



大众日报 客户端



大众日报 微信

“全流程帮办代办”改革助力重点项目开工率居全省首位

来滨州，享受“滨周到”服务

“帮办代办，少跑腿，不见面，节省了时间和开支，太好了！”近日，中和新能源开发有限公司总经理薛飞一天之内办完了供水、供电、施工等方面的七项业务。得益于滨州市正在推进的“全流程帮办代办”改革，像薛飞这样的企业经营者，充分享受了政务服务改革带来的“速度”和“温度”。

□ 本报记者 程芃芃
本报通讯员 庆力 宝瑞 光志

审批流程再造 让企业不错过发展黄金期

如今，营商环境在某种程度上已经成为一个地区招商引资、高质量发展的“金字招牌”。2020年以来，滨州市从聚力打造社会满意、企业点赞的“滨周到”政务服务品牌入手，围绕“全领域流程再造”，探索推进投资项目“全流程帮办代办”等系列改革。

以往投资项目审批链条长、事项多。以普通工业项目为例，按照原审批流程，从项目立项到竣工验收，涉及政府机构21个，办理环节14个，事项42个，申报材料564份，即使全部按照承诺时间办结，至少也需要235天，极大影响了经济发展和政府形象。针对这一问题，滨州市以“全流程帮办代办”改革为突破，倒逼审批流程再造和政务服务集成优化。

中国供销·滨州农产品电商物流园项目是滨州市“双招双引”项目，并被列为2020年山东省重大项目。项目建设过程中，在办理企业证件初期遇到了办理流程不清晰、不了解的状况，市审批局帮办代办中心及时介入，对企业进行了具体环节指导，协助完成资料准备和手续办理，不仅为企业节约了大量时间，还减少了大量纸质材料成本，加快了项目建设进度。中国供销·滨州农产品电商物流园办公室主任张培旋说：“我们充分感受到了‘滨(宾)至如归，州(周)到高效’的服务。项目推进这么快，如果自己跑手续用时长，很可能就错过发展的黄金期。帮办代办中心对我们项目实行精准服务，极大地压缩了我们办理审批时限。”

据悉，滨州市在全省率先建立的全流程帮办代办服务机制，让“不见面能办事、不求人能办事、不操心能办事、不耗时办成事”成为常态。全州市、县两级和省级以上园区全部建立

帮办代办机构，配备帮办代办员2528人；服务范围覆盖重点投资建设项目、招商引资项目和中、小微企业项目；服务事项覆盖从企业注册登记、立项到竣工验收、开工生产的全部手续。

“并联审批”“一网通办” 获市民点赞

1月20日，滨州智鼎人力资源服务有限公司的员工王康为公司新进员工办理公积金增员开户业务，不到10分钟就办完了全部业务。“以前，业务办理固定在一个窗口，经常排队，一上午也不一定能够办理完。如今，所有业务在每一个窗口都可以办理，材料、手续简化了很多，并有帮办代办人员指引，大大提高了办理效率。我们从内心里为帮办代办服务点赞。”

王康的经历正是滨州市以帮办代办改革为突破口，实施全方位流程再造，不断提升政务服务效率的缩影。通过全方位流程再造，滨

州市实现了“并联审批”，变“一个跑道接力跑步”为“多个跑道齐头并进”，工程审批流程需要多个部门审批的，可以由一家牵头、并联审批、限时办结，一个部门单位内部审批，需多科室办理的事项可并联办结。审批服务的流程再造，带动政务资源的系统集成，服务能级得到全面提升。滨州市搭建完成基层网上站点，打通省市县乡四级服务网络，推行了“一网通办”；在全省率先研发“融合签章”平台，实现电子材料合法性突破。市直1141项依申请类政务服务事项全部进驻政务服务中心，实现进驻事项无差别“一窗受理”。同时，深化“一业一证”改革，对20个行业需要办理的71个许可事项进行综合审批、一证办理。

激发市场活力 持续优化营商环境

“全流程帮办代办”改革让企业的获得感

日益增强，市场活力全面激发。2020年，全市累计完成帮办代办项目4849个，事项6423项，提供服务15540人次。颁布实施全国首部并联审批立法《滨州市工程建设项目并联审批管理规定》，项目审批环节压缩71%，申报材料减少67%，企业填写要素减少43%，线上项目平均审批时间压缩至2个工作日以内。2020年，在“全流程帮办代办”改革的推动下，全市重点项目开工率居全省第1位，439个重大项目全面完成年度投资计划，超出投资时序进度32个百分点，固定资产投资增速位居全省第2位。

滨州市行政审批帮办代办服务中心主任宋东海表示：“我们将对全市帮办代办员实行台账式管理，在保障‘全’的基础上，再突出‘专’，选取部分优秀帮办代办员，划分专业小组，持续提升业务能力，并对他们进行星级评定。同时，开发微信小程序，打造全国首个政务服务帮办代办微信小程序，打通与滨办和爱山东等平台的数据互通，融入电子签章。”



