万名服务专员进企业

线上线下并重开拓市场

1-2月份，潍坊市完成进出口330.7亿元，同比增长30.8%

□ 记 者 杨国胜 都镇强
通讯员 马立强 报 道

本报潍坊讯 近日，一场别开生面的潍柴雷沃拖拉机产品演示会在泰国素攀武里地区举行，吸引了当地150多名用户参加。今年一季度，在当地商务部门努力下，潍坊市各大外贸企业纷纷亮“招”，外贸呈现稳中提质态势。1-2月份，潍坊市完成进出口330.7亿元，同比增长30.8%。其中出口234亿元，同比增长67.7%，增幅创历史新高，高于全国17.6个百分点，高于全省6.6个百分点。

山东世纪元通智能科技有限公司去年受疫情影响较大，订单缩水，通过与阿里巴巴开展合作，目前线上平台询盘量持续增长，线上订单月均成交20单，预计今年一季度可完成去年全年成交额。

去年以来，潍坊市根据疫情形势变化，及时调整“千企百展”市场开拓计划，坚持线上线下并重开拓市场，组织1145家企业参加省统一组织的南美、德国等32个线上展会，自主举办山东出口商品（尼日利亚）潍坊专场云展会、潍坊出口商品（俄哈乌）云展会，与阿里巴巴联合组织开展14个网上数字展会专题活动，积极推动600余家外贸企业新进驻第三方平台，为今年企业拓市场、赢先机奠定了基础。

潍坊市注重推动出口商品结构优化，提升机电、高新技术等高附加值产品出口比重。1-2月份，潍坊市机械设备骨干企业出口大幅增长，潍柴进出口有限公司出口4亿元、增长80.6%，豪迈集团出口6.8亿元、增长154.5%，潍柴雷沃重工出口1.2亿元、增长82%。

与此同时，潍坊市坚持“业态+产品”结合，打造对外贸易新热点。该市利用成功获批中国（潍坊）跨境电子商务综合试验区和国家跨境电商零售进口（网购保税进口业务）试点机遇，积极推动跨境电商产业园区建设和龙头企业培育，加快建设国际快件综合运营中心，1-2月份，实现跨境电商进出口额1.07亿元。潍坊市商务局还积极帮助医用物资和非医用口罩生产企业争取出口资质，30家企业纳入商务部、国家医保行业协会白名单，1-2月份，全市医疗物资出口10亿元。

山东途易商贸有限公司是潍坊市一家高速发展的跨境电商企业，资金日益成为发展瓶颈，通过潍坊市商务局服务专班积极协调，帮助企业从中国银行争取500万元贷款额度、获潍坊综合保税区1000万元的供应链金融支持。这正是得益于潍坊市商务局创新推行的服务企业4步闭环工作机制，即“微信电话常态化联系、现场办公两个月一次、特殊事项随叫随到”工作联系机制，“日调度、周小结、月汇总”问题收集机制，“台账管理、分类解决、挂账督战”问题解决机制，“电话随访、满意度测评”督查评价机制，及时协调处理企业问题和诉求。

今年以来，潍坊市推动服务企业专员制度。为此，潍坊市商务局坚持“规定+自选”结合，建立服务企业新机制。该局全力做好所联系的诸城市、临朐县45家企业、项目包靠服务，发挥部门专长，以助推企业贸易发展为突破口，为临朐汇聚宠物食品有限公司等联系包靠企业协调办理外贸自营进出口权、帮助筹备参加广交会及其他境内外展会等，为中国商品走出国门助力。

围着项目转 盯着项目干

昌乐建立联动机制解决发展难题

□记 者 张 鹏
通讯员 丛清洁 报道

本报昌乐讯 这几天，昌乐县五图街道党政干部访企业、问需求、找难题，切实加大服务企业和项目的工作力度。“我们积极开展服务企业专员制度，力争服务企业‘零距离’，全面摸清企业的发展及相关项目推进情况，听取企业对营商环境、涉企服务等方面的意见建议，发现问题及时协调解决，做到‘有需必应、无事不扰’。”近日，服务企业专员、五图街道党工委书记张立军来到服务的昌乐源丰热力有限公司，着重询问探讨企业目前面临的发展难题。

昌乐县经济开发区企业较多，是该县服务企业（项目）的主战场、主阵地。当地围绕“如何实现服务企业（项目）工作提质提效”这一主题，乘借市县推行服务企业专员制度东风展开一系列探索，形成企业三年培育计划、“双招双引”、企业、项目、安全生产监管、环保督察“六张清单”，实现涉企要素全覆盖、“定事、定人、定进度”，最大化提高服务企业质效。

