

济南四建(集团)有限责任公司 JINAN SIJIAN GROUP CONSTRUCTION CO.,LTD.

质量兴企 精品报国 心系民生 筑梦未来

——济南四建(集团)有限责任公司2020年社会责任报告



济南奥体金融中心BC楼工程 荣获2020年工程建设科学技术进步奖二等奖

济南四建(集团)有限责任公司成立于1978年,是国有控股大型建筑企业集团,AAA级信用企业,拥有建筑工程施工总承包特级资质,市政公用工程施工总承包一级资质,房地产开发、钢结构、地基基础、装饰装修、建筑幕墙、机电安装、消防设施安装、起重设备安装等9项国家一级资质,建筑工程、人防工程、装饰工程、幕墙工程等多项设计甲级资质及其他企业资质共21项,并拥有对外经济技术合作和工程承包权、劳务合作经营权。

公司主营建筑施工业务,施工区域、服务项目遍布山东、江苏、安徽、新疆等全国多个省份和西亚、东欧和非洲等部分国家和地区。具有年施工能力1500万平方米的工程总承包能力。先后参与4000多项国家和省市级重点工程,承建波兰、孟加拉国、汤加等大使馆工程。累计荣获11项“鲁班奖”、5项“国家优质工程奖”、1项“中国土木工程詹天佑奖”、1项“广厦奖”“中国安装之星”“中国建筑工程装饰奖”等多项专业奖项。集团还先后获得“全国优秀施工企业”“全国五一劳动奖状”“全国创优班奖工程特别荣誉企业”等多项国家级殊荣。

公司始终秉承“质量兴企、精品报国”发展理念,“诚信履约、服务双赢”经营理念,谋求健康可持续发展。积极响应国家号召,积极做好精准扶贫、抗击疫情等工作,将社会责任深深印刻在企业使命之中。

产品至上 注入企业发展原动力

1.实现“两化合一”,强化产品质量管理。质量是企业的生命。公司坚持“以质量求生存,以质量求发展”质量管理理念,形成独具特色、日益完善的三级质量管理体系及各级质量责任制,确保在省内外同行业质量领先,建立健全具有较强可执行性和可操作的企业内部管理法规《三法一规则》,在业内率先通过质量、环境、职业健康安全3个标准管理体系认证,质量管理逐步走向科学化、规范化创新之路。

质量是培育品牌的根本。公司不断创新质量管理措施,推行质量工程师管理制度,严格执行质量标准化流程,积极开展群众性质量管理活动,强化培训机制,通过定期培训、工程观摩、专家授课等形式建立完善质量管理体系,全面提升质量管理水平。

2.成立回访中心,保障产品售后服务。济南四建集团注重产品质量,更注重产品的售后服务。集团特成立回访中心,对竣工工程进行定期回访和季节性回访,记录发现的问题并及时保修。建立客户服务档案,根据竣工工程属性、回访频次,建立年度回访计划,为用户排忧解难。

3.规范投诉管理,增强客户满意度。济南四建集团将处理顾客投诉作为质量管理的重要一环,建立快速反应机制规范投诉管理,确保用户的每一条意见、建议、投诉都能得到快速调查、及时处理。公司制定了《济南四建工程质量回访服务及投诉管理办法》,规定了投诉处理流程及工作要求,规范公司工程质量回访保修和投诉处理工作,致力于提高服务意识,提升服务质量,是“全国用户满意工程企业”。



四建·美林花园小区



“四建杯”济南市儿童福利院首届福娃运动会



“慈心一日捐”

4.网格化管理,压实安全责任。安全生产是企业的命脉,济南四建集团始终秉承“安全发展”理念,不断强化安全“红线”意识和底线思维。成立安全生产委员会,由董事长任组长,总经理、总工程师、分管安全副总经理任副组长,安全、质量、材料、技术、工会等部门负责人为成员,形成人人负责、齐抓共管的工作格局,实现安全生产、环境保护工作全覆盖、网格化管理。

“安全生产、技术先行。”公司强化技术源头管理,强化安全生产科技支撑作用。近3年来,公司获得国家级安全文明标准化工地2个,省级安全文明标准化工地40个,地市级安全文明标准化工地70余个,扬尘治理创优工地20余个,并荣获省市级安全生产先进单位称号。

