■ “领航新征程”高质量发展看工行系列报道③

存款余额近四年年均增幅保持在9%以上

山东工行各项存款突破万亿元大关

□ 本报记者 王琛
实习生 张艺

近日，中国工商银行山东省分行（下称“山东工行”）传来喜讯，截至第一季度末，该行各项存款突破1万亿元大关，创下历史新高，这是山东工行发展历史上的重大里程碑。

跨越关口是转型突破、夯基固本的结果。自成立起，山东工行砥砺奋进，厚积薄发。人民币各项存款余额增量从初期的年均100亿元增长到现在的年均近800亿元，近四年年均增幅一直保持在9%以上。

存款业务是立行之本。一直以来，山东工行坚决贯彻省委省政府决策部署，以工总行党委“48字”工作思路为指引，把“以客户为中心”的理念贯穿在日常工作当中。坚持在打基础、利长远中筑牢发展根基，在扬优势、补短板中激发发展活力，在服务客户、改革创新中增强发展动能，力求将存款工作做深做细。

服务为本，以创新促改革

银行是服务行业。唯有注重产品服务创新，才能更好地适应经济社会、金融科技和客户需求变化，进一步提升客户服务能力。“破万亿”这一重要里程碑的实现，得益于山东工行始终坚持“以人民为中心”的服务理念。

“满足实体经济和人民群众对金融服务的新期待、新需求，是我们践行党的初心和使命的根本要求，是大行家国情怀的重要体现。”山东工行有关负责人表示。

随着5G、云计算、人工智能等技术的迅猛发展，智慧金融已经成为银行发展转型的必然趋势。如今，为客户提供智能、安全、便捷的金融服务，是各大银行工作的重点，而山东工行无疑走在了前列。

全国首家在智能终端实现社保卡即时制发卡；打造医保移动支付清算平台和基于该行区块链技术的互联网医保综合监管平台；注重线上渠道对客户和结算的挖掘，全年平台新开户1242户，新增存款14亿元；免费为全省5000余户政府客户上线数10种资金征缴、金融监管等智慧政务系统；在同业中率先推出大额存单可转让功能，推动储蓄存款稳定增长……一个个亮眼数据，折射出山东工行科技创新的坚实步伐。

> 人民币各项存款余额增量从初期的年均100亿元增长到现在的年均近800亿元，近四年年均增幅一直保持在9%以上

> 存款主要集中在制造业、批发零售业、建筑业等实体行业。其中制造业是我省支柱产业，也是山东工行存款重点发展行业，该项客户存款余额达650.7亿元，占该行全部人民币公司存款的31.4%，占比最高

> 截至3月末，山东工行机构存款突破2000亿元大关，机构存款余额在四行占比从25.55%提升至28.54%

> 大力推动“第一个人金融银行”战略，在一万亿元存款中，个人储蓄存款占到60%

当前，商业银行服务能力的强弱，服务品质的高低，成为决定其生存与发展的重要因素，而这更体现在日常的点滴之中。

山东工行牢固树立“一次办好”服务理念，以便利度、快捷度、群众满意度为衡量标准，多措并举打出一套“组合拳”。打造“工行驿站”847家、覆盖率99%，成为服务人民群众的暖心港湾；开展“服务提升 投诉压降”百日攻坚行动，全省网点客户平均排队等候时间由上年的10.1分钟下降到8.8分钟；整合精简多个协议、多次签章、多个交易、多次授权流程，实现了客户一次到店即可完成开户、结算产品发放……

成功绝非一蹴而就。可以说，正是由于山东工行不断以科技引领金融服务、以创新改进服务供给，才能始终得到客户的信赖与支持，不断汇集力量，最终让存款冲破“一万亿”大关。

大任在肩，以担当“交朋友”

近年来，山东工行充分发挥大行担当，争做支持实体经济“领头雁”，有效支持了一大批新旧动能转换优质项目。2020年，该行“十强产业”贷款净增283亿元，占公司贷款增量的98%；投向制造业的各项贷款净增15亿元，在四大国有银行中唯一正增长，稳居首位。民营企业贷款单边增长194亿元，有贷户增长74%，融资覆盖面显著扩大。