2月18日，邹平市韩店镇农民在大棚内劳作。当日是农历二十四节气中的雨水时节，天气变暖，草木萌动，韩店镇田间地头一派繁忙景象。

□ 记者 李剑桥 通讯员 霍广 报道

居住环境好了 幸福指数高了

滨州老旧小区改造工作走在全省前列

□ 本报记者 程芃芃
本报通讯员 李乐

改造老旧小区438个 惠及居民4.32万户

近日，博兴县工艺美术公司职工宿舍的居民代表为博兴县住房和城乡建设局送来一面写着“执政为民办实事 小区提质变新颜”的锦旗，感谢政府解决了困扰小区居民的一系列生活难题。

1992年建成的博兴县工艺美术公司职工宿舍各项设施陈旧，影响了居民的正常生活。老旧小区改造工程实施以后，小区的整体环境有了大幅改善，基本生活设施得到维修和保养，群众生活质量得到了保障。

“以前经常停电，现在很正常了。”职工宿舍居民刘立兴坦言。

记者了解到，2020年以来，滨州市把老旧

小区改造工作作为加快补齐城市发展短板，提升城市内涵品质的重要举措，全面改善居民居住条件和生活环境，增强他们的幸福感、安全感、获得感。2020年4月28日，滨州市政府办公室印发《滨州市2020年老旧小区改造工作实施方案》，强化了顶层设计，明晰了政策依据和行动指南。2020年改造老旧小区438个450万平方米，惠及居民4.32万户，在老旧小区改造计划申报、资金争取、试点工作等方面走在了全省前列。

为了确保这项工作顺利推进，该市建立了“市级统筹组织，县(市、区)主体负责”的体制机制，成立了以市政府主要领导任组长的全市老旧小区改造工作协调机构。同时，积极争取各类资金支持，2020年以来共争取上级各类涉及老旧小区改造资金7.7亿元，还被列入省财政支持老旧小区改造7个试点城市之一。

实行“一小区一策” 真正顺从“民意”

在无棣县，居民们也尝到了老旧小区改造的“甜头”。2020年，该县32个老旧小区实现了楼顶防水、雨污分流和监控安装全覆盖。“楼顶改造后，屋顶防水又隔热，家里再也不漏水了。”县供销社家属院居民张国超说。

以前无棣县的老旧小区大多没有维修资金，住户自己维修花费大，导致楼顶防水迟迟不能做。该县通过摸底排查，将32个老旧小区楼顶防水工作纳入到2020年老旧小区改造计划，并把32个老旧小区列入雨污分流改造工程。雨污分流后，生活污水被输送到污水处理厂，雨水则由雨水管网排放，解决了过去雨天积水、污水外溢的问题。针对部分老旧小区路灯不多、监控覆盖不全的问题，增加了路灯和摄像头的数量。对没有监控的小区，全部安装监控设备。

此外，该县组织供电公司结合32个老旧小区改造开展供电等设施设备改造工程，协调供电公司出资800余万元负责安装入户电表、表箱、集中采集器等供电设备，住户出资安装户内的线路设施，政府采取“以奖代

补”的方式对改造项目进行出资，在供电公司出资、政府进行奖补推动改造方面实现突破。

滨城区创新实施“两上两下”工作法，具体改什么、怎么改，由小区居民说了算；将改造工作与基层社区管理相结合，积极沟通解决涉及群众的改造难题，社区、改造单位、施工企业、广大居民都“向前一步”主动解决各类问题。

滨州市还引导居民对不同改造内容和改造标准承担出资责任，引导业主全过程参与老旧小区改造并合理出资，如沾化区海防办事处家属院小区、沿河小区等小区业主共同集资用于更换楼道内污水管、铺设道路等工程。

通过摸底排查、积极与群众沟通等举措，可以让老旧小区改造更具针对性，大大提高了改造效率和精准度。在推进工作中，滨州市坚持共谋共建共享，做到群众的心坎上，引导群众积极参与，实行“一小区一策”，真正顺从“民意”。

希望。“不能只坐在家等着国家的政策救助，俺要靠自己端稳手中的饭碗。”韩玉彩说。

在沾化区富国街道福悦家园“社区工厂”的车间里，20多名女工正在娴熟地制作鱼钩，中午11点左右，她们中的多数人会先到附近学校接送孩子，下午再到车间继续工作。这间“社区工厂”通过招引贝娜渔业有限公司进驻，通过专业培训上岗，直接为困难群众提供就业岗位60个。同时村集体在社区办公场所屋顶安装了136块光伏板，每年可实现收益3.4万元，实现了贫困户、村集体“双增收”。

