



大众日报 客户端



大众日报 微信

# 加快构筑共建共治共享的城市生活共同体，青岛市李沧区——坚持党建引领 精准服务民生

□本报记者 张晓帆 本报通讯员 刘芳

在党建引领下，青岛市李沧区积极探索“三放两化”社会治理新模式，构筑共建共治共享的城市生活共同体，把更多资源、服务、管理放到社区，更好为社区居民提供精准化、精细化服务。

## 凝聚共建共治合力

日前，李沧区兴城路街道党工委召开了“不忘初心，担当为民”——学习“第一书记”钟滨同志事迹主题党日暨党员集中培训大会，多位居民代表从不同角度讲述了钟滨这位已经退休却依然坚守社区岗位的“老头儿”的感人事迹，一幕幕感人的场景让现场不少观众动容。

“社区还有好多事没完成，我不能光顾着自己过舒坦日子，扔下‘半截活儿’没人管。我以38年党龄保证，一定在社区打赢这场疫情防控阻击战。”钟滨是李沧区委老干部局派驻汾阳路社区的“第一书记”，1960年出生的钟滨在去年7月份退休，按理说可以安享退休后的轻松生活，何况家中还有86岁的老母亲需要照顾，但是，疫情期间，他依

然坚守社区工作岗位，冲锋在前，一件事接着一件事为居民排忧解难。

连续4年共选派57名“第一书记”对重点薄弱社区进行全脱产帮扶，确立问题清单、任务清单299项，解决落实率超过90%；全面推进“区级干部包街道、街道干部包社区、社区干部包楼、党员干部包户”责任体系建设，架起党群干群连心桥……李沧区发挥全区城市基层党建经常性工作领导小组的作用，探索推行以党组织为核心，以标准化建制、区域化统筹、网格化治理、信息化支撑为主要内容的“一核统筹、四化推进”城市基层党建格局，通过凝聚共建共治合力，把党支部建在网格上，把党小组设在楼栋里，李沧区党建的“触角”延伸到了群众家门口，打通了服务的“最后一公里”。

## 精准精细服务民生

“没想到家门口就能办证。”1月27日，在李村街道东北庄旧村改造项目现场，拿到房产证的东北庄社区居民李桂香说。当天，李村街道协调李沧区拆迁服务中心、李沧区不动产登记中心、李沧国税局为207户居民现场办理并颁发了540套房屋的房产证，老百姓在家门口就拿到了“大红本”。

为提升精准化、精细化服务水平，李沧区

提出群众办事“零跑腿”目标，推进“服务到企业、服务到项目、服务到社区、服务到居民”，让“数据多跑路”，服务更加便民。目前，区级行政许可事项100%打通“零跑腿”办理路径，“零跑腿”实际办件比例由4%提升到70%，疫情期间提升到90%。

李沧区坚持以百姓心为心，着力把握居民需求侧与服务供给侧这两个基点，以流程再造促进有机高效衔接。通过制度化开展区办民生实事面向社会各界征集，把优先办哪些事的选择权交给群众，2019年征集1.2万余条，2020年征集1.9万余条，区级党政班子成员与群众代表面对面对话开展筛选论证，建立“群众点菜，政府买单、社会评价”模式。“点菜”“买单”模式下，李沧区辖区中西部老城区25.24平方公里的国家海绵城市试点、98个老旧小区整治、750万平方米的老建筑节能改造、“厕所革命”等民生实事惠及了千家万户。

## 街呼区应，上下联动

前段时间，虎山路街道的一个社区因自来水供水不足、天然气管道未接通等问题，影响了社区200多户居民的日常生活，导致居民意见较大。了解到这一情况后，虎山路街道党工委及

时启动应急预案，按照有事来商量的工作模式，一方面邀请社区内威望较高的长者出面做好稳定工作，同时，积极与责任单位海泊自来水公司、泰能天然气公司等积极对接协调。最后，这些单位与街道、社区“两委”成员、居民代表以及部分住户、社区律师经过充分的协商讨论，制订解决方案。通过改租供水管道加压并延伸供水管线的方案，解决了居民的吃水难、用气难问题，将矛盾纠纷化解在萌芽状态。

在此之前，各街道与部门单位之间信息不够畅通，碰到类似问题只能尽力协调或挨个单位上门“求救”。这一改变得益于李沧区“街呼区应、上下联动”体系的建立，李沧区成立由区委书记任组长的李沧区社区治理工作领导小组，把社区治理工作纳入全区综合考核指标体系，纳入街道党工委书记抓基层党建工作述职评议考核。只要街道“呼叫”，不管是政府职能部门还是驻区单位都会立即响应，统筹资源开展服务，共同参与社会治理。