这让山东工行与省内大批实体企业成了“好朋友”，争相选择将一份信任给予工行，将资金和存款留在工行。记者了解到，山东工行公司存款主要集中在制造业、批发零售业、建筑业等实体行业。其中制造业是我省支柱产业，也是山东工行存款重点发展行业，该项客户存款余额达650.7亿元，占该行全部人民币公司存款的31.4%，占比最高；从增量看，制造业存款也增长最快。

当前，在以增速换挡、结构调整和动力转变为特征的经济新常态背景下，我省各项改革加速推进。当此条件下，商业银行尤其是国有商业银行更要负起责任，准确把握形势变化，紧跟我省战略布局，自觉把业务发展放到全省深化改革和全行经营转型的大局之中。

机构金融是工商银行服务国家战略的主要领域，近几年，山东工行在政府重点领域改革、全省职业年金改革、军队改革、医保领域改革等方面中展现大行担当，为我省各项重点改革、工作落地提供了重要的智力支持和金融保障。

提前锁定社保、医保改革营销胜局，独家开立省级支出账户、多个市级收入户和支出户；全行代理非税收入收缴业务资格覆盖率达100%，代理业务笔数市场占比达44%，市场排名第1；自2013年省政府发行地方政府债券以来，累计投资2629.31亿元，市场占比17.31%，在55家同业金融机构中排名第1……截至3月末，山东工行机构存款突破2000亿元大关，机构存款余额在四行占比从25.55%提升至28.54%。成了该行存款“破万亿”的有力支撑点。

奋楫者先，以发展强贡献

银行通过存款形式所能吸收的资金数量，归根到底是由国民经济的发展情况决定的。所以，山东工行存款破万亿，可以说是全省经济高速发展的生动写照。同样，存款是银行的根基所在，如果没有存款，银行就失去了流动资金，一切金融活动都将受到很大波及。作为国有大行，山东工行存款破万亿，必将对全省社会经济的高质量发展起到重要作用。

在山东工行的一万亿元存款中，个人储蓄存款占到60%，这得益于该行“第一个人金融银行”战略的推动。该战略旨在提升个人金融服务的品牌价值和客户体验，让现代金融服务更好地走进百姓生活。工行打造“第一个人金融银行”，是贯彻新发展理念，助力现代化经济体系建设，进一步提高金融服务适应性、竞争力和普惠性的战略举措。

不仅如此，山东工行投产的各类金融服务系统在推动政府智慧政务建设的同时也为广大群众提供更加便捷的金融服务。以交警智能缴罚系统为例，系统投产前客户必须携带相关证件、罚单前往交警队或银行柜台办理，手续复杂、排队时间较长，系统投产后客户可直接通过手机银行、微信或工行网点内的智能设备自助缴罚，不仅流程大幅简化、时间大幅缩短，准确性也大幅提高。

同时，作为服务实体经济的“国家队”、支持区域重大战略的“先行者”，借此契机，山东工行也将对省内新旧动能转换和经济体系优化升级起到更多的促进作用。

百舸争流，奋楫者先。山东是经济和人口大省，户籍、常住人口“双过亿”，促消费、扩内需的潜力巨大。山东工行各项存款突破万亿元大关，标志着该行经营转型、业务创新和服务水平进入了崭新阶段。这一成绩必将促使其继续坚持服务实体经济的本源，与实体经济共荣共存、共担风雨、共同成长，在服务构建新发展格局的过程中将大有作为。

金融助力文旅产业

山东建行发放800万元旅游类消费券

□记者 王爽 报道

本报济南讯 第五届山东文化和旅游惠民消费季4月10日开启。为进一步提升大众文化素养，加大吸收金融资本促进文旅消费的力度，建设银行山东省分行在本届文旅消费季活动期间配置专项费用全程参与（右图），其中“玩转齐鲁”平台将为消费者发放800万元旅游类消费券。

近年来，建设银行山东省分行积极践行新金融理念，致力于打造金融服务首选银行。随着“互联网+旅游”时代的到来，该行积极发挥金融科技优势，倾力打造“玩转齐鲁”智慧旅游平台，将金融科技的力量赋能社会，推进山东文旅服务智慧化发展。

