

大众日报
客户端大众日报
微信

统筹谋划 狠抓落实

泰安深化“六大工程”建设 推动市域社会治理落地落实

肥城创新成立 政法服务先行区

2020年以来，围绕护航建安企业有序复工复产，肥城市积极发挥政法职能优势，创新成立政法服务先行区，通过靠前一步、主动作为，量身定制、订单服务，不断优化法治化营商环境，为建安产业高质量发展贡献政法力量。

紧盯制约建安企业发展的法律难题，制定出台《政法机关主动发挥职能作用 服务保障建安企业高质量发展的若干措施》，细化分解出30条落实办法，逐条确定责任部门，做到分工明确、责任到位。督促政法单位依法严厉打击侵害企业合法权益违法犯罪，妥善处理企业合理诉求，不断提升服务保障建安企业发展能力，为建安产业高质量发展提供坚强制度保障。

成立“接诉即办”工作小组，按照“即收即复、接诉即办、办结告知”原则，在先行区统一受理建安企业政策咨询服务诉求、投诉举报等事项。明确首问负责、工作台账、一次性告知及服务质量评价等制度，确保企业诉求得到及时受理处置。截至目前，政法服务先行区共受理建安领域案件87件，其中已审理办结65件。

建立“大走访”机制，组织政法部门主动派员，深入企业实地走访座谈，倾听企业呼声，研究服务对策，为企业提供“量身定制”的司法服务，切实解决建安企业在经营中遇到的痛点、难点问题，努力让企业家吃下“定心丸”。先行区成立以来，共快速受理、高效办结建安企业涉法案件87件，解决、指导企业解决法律难题100余个，有力保障了建安企业提档升级。

泰山区：“三进三到位” 赋能基层精细化治理

泰安市泰山区岱庙街道岱东社区地处岱庙东侧，面积24万平方米，共有居民1861户7650人，是泰城最老的小区之一，人口密集、街巷狭窄、设施陈旧，严重制约居民幸福感的提升。该社区以网格化精细治理为路径，推进落实“三个到位”，从扩大组织覆盖、健全下沉机制、创新服务模式入手，实现责任有人担、动力能持久、信息解民忧，以城市社区精细治理全面提升基层社会治理效能。

支部进小区建到位。按照“人口相适、居住相邻、职业相近、便于管理”的原则，进一步优化组织设置，组建6个小区党支部，形成社区党委—网格党总支—小区党支部“金字塔”型党组织体系，把党组织的触角延伸到社区的每个角落。

力量进楼栋沉到位。社区人手力量不足，事务千头万绪，单靠社区7名工作人员管不了也管不好，搭建“红领益家”平台，凝聚120人的工作力量，共商共治社区事务。

服务进家门送到位。为解决粗放型服务进不了家、入不了户的问题，打造系列服务品牌，强化党员、党组织服务意识，拓展服务渠道，提升精细化服务水平，把服务融入万家灯火、柴米油盐。

东平县以三级综治中心建设 推动基层社会治理

近年来，东平县以县、乡、村三级综治中心标准化建设为抓手，有效整合和谐工程、网格工程、雪亮工程、巡防工程、强基工程和智慧工程“六大工程”功能，力量打通、系统集成、整体推进，走出了一条党政统筹、区域共建、多元共治、共建共享的基层治理新路子。

该县累计投资500余万元，对县级综治中心进行升级改造，整合综治、信访、公安、民政、卫健、人社等部门资源，设置6个便民为民服务窗口，配备专职人员8名、兼职人员4名，推行“一窗受理·一次办好”，便民利民为民服务事项达到11项。

在镇街依托党群服务中心、综治办公用房、便民服务中心、信访接待大厅等场所，构建“14+2”中心建设模式，即14个乡镇(街道)和山石、湖区两个综治中心融合，整合信访、司法、法律服务、综治、维稳等资源力量，实行部门入驻、集中办公、集成服务。