为提升贫困群体职业劳动能力，沾化区还积极推行贫困劳动力大规模职业技能培训，设立乡村公益性岗位1155个，优先安排贫困劳动力参加培训，鼓励就业扶贫基地、大姐工坊、卫星工厂等生产经营主体优先吸纳就业，激发贫困群众自主脱贫原动力。目前，沾化区建立党支部领办合作社或合作联社109个，培育群众致富项目167个，建成卫星工厂231个，覆盖394个村。

“感谢党和政府，除了政策帮扶，俺还干着村里的公益岗，零零碎碎加在一起每个月能领不少钱，日子有奔头了！”今年67岁的韩玉彩是二级重度残疾，儿子先天肢体残疾，儿媳智力残疾，家庭的重担全落在了韩玉彩身上。随着年龄的增长，他已不能从事重体力劳动，家庭生活每况愈下。乡里设置的公益性岗位让韩玉彩看到了

鼓起贫困群众“钱袋子”

来到沾化区清风湖北部，放眼望去，50台大型风力发电机在湖边迎风起舞；风电机组下，一眼望不到边的单晶光伏发电组件阵列在阳光下熠熠生辉。

华能沾化清风湖集中式光伏扶贫电站是全省规模最大的风光同场项目和全国建设周期最短的百兆瓦级大型光伏项目，总投资7.29亿元，装机容量100MW，实现了上风、中光、下农立体互补产业模式，年发电量1.2亿度，产值1.3亿元，每年可实现用于扶贫的收益1200万元，每户发放收益3000元，整体带动4000户建档立卡贫困户脱贫增收。另外，若按照股比分红预计，今后每年可增加财政收入2000余万元。

自脱贫攻坚战打响以来，沾化区紧紧牵住产业扶贫这个牛鼻子，按照“一乡一品”的乡村振兴总体要求，立足发展沾化冬枣、绿色畜牧、清洁能源、水产等特色农业，累计投入各类资金15亿多元，因地制宜发展特色水果、高效蔬菜、休闲农业等特色农业和光伏、旅游、电商等新兴产业，建成扶贫产业园7个，年产值达到18.6亿元，促进脱贫攻坚与乡村振兴融合衔接。

自脱贫攻坚战打响以来，沾化区紧紧牵住产业扶贫这个牛鼻子，按照“一乡一品”的乡村振兴总体要求，立足发展沾化冬枣、绿色畜牧、清洁能源、水产等特色农业，累计投入各类资金15亿多元，因地制宜发展特色水果、高效蔬菜、休闲农业等特色农业和光伏、旅游、电商等新兴产业，建成扶贫产业园7个，年产值达到18.6亿元，促进脱贫攻坚与乡村振兴融合衔接。

□ 记者 李剑桥
通讯员 贾海宁 宋培毅 报道

本报滨州讯 2月18日(正月初七)，滨州市沾化区下庄镇曹家庙村冬暖式大棚内，一派春意盎然，一排排冬枣树枝头吐露春芽，传递着春天的气息。“虽已过雨水时节，可室外温度仍不适宜冬枣的发芽生长。冬暖式大棚可有效提升冬枣生长温度。”下庄镇冬枣办主任刘荣昌边查看大棚内冬枣树长势，边向枣农讲解。

2020年底，在沾化冬枣产业发展中心的支持下，下庄镇曹家庙村作为全区传统冬枣种植专业村，“枣”行一步，建设冬枣大棚，村党支部书记陈元洪成为“第一个吃螃蟹的人”，对自家的两座传统大棚进行了改造，率先在全镇建起了冬暖式冬枣大棚。把枣树“请”进温室大棚，既能解决病虫害、裂果、恶劣天气等难题，又提前了上市时间、提升了果品品质。目前，大棚内的冬枣树在春节期间已经全部出芽，并将通过控温、控湿等技术，预计冬枣成熟上市可提前到今年7月底。

近年来，沾化区下庄镇作为沾化冬枣原产地，围绕打造“中国第一枣乡”发展目标，实施冬枣产业转型升级工程，大力发展冬暖棚、双膜棚、春暖棚等设施栽培，积极探索推广提前上市技术，实现冬枣货架期延长，让冬枣成为农民增收致富的“金扁担”。

“今年我们冬枣产业发展中心和下庄镇联合进行冬暖式大棚管理探索，目前冬枣树发芽整齐，长势良好。下一步，将安排冬枣专家持续跟踪服务，力争早上市，为冬枣产业高质量发展趟出新路子。”沾化冬枣产业发展中心副主任张军利说。

10个督导组严防企业节后 集中复工复产安全隐患

□ 记者 姜斌
通讯员 朱树美 高泽 孙宝柱 报道

本报滨州讯 2月17日，滨州市安全生产委员会发出《关于切实做好当前安全生产工作的紧急通知》，要求各级各单位充分认清当前严峻的安全生产形势，持续深入推进安全生产大排查大整治，切实抓好企业节后复工复产安全生产等工作。