据建行山东省分行公司业务部副总经理姜树智介绍，“玩转齐鲁”智慧旅游平台以服务景区和商户为核心，实现了互联网媒介和营销平台的实时交互，解决了传统文旅产业拓客难、推广成本高的问题。目前，“玩转齐鲁”平台已有200余家景区、800余家商户进驻，平台优惠活动丰富多彩，可以享受到“吃穿娱乐购”多场景、全方位服务。

在第五届山东文化和旅游惠民消费季启动仪式现场，记者亲自体验并成功领取了本次活动的惠民消费券。居民只需通过搜索关注“建行山东分行”微信公众号或登录建行手机银行“玩转齐鲁”平台即可领取，最高可享200元优惠。同时，为配合第五届山东文化和旅游惠民消费季活动，该行还策划了“建行惠到位·1元女神惠”、儿童节亲子主题活动、红色旅游主题活动、重阳节亲情专享、网红景区打卡等活动。

“玩转齐鲁”智慧旅游平台成功入选第五届山东文化和旅游惠民消费季合作电商平台，是政府对建行山东省分行金融科技赋能社会的高度认可。下一步，该行将以此为契机，立足为消费者带来更丰富的旅游产品、更全面的金融服务，树立建行“担当、温暖、创新、精细、稳健”的品牌形象，切实服务地方经济发展，助力美好生活品质提升。

农发行山东省分行充分发挥政策性金融作用——

农业农村基础设施贷款余额达2766.2亿元

□记者 王爽 通讯员 赵娜 报道

本报济南讯 今年以来，农发行山东省分行紧抓“十四五”开局之年历史机遇，勇担重任，坚决落实总行党委要求，充分发挥政策性金融“当先导、补短板、逆周期”作用，一季度累计审批农业农村基础设施贷款141.3亿元，同比多批55.4亿元；发放贷款243.8亿元，同比多放10.1亿元；农业农村基础设施贷款余额2766.2亿元，支持项目129个，实现业务发展“开门红”。

担使命加压力，高站位谋篇布局。该行1月份制定下发《关于做好2021年一季度基础设施信贷工作的通知》，明确发展方向与工作思路，确保业务工作靶心不偏、焦点不散、标准不降、力度不减。立足各级行项目储备、投放预测等实际情况，细化目标任务，压实工作责任。印发《关于擦亮“水利银行”品牌 打造支农山东样板的实施意见》，细化贷款产品品种，深化行内外对农发行“水利银行”这一特色品牌的认识，凝聚银政企“兴水利 找发行”的思想共识。编发7期基础设施条线工作信息参考，确保政策要点、创新成果、经验做法等实时信息及时传递到各级行，不断提升条线办贷业务水平。

强措施提速度，高效率推进落实。开展“春季营销专项行动”，制定一季度贷款营销200亿元、审批100亿元行动目标，抓好国家战略重点项目营销储备，按旬通报营销进展和审查审批情况，为业务发展赢得先机。一季度，累计新营销客户191家融资意向972.3亿元，新入库项目99个金额533亿元，审批项目29个金额141.3亿元，同比多批55.4亿元，增速64.5%，超额完成专项行动目标。优化放款节奏。一季度累计发放农业农村基础设施贷款243.8亿元，同比多放10.1亿元，其中发放黄河流域生态保护贷款120.5亿元、城乡一体化贷款42亿元，均高于序时目标。实行阳光办贷，坚持“意向审查不过夜”“调查复核不过周”，项目存在问题均在集体审议时一次性反馈，避免因多次反馈为基层行造成的负担；利用办贷流程公示系统每周调度办贷情况，确保做到即报即审，限时办结。一季度，累计组织三级行联合审议11次、审议项目24个，反馈问题1514条，审查辅导项目58个金额276.8亿元。树立全行“一盘棋”思想，在合规基础上全力提高办贷效率，对于未能按计划放款项目逐个调度原因，协助解决卡点问题，确保应放尽放。如肥城“四好公路”项目，从安排调查到放款仅用19个工作日。

