

山东人保财险积极承担社会责任——

风雨中送伞 征途上护航

□ 本报记者 王琛



山东人保财险理赔人员查看受灾情况。(资料片)

等多项保险条款的限制;采用现场办公和远程线上家庭办公相结合的工作模式,开通了167个家庭服务坐席,全力保障电话线路畅通……

复工复产,多措并举强信心

随着国内疫情防控取得阶段性成效,进一步释放经济活力,在推进疫情防控的同时助力企业复工复产变成了最重要的工作。山东人保财险以畅通线上办理渠道、简化业务办理手续、扩大保障范围等方式,全力支持我省复工复产工作。

畅通线上办理渠道。服务“三农”方面,以自主研发的农险移动服务工具为载体,创新农险承保理赔线上化服务模式,向农户提供“足不出户”承保理赔服务,促进生猪稳定生产、保障市场供应;服务小微方面,先后推出企业安全生产责任险“十项举措”“小微企业卫士”等保险产品,缓解疫情对生产企业特别是中小微企业

生产经营的影响。简化业务办理手续。简化财产险、船货险等重点业务承保手续,对客户提供的各类投保资料包括扫描件、影印件均予以认可;积极做好特险业务承保工作,简化核保审批环节,通过电话、邮件、微信等方式收集承保所需资料电子扫描件,补交投保资料的不再填报资料审批表。

扩大保险保障范围。对于已参保安全生产责任险的企业,从企业复工之日起,免费扩展企业的保险责任,扩大保障范围;企业生产经营活动过程中,参保人员因新冠肺炎导致死亡的,按10万元/人的标准进行赔付,原保险合同的各项责任限额不变;对于已参保安全生产责任险的企业,因防疫工作需要停工的,免费为企业适当延长保险期限。

义利相融,勇担责任不后退

随着社会主义市场经济体制的不断完

善,现代保险企业在国民经济中的地位和重要性日益突出,同时,其应履行的责任也越来越重要。而若要通过保险的产品和服务为政府分忧解难,履行其社会管理职能,则必须把保险企业的社会责任纳入到经营目标中来,达到“以义生利,义利相通”的境界。自成立起,山东人保财险始终追求业务与责任的融合共生,实现了经济责任与社会责任的统一。

山东人保财险大力拓展经济社会各领域的保险业务,先后独家或首席承保了高铁高速、电力核电、通航航空等国家重大项目。2020年为480万辆机动车、4万多家企事业单位、4900万城乡居民和职工提供风险保障60万亿元,支付赔款超140亿元,上缴税收22亿元。同时,深度参与国家多层次社会保障体系建设,形成了涵盖大病、补充医疗、扶贫医疗救助等一体化业务格局,扶贫特惠保为建档立卡贫困人口提供医疗风险保障2300亿元,支付赔款7700万元,赔付近25万人次。

山东人保财险深度参与社会治理,努力化解各领域的矛盾与纠纷。2020年全年公司选派150名安全技术专家,为9300多家企业免费提供生产安全双重预防体系建设的现场指导和服务,协助8600多家企业建成并运行双体系。为教育产业发展提供专业风险管理服务,提升校园安全风险管理能力,为全省2.6万所学校提供了7500亿风险保障。

2020年山东人保财险积极响应号召,全面助力乡村振兴。服务农业特色优势产业发展,开发青州花卉等地产业特色险种,提供风险保障超过18亿元;全力助推脱贫攻坚,派驻驻村干部、“第一书记”、扶贫工作队50人次;创新开发全省首单扶贫农业综合保险“扶贫产业保”“扶贫产业收益保险”等专属扶贫保险产品,为100多万脱贫、易贫人群提供风险保障,各类扶贫产品合计提供保障保障2300亿元;所辖菏泽分公司荣获省委、省政府组织评选的脱贫攻坚先进集体,是全省唯一获奖的保险企业。

山东农发行与枣庄市政府 召开政银企对接会议

□记者 王爽 通讯员 冯玉芹 报道

本报枣庄讯 为推动党史学习教育深入开展,更好地履行政策性金融服务乡村振兴的职责,4月16日,农发行山东省分行会同枣庄市政府、枣庄市地方金融监督管理局召开“政策性金融支持乡村振兴政策宣讲暨‘双十镇’山水林田大会战”政银企合作对接会议。

会上,枣庄市副市长周宗安说,各区(市)要搭建好对接平台,组织专门力量,精心筛选项目,主动与农发行对接合作,争取项目早落地、早投放、早见效,形成助力乡村振兴的强大合力。

农发行山东省分行党委委员、副行长时祝华说,农发行作为全国唯一一家农业政策性金融机构,具有信贷产品全、支持模式多、贷款期限长、资金规模大、贷款利率低的独特优势,与枣庄市经济发展需求深度融合,存在巨大合作空间。

此次对接会共成功签约项目8个、资金需求74亿元,现场与8家企业代表签订了合作协议。

鲁信集团成立红歌合唱团

□记者 王爽 报道

本报济南讯 为庆祝中国共产党成立100周年,激发广大党员群众爱党爱国热情,培育和弘扬社会主义核心价值观,展现鲁信集团广大干部职工良好精神风貌,由鲁信集团党委党史学习教育领导小组主办、鲁信集团工会牵头组建的“鲁信红歌合唱团”4月16日成立,来自鲁信集团和各权属公司的60余名青年员工加入合唱团。