截至目前，全县镇街综治中心入驻人员达到160余人，可办理16项服务事项。县乡综治中心与信访部门合署办公，一体运行，打造“访调对接”联动平台，形成优势互补、主体多样的新时代多元化信访矛盾纠纷化解新机制。

同时，立足各村(社区)实际，依托村级现有办公场所资源，整合治安巡防、人民调解等工作职能，建设村级综治工作站，网格员、调解员、巡防员、警务助理、法律顾问等实行集中办公。目前，全县共建设村级综治工作站671个，建设覆盖率100%，工作人员达到1000余人。

2020年以来，共调处矛盾纠纷3214件，调处率100%，成功率达到98.5%，民转刑案件同比下降27.5%。

岱岳区：践行“四治四心”工作法 创新社会治理模式

近年来，泰安市岱岳区天平街道立足实际，践行“自治”“贴心”化解，“法治”“耐心”疏导，“德治”“真心”感化，“共治”“爱心”帮扶的“四治四心”工作法，按照“小事不出网格、大事不出村(社区)”的思路，把矛盾消灭在萌芽状态，化解在源头。

天平街道综合运用五步十法化解矛盾，34个村(社区)成立了支部研讨室、小刘工作室、村民说事室、老张调解室等自治服务组织36处。全力实施群防群治、警务下沉、律师参与的工作模式，形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好法治氛围。

目前，街道所有村居拥有一村(社区)一队(群防群治队伍)、一村一警(警务助理)、一村一律师(法律顾问)，协助公安机关破案5起，抓获犯罪嫌疑人12人，摸排线索670条，调解纠纷326起。

泰安：开展“一优一差”案件双评 着力提升执法办案工作质效

为不断提高执法水平和办案质量，提升执法公信力，自2020年12月初开始，泰安市委政法委在全市范围内组织开展“一优一差”案件双向评查活动。

市里印发了对全市政法单位执法活动进行专案督查及年度案件评查的实施意见，市、县两级抽调专业人员组成“一优一差”案件评查组，按照“县级评查、市级专业进行”模式，采取“集中开展、异地评查”方式，围绕案件事实认定、证据收集、法律适用、办案程序、法律文书、执法效果等重点方面，在全市范围内评出18件优秀和18件较差的初选案件。

在此基础上，泰安市委政法委引入第三方参与开展复评工作，邀请4名知名律师和高校专家参加，组成10人综合复评小组，对初选案件进行集中书面评查，按得分高低评出10件优秀案件和10件差评案件。市、县分别汇总建立案件指引和负面问题清单，“正向肯定激励+反向批评鞭策”，指引全市各级政法单位更加公平公正执法，有效避免负面清单类似案件再次发生。

案件评查工作是党委政法委加强执法监督工作的重要途径。通过开展“一优一差”案件双向评查活动，泰安政法机关执法办案工作得到了一次全方位体检。泰安市委政法委、政法委书记郭德文表示：开展“一优一差”案件双向评查活动，就是要鼓励先进、鞭策后进，举一反三消化吸收，对照问题强化整改，真正地提升各级执法办案质效，推动法治泰安建设不断提档升级。

平台统领 加快四级综治中心建设

泰安以综治中心建设统领社会治理各项工作，按照国标对市、县、乡、村四级综治中心实行提档升级。

2000年，列支4000余万元财政预算，按照《山东省社会治安综合治理中心建设管理规范》要求，在城区高标准规划建设6600m²的市级综治中心，落实人员编制。

目前，6个县市区、88个乡镇(街道)全部建立综治中心，办公场所总面积达14200m²，做到有人员、有场所、有设施、有机制、有经费、有标牌。其中，乡镇街道统一由政法委员兼任综治中心主任。

2020年10月中旬，泰安市举办了全市乡镇街道政法委员培训班，由政法委各位副书记分别围绕自治、德治、法治等内容，对推进基层社会治理工作进行详细授课讲解，进一步提升基层抓社会治理的能力水平。

