

大众日报
客户端大众日报
微信

市县新观察

■编者按 优化营商环境是一场深刻的体制改革和制度创新，需要利用好新理念、新技术、新手段，提高政务服务的能力和水平。请看，日照市推出“VR办事服务指南”，提供更直观、可参照、能交互的全景服务项目服务指南；青岛西海岸新区通过顶格推进和精细服务，推动100个重大项目建设提质增效。

针对传统服务指南条款式、难理解等问题，日照市推出“VR办事服务指南”

线上“样板间”让办事群众“身临其境”

□ 本报记者 丁兆霞

“妥了！”4月14日上午，日照市民王先生到日照市行政审批服务局咨询药店开办事宜，跟工作人员咨询了没几分钟，纸质办事指南一份没拿，手机备忘录里一字没记，就满意地离开了。

办理营业执照需要提交哪些材料？对经营人员有啥要求？店面怎么布设？医疗保障定点怎么申请？开药店牵扯甚多，要求繁杂，王先生几分钟就弄明白了？

当然不是。原来，王先生并非“空手而归”，而是“拿”到了一份在手机上随时随地可看可学的“VR办事服务指南”。

打开日照市行政审批服务局的微信公众号“日照好办事”，点开下方“办事服务”选项里的“VR服务指南”，在舒缓的音乐声中，一份缓缓转动的“我要开药店一件事（一业一证）VR服务指南”就出现了。

记者看到，在这个“我要开药店一件事（一业一证）VR服务指南”里，只需手指轻滑，就能完整了解开办一家药品经营企业“前期准备、人员配备、店面布设、资质申请、开门营业”五个环节的所有内容。同时，还提供资料下载、办事链接、地图导航等交互式服务体验。

以“资质申请”中的选项“我要开药店一件事申请”为例，点开，不仅有线上线下两种申请方式的介绍，还以表格形式列出了需要准备的“通用材料”和“专项材料”清单，一看就懂。

“日照市药品零售门店大约有1200家左右，已经基本饱和。选择合适的地理位置，对药店能否盈利非常关键。”王先生指着屏幕上“前期准备”一栏里“选择合适位置”的内容说，“这能让我对全市的药品零售情况有个大致的判断。”记者看到，对应此条提示，还给出了“医院周边”“社区周边”两条选址建

议，并简单介绍了两个选址的优劣势。

不仅准备材料可以“按图索骥”，“VR服务指南”还利用虚拟现实技术，展示了一个药店“样板间”。手指轻戳进入“药店”正门，正对着的就是一个身着白色医护服的工作人员。衣服上带有一个“组织人员培训”的标识，点开后就有关于人员培训内容的具体介绍。点开她身后一侧柱子上展示区，就传出一个“执业药师信息应在营业场所显著位置进行公示”的解读。记者看到，在这个VR场景里，设置了处方药区、药区陈列、中医药区等七个实景展示，点开每个场景里面对应的标识，都有详细的店面布设注意事项介绍。

“这个真好使，都省了我们跑人家药店去学习了。而且需要我们考虑的，都展示在里面了，‘依葫芦画瓢’就行，比现场学还管用！”王先生赞不绝口。

“我们是把书面标准逐条量化并落实到

VR样板间中，提供更直观、可参照、能交互的全景事项服务指南，企业群众只要通过微信端打开“VR服务指南”，就能根据标准准确无误、一项不落地准备药店开办相关事宜。”日照市行政审批服务局市场准入科负责人翟文明介绍，日照市行政审批服务局开发上线“VR办事服务指南”的目的，在于立足群众和企业视角，解决传统服务指南条款式、难理解、看不懂的问题，以身临其境的交互方式让群众和企业“对照指南、参照样本、一看便知、照章办事”，降低企业申请专业复杂事项的困难，解决传统政务服务办事指南的短板。

目前，日照市行政审批服务局“VR办事服务指南”首批上线“我要开药店一件事（一业一证）VR服务指南”。下一步，聚焦企业和群众办事高频复杂事项，将制作推出更多的“VR办事服务指南”，进一步提升企业群众办事便利度和获得感。

青岛西海岸新区加快推进总投资超5180亿元的100个重大项目建设

顶格推进+精细服务，打通项目“天地线”

□ 本报记者 张忠德
本报通讯员 王伟

“在谈项目快签约、签约项目快开工、在建项目快投产。”2021年，青岛西海岸新区筛选出8个类别、总投资超过5180亿元的100个重大项目，每个项目明确1-2位区级领导顶格推进和1-2个主责单位具体推进。