技术创新 提升企业发展硬实力

1.建立研发机构,提供战略依据。技术创新是企业长远发展的基石,公司拥有山东省省级企业技术中心和济南市博士后创新实践工作站,建立了科学的技术管理体系和技术评估体系,为制定战略提供科学依据。

2.产学研多措并举,研发成果丰硕。公司积极引进先进技术,广泛开展产学研等技术交流与合作。共拥有国家级工法5项、省级工法65项,发明专利12项,实用新型专利20余项,计算机软件著作权2项、企业技术标准18项;主编国家标准1项、行业标准1项、地方标准2项;参编行业标准3项、地方标准4项。共获得山东省科学技术进步奖1项、济南市科学技术进步奖5项、中国土木工程詹天佑奖1项、中国施工企业管理协会科学技术进步奖1项、华夏建设科学技术进步奖1项、山东省建筑业科技进步奖34项、山东省土木建筑科学技术奖2项。

3.人才对接项目,强化技术经济可行性。公司编制了《科技强企战略规划》,充分利用科技信息,提出技术开发项目建议、计划。在技术创新的过程中,公司通过召开专家评审会,邀请行业内知名专家咨询、论证,提出改进意见,确定技术开发方向。采取人才与项目对接,有效保障技术开发与改造项目的先进性和实用性。

4.校企合作共赢,引领技术创新发展。公司以引进国际国内先进技术为目标,与国内知名高校、科研院所密切合作,聘请日本BUN咨询公司董事长伏见文明先生作为集团技术顾问,不断提升技术开发能力。加大科研人才梯队建设,通过“引进来”“走出去”等不同方式大力培养复合型人才,建立企业人才库,为企业科技发展提供人才支撑。

关爱员工 打造“人一企”双赢局面

1.改革薪酬绩效,完善考核管理体系。集团公司组织薪酬绩效三项管理体系改革方案于2019年7月18日正式发布实施,三级管理体系全面推行,新的薪酬体系全部落地。首次建立个人绩效全面考核工作机制,薪酬向生产一线倾斜,惠及一线员工;推行员工行政路线和技术路线不同职业发展通道,打破员工晋升天花板,激发员工干事创业积极性。

2.加强员工培训,提升员工岗位技能。为更好推动企业改革和战略目标的

实现,集团加大员工培训力度。人力资源部进行总体规划调度,完善内训师制度,逐年推动员工培训工作的前瞻性、计划性和总体协调性。集团总部各部室充分发挥“引领、管控、服务、攻坚”职能,加大专业条线业务水平的培训提升,针对新员工开展基础培训工作。通过培训,推动企业和个人的不断进步,实现企业和个人的双重发展。

3.强化员工安全意识,促进“本质安全”发展。公司在实现高质量发展的同时,坚持走“本质安全”发展道路。积极落实安全生产责任制,进行全覆盖安全管理,组织落实《安全环保目标责任书》签订,实现安全生产压力逐级传递;持续完善安全环保责任体系和安全环保管理制度建设,深入推进双重预防体系建设,严格落实安全风险分级管控和隐患排查治理;大力宣传和弘扬安全文化,加强安全教育和培训,从真正改变员工安全观念上找点子、下功夫,确保职工生命健康安全。

4.坚持“以人为本”,保障员工合法权益。公司坚持“以人为本”,注重保障员工权益,具有完善的文体基础设施,图书阅览室、文体活动室等设施完备,且使用率高。公司经常组织开展丰富多彩的文体活动以更好地传承企业文化。工会持续开展慈善救助及关爱困难职工行动,积极参加济南市举办的各类活动,展现四建人风采。

责任担当 做文明社会的引路人

1.自觉接受社会公众监督,提高社会声誉。作为以“诚信和质量”起家的建筑企业,济南四建高度重视自身品牌、信誉和形象。公司全面加强诚信体系建设,强化“服务、履约、双赢”,严格打造信用和诚信平台,制定出台《济南四建集团关于加强市场行为监督、提升企业信用管理的规定》,同时自觉接受相关部门、新闻舆论和社会公众的监督。近年来集团获评“山东省厚道鲁商品牌企业”“2020年度全国建筑业AAA级信用企业”。

