

抓落实 求突破 开新局

威海：打响高质量发展“发令枪”

锚定“五化” 亮出“六招”

□记者 彭辉 报道

本报威海讯 “如果临难而退、绕道而行，问题就是‘绊脚石’；如果事不避难、攻坚克难，问题就是‘垫脚石’”“一个山头一个山头地攻，一个难关一个难关地闯”“只有敢于走别人没有走过的路，才能收获别样的风景”“做到‘不叫不到、随叫随到、服务周到’，用政府管理服务的‘加法’，换取企业迸发活力的‘乘法’”……2月18日，威海市委、市政府召开2020年度全市工作总结表彰大会，一句句铿锵的话语，让每个人鼓足了满满的信心和干劲。

2020年，威海以“重点工作攻坚突破年”为抓手，脱贫攻坚战、疫情防控阻击战、经济发展保卫战取得重大胜利，“十三五”规划圆满收官，全面建成小康

社会取得决定性成就。会议表彰了2020年度工作先进单位、单项工作先进单位，重点工作攻坚突破先进集体、先进个人，干事创业基层好班子、攻坚克难基层好干部，以及开放工作先进区（市）、开放工作突出贡献企业。

威海市委、市政府明确了开创“精致城市·幸福威海”建设新局面、争当新时代现代化强省建设排头兵的总体目标，部署了推动产业现代化、城市国际化、新型城镇化、发展绿色化、治理现代化五大任务，梳理了需要高度关注、着力解决的重点问题，下一步要在抓落实上求真招、实招、硬招、高招。

就如何抓落实，会上亮出了“六招”。要对标先进抓落实，坚决克服“蓝天白云综合征”，目标定位要高，学赶超

施要实，优势文章要做足，以跳出威海看威海的视野，以站在明天看今天的标准，推动各项工作比学赶超、勇争一流。要强化统筹协调，进一步增强系统观念，站在战略和全局高度看问题、想办法、干工作，正确处理发展与安全的关系、重点与全面的关系、当前与长远的关系，找到推进工作的平衡点、最优解。要改革创新抓落实，坚持问题导向，勇于先行先试，善用法治方式，拿出“摸着石头过河”的智慧、“敢为天下先”的胆识，“杀出一条血路”的勇气，一个山头一个山头攻，一个难关一个难关闯，提出更多破解难题的“威海方案”，创造更多可复制的“威海经验”。要站稳立场抓落实，尊重民意、汇集民智，凝聚民力、改善民生，把群众观念树得更牢一些，把群众工作做得更细一点，

把基层基础夯得更实一些，不断提升群众和企业的获得感、满意度。要改进作风抓落实，把改进作风体现在履职尽责上，体现在求真务实上，体现在雷厉风行抓工作上，体现在严明纪律规矩上，永葆共产党人的政治本色。威海市委将进一步完善考核评价、正向激励、容错纠错等体制机制，旗帜鲜明地为担当者担当，做广大党员干部干事创业的坚强后盾，推动形成激浊扬清、干事创业的良好政治生态。

会议提出，全市上下要发扬真抓实干作风，按照工作项目化、项目清单化、清单责任化、责任时效化的要求，说了算、定了干、马上办、按期完。工作中坚决克服形式主义、官僚主义，不搞花架子，不做表面文章，努力实现首季“开门红”，确保第一步迈出新气象，迈出新成效。

115个新建项目开工

□记者 陶相银 通讯员 阮宝勇 报道

连日来，威海各地相继举行重点项目集中开工仪式。目前，威海共有115个新建项目开工，80个续建项目复工建设。

图为2月24日上午威海市环翠区重点项目集中开工仪式现场。



关注大众日报客户端威海频道，了解更多威海新闻

奋笔疾书，抒写“春天的故事”

——威海“抓落实求突破 开新局谱新篇”速写

□本报记者 陶相银 郑莉

挖坑夯土，机器轰鸣，大型机械穿梭……2月24日，位于威海市环翠区张村镇的联东U谷威海科创智汇港项目一派热闹的开工景象。当天，环翠区在此举行重点项目集中开工仪式，全区共有5个项目集中开工，总投资34.2亿元，涵盖新材料、高端装备制造、生产性科技服务业等领域，为环翠区经济社会高质量发展注入新动能。

同一天，乳山市和威海经开区也有共计14个重点项目的施工现场铲下“第一锹”。乳山市本次集中开工5个项目，总投资24.21亿元，其中，不乏玫瑰集团乳山产业基地项目、智能装备制造产业园南园项目等一批助力乳山高质量发展的好项目。经开区本次集中开工的项目共9个，总投资60.63亿元，这些项目投资体量大、项目质量高、资金来源广，对经开区推进新旧动能转换，推动产业转型升级，将起到重要促进作用。