经济开发区全要素清单化管理模式以全面掌握企业(项目)动态信息为抓手，将辖区内所有企业(项目)纳入管理，结合企业(项目)实际，分别针对某项具体服务管理活动形成清单。“六张清单”两周一更新，及时准确反映企业(项目)动态，实时显现服务管理进程，包靠服务人员工作更明确、责任更细化，企业信息更迭更快捷，项目推进情况更清晰，问题解决更及时。

截至目前，昌乐县推行服务企业专员制度组织干部服务企业发展工作已全面启动，837名干部联系服务627个企业、139个项目，所有服务企业专员全部完成与企业首次对接。

“从专员与企业第一次对接，我们就建立了问题解决联动机制。因为‘潍企通’线上问题转办还不够健全，我们还是以线下收集解决为主。服务专员收集的问题先报服务企业办公室综合协调组，综合协调组甄别后，当天转问题解决组办理。”昌乐县委常委、办公室主任张金涛介绍说，问题接收环节，全面建立问题台账，明确企业联系人、诉求内容、问题类型等要素，为问题办理打好基础。

重点项目是扩大有效投资、推动转型发展的重要抓手，对经济高质量发展至关重要。昌乐县要求各级各部门把项目建设摆在重中之重位置，围着项目转、盯着项目干，严格落实县级领导包靠制度，压实部门、镇街和企业责任，及时解决影响工程进度的问题和困难，切实保障企业无忧发展、项目加快建设。

截至3月30日，该县共接到企业反映问题73个，目前已经办复39个，正在办理34个。“我们积极研究分析深入办理环节，根据办复情况，分析问题的解决程度，将需要提交县里、市里研究解决的问题汇总逐级提交有关会议研究，解决情况通过企业服务专员及时回复企业。”张金涛说。

寿光市双王城生态经济发展中心服务企业专员

解决企业发展问题事不过夜

□记 者 石如宽 宋学宝
通讯员 朱小惠 报 道

本报寿光讯 3月27日，寿光市双王城生态经济发展中心，昌盛日电太阳能科技有限公司寿光园区经理伦凯正忙着与寿光市海之鲜养殖有限公司负责人胡金润就大棚新的规划设计进行沟通。昌盛日电寿光园区2016年建成，为农光互补项目，光伏发电运行正常，但建在光伏板下的227个大棚却一直闲置，资金回笼困难，而海之鲜正在谋求南美白对虾养殖规模扩张。

今年，双王城生态经济发展中心党委书记、主任张文杰成为昌盛日电寿光园区的服务企业专员。3月8日，伦凯把昌盛日电寿光园区发展情况及困境汇报给张文杰。随后，张文杰组织多部门调度此事，为昌盛日电与海之鲜牵线搭桥。日前，昌盛日电与海之鲜签订合作协议，并收到海之鲜5年的大棚租赁费用。“有了服务企业专员，我们享受到政府一系列红利，项目就能正常运转了。海之鲜也节省了投资，扩大了规模。”伦凯说。

“我们的服务效率就是企业的经济效益。工作中，我们建立了服务快速反应机制，对收集到的问题每天一调度，每天一通报，以事不过夜的效率狠抓问题解决。”张文杰说。今年，双王城生态经济发展中心把服务企业发展作为全年工作的重中之重，压实服务企业专员10项职责任务，全面打通服务企业“最后一公里”，确保服务企业发展工作取得实实在在的成效。

如今，山东恒兴万亩智慧渔业产业园项目负责人邓传燕和项目前期工作人员吃住办公都在双王城生态经济发展中心办公楼。寿光市委常委、组织部长王法顺是该项目服务企业专员，了解到恒兴的员工都来自南方，生活不方便，就专门成立服务小分队，建立24小时企业服务热线，主动邀请企业员工在双王城生态经济发展中心干部餐厅就餐，为他们免费配备办公室、会议室、宿舍。“我们在这里享受的是十星级的服务。”邓传燕说。

3月26日，双王城生态经济发展中心协调寿光市水利局专家，召开山东恒兴万亩智慧渔业产业园项目排水与防洪工程协调会。“现在服务小分队围绕我们转，帮着跑手续，协调改变土地性质，主动帮我们申请补贴。我们没想到的，给我们提醒，格外周到。”邓传燕告诉记者。