合唱团以演唱红色歌曲为主,讴歌党的光辉历程,颂扬党的丰功伟绩,唱响主旋律,传递正能量。首次彩排中,在专业声乐老师的指导下,合唱团集体排练了《没有共产党就没有新中国》《永远跟党走》《我和我的祖国》《我们走在大路上》《歌唱祖国》等红色曲目。

鲁证期货与宿松县政府 签订结对帮扶协议

□记者 王爽 通讯员 杨刚刚 报道

本报济南讯 4月8日,鲁证期货与安徽省宿松县人民政府签订结对帮扶协议,在期货专业帮扶、公益帮扶、产业帮扶、消费帮扶等各方面开展全方位合作,巩固拓展当地脱贫攻坚成果,助力推进乡村振兴。

作为国有金融企业,近年来,鲁证期货充分发挥自身优势,在金融支持脱贫攻坚和乡村振兴方面做了大量工作。2021年是中国共产党成立100周年和“十四五”规划的开局之年,鲁证期货将切实履行社会责任,为推动巩固拓展脱贫攻坚成果,全面推进乡村振兴贡献力量。

进出口银行山东省分行 支持欧亚班列高效运营

□记者 王爽 报道

本报济南讯 近日,进出口银行山东省分行与山东高速物流集团有限公司成功开展人民币信贷业务合作,支持“齐鲁号”欧亚班列高效运营。

“齐鲁号”欧亚班列是由山东高速集团统筹运营的集装箱国际铁路联运列车,自2018年首发,现可直达“一带一路”沿线19个国家48个城市,初步搭建起东连日韩、西接欧亚的海陆联运国际物流大通道。2020年全年累计开行1506列,同比增长42.9%,累计进出口货值达130.8亿元。

◆齐鲁绩效视角

济南市首创“四个标准”

探索成本绩效管理新模式

□李娜

财政支出标准是预算管理的基础,也是成本绩效管理的核心。近日,济南市以道路保洁项目为突破口,积极探索“四个标准”科学测算,衔接统一的成本预算绩效管理,突出“以事定钱”“成本管控”,将成本管理理念融入预算绩效管理全过程。

公共服设定基调。公共服务标准是成本和支出定额测算的前提,建立健全公共服务标准可以有效避免绩效目标弱化、成本虚化、考核软化等问题。为建立健全项目支出公共服务标准,济南市财政局以“基本公共服务均等化”为原则,根据济南市道路保洁作业内容和作业标准,梳理特级、一级、二级和三级道路路面保洁成本预算,为寻找项目成本管控点打好基础。

成本定额严管控。项目成本是公共服务标准的具体体现,是核定财政支出定额标准的依据。济南市以“经济性、效率性、效益性和公平性”为主线,基于成本效益分析,厘清项目成本内容、成本结构和历史成本水平,根据能源类型和作业频次核定不同车型能源消耗、维修保养等测算机械作业基价,依据作业时长、作业内容和工资标准等测算人工作业基价,客观测算、全面衡量项目实施成本。

支出标准核预算。按照全成本预算管理要求,将支出标准作为预算编制的基本依据,进一步规范预算支出管理。通过测算,全市道路保洁平均支出标准低于执行标准7.13%,机扫大队高架路桥保洁支出标准低于执行标准15.20%,压减部门项目预算15.01%。测定的道路保洁支出标准作为以后年度部门预算编制依据,并根据经济社会发展、物价变动和财力变化等参数建立支出标准动态调整机制。

考评机制保成效。公共财政支出质量和效益的发挥需要有效绩效考评机制的激励和约束。济南市加强对项目执行情况的分析和结果运用,将科学合理的实际执行情况作为制定和调整标准的依据。同时,建立绩效考评机制,推进项目要素、项目文本、绩效指标等标准化规范化,构建以作业完成率、清洁达标率、市民满意度等为核心内容的绩效考评体系,建立了基于定额和质量考评奖惩的财政支出新机制。

下一步,济南市将在系统总结试点项目工作经验的基础上,进一步梳理成本预算绩效分析方法和流程,建立健全成本预算绩效管理制度办法,建立预算支出定额标准的应用和调整机制,指导各区县和市级部门全方位开展成本预算绩效分析工作,推动形成“预算安排核成本、资金使用有规范、综合考评讲绩效”的精准预算管理制度。

青岛银行全方位服务泰安经济

□ 本报记者 王爽 实习生 张艺

渠道、降低融资成本。目前已与20多家企业建立联系,授信3.15亿元。

坚持市场定位,支持实体经济。该行积极支持民生类业务,对接区域内合格的民生类目标企业,以热电、燃气、水务、广电、电力、交通、医院以及现金流充足的政府类企业为主要目标,逐户介入,形成稳固的合作关系。该行抓住行业龙头企业,加强信贷支持力度,2020年实现新增授信10亿元。