春日胜黄金，连日来，威海各区（市）、开发区纷纷敲响“开工鼓”，以实

干开新局、谱新篇。在今年集中开工的重点项目中，先进制造业项目牢牢占领“主赛道”。2021年，威海“10条优势产业链”项目在项目建设大盘子中“唱主角”，为促进链链延链强链提供了坚实支撑。在155个制造业和服务平台项目中，产业链、供应链项目有125个，占80.6%。高新区以威海医疗为龙头的医药医疗器械产业链，以惠普、亿和、新北洋为龙头的打印设备及服务终端产业链，占据产业发展的龙头地位。在文登区，威海先进材料研究院项目聚焦航空航天、新能源装备、3D增材制造等行业领域，将填补新材料产业链研发领域空白，打造国内“先进材料与增材制造产业化”领域一流技术服务平台。在荣成市集中开工的重大项目中，现代服务业成为关键词之一。由万兴隆集团投资建设的7万吨智慧仓储物流、海洋食品研发中心，将引进国际一流全自动化仓储物流设备，从事功能性调理食品加工、物流中转配送、电子商务等业务。

一大批重点项目之所以能够开足马力、集中开工，离不开项目背后“店小二”们的加油助推。2月22日，临港区的日本华钟制药项目开工，明年这里就将建

起一座年产500吨现代化汉方药提取物的生产工厂。作为日本研发、生产汉方非处方药产品“冠军企业”，仅用半年便选定威海，打动投资方的，正是威海方面锲而不舍的专业招商精神。集中开工的重点项目中，不乏在春节之前刚刚签约的。从签约到到工地，威海用一流的营商环境跑出了项目建设的“加速度”。南海新区的赛尔新能源项目，就在一个月内实现了从签约到开工。这样的“威海速度”超出了赛尔新能源董事长夏八路的预期，南海新区招商人员靠前服务、不遗余力推进项目建设的态度更让他感动。

乘着全省2021年工作动员大会的东风，威海新春第一波“项目开工潮”开启得热气腾腾。截至2月25日，威海共有320个市级重点项目紧锣密鼓早开工、开好工、不停工。

牛年上班第一天，威海就吹响了“狠抓落实”的冲锋号。2020年度全市工作总结表彰大会上，和“大红花”一起发下去的，是一份2021年“施工图”，标注着全市层面的“牛鼻子”“七寸处”——需要高度关注、着力解决的重点问题。紧接着第二天，一场别开生面的座谈会气氛热

烈，威海市委主要领导与各级各部门“一把手”面对面交流、手把手梳理，一同列出2021年抓落实、求突破的思路打算、工作重点、责任分工等，生动践行“工作项目化、项目清单化、清单责任化、责任时效化”，以实打实的督促落实推动“施工图”落地。同一天，按照惯例要召开的14场会议被压缩成了一场市政府全体（扩大）会议，会议提出了首季“开门红”、半年“双过半”、全年“满堂彩”的阶段目标，会议还当场通报《2021年市政府工作落实清单》，把市级重大项目、重点科技创新项目、重点工业投资项目、城建重点工程项目等一一细化时间表、路线图，各项工作迅速启动。

2月20日，威海市委全面深化改革委员会成员、市政府副市长们又开启了一场“头脑风暴”，坚持小切口入手和系统集成式改革相结合，在制度创新、流程再造、体制机制、政策办法上求突破，不断优化“施工图”，加速实现“实景图”。

不负春光，不负韶华。围绕落实我省“七个走在前列”“九个强省突破”，威海干部群众正铆足劲奋笔疾书，一篇篇“春天的故事”，正在威海大地精彩上演。



□通讯员 陈宏青 报道

蒸面灯在威海也称为“蒸扇相”，正月十五元宵节，文登家家户户都会蒸面灯，祈福新的一年能够五谷丰登，团团圆圆。图为文登区张家产镇邹家床村李廷荣一家展示蒸好的面灯。

乳山：廉政“精准画像”为干部工作“亮分”

□记者 陶相银 通讯员 王青霞 报道

本报乳山讯 日前，乳山市派驻第三纪检监察组对某单位领导班子进行了“精准画像”。自去年以来，乳山市纪委监委创新建立领导班子和领导干部“精准画像”评价体系，激励干部担当作为。

评价体系实行百分制计算方式，由自我画像、群众画像、监督画像三部分分值构成。自我画像，由领导班子及班子成员对照政治忠诚、责任担当、文化健康度、作风务实度、清正廉洁度、群众满意度等“六度”标准要求，进行自我评分。群众画像，由各单位中层以上干部及部分一般干部，根据本单位领导班子及班子成员日常表现，对“六度”执行情况进行评价打分。监督画像，由纪委监委各室组依照各自职能，结合派驻工作日常监督、专项检查治理、问题线索联合查办等方面，对各单位领导班子和领导干部进行评价打分。

通过综合“一评价、两评分”情况，乳山市纪委监委对全市88家单位、500余名领导干部形成了“精准画像”评价汇总表，并与党风廉政建设责任制考核挂钩。

泽头镇全力打造“禾丰”小镇特色名片

□记者 彭辉 通讯员 邢文浩 报道

本报威海讯 新春伊始，威海市文登区泽头镇建设威海首个万亩现代化智慧农场的步子进一步加快。该农场通过使用先进智能农机，实现农作物育秧育苗、施肥打药、耕作收割生产流程机械化无人化作业，大幅提升农业劳动生产率和土地的产出效率。