王法顺说，服务企业就是服务家人，我们引导党员干部特别是服务企业专员，主动走进企业，与企业家坦荡接触，真诚交往，用真情服务赢得企业家信任。

山东兴林非织造布有限公司一期项目2018年投产，生产面膜与口罩的前期产品，产品供不应求。今年，该公司计划上二期项目，但土地手续办理难。双王城生态经济发展中心副主任李华庆为该项目服务企业专员。在精准分析基础上，李华庆联合寿光市自然资源和规划局及第三方规划设计公司，从解决当地村庄规划入手，一次性解决了项目土地手续问题。

李华庆还了解到兴林非织造布有上市需求，就协调寿光市金融管理局对企业上市进行前期辅导、培训。“只有把准企业脉搏，才能精准施策解决企业发展难题。”李华庆说。

昌乐县经济开发区企业服务专员实地了解企业安全生产情况。

□记者 宋学宝 通讯员 庞文政 报道

潍坊高新区服务企业专员在行动

千里“姻缘”一线牵

□ 本报记者 张 蓓
本报通讯员 尹婷婷 闫汝静

3月23日，在山东银轮热交换系统有限公司的生产车间内，工人师傅正在安装散热器工装夹具喷丸清理设备生产线。该设备高达10米，长约30米，启用后将有效提升夹具清洁度，提升产线自动化水平，降低工人劳动强度，使总的生产效率提升50%以上。

这是山东银轮刚刚启动的技术改造项目。“这次技改在原有生产装置的基础上，通过更新生产设备、生产工艺和生产技术，来扩大产能、提高产品质量、降低生产成本、提高生产效益。”山东银轮热交换系统有限公司副总经理刘建义说。

山东银轮主要生产工程机械和商用车的发动机冷却系统，经过十多年的发展，已逐渐成为行业翘楚。除与潍柴、卡特、北汽等一大批重点客户建立稳定合作关系外，每年都有很多客户慕名而来，主动要求合作。随着产品市场占有率持续提升，现有产能已无法满足市场需求。

就在这个关键的节点，山东银轮敏锐地意识到，发动机行业产品马上面临升级换代，一场大的技术改革在公司内部开始酝酿。提出改造需求后，摆在他们面前的第一道难题，便是怎样花最少的钱找到最优的专业集成化技术改造方案。在苦苦找寻第三方公司的同时，他们也向潍坊高新区经发局反映了相关诉求。

把企业诉求记在心里、放在心上，作为服务企业专员的潍坊高新区经发局工作人员在赴南通大地电气股份有限公司实地考察时，惊喜地发现他们有一部分业务是专门做集成化改造，与山东银轮的需求高度吻合。两家公司相隔千里，潍坊高新区经发局在中间当起“红娘”。双方经过密切沟通，不到一个月的时间便达成合作。南通大地帮助山东银轮提供了一个低成本、高水平的技术改造方案。

该企业的技术改造项目还包括生产线的自动化升级，将对人工依赖程度高的重复性工作和对人体有伤害的工序，改为机器人替代，大大降低工人劳动强度。“这次技改，在原有生产设施基础上新增机器人、制管机、钎焊炉等设备123台套，同时对现有商用车与非道路冷却模块技术进行升级改造。”刘建义说，改造完成后将达到年产工程机械冷却模块8万台套、商用车冷却模块60万台套、铝油冷器总成30万套的生产能力。

潍坊高新区以“潍坊制造业看高新”的境界和担当，引领潍坊制造向高端化、智能化、绿色化迈进。潍坊高新区着力打造动力装备产业和新一代信息技术企业两大主导产业，全面突破航空航天、氢能、储能、磁技术四大新兴产业，各部门倾力为企业创新创业服务，全力打造“千亿级”一流国家高新区。

第38届潍坊国际风筝会将于4月17日开幕

□记者 张蓓 报道

本报潍坊讯 近日，记者从潍坊国际风筝会综合服务中心了解到，第38届潍坊国际风筝会定于4月17日在潍坊滨海国际风筝放飞场举行。本届国际风筝会主题为“风筝一线牵 世界心相连”，自4月17日至5月5日，包括主题类活动、经贸类活动和文体类活动三大板块20项活动。