跟群众多商量才能让群众更满意。李沧区还积极探索民主协商与社区治理创新融合的新方法，广泛开展民情恳谈、百姓议事等形式的协商活动，实现群众自己“说事、议事、主事”，社区的事群众商量着办，求出了发展的“最大公约数”，画出了和谐的“最大同心圆”。

# 青岛举行“荣军服务月”活动

□记者 薄克国 报道

本报青岛讯 3月1日，青岛“荣军联盟”组织开展首个“荣军服务月”活动，全市首批971家“荣军联盟”成员单位为全国现役军人、持有青岛“荣军卡”的退役军人提供优质服务、优先待遇、优惠价格，参与商家和机构涉及商贸商超、金融保险、餐饮娱乐、医疗康养、文化旅游、交通物流、教育培训等行业。

“荣军服务月”活动中，各具特色的荣军服务项目也将相继推出，持续开展优惠优待项目宣传、产品服务展示推介等，积极引导优惠力度再加码，开展消费满减、商品赠送活动，真正让现役军人、退役军人得实惠。

青岛市退役军人局将组织“荣军联盟”监督团不定期地开展暗访督查活动，对“荣军联盟”成员单位优惠内容实施情况进行抽查和综合评价。建立“荣军联盟”红黑榜，对表现优秀和优惠力度大、服务态度好的成员单位进行宣传激励；对未达到联盟要求，投诉量大的成员单位，及时通报整改或取消资格。

# 市容景观“增品提质”两年行动方案发布

□记者 李媛 报道

本报青岛讯 近日发布的《青岛市市容景观行业“增品提质”两年行动方案》透露，从今年3月起，青岛市将在两年内对全市户外广告招牌、海水浴场、夜景照明等市容景观行业开展加强精细化管理，全面提升市容景观品质，构建起全国领先的精细化管理体系，打造出国内一流的安全、美观、舒适的市容景观环境。

其中，在户外广告招牌方面，将结合商业步行街改造，每年打造10处以上户外广告招牌特色展示街区；海水浴场方面将全面推广应用人脸识别系统、自助冲脚设施、自助保管箱、智能停车等现代设施设备；夜景照明方面，将开展集中排查整治，建立亮化设施运行维护问题清单，及时解决重点突出问题。

# 市北区百名优秀老党员 倡导文明旅游新风

□记者 李媛 通讯员 王忠全 郝玉君 报道

本报青岛讯 2月27日，由青岛市北区各街道推荐的百名优秀老党员在中共青岛党史纪念馆参观“光辉历程——中国青岛历史展”“重走红色路 喜看新市北——百名老党员游市北暨文明旅游公益倡导活动”启动。

此次活动由市北区委宣传部（区文明办）、市北区文化和旅游局主办，活动现场老党员代表发出文明旅游倡议并在倡议横幅上签名，倡导广大党员从自身做起，外出旅游的同时，时刻把文明记在心里，落实在行动中。市北区文旅局结合建党百年主题，不断深挖市北红色旅游资源，进一步弘扬社会主义核心价值观，通过推动区内景区、展览、演出、体验、实践等一体化建设，深化文旅融合发展，延长红色旅游产业链，发挥红色旅游集群效应，策划推出“重走红色路 喜看新市北”系列红色旅游线路，让游客在游览中学党史、重温历史。

# 崂山区获评 全国村庄清洁行动先进县

□记者 白晓 报道

本报青岛讯 2月26日，崂山区农业农村局透露，日前，崂山区获评全国村庄清洁行动先进县，全区省级清洁村覆盖率100%。

崂山区坚持“打造生态化、田园化新农村”的目标，创新实施“百村千巷万户”村庄清洁行动，发动农民群众投工投劳163175人次，清理生活垃圾66400吨，水塘415口、沟渠2440公里，2020年创建省(市)级美丽乡村示范村3个，美丽庭院1412户，美丽街巷3条。同时，累计利用各级奖补资金600余万元，开展乡村旅游特色村和特色点的环境绿化美化和基础设施提升建设，大力推动乡村旅游品质升级，先后成功创建全国乡村旅游重点村1个，青岛市乡村旅游特色村1个、特色点3个。

下一步，崂山区将紧紧围绕“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”的目标，集中资源和力量，争创省级农村人居环境整治示范区和市级乡村振兴示范区，探索打造“齐鲁样板”的崂山经验。

# 达能集团项目在城阳开工投产

□记者 肖芳 通讯员 徐婷 报道

本报青岛讯 2月26日，在青岛市城阳区河套街道韶海路183号，世界500强企业达能集团旗下达能特殊营养品(青岛)有限公司开工投产。

达能是世界著名的多元化跨国食品饮料集团，业务遍及全世界120多个国家和地区。达能特殊营养品(青岛)有限公司成立于2020年6月，隶属于达能全球特殊营养事业部，主营婴幼儿营养品。该公司依托达能总部强势资源，实现了生产线的优化和包装的最大限度自动化，确保产品符合达能设立的最高标准。