当前，泽头镇正全力打造“禾丰”小镇特色名片，通过镇党委牵头合作社，创新“联合社+公司”模式，全镇成立39个土地合作社，并成立农业社会化服务中心，实现了农资买卖、土地流转、专家服务、组织产销等全链条社会化服务。目前，全镇共有24个村3099亩土地流转至村集体经济合作社，溢出土地部分为村集体增收20万元，实现了土地集体流转、社会化经营，发展高品质种植、现代农业和观光旅游；同时，启动省内首创的“农业科技公园+乡村教育培训”商业运营模式，有效激活农村资源要素。

记者亲历

“12345”，今天我接听

■记者手记

93.92%满意度的背后是100%的努力

今年1月初，我省公布了2020年度群众满意度调查结果，威海在全省16市中位列第一。截至今年，这项工作已连续开展了13年，威海11次排名第一。群众满意度提升，“12345”热线功不可没。

2020年，威海市12345政务服务便民热线受理群众诉求首次突破100万件，同比增长51.70%，按期办结率达到99.87%，群众满意度达到93.92%，各项指标实现历史最好水平。

满意度逐年攀升，背后是接线员们100%的努力。每位接线员都经过一个多月的“一对一”系统培训，内容包括规划、部门职能、服务用语等，考试合格、跟听过关后才能独立接线。对于随时更新的知识库，他们需要不断学习、学习，便于快速给来电人作出正确解答。记者获悉，热线办目前已整理上传省级知识库1800条，上传市级知识库11429条，群众诉求直办率达到53.45%。

此起彼伏的“热闹”场景不同，近百个工位的接线员都佩戴着接线耳机，用温柔而清晰的话语与来电市民进行沟通，此外就只有敲击键盘填写工单时“噼里啪啦”的声音，一派紧张而有序的景象。

“这个耳机连接电话，按钮按下去，你就能跟来电人沟通了。”崔丽丽向记者介绍了耳机的使用方法后，给记者找来了一位“老师”——1099号接线员黄子彦。今年25岁的黄子彦大学毕业后就来到12345做起接线员，3年多时间，最多一天接听100多个电话，让她积累了丰富的经验。

“叮铃铃……”随着耳机传来来电铃声，正跟记者寒暄的黄子彦说了一声“来电电话了！”然后马上聚精会神看向电脑桌面的12345政务服务便民热线受理系统，在系统向来电人播报接线员工号的几秒钟里，她迅速查看了一下来电号码关联工单内容，然后面带微笑地说：“您好，政务服务便民热线，请问有什么可以帮您？”当听到来电人还是针对之前反映的拖欠工资问题进行咨询，她回答道：“先生，根据您的来电，我们已经将问题提交给相关部门，他们会在3个工作日内将处理的结果与您沟通，请耐心等待。”听到来电人情绪比较焦急，她耐心安抚，并告诉对方会将他的诉求提交给相关部门加快办理。

不同于与记者沟通时大大咧咧的样子，

只要进入接线状态，黄子彦都变为声音甜美的“邻家妹妹”，而且语言逻辑清晰，边与来电人交流，边打字填写工单。旁听了几个来电后，她鼓励记者接听了一位女士的来电，向她解读疫情防控相关政策。“紧张，大脑一片空白！你们面对各种各样的问题，能做到接听回复自如，真厉害！”记者感叹。

不同于电话受理区的庞大队伍，工单回访区只有15名工作人员，但是他们却要确保100%的回访率。从系统获取工单，迅速查看来电人反映的问题、部门回复及附件是否符合规定、关联工单、是否不合理工单，然后马上拨打回访电话……回访工作人员许珊珊的操作一气呵成。在她的指导下，记者对一位反映小区停车位问题的来电人进行了回访，面对带有负面情绪的来电人，许珊珊对记者说：“打来电话反映问题，大多是遇到难事了，我们要站在来电人的角度着想，尽量让他们满意。”

电话受理区、工单回访区以及网络平台来信中的“棘手”问题，会被流转至督办部处理。“电话、书面、现场、会议是我们常用的几种督办手段，到了我们部门的工单都比较复杂，往往需要多方、多次协调解决，但是我们以合理诉求全解决为目标，去年的3000多件督办事项全部办结。”12345政务服务便民热线督办部主管张燕蔚介绍。



图为记者（左）在威海12345政务服务便民热线接线员黄子彦的指导下体验接听热线。

□本报记者 郑莉 本报实习生 张诗韵

“12345，有事找政府”，这句脍炙人口的话语在威海深入人心，背后折射的是威海市民对12345政务服务便民热线的信心和满意度。那么，市民通过拨打电话或发送信件就解决的问题，中间都经历了怎样的办理流程？声音甜美的接线员“小姐姐”工作中又是什么状态？2月22日，记者来到12345政务服务便民热线一探究竟。

当天上午9时许，记者在12345政务服务便民热线受理主管崔丽丽的带领下，首先来到电话受理区。与记者来之前想象的电话铃声此