

国网金乡县供电公司“12345”优化营商环境

服务提质效 用电更满意

□ 本报通讯员 朱涛 侯成旭 本报记者 张思凯

“用电取暖干净卫生，你们的服务还好，我们很满意。”1月13日，国网金乡县供电公司彩虹共产党员服务队队员到马庙镇宋阁村走访“煤改电”用户，村民纷纷称赞。

24”小时抢修式接电报装服务。实施高压业扩“容缺受理、即时勘察、零阻运转”“金天办”服务模式，设立大客户经理“一对一”制度，主动对接，跟踪服务。

业链，靠前做好各环节用电服务，促进大蒜增产、蒜农增收。“四个有度”，思想觉悟有高度、响应号召有速度、解决问题有力度、服务群众有温度。

展，服务复工企业用电，不打折扣做好欠费不停电、降费退费等各项服务。开展“暖冬蓝天”行动，进村入户为“煤改电”村民检测用电设备，排查安全用电隐患。

烟台供电 开展重要用户安全用电检查

□马学利 闫鑫 左丰岐 报道

本报烟台讯 1月21日，国网烟台供电公司针对开发区重点企业、重要用户安全用电进行检查，面对即将到来的春节期间用电高峰，制定重要用户“一户一案”，开展配电网线路、设备特巡安全用电检查。

近段时间以来，烟台开发区面向企业、外地留烟员工等领域和人群，发放留岗补贴、支持春节期间留工留乡，富士康工业园等重点企业纷纷落实，鼓励企业员工“留守”过年。

即墨供电多措并举 做好春节保电工作

□ 宋清晨 左丰岐

“于庄线5至8号杆镇经委1号台架变柱上开关进出线侧温度正常，引流线温度正常，跌落式熔断器引线搭接处温度正常。”1月26日晚8时，在即墨区金口镇政府南，国网青岛市即墨区供电公司金口供电所党支部彩虹共产党员服务队队员正在对辖区内各供电设备进行夜间测温巡视。

春节将至，国网青岛市即墨区供电公司精心安排、周密部署春节保电工作。该公司结合电网运行实际与往年工作经验，制订详细的保电方案。精心安排电网运行方式，密切关注用电负荷变化，做好节日期间负荷预测。

该公司全面开展客户隐患排查走访工作，对“煤改电”客户开展用电安全专项检查，主动走访检查客户小区用电情况，帮助客户查找消除用电安全隐患。

该公司全面做好极端天气应对，加强冰害分析预警和监测，严格落实设备防潮、防冻、防风和防污闪措施，确保电网设备安全运行。

目前，即墨区供电公司已提前着手，精心组织，对各类抢修装备、备品备件进行检查、维护和补充，充分做好春节保电工作。

山东物商从严从细从实 推进“两化融合”

□丁悦 张思凯 报道

本报临沂讯 为深入贯彻落实山东能源集团和临矿集团关于市场化精益化“两化融合”管控工作的相关要求，山能临矿山东物商集团按照“三年四步走”战略指引，以信息化为纽带，以制度为支撑，以业务为服务对象。

山东物商集团高度重视、迅速行动、周密部署，从严从细从实推进“两化融合”，于近日先后制定下发了《山东物商集团有限公司市场化精益化“两化融合”管理实施方案》等4项文件制度。

通过图形全方位显示该设备数据，为光伏发电投产布局提供数据支撑。实时对接监测各系统数据源，基于历史数据和天气信息，预估光伏设备未来三日发电量。

“通过此次演练，提高了矿区应对突发事件的综合能力，增强了队伍的凝聚力和团结协作精神，为进一步做好疫情防控防范工作，保护矿区安全生产奠定了坚实的基础。”该矿保卫科科长赵滨说。

保障清洁能源安全可靠使用 保证客户用电安全温暖舒心

济南供电零距离服务“煤改电”用户

□通讯员 张治林 记者 陈巨慧 报道

本报济南讯 “马大伯您好，您家现在用电有什么问题吗？今后有什么问题就拨打这个电话，我们会马上来帮您处理的。”1月25日，国网济南供电公司新材料产业园区供电所工作人员来到所辖大桥镇马店村。