“按照省委有关部署，我们把今年确定为‘攻坚突破年’，项目是重中之重！”青岛市委常委，青岛西海岸新区工委书记、黄岛区委书记孙永红表示，“区级领导顶格推进，主责单位精细服务，让项目方‘上够得着天，下落得地’，就是我们的攻坚战法。”

“按照顶格推进的要求，区级领导就是项目的第一责任人，要‘到场’盯着项目全过程，制定时间表、路线图，对签约、开

工、封顶、投产等关键节点更要具体到某月某旬。”该区工委督查考核中心副主任郭加志告诉记者。

4月8日，青岛西海岸新区董家口经济区内，金能科技新材料与氢能综合利用项目建设现场，2000多亩的厂区一派繁忙景象，一座站在世界化工产业前沿的“钢铁巨兽”已经颇具规模。“目前，项目一期90万吨/年丙烷脱氢项目、48万吨/年绿色炭黑循环利用项目、45万吨/年高性能聚丙烯项目已经基本建成，其中绿色炭黑循环利用项目已经有产品产出，整个一期项目计划今年7月份正式投产。”项目相关负责人告诉记者。

然而，与如今的信心满满不同，受疫情影响，金能项目曾一度陷入迟滞，正是“顶格推进”将工期抢了回来。

考虑到用电量和成本，自建220千伏变

电站是金能项目的最优选择，然而这在青岛市还没有先例，其中难度最大的当属跨越青盐铁路的线路审批。董家口经济区规划建设部部长薛洪福说：“变电站的建设涉及到青盐铁路单回路停电的审批，事关铁路的安全运行，难度可想而知。区领导带队，数次奔波往返，到济南铁路局汇报沟通、争取支持。”去年8月，该变电站较正常工期提前9个月成功合闸送电。

“顶格推进”之余，主责单位直接与项目方面对接，事关项目推进的“最后一公里”。“对主责单位，我们的要求就是‘项目有什么问题，我们就解决什么问题’，为项目建设提供全过程精细优质服务。”郭加志介绍。

今年1月28日，位于青岛西海岸新区鳌山路上的美锦新能源商用车整车制造中心项目投产，主要产品为客车、轻卡、中卡、重

卡，初期年产新能源商用车整车5000辆。

“这个车间所在地实际上是规划中的科创孵化中心，由于制造中心还处于在建阶段，这里只是临时用来生产。”青岛美锦新能源汽车制造有限公司总经理助理杨冬青告诉记者，“当地招商部门在了解到我们比较急迫的生产需求后，协调了当地一家国有企业的厂房供我们改造使用，这让我们只用了不到8个月的时间就具备投产条件。”

截至今年2月底，总投资超过5180亿元的100个重大项目中，青岛理工大学新校区已完成全年目标，实现竣工并基本完成主校区转移；32个在建项目中，有31个正常推进；14个签约项目中，2个项目已正式运营；25个在谈项目中，7个项目已签约……“顶格推进+精细服务”所带来的连锁效应正在逐步显现。

奋斗新征程
大众日报摄影大赛樱桃丰收上市忙
网上推介拓销路

□ 通讯员 房德华 杜明涵 报道

近日，郯城昆明丰家庭农场种植的40亩大棚樱桃丰收上市。为了促进樱桃销售，当地政府及时组织党员志愿者通过网络帮助他们宣传推介新鲜的大樱桃，吸引了青岛、徐州、上海等地客商咨询购买。

宁阳“和美之家”架起“连心桥”
村干部手机号
就是村民的“12345”

□ 本报记者 姜言明 刘涛 本报通讯员 吕卿

“大家看一下，如果没问题的话，双方就签字吧。”近日，在宁阳县葛石镇刘家村庄村的“和美之家”，村党支部书记王协国指着桌子上刚刚达成的协议书说。

前不久，盛泰建材有限公司因厂房扩建，遮挡了村民高梅（化名）家的部分田地，高梅觉得这会导致自己家的农作物减产，双方矛盾纠纷不断。王协国知道后，将双方叫到“和美之家”。经过调解员的努力，盛泰建材同意每年给予高梅1000元补偿，高梅不再以任何形式阻碍公司生产。