当地突出综治中心实战运用，对综治中心机构设置、职能定位、人员配备等进行统筹设计，将社会治安综合治理、网格化服务管理、智慧政法建设、矛盾纠纷排查化解、突发事件应急处置等社会治理功能纳入中心，深入推进跨部门、跨地区大数据整合，尽快实现互联互通。

泰安在抓好硬件建设的同时，建立健全综治中心会商研判、分流指派、协作配合、上下贯通、督办查究等工作机制，落实属地管理、主管责任、首问负责等工作原则，有效形成协调联动、化解矛盾、处

泰安立足实战，建立健全以县市区为中枢，乡镇街道为主体、社区(村)为支撑的网格化服务管理中心体系，制定网格员职责清单，全面做好隐患源头发现、信息采集建档、事项分流交办等工作。全市共划分网格9074个，配备专兼职网格员12365人，设置网格长1670人，网格指导员290人，在推进平安建设、维护稳定工作中发挥了积极作用。在全省率先启动疫情防控网格化，织密疫情防控基层防线，为全市防疫工作作出突出贡献。图为在泰山区财源街道东七里社区宝盛网格驿站，网格员正向社区居民发放疫情防控宣传传单！

2020年以来，泰安市深入贯彻落实党中央决策部署和省委工作要求，按照省委政法委打好政法重点工作“六大攻坚战”要求，以创建国家级市域社会治理现代化试点市为契机，强化组织领导，创新机制方式，狠抓工作落实，社会治理工作取得明显成效。

顶层设计

构建全域推进工作格局

当地成立由市委主要领导为组长的平安建设领导小组，下设由政法委等27个成员单位组成的市域社会治理专项工作组，统筹研究完善市域社会治理现代化相关政策制度。

以泰安市委、市政府名义出台印发《关于深入推进平安泰安法治泰安建设的实施意见》，将加强市域社会治理作为其中一项重要内容加以强调，并把治理成效列入2020年全市经济社会发展综合考核重要内容，确保任务落实见效。

泰安市在深入推进综治中心建设、网格化服务管理、雪亮工程“三大重点工作”的同时，又创新实施了化解矛盾的“和谐工程”、深化社会治安群防群治的“巡防工程”、政法综治信息化建设的“智慧工程”，探索形成社会治理“六大工程”总体架构，将市域社会治理各项工作一体化推进。

2020年，召开的市委政法工作会议，也明确把“市域社会治理提质增效”作为五项重点工作之一，列入2020年政法工作要点，制订了详细推进计划表，并结合“六大工程”实施，研究制定《关于完善



新泰：“三化”联动让社会治理更智慧

近年来，新泰市把信息化建设作为提高县域社会治理效能的重要举措，强化信息技术支撑，创新工作机制，全面提高维护社会和谐稳定的信息化水平，不断开创县域社会治理新局面。

一体化推进

搭建社会治理大平台

成立新泰市社会治理信息中心。中心为市委直属正科级事业单位，核定编制12名，归口政法委管理；乡镇街道全部组建社会治理信息指挥中心，为副科级以上单位。

为确保信息安全，新泰坚持高标准建设，将有关部门单位自建物理平台全部整合到新泰市大数据中心，建立政法专网。投入资金6000余万元，建成纵向贯通、横向集成、分级应用的社会治理智慧平台。市镇村层层建立综治“9+X”系统，同步建设高清视频会议系统，实现市镇村及市直部门面对面互动。

制定出台《关于推进政务信息资源共享工作的实施意见》，加快信息共享业务

流程再造和优化，将矛盾纠纷化解、“雪亮工程”、视频会议、网格化服务管理、刑事案件协同办公、“乡呼县应”等系统融为一体，横向连接45个市直部门单位，纵向贯通20个乡镇街道、866个村社区、1924个网格，形成由点到线、由线成网的信息共享新模式，为社会治理信息化发展奠定坚实基础。