其中，主题类活动包括第38届潍坊国际风筝会“云上风筝会”、国家级风筝赛事裁判员晋级培训、第38届潍坊国际风筝会开幕式暨风筝主题歌舞晚会、第17届世界风筝锦标赛暨潍坊风筝大赛、驻潍留学生感知潍坊国际风筝会活动、“画说风筝”大型风筝主题油画展、全市中小学“我爱风筝、梦想飞扬”主题征文和演讲活动、第14届海峡两岸风筝文化交流活动等。经贸类活动包括2021外交使节暨国际友城市长潍坊行、重点合作项目签约仪式、第10届海峡两岸（潍坊）休闲观光农业交流会。

3项农业行业标准审定会在寿光召开

□记者 石如宽 通讯员 孙明 报道

本报寿光讯 3月30日，《日光温室全产业链管理技术规范》（辣椒、茄子、西葫芦）农业行业标准审定会在全国蔬菜质量标准中心标准评审会议室召开。专家组根据审查情况原则通过，全国蔬菜质量标准中心等标准起草单位将按照专家意见进一步修改，修改完善后呈报农业农村部按照程序颁布实施。

全国蔬菜质量标准中心成立以来，以设施蔬菜全产业链标准为突破口，以产品为单元、以产业为链条，集成2369条蔬菜产业链相关标准，形成14大类、182个品类的蔬菜标准数据库。编制完成37种蔬菜的54项生产技术规程，启动16项国家、行业标准和102项地方标准研制工作，其中，1项国家标准计划正式下达，番茄、黄瓜2项农业行业标准获农业农村部发布。《日光温室全产业链管理技术规范》（辣椒、茄子、西葫芦）3项农业行业标准是在2020年完成的番茄、黄瓜2项全产业链行业标准的基础上，不断总结提升寿光设施蔬菜种植经验的又一成果。

《日光温室全产业链管理技术规范》（辣椒、茄子、西葫芦）农业行业标准通过审定后，将进一步填补设施蔬菜全产业链标准体系空白。标准发布后，全国蔬菜质量标准中心将加大标准的培训和宣贯力度，扎实推动设施蔬菜全产业链标准在北方地区的实施落地，带动北方地区蔬菜产业转型升级。

潍坊日均中水利用达到2.7万立方米

□记者 都镇强 通讯员 姜军 报道

本报潍坊讯 日前，潍坊市市政公用事业服务中心印发《关于开展单体中水利用情况专项服务的通知》，对中心城区单体中水设施开展“一对一”专项服务指导，推动中水设施运行规范化、中水利用高效化，为缓解即将到来的用水高峰期供水压力未雨绸缪。本次活动也是落实潍坊市重点工作突破暨服务企业发展动员大会部署要求的具体行动。

本次活动自3月29日开始，集中一周的时间对城区全部单体中水设施的日常运行、制度落实、中水回用量及用途等情况逐一进行查看了解，建立完整规范的中水设施档案，对存在的相关问题提出专业化的工作建议，指导中水设施管理单位加强日常运行管理，进一步提高中水利用效率，充分发挥中水在保障单位日常用水中的重要作用，推动形成“优水优用、分质用水”的用水格局。

中水回用作为城市污水再生利用的主要形式，能够有效缓解城市水资源短缺的压力，减少污染物排放。潍坊市早在2003年起就着手推进城区单体中水设施建设，建设了潍坊学院、潍柴集团等一批示范工程。截至目前，城区共建设单体中水设施19座，日均中水利用规模达到2.7万立方米，成为供水体系中重要的组成部分，为缓解该市城区紧张的水资源供需矛盾发挥了重要作用。

河海大学(潍坊)智能感知技术创新研究院揭牌

□记者 张蓓 报道

本报潍坊讯 3月30日，河海大学（潍坊）智能感知技术创新研究院揭牌仪式暨科学治水·生态潍坊高层次论坛举行。研究院的成立，将促进潍坊市与河海大学的交流与合作，对推动潍坊市水利事业高质量发展具有重要意义。

河海大学是以水利专业为特色、工科为主、多学科协调发展的教育部直属全国重点大学，科技实力雄厚，人才优势突出，被誉为“水利高层次创新创业人才培养的摇篮”和“水利科技创新的重要基地”。河海大学（潍坊）智能感知技术创新研究院是由潍坊市人民政府、河海大学和山东省水文中心三方共建，采用“研究院+公司”的市场化运营机制和理事会领导下的院长负责制，围绕智慧水利、水生态治理、在线监测等领域，开展智慧产业应用技术研究，致力于建立华东地区智能感知技术装备生产基地，打造区域创新发展、科技服务的生态体系品牌。

扫描二维码，更多报道详见大众报业·大众日报客户端潍坊频道