为及时化解村民矛盾纠纷，从2012年开始，刘家村庄便成立了“和美之家”。“和美之家”配备“人民调解庭”，聘请“五老”人员等有威望、有热心、有能力的人员担任调解员，承担社会矛盾纠纷的排查、调处和化解。为了提高调解质量，村里定期邀请律师、公证员、社群民警、人民法官、司法干警基层法律服务工作者组成的法律服务队开展志愿服务，宣传法律法规，调解矛盾纠纷。村“两委”干部轮流坐班，免费为群众提供民政、医保、残疾证办理等服务。

让矛盾纠纷化解在“第一道防线”，在成立“和美之家”的基础上，近两年，刘家村庄又构建了由村主任、调解员、信息员组成的三级调解网络，实行党员包保，代表联户，村干部每人包组，确保问题线索第一时间发现，第一时间解决。“咱们村干部的手机号就是村民的12345，一拨就通，一打就有人前去提供服务！”刘家村庄主任沙兴东说，他们在“和美之家”设置了连心电话、连心信箱，将村“两委”电话、邮箱等信息张榜公示，方便村民有事随时联系。



□ 通讯员 赵玉国 宋德敏 报道

千人比赛 “棋”乐无穷

4月15日，聊城高新区深圳路小学举办了喜迎建党100周年暨第二届“良知”杯国际象棋棋人大赛活动。比赛采用积分制分年级、分男女组别进行，棋手经初赛、复赛、决赛进行角逐。比赛中千人对弈，智谋比拼。活动锻炼了学生的思维力与专注力，展现了棋艺竞技的无穷乐趣。近年来高新区将国际象棋引入校园成为校本课程，让孩子们乐在“棋”中，体验“棋”乐无穷。

威海试点财政资金股权投资，与企业共担风险，降低企业融资成本

化“零钱”为“整钱” 变“奖补”为“股权”

□ 记者 陶相银

通讯员 李志蕾 报道

本报威海讯 日前，威海市印发了《市级财政资金股权投资改革试点实施办法（暂行）》。今后，威海市通过改革，集中涉企部门的项目资金，化“零钱”为“整钱”，变“奖补”为“股权”，在与企业共担风险的同时，降低企业融资成本，助力产业转型升级。

当前创新型经济发展迅速，但这类经济主体往往因为低资产、高成长、高风险等特性，面临企业拿不出、银行不肯贷、市场不敢给的局面。财政资金股权投资是破解这种困局的有效手段。财政资金股权投资既不同于传统的财政资金的无偿性，也不同于政府引导基金参股基金市场化投资的逐利性，它是在业务主管部门参与确定投资方向和项目范围的同时，引入市场化项目遴选运作机制，既保持了政府资金的扶持导

■具体工作中，财政部门履行出资人职责，负责股权投资的资金预算管理，牵头制定综合性管理制度；业务主管部门负责开展项目遴选、审核和验收工作；受托机构受财政部门的委托，负责股权投资的具体实施。

■在运作管理上，扶持高成长性的企业，项目投资期不超过5年，参股比例原则上不超过企业总股本的25%；财政资金不以占有企业股权为目的，鼓励股权投资提前退出，对提前收回的投资资金，可给予适度让利，其中提前退出时间达到2年（含）的，可让渡所有投资

收益。

项目遴选、审核和验收工作；受托机构受财政部门的委托，负责股权投资的具体实施。在运作管理上，扶持高成长性的企业，项目投资期不超过5年，参股比例原则上不超过企业总股本的25%；财政资金不以占有企业股权为目的，鼓励股权投资提前退出，对提前收回的投资资金，可给予适度让利，其中提前退出时间达到2年（含）的，可让渡所

有投资收益。

股权投资资金采取第三方商业银行托管，确保资金安全，规范资金结算。财政部门、业务主管部门和受托机构分别进行股权登记，并根据企业信息变更情况，实施动态管理，开展股权投资信息三方定期核

此外，财政部门会同业务主管部门建立容错容损制度，对于特定客观因素未达到预期目标或出现投资损失的，在确定年度绩效评价结果时，给予相应扣除；对受托机构的管理费支出按照“基础+奖励”的模式实施，基础性费用年化费率不超过1.5%，奖励性费用不超过上年度净收益的20%。

目前，财政资金股权投资改革事项被列入威海市政府重点创新推进事项，6月底前各业务部门将完成项目筛选，10月底前受托机构完成尽职调查，年内争取投资到企业。