“青馨·岱享”打造特色化服务

青岛银行泰安分行创新打造“青馨·岱享”特色服务品牌,并于2020年2月份成功注册服务商标。

日常工作中,该行通过开展“智慧厅堂”建设、厅堂“5+N”特色活动、“服务

体验提升”“青馨为您·与爱同行一战线感动服务”“传递微笑、传递爱”等活动,有效增强了与广大客户的交流。

今年以来,该行继续创新“敬老服务”模式,通过迎接、引导、开通绿色通道、温馨送别等流程,关心关爱老年人客户群体,增强客户体验。两年来,先后获得“泰安市文明服务窗口”“泰安市金融服务优秀团队”等称号。

多措并举打造良好生态银行

出台优惠政策,践行普惠金融。去年疫情期间,该行适时开辟信贷审批绿色通道,简化审批流程,复工复产企业获贷时长在原基础上压减1/3以上,抵押完成后1个工作日内完成放款。安排专项贷款额度,优先保障

企业复工复产贷款额度专项供给,足额保障普惠小微企业贷款需求。对疫情影响企业,主动对接,上门服务,一户一策,坚决不抽贷、不断贷、不压贷。

创新服务模式,推出线上服务。该行积极创新经营模式,大力推广线上办公,通过举办“空中营业厅”“线上财经播报”等活动,建立高端客户微信群,适时发布特色存款、理财、基金、保险等重点产品。保证自助设备正常运营,突出线上金融服务7×24小时在线响应,有效保障公众日常金融服务需求。

以建送暖,争做关爱青少年的善举传播者。该行以实际行动关爱贫困家庭儿童成长。先后开展“行庆爱心一日捐”“徂徕山李家峪小学爱心捐款”等活动,为贫困学子送去生活慰问品及美好祝福。

浦发银行济南分行——

“适老化”服务助力老年人享受金融便利

□记者 王爽 报道

本报济南讯 为进一步提升支付服务适老化程度,满足老年人支付服务需求,浦发银行济南分行不断丰富“新思维心服务”的内涵,多措并举提升老年客户群体支付服务便利化水平。

完善网点服务设施,持续优化服务环境。网点设置无障碍通道,提供爱心座椅、眼镜、轮椅等便民用品,为老年人提

供贴心、无障碍的服务。网点开设老年群体客户业务专柜,开通老年人服务“绿色通道”,安排专人手把手、面对面指导老人学习使用智能设备办理银行业务。在日常业务办理中,许多老年客户使用网点配备老花镜仍看不清对外显示屏内容,该行通过使用“台式带灯放大镜”,方便老年人核对业务信息并获得赞誉。

开展上门服务,关爱老年客户。该行

举办主题宣传,提升支付安全意识。该行开展金融知识进社区常态化宣传活动,组织员工走进社区,了解老年客户支付需求。3月份,浦发银行自贸区支行及辖内三家社区银行开展“便利支付乐享晚年”等主题宣传活动,将移动支付、防范电信网络诈骗等知识以老年客户易于理解的形式,进行宣传普及,提高老年客户安全、规范支付意识。

邮储银行滨州市分行保障金融服务不打烊、资金供给不断档

以税助贷解难题,绿色通道引“活水”

□ 本报记者 王新蕾 实习生 张艺

至全国。近期,企业库存木材紧缺,流动资金紧张,但缺少银行要求的传统押品,因此较难获得贷款。通过实地走访,邮储银行邹平市支行客户经理了解到企业的资金需求,为企业推荐了线上贷款模式“小微易贷”。

通过与当地税务部门系统数据对接,根据企业纳税金额和纳税信用,邮储银行滨州市分行当天为企业发放信用类线上小微易贷100万元,解决了企业的资金缺口。

“小微易贷”业务正在滨州市逐步推开。截至3月末,邮储银行滨州市分行累计发放“小微易贷”1.23亿元,惠及89户小微企业。

税务信息成增信砝码

近年来,邮储银行滨州市分行与税务部门互动共建,创新推出多种金融产品与服务,“小微易贷”只是其一。

据了解,为对做好对类似小微企业的融资支持工作,提升金融服务小微质效,借

助平台增强获客能力,邮储银行滨州市分行深化银税互动共建,大力发展线上产品,接入山东省税务局银税互动平台等融资平台,利用互联网、大数据技术多渠道采集企业纳税信息。

目前,该行正逐步调整模型,完善企业对接过程,并积极与当地税务部门深入合作,签订“银税合作助力小微”合作协议,实现信息共享,以信养信、以税助贷,攻克银企信息不对称的难题。

绿色通道优化流程

为优化小微金融服务信贷流程,邮储银行滨州市分行在贷款定价、贷款审批、综合服务等方面开辟绿色通道,通过简化清单、平行作业等方式,压缩业务受理及审批时间,全面提升金融服务质效。

针对临时性困难的小微企业,受疫情影响较大行业客户、疫情防控生产企业及民生行业客户,该行深入落实纾困政策,

线上授信方便快捷

在邹平,山东金富通家居有限公司主要经营中高档家具加工,家具畅销省内乃