2.设立文明单位创建专栏,宣传文明创建工作。在省级文明单位创建工作中,集团公司积极利用宣传栏、电子屏等途径做好宣传发动工作。一方面大力宣传创建工作的重要意义,做好活动倡导工作,明确创建工作目标、措施、任务,发动全体干部职工热情参加创建活动;另一方面积极宣传公司创建工作取得的成效,让全体干部职工感受到创建工作的浓厚氛围,增强工作的主动性、参与性。

3.扎实开展文明创建活动,提高文明建设水平。为更好落实文明单位创建活动,切实转变工作作风,树立企业文明形象,济南四建集团广泛开展文明单位、文明处室、文明团队”活动,加强企业效能建设,转变企业作风,努力营造人人参与、共享共建、政令畅通、清正廉洁、团结友爱、奋发有为、环境友好、充满活力的和谐企业,推进企业文明创建活动走在全市前列。

奉献社会 彰显济南四建责任感

1.加强战略合作,保障资金需求

公司通过与多家银行建立战略合作伙伴关系,认真履行信贷合同条款义务,及时支付到期利息,获取银行资信和资金保障。多年来公司一直是建行、农行“AAA”企业。

2.凝聚慈善力量,助力公益发展 (1)环保公益。公司大力弘扬中华民族勤俭节约的优良传统,通过开展各种勤俭节约的教育宣传活动,提高全体员工的艰苦朴素勤俭节约意识,坚决制止各种浪费行为。大力弘扬勤俭节约之风,积极建设节约型单位,出台和制定有关管理规定和制度,积极倡导节水、节电行为。重视环境保护和生态文明建设,开展“环保主题”活动,宣传生态文明理念。大力践行并开展绿色建造,积极履行国有建筑企业社会责任。

(2)慈善帮扶。济南四建集团以提高职工幸福指数为目标,密切联系群众,把解决员工最关心的问题放在突出位置,努力打造幸福企业。

公司开展“慈心一日捐”活动募集善款,用于企业内部困难职工的帮扶救助工作。积极组织“青春扶贫”行动,结对帮扶近30名品学兼优的寒门学子。关心关爱退伍军人、离退休老干部,积极为他们送去关怀。大力倡导“学习雷锋、关爱他人、提升自己”理念,弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神,开展各种志愿服务活动。公司人际关系和谐,党群、干群关系融洽。

(3)精准扶贫。济南四建是“全国模范职工之家”,在内部职工关爱帮扶上,公司不断完善机制,形成工作常态。建立爱心基金,每年中秋、春节走访慰问困难职工,结对帮扶。以“青年文明号”创建单位为主体,积极开展社会帮扶工作,近3年为结对帮扶学子发放助学金15万余元及生活、学习用品,并带领孩子们参观图书馆、美术馆、博物馆等,为孩子们开拓视野,增长学识。2020年,积极落实团省委重点帮扶、省级示范项目“希望小屋”建设,并率先向商河县捐建“希望小屋”2个(12000元/个),现已建成并挂牌使用,切实帮助寒门学子改善学习和生活环境。

(4)抗击疫情。新冠肺炎疫情期间,公司组织志愿者团队前往大明湖风景区进行防疫物资捐赠及保护环境志愿服务活动。向景区一线环卫工人及安保人员捐赠防疫用品和慰问品。同时,还在景区开展保护环境人人有责的宣传,号召广大游客保持环境卫生,共同创建美丽风景区。

同时,公司各单位积极组建“青年突击队”“青年志愿服务队”,设立青年服务岗,筹备防疫物资,点对点迎接农民工返岗复工,开展疫情防控宣传教育,疫情测温点登记测温等,充分发挥生力军和突击队作用,为疫情防控和复工复产贡献力量。

3.城乡帮扶共建,建设美丽社区 公司积极响应国家精准扶贫号召,参与城乡帮扶共建活动,支援美丽乡村建设。充分发挥自身优势,向对口扶贫的湖南湘西州、济南市南部山区西营镇捐款捐物,先后两次派出“第一书记”到济南南部山区、商河县开展驻村帮扶,因地制宜开展多层次、立体化的帮扶活动,分批投入帮扶资金近百万元,帮助共建单位谋求发展、解决问题,促进共建共赢,取得良好社会成效。



济南奥林匹克体育中心网球馆荣获2010年度全国工程质量最高奖项“鲁班奖”和“詹天佑奖”



第七届国际园林花卉博览会园博园主展馆荣获2010年度全国工程质量最高奖项“鲁班奖”