根据《通知》要求，坚持以自查、督查、互查、驻查“四查”为总抓手，深入推进安全生产大排查大整治，严厉查处各类安全生产非法违法行为。市委、市政府成立的10个督导组2月18日开始继续深入各县市区和企业一线开展督导检查，对发现重大安全隐患和隐患整改不及时不到位的，该停产的停产、该关闭的关闭。对风险高、隐患多、最不放心的重点企业、派遣技术、精业务的督查员驻企，指导企业排查风险隐患，帮助企业制定针对性、有效性管控措施。

针对节后各类企业复工复产集中的问题，《通知》要求督促企业制定复工复产方案，抓好复工复产安全培训，做好重大隐患排查和风险监控工作；督促企业严格落实《危险化学品企业停产、复产及停产期间主要安全措施清单》(试行)要求；对安全管理人员、专业技术人员不能满足安全要求、没有安全保障的，不能盲目复工复产；对不具备复工复产条件的，责令企业推迟复工复产时间，完善措施，直到问题整改到位；有计划、有预案地组织实施具备条件的企业复工复产，严防集中复工复产增加风险隐患、引发事故。

133个项目签约进驻 渤海先进技术研究院

□ 记者 李剑桥
通讯员 张金国 报道

本报滨州讯 近日，渤海先进技术研究院大数据咨询服务中心启用仪式举行，标志着大数据咨询中心将成为渤海先进技术研究院完成搬迁进驻的“八大中心”之一。目前，已经签约进驻的项目133个，还有86个有明确的进驻意向，正在洽谈协商中。

为更好地服务企业，滨州市大数据局、滨州市大数据应用中心已整体搬迁至大数据咨询中心办公，同时，浪潮集团有限公司、杭州安恒信息技术股份有限公司、北京天融信科技有限公司等8家企业率先进驻。据悉，作为渤海先进技术研究院的重要组成部分，大数据咨询中心将服务于滨州市经济高质量发展和数字化转型需要，推动区域性存储和应用产业发展。

大数据咨询中心将完成园区智慧平台建设，通过智慧平台建设，推动基础设施感知互联，满足人、企、园、产融合发展，打造“想到做到、细致周到”的新型科技园区智慧服务示范。推进智慧城市，以“城市大脑”建设为重点，深化公共数据资源开发利用，形成一批优政惠民利企的创新应用场景，提升城市治理体系和治理能力现代化水平。做好企业招引工作，利用好先研院的“金字招牌”和放眼环渤海的“博大格局”，招引外部资源参与大数据咨询服务和产业转型发展。开展务实高效服务，采购一批行业数据、互联网数据、科研数据，为企业提供全产业链条的大数据分析服务；梳理企业软件需求，为企业提供免费软件服务；开展云资源整合，为进驻先研院的企业提供高质量自用公有云服务，降低企业线上业务开展成本。



□ 记者 李剑桥 通讯员 董乃德 报道
正值春耕，邹平市农业部门整上行科技为农志愿服务队走进田间地头，为合作社、家庭农场春耕作业进行合理施肥、喷药等农业科技服务，助力春耕。

□ 本报记者 姜斌
本报通讯员 贾海宁 李秀玲

筑牢返贫致贫“拦水坝”

春节前夕，穿着红马甲的党群服务队志愿者们提着米、面、油来到沾化区富国街道崔岭村贫困户崔善教家中，“大爷，我们来给你们包饺子啦！”

今年78岁的崔善教无儿无女，与身有残疾的老伴相依为命。富国街道扶贫办将其作为帮扶的“重点人群”，组织村里的党群服务队定期照顾他和老伴的生活起居，打扫院落，收拾屋子。老人有需要，一个电话打给服务队队长崔清岩，志愿者们第一时间上门帮其解决困难。

为更好地为困难群众服务，沾化区各基层党组织成立了611支党群志愿服务队，每支服务队设若干服务小组，采取“一帮一”或“多帮一”的“一户一策”形式进行帮扶。截至目前，开展各类志愿服务3100余次，在实际行动中为困难群众排忧解难。

“刚生病那会，感觉天都要塌了。初步治疗就花了20多万元，以后的日子可怎么过呀！”沾

激发自主脱贫原动力

“感谢党和政府，除了政策帮扶，俺还干着村里的公益岗，零零碎碎加在一起每个月能领不少钱，日子有奔头了！”今年67岁的韩玉彩是二级重度残疾，儿子先天肢体残疾，儿媳智力残疾，家庭的重担全落在了韩玉彩身上。随着年龄的增长，他已不能从事重体力劳动，家庭生活每况愈下。乡里设置的公益性岗位让韩玉彩看到了