搭平台建机制，高层次凝聚合力。该行与省水利厅多次召开联席会议，深入洽谈，共同赴潍坊、烟台等4地实地调研，双方在签署战略合作协议、联合召开视频会议、共同建立重点水利项目储备库等方面达成共识。与省住建厅联合筹备全省老旧小区改造培训班，引导地市行与当地相关部门签订战略合作协议，进一步完善“信息共享、联合协作、共促发展”的全方位新型合作关系。不断密切银政关系，建立“政府主导推介 银行独立办贷”的有效合作机制，年初以来已赴淄博、济宁、临沂、菏泽等重点地区开展政策“宣介会”，与临沂市政府、日照市政府签订战略合作协议。开展“世界水日 中国水周”系列宣传活动，突出宣传支持水利建设的成效、典型项目、优惠办贷政策等，进一步巩固水利贷款主办行地位。深入推广“省行统筹谋划、沙盘作业，分支行模板营销”经验，与山东港口集团签署战略合作协议，密切对接鲁商集团、山东能源集团、山东高速集团等省级重点企业，为山东国欣文旅量身定做九女峰项目，深入推进与水发集团战略合作协议的落实，为其审批授信125.6亿元。

守底线促合规，高质量推动发展。秉承“业务发展、合规先行”理念，严格执行政策性和自营性两类业务范围和负面清单，落实“11个不得支持”，审慎评估贷款还款来源，坚决杜绝新增地方政府隐性债务；严格按照《营销产品规范》开展业务，防止“脱农进城”。强化精细化管理，通过查询权威网站、咨询相关专业部门、整理已支持项目信息等途径对不同营销产品投资估算进行梳理分析，规范项目投资估算审查；注重总结指导，按照项目收入、补充收益、综合收益三种模式，总结编制典型案例电子手册，并在全省推广。

山东农行“十三五”累计投放精准扶贫贷款150亿元

□记者 王琛 实习生 张艺 报道

本报济南讯 记者近日从中国农业银行山东省分行获悉，“十三五”期间，该行聚焦产业、项目、到户三个维度，加大扶贫信贷投放力度。2016年以来，累计投放精准扶贫贷款150亿元，截至2020年末，精准扶贫贷款余额82亿元，服务带动贫困人口21.5万人（次）。同时，积极探索支持脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接的服务路径，推动金融服务下沉乡村。到2020年末，累计打造“示范村”1514个。在全国金融系统首创“强村贷”，发放贷款4亿元，支持村党组织领办合作社582家，促进了村集体和贫困群众“双增收”，助推了农村基层党组织建设。

据了解，农行山东分行全力推动乡村振兴金融服务工作，一方面编制金融服务乡村振兴三年规划，进一步丰富“金穗齐鲁-乡村振兴贷”产品线，打造“绿色金融、粮食安全、乡村产业、乡村建设、海洋经济”系列产品包，更好地满足乡村振兴领域的金融需求；另一方面借助农业银行与省政府签署金融服务乡村振兴暨新旧动能转换战略合作协议这一契机，持续加大信贷投放力度，计划未来3年将向全省乡村振兴重点领域提供信用支持不低于6000亿元，助力农业强、农村美、农民富。同时，充分运用互联网、大数据等手段，持续开展“万人进乡村”农户信用建档活动，实现贷款线上审批、线上发放，全面构建“数据多跑路、群众少跑腿”的服务新模式，积极在农村地区推广掌上银行，让广大农民在田间地头也能享受到现代化金融服务。

恒丰银行与上海期货交易所签署合作协议

□记者 王新蕾 报道

本报上海电 近日，恒丰银行与上海期货交易所（以下简称“上期所”）正式签署标准仓单线上质押业务合作协议。作为与上期所签约的银行之一，恒丰银行将借助上期所标准仓单交易系统，利用“恒仓易贷”动产/仓单融资产品，为大宗商品产业链客户尤其是民营中小企业，提供更加便捷、高效的线上融资服务，拓宽民营与中小企业融资渠道。