春节临近，受强冷空气持续影响，济南地区气温持续下降，空调、电采暖设施等取暖设备纷纷登场，用电负荷激增，发生安全隐患的风险相应增多。

行动中，济南供电公司重点对“煤改电”及供暖线路进行全面特巡，组织红外测温，落实“煤改电”相关的线路、配变责任人。

在此基础上，济南供电公司积极建立“煤改电”设备分级管控机制，在原有抢修布点基础上，依托供电服务指挥中心实现对供电抢修和应急服务的统一指挥。



□张治林 报道

1月22日，济南供电公司工作人员来到长清区归德镇综合能源服务项目现场，协助客户检查空气热泵运行情况。

修布点基础上，依托供电服务指挥中心实现对供电抢修和应急服务的统一指挥、统一调度，分区域部署应急发电设备。

据悉，自1月11日开展该项行动以来，济南供电公司累计上门走访服务“煤改电”客户5200家，处理各类用电问题196件。

保障件，发放宣传资料1700余份，有力保障了清洁能源的安全可靠使用，保证了客户用电安全、温暖、舒心。

“两化融合”促进矿井增盈创效

山能新矿翟镇煤矿全年增益创效8700多万元

□ 本报通讯员 葛金余 本报记者 陈巨慧

日前，山东能源新矿集团组织召开市场化、精益化“两化融合”推进会议，翟镇煤矿作为新矿集团市场化、精益化“两化融合”试点单位，深入推进管理，取得了显著成效。

“能够在集团公司召开的会议上作‘两化融合’典型经验介绍，既是对我们工作的肯定，也是鞭策，今后我们一定要继续强化管理，通过持续推进‘两化融合’促进矿井增盈创效。”魏文表示。

近年来，翟镇煤矿始终把推进全面市场化、精益化“两化融合”管理作为矿井降本增效、逆势增盈的根本举措。

文化、为矿井持续盈利、内涵发展构筑了坚强支撑和保障。该矿每个月都要以班组为单位开展“班组长算工资”活动。

“班组算工资、算成本，让班组成员在保障安全的前提下，想着怎么提效率、降成本，每名职工都成为经营者，有力促进了区队的降本提效。”

为深入推进市场化、精益化“两化融合”管理，翟镇煤矿成立了“两化融合”管理小组，制定了市场化、精益化管理办法。

队长算工资”“班组长算工资”两级算工资活动，建立市场化、精益化管理样板区队模板。

“为了保证‘两化融合’深入推进，我们充分利用信息化手段，设立了区务大厅，将区队原始记录、材料领取、员工考勤、费用审批、工资分配等进行集中管理。

该矿构建了“626”市场化精益化管理模式，即：“矿、公司、专业、区队、班组和岗位”六级市场主体。

“市场化精益化+修旧利废”“市场化精益化+科技创新”“市场化精益化+提质增效”等管理模式。

在市场化、精益化“两化融合”基础上，该矿坚持推行“回采零投入”“材料费80%预警”。

通过图形全方位显示该设备数据，为光伏发电投产布局提供数据支撑。实时对接监测各系统数据源。

国网蒙阴县供电公司打造国网系统可持续性管理示范项目

“三个赋能”助力清洁能源消纳

□ 本报通讯员 刘元强 张前进 本报记者 左丰岐

近年来，国网蒙阴县供电公司立足县域绿色发展理念，突出电网、服务、数据“三个赋能”，助力清洁能源消纳，实现共建共赢共享。

电网赋能，以规划引领推进清洁能源消纳。蒙阴县供电公司紧紧把握规划、建设、管理三个环节，推动电网与“绿水青山”协调发展。

纳。建立客户导向型“大服务”机制，树立“前置服务、主动服务、阳光服务”意识，进一步整合服务资源。

数据赋能，以能源互联推进清洁能源消纳。依托智能监控数据中心，实现电网全面感知、数据融合、智能应用。

服务赋能，以客户导向推进清洁能源消纳。建立客户导向型“大服务”机制，树立“前置服务、主动服务、阳光服务”意识。

网电费和补贴，累计发放电费及补贴1.08亿元，全县71个贫困村1.4万户农户从中受益。

数据赋能，以能源互联推进清洁能源消纳。依托智能监控数据中心，实现电网全面感知、数据融合、智能应用。

网电费和补贴，累计发放电费及补贴1.08亿元，全县71个贫困村1.4万户农户从中受益。

网电费和补贴，累计发放电费及补贴1.08亿元，全县71个贫困村1.4万户农户从中受益。

数据赋能，以能源互联推进清洁能源消纳。依托智能监控数据中心，实现电网全面感知、数据融合、智能应用。

网电费和补贴，累计发放电费及补贴1.08亿元，全县71个贫困村1.4万户农户从中受益。



□王迎春 王泉麟 吕正杰 报道

为进一步提升处置突发事件的应变能力、协调能力，全力保障疫情防控期间矿区治安持续稳定。

“通过此次演练，提高了矿区应对突发事件的综合能力，增强了队伍的凝聚力和团结协作精神，为进一步做好疫情防控防范工作，保护矿区安全生产奠定了坚实的基础。”