水资源集约利用、区域城市建设等方面积极探索，努力为黄河流域生态保护和高质量发展贡献金融力量。截至2020年末，山东工行在水利相关领域贷款较年初增长16.4亿元，余额近90亿元，先后办理供水、污水处理、水源生态修复、垃圾焚烧发电等项目35个，贷款意向金额近百亿元，已完成审批贷款金额32.4亿元，实现投放11.8亿元。该行信贷支持的小清河复航PPP项目，审批金额20亿元，是全省首个省级PPP项目，对全省水资源集约利用、环境综合治理、提升民生福祉作用显著。

近年来，成武县党集、汶上、张楼、田集等一批养殖特色镇初具规模。工行菏泽分行探索“龙头企业+集体经济组织+农户”模式，推出“强村惠农贷”，解决村集体融资难、融资贵问题，成功为菏泽成武县党集镇郭楼村发放全省首笔“强村贷”50万元。此笔贷款系全市首笔，也是全国系统第一笔，对当时疫情下乡村集体经济的复工复产起到了有效促进作用。

2020年“六一”儿童节，工行枣庄分行组织员工和爱心客户及子女开展为贫困儿童“献爱心 送温暖”志愿服务活动，捐赠书本文具、儿童玩具，给孩子们送去节日关爱，树立了品牌形象。

“工行效率”助力抗疫

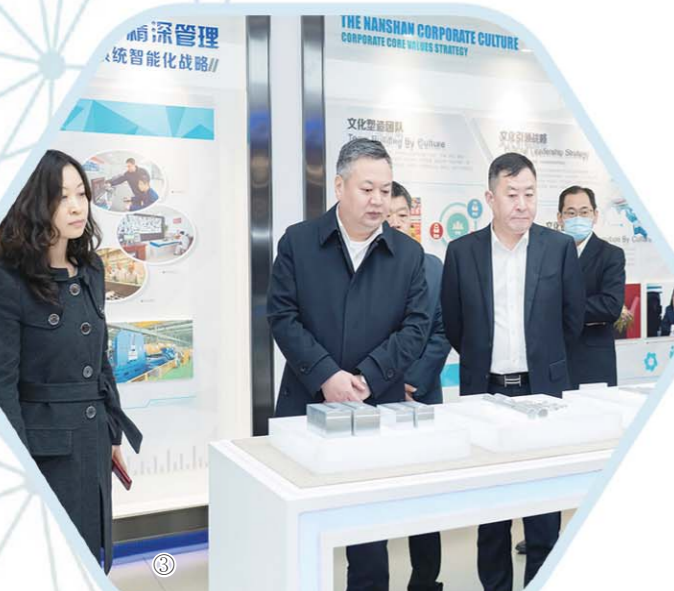
扎实服务“六稳”“六保”

新冠肺炎疫情发生后，山东工行按照“特事特办，急事急办”原则，将名单内客户分5类做好管理，最大限度简化信贷流程。在客户准入方面，该行将对三部委疫情防控重点企业名单客户的信贷准入权限转授至二级分行。在授信审批方面，该行每日研究客户授信方案，快速处理业务，原则上确保对资料齐全、手续完备、便函回复的业务在48小时内完成审批。在联动协调方面，每日召开中后台磋商会议，对重点业务逐户研究，逐项确定实施意见，逐个调度营销进展，逐日汇总业务进度，在服务抗疫企业工作中展现了“工行效率”。

立足我省经济发展实际，山东工行积极响应供给侧结构性改革、新旧动能转换等各项部署，以服务实体经济为己任，支持“交通强省”建设，积极推进交通领域项目进展，重点推进公路、铁路、城市轨道交通、港口、航空、机场等优质项目建设。2020年，山东工行交通领域融资余额近850亿元，较年初增加超过150亿元。

长期以来，融资难、融资贵问题困扰着菏泽曹县小微电商业主。为满足曹县淘宝集群客户的融资需求，工行菏泽分行结合该县电商蓬勃发展的现状，积极响应国家扶贫、支农政策，为曹县淘宝镇淘宝商户制订了特色融资产品方案——“淘宝快贷”，在2020年发放153户，授信近6000万元。

近年来，山东工行关注老年人金融需求，努力提升服务水平。为做到“银发客群”服务，工行菏泽分行提升尊老敬老服务意识，为老年客群提供轮椅、应急药箱、老花镜等服务设施，在网点做好玻璃门防撞提示、铺设雨雪天防滑地毯、做好台阶温馨提醒等，在细节处尽显对老年客户的关爱。



同舟共济热心捐赠

社会责任扛在肩上

为积极响应“众志成城、同舟共济，工人在行动”倡议，2020年2月，工行枣庄分行在第一时间向全体员工发出“支持抗击新冠肺炎疫情捐款APP平台和倡议书”，各支行、分行各部迅速行动，通过“e缴费”等形式奉献爱心，该行700余名员工踊跃捐款超过20万元。为解决疫情期间辖区企业新招工人不便外出办卡问题，工行枣庄分行青年员工主动请缨，携带自助发卡设备，上门为工人办理储蓄卡，展现了青年员工的良好精神风貌。

为推广“工银爱相伴”老年客群品牌及相关服务，山东工行发挥大行优势，助力资产增值、财富传承和养老所需；发挥网点阵地优势，在老年客户领取工资、等候业务办理的时间，讲解移动支付和防范电信诈骗知识。

工行枣庄分行高度重视反洗钱工作，切实履行反洗钱义务。2020年，该行累计向当地人民银行反洗钱科报送大额可疑交易报告25份，向公安部门提供案件线索21份。该行还组织支行、部门和网点员工走向街头、社区、校园，开展各类反洗钱知识和有关法律法规宣传，营造“人人有意识，全民反洗钱”的良好社会氛围。

依托山东大学，山东工行延续“星火学堂”项目宗旨，践行国有大行在国民金融教育中的重要责任，助力青少年金融风险意识和契约精神的培养。该项目以中小学在校学生为金融知识普及教育主体，以该行私人银行中心、财富管理中心、宝贝成长主题特色网点及纳入试点的中小学作为线下金融知识普及教育基地，搭建起向家庭、社会传播金融知识的桥梁，推动全社会学金融、懂金融、用金融，营造诚实守信的良好社会风尚。

助力城乡融合发展

推进民生社会保障

近年来，山东工行多措并举助力我省棚户区改造建设，支持改善群众居住环境，提高群众生活水平。为推进莒县城市化进程，该行为莒县政府在赵家屯、钱家屯、魏家村实施莒县经济开发

- ① 山东工行“暖心工行 智惠服务”活动启动仪式
- ② 山东工行举办2020年制造业行业分析师大赛决赛
- ③ 山东工行行长走访重点制造业客户，实地调研企业金融服务需求
- ④ 山东工行组织青年员工积极参加献血志愿服务活动
- ⑤ 山东工行辖内机构组织开展“暖心服务”走进农民工活动
- ⑥ 山东工行员工积极参加文明实践志愿服务活动
- ⑦ 银担“总对总”批量担保暨“农耕贷”业务合作签约仪式

银担“总对总”批量担保暨“农耕贷”业务合作签约仪式