上期所是受中国证监会集中统一监管的期货交易所。为了更好地服务实体经济，上期所依托多年的实践经验和完善的仓单管理、风险管理体系，推出了标准仓单交易平台及线上质押业务，并通过与银行的合作，为客户提供电子仓单质押融资服务。

签约仪式上，恒丰银行总行党委委员、副行长沈健表示，上期所致力于服务实体经济的理念与恒丰银行打造“用心倾听的敏捷银行”的发展愿景高度契合。依托上期所标准仓单交易系统，恒丰银行“恒仓易贷”大宗商品存货融资产品于近日成功落地上海。该业务不仅盘活了企业存货资产，拓宽了民营、中小企业融资渠道，还在一天内实现质押办理、期货建仓和提款到账，极大提高了客户融资效率。未来，期待双方开展全面合作，充分发挥要素在资源配置中的作用，不断丰富金融供给，实现互利共赢。

借助上期所标准仓单交易系统，恒丰银行上海分行已为尚铭金属、金田铜业提供了4135万元融资，新的模式和高效服务得到了客户的高度认可。下一步，恒丰银行将携手上期所，构建包含大宗商品生产加工与流通企业、仓储企业、港口、期货公司等在内的智能供应链金融生态圈，重点围绕仓单与标准货物融资、供应链金融、市场拓展、信息服务等方面进行合作，共同为大宗商品行业企业，尤其是民营与中小企业，提供高效、便捷、专业的金融服务，推动商品交易向商品要素交易升级，为上海国际贸易中心建设、大宗商品市场高质量发展作出有益贡献。

山东信托已签家族信托近150亿元

□记者 王爽 报道

本报济南讯 3月31日晚间，山东国信正式披露2020年全年业绩：总经营收入约人民币23.06亿元，同比上升22.2%；归属公司股东的净利润约6.28亿元，同比下降5.4%。每股收益0.13元。

截至2020年末，该公司管理的家族信托已签订合同金额突破人民币149.5亿元，其中实际交付的信托资产规模为人民币145.25亿元，同比增长43.81%，继续位居行业前列。

中泰证券与钢城区政府签合作协议

□记者 王爽 报道

本报济南讯 4月9日，中泰证券与济南市钢城区政府在钢城区举行战略合作协议签约活动。中泰证券将发挥资金、信息、产品、渠道、服务等方面的优势，整合各类金融资源，在企业上市、债券融资、产业基金等方面加大对钢城的支持力度。

中泰证券党委书记、董事长李峰表示，中泰证券作为我省唯一的本土券商，按照“立足山东、服务全国”的战略目标，稳健经营，开拓创新，已经逐步发展成为全国大型综合类上市券商。截至目前，公司服务客户600多万，累计为500多家企业提供股债融资服务，管理客户资产和融资服务规模双双超过万亿元。中泰证券多年来一直高度重视钢城区资本市场服务工作，保荐的金雷风电，是钢城区首家A股创业板上市企业；为民生实业提供了10亿元的债券融资，为多家企业提供了新三板和区域股权市场挂牌服务，目前正积极推进与汶源投资、昌源水务等企业的合作。中泰证券将充分发挥自身专业优势，积极为钢城区企业提供精准融资方案，积极培育上市后备资源，大力推动企业在境内上市，提供境外融资服务等全方位的服务支持。

浦发银行济南分行落地首笔风电项目贷款

□记者 王琛 报道

本报济南讯 3月26日，浦发银行济南分行为菏泽市牡丹区浩风新能源有限公司成功投放了2.1亿元项目贷款，贷款资金用于某50MW风电项目建设。该笔业务采取贷款发放前设备抵押，具备条件后追加后续形成的设备、建筑物抵押、应收账款质押及项目土地使用权抵押的方式。

记者了解到，这是浦发银行济南分行近年来落地的首笔风电项目贷款，也是近年来投放的金额最大的一笔绿色中长期项目贷款。该笔业务的落地对于浦发银行济南分行在绿色金融领域竞争力的提升具有重大意义，不仅促进了优质资产投放，获得长期稳定的存贷款收益，更进一步优化了资产业务结构，夯实了优质中长期资产基础。