值得一提的是，今年初，在该项目生产许可办理过程中，城阳区市场监管部门主动靠前服务，在最短时间内帮助企业取得了《食品生产许可证》，为企业按时开工投产提供了坚实保障。

# 莱西启动办好“开门一件事”活动

□记者 张晓帆 通讯员 迟树功 报道

本报莱西讯 为卫生死角、主干道、路边沟渠进行集中清理和整治；到蔬菜大棚看春播情况，帮百姓打好基础服务；走村入户讲解清障地有关政策，全面解读补偿方案……莱西市龙水社区服务中心引导村干部围绕辖区内人居环境整治、乡村产业发展等群众反映强烈、亟待解决的问题，做好全面服务。

今年2月，莱西市启动了办好“开门一件事”活动，做好服务中心的大事，村庄发展的要事，基层治理的难事，群众关注的实事，以实干赢得民心。活动中，全市111个行政村“两委”班子紧盯民生实事，聚焦群众最急切、最关心的实际问题，用一刻不耽搁的状态掀起实干热潮，全力以赴办好“开门一件事”，班子的执行力、战斗力和凝聚力迅速提升。

# 百余条“金点子”降本两千万

□记者 张忠德 通讯员 谭明堂 侯福东 报道

本报青岛讯 广泛征集“金点子”100余条，其中1名职工提出的“金点子”获得“青岛市节能减排合理化建议金点子奖”，“金点子”应用后成功为企业节约成本约2000万元……2020年，作为首批新时期产业工人队伍建设改革项目试点单位，青岛西海岸公用事业集团积极探索，全方位搭建职工创新创造平台，为全员创新赋能。

该集团能源供热公司高级工程师马春华正是其中的佼佼者，他提出的“金点子”斩获了“青岛市节能减排合理化建议金点子奖”。“燃煤锅炉排烟中蕴含的热量约占入炉煤热量的4%-8%，烟气直排存在严重的能源浪费，如何让排烟余热变废为宝？这是我提出这个‘金点子’的初衷。”马春华告诉记者。

经过和同事们不懈研究，最终，马春华与团队提出了利用“吸收式热泵”技术对脱硫塔后的低温烟气进行热量提取，加热供暖循环水，实现废热再利用。经过测算，结合“空塔喷淋、吸收式换热”，该项技术实现了适当降低烟温，消除“石膏雨”，同时起到湿式除尘器的作用，降低对烟囱的腐蚀，延长使用寿命，减少烟囱维护费用，实现“节能、减排、消白”多重效果，真正实现余热深度回收利用，年可回收热量19.45万吉焦，折合费用约800余万元。

在他的带领下，能源供热公司完成了青岛经济技术开发区热电厂两台国内最大168兆瓦热水锅炉的节能、减排、负荷提升综合改造。

以“马春华”们为领头雁，该集团在系统内设立了5个劳模工匠人才创新工作室、3个技师工作室、1个专家工作站，加快形成以劳模创新工作室为主体的服务创新平台和以工匠创新工作室为载体的技术创新平台，充分发挥劳模工匠的示范引领作用，目前已累计获得2项发明专利、17项实用新型专利、10项计算机软件著作权、10项质量控制小组成果。其中，年产4万只产值1000余万元的数字式光电直读水表等一批具有自主知识产权的项目实现成果转化。该集团水务设备仪表公司还在不久前被认定为国家高新技术企业，成为国家重点支持的具有成长性企业。



□记者 薄克国 报道

2月25日，青岛市2021元宵京剧晚会会在青岛永安大戏院上演。青岛市京剧团青年优秀演员和少儿京剧培训基地的小学员联袂演出了传统京剧、现代京剧等经典唱段。

# 家家丰衣足食且都参与志愿服务，城阳区西后楼社区——既要“物质小康”，还要“精神富足”

□本报记者 肖芳

2004年10月，社区新一届“两委”班子上任。此后，围绕发展和壮大集体经济，社区陆续涉足农业、工业与现代服务业等领域，兴办门窗加工、芦笋种植、餐饮配送、百合花种植等企业，实现集体经济质的飞跃。2020年，西后楼社区完成社会销售收入1.8亿元、纳税800万元，实现集体可支配财力1200万元、人均收入2.1万元。

集体经济发展了，居民民生保障随之水涨船高：成立青岛市首个社区大病救助基金，目前基金池达150万元，已为社区居民提供大病救助资金30余万元；开展家庭医生签约，每年为18岁以上的居民免费查体；为初中生免费配备校车，对入园幼儿实行入园费、服装费和“三餐两点”全免，为70岁以上老人每月发放生活补贴；为社区参保人群全部投保医疗保险和意外伤害险……

全面小康，除了“物质小康”，还要“精神富足”。纪燕回忆说，以前日子虽然很苦，但邻里之间有啥事都是一起“扛”。“2010年完成旧村改造后，村民们都住上了宽敞明亮的楼房，生活条件好了，但碰面却少了，没了以前那种热络劲儿。”

怎样才能让上了楼的居民们继续保持“亲密关系”？西后楼社区找到的抓手是志愿服务。社区组织成立“5号有约”巾帼志愿者、夕阳红志愿者、爱心维修服务队等7支志愿服务队伍，活跃骨干志愿者超过300人，带动社区几乎所有家庭都加入到志愿服务中来，志愿者总数约占社区总人口的一半。

“2008年旧村改造后，每家每户都至少分到了两套房，孩子上幼儿园3年不用花一分钱，学生考上大学社区会发放资助，老人到了60岁就开始每月领粮油补贴，生病住院有大病补助……”说起眼下的生活境况，58岁的社区居民纪燕滔滔不绝，掰着指头一项项地给记者数算，“这样的好日子，以前谁敢想！”

曾经的西后楼，是一个年轻姑娘们找对象时避之不及的地方。“娘啊娘，你好狠心，把俺嫁到后楼村，挑担水压断筋，石头瓦砾砸脚心。”这句纪燕小时候经常听到的顺口溜，正是对西后楼过落后面貌的侧面写照：盐碱地长不出好庄稼，村民们基本靠打鱼为生，风里来雨里去，一年到头刚够温饱。村里饮用水匮乏，大家每天摸着黑爬起来，深一脚浅一脚地到几里外的洼地去“抢水”，挑回来的水还得放一会儿，等水清了才能喝……

既有线下巡查，也有线上反馈。胶州市依托“云帆”党建为民在线平台设立了走访民情服务平台，发动全市3755名网格员收集需求诉求。对群众反映的各类问题能办即办，不能立即办理的上报平台，实行“村(社区)呼镇(街道)应，镇(街道)呼市应”联动机制，确保件件有着落，事事有回应。

中云街道有群众反映废旧车辆长期占据车位，凤凰庄社区网格员连淑红第一时间将问题上报系统。“当晚就有人联系，隔天就清理了废旧车辆。”连淑红说，“提报的问题得到解决，就是为群众办了一件实事，自己很受鼓舞。”

据悉，模块上线期间，累计受理民生需求诉求和意见建议8587件，全部在规定时间内办结，真正实现了“群众一呼，组织必应；组织一呼，群众必应”。

## 线上平台“一呼必应”

胶州市委组织部还运用大数据分析，对网格员通过“云帆”平台反映的涉及城市精细化管理的2393件事项进行了全面分析，形成了分析报告和城市精细化管理问题清单、制度建设和技术改造建议清单，分别推送给城建、市场监管等相关部门，有力提升了问题办理质效。

## 重点对象立体化关注

群众期盼什么，党员就要提供力所能及的帮助。胶州市组织全市党员干部与2200余户贫困户家庭结对子，坚持每月入户走访，及时排查返贫隐患。建立干部结对联系，每周到老年体弱党员家家访一次，还有生日送上祝福、生病登门探望等“五项关爱”，引导老党员发挥余热、传递正能量。2020年慰问老年体弱党员783人次，发放慰问金达297.7万元。家具行业老字号青岛一木集团销售部党支部书记孔繁波发现集团两个厂区有一定距离，员工往返非常不便，就自掏腰包购买了电动车，方便员工往返；在他的带动下，企业党员纷纷行动起来，或慷慨解囊救助弱势群体，或到敬老院开展志愿服务。

胶州市还开展了“千名书记解千题、万名党员圆梦”行动，组织党组织书记领难题、党员帮群众圆梦。全市各级党组织书记认领题2760个，党员圆梦15402个，完成率均达95%以上。

□本报记者 白晓 本报通讯员 周宜辰 王贵银

群众需要什么，党员就干什么。胶州市建立常态化走访民情机制，广大党员干部定期深入一线，收集社情民意，补齐短板弱项。仅去年11月以来，累计走访居民32479户，走访企业1261家，解决问题8100余个。

## 徒步巡查掌握“第一手”情况

清理枯枝死株，提升围挡规范，治理建筑垃圾……党员走访常态化以来，各级党员干部徒步走进城市街道、田间地头、企业商户，开展“随手拍”活动，用手机镜头记录下发现的问题，督促整改问题近4万个。

阜安街道南村社区党委书记黑振兰在徒步巡查时，发现辖区内一户新入住的居民总是将垃圾随意堆放在门外，深入了解后，黑振兰得知该居民因车祸造成残疾，以卖烤地瓜为