智能化应用

提升社会治理战斗力

新泰将“雪亮工程”7000余路视频监控资源接入社会治理智慧平台，融合人脸识别、电子围栏等技术，广泛应用于车站、治安检查站等重点部位，强化人员数据分析和、比对碰撞，实行动态化、实时化、全程化轨迹管理，实现对各类风险的快速识别、敏锐感知、及时预警、主动拦截。

依托全市刑事案件协同办公系统，建立高效联动的协同平台，将案件办理中公安立案、提请逮捕、移送审查、检察起

诉、法院审判、社区矫正等6个主要环节和33个关键节点整体纳入网上运行，实现执法办案全流程动态监督，逐步形成以信息化为基础的执法规范化监督管理新模式。

与2019年相比，2020年，新泰市检察院审查逮捕周期同比减少1.24天，审查起诉同比减少7.25天；新泰市法院平均办案天数同比减少12.08天，结案率同比提高6.4个百分点。

制定城乡社区网格化服务管理网上流程，市、镇、村、网格按照各自职责，分级处置智慧平台中的各类事件，形成网格员排查上报、中心研判分流、市镇村分级办理、职能部门全程参与的工作机制，确保问题“第一时间发现、第一时间解决”。

2020年以来，全市共排查报送矛盾纠纷、风险隐患、民生服务等信息5.2万余条，均通过网络事件处置的闭环流程得到妥善解决。

高效化管理

构建社会治理新格局

生、致富引领、政策宣传、矛盾调处、治安防控、困难帮扶六项任务。制定《党员干部“十不准”条例》，规定村干部“五不准”，即不准在家办公、不准吸群众一盒烟吃一顿饭、不准公款吃喝、不准借用集体公款、值班坐班不准脱岗离岗；规定党员“五不准”，即不准违反村规民约、不准利用婚丧等事聚敛财物、不准参与邪教和封建迷信活动、不准与群众争利益、不准传递负能量，约束干部做到嘴不馋、手不沾、腿不懒。

坚持德治为基，激发治理活力。以道德评议会为抓手，开展“十星级文明户”“美丽庭院”“好媳妇、好婆婆、好母亲”“一尊三德”等评选表扬活动，建立家庭道德档案，设立善行义举四德榜，大张旗鼓地对典型进行宣传和表彰。近几年，保安村又增设“好家风好家训”评选，开展“家家家训晒上墙”活动，形成“家风带乡风”的典型模式。

宁阳县打造新时代乡村治理的“三治融合”模式

多年来，泰安市宁阳县着眼加强乡村治理，以堽城镇保安村为试点，充分发挥农村基层党组织战斗堡垒作用，积极打造自治为本、法治为要、德治为基的乡村治理“三治融合”模式，探索出一条新时代村级治理的新路子。

坚持自治为本，建立治理机制。在村党支部引领下，建立健全党员议事会、红白理事会、道德评议会、村务监督委员会等自治组织体系，由村内有威望、善理事的老党员、乡村能人等组成，处理村内有关事务，引领乡村文明新风尚。

党群代表每月15日召开党群议事会，大事小事“议一议”，好事坏事，大家通气、把把关。每年3月、9月两次召开村民大会，一人一票，对涉及村民利益的重大事项进行集体决策，多数村民同意后生效。按照“事前有通知、过程有记录、事后有公示”的原则，留存村民大会影像资料和会议记录，方案和表决结果在三务公开栏及时公布。

坚持以制度管人管事，实现公平公

正，凝聚人心。保安村自1990年制定《自来水管理制度》以来，每遇到一个难题，就立下一个规矩，每办成一件大事，就定下一项规范，20多年坚持不懈，逐步建立了涉及村庄管理和服务、移风易俗等5大类43项制度，形成《保安村各项规章制度汇编》，被村民称为村里的“小宪法”，使村级治理更加标准化、精细化。

坚持法治为要，提升治理水平。在村综治服务大厅单独设置法律窗口，张贴法律顾问服务标识牌，有专人值班，为村民免费提供民事代办、咨询服务、公益事业、民事调解四大类服务，积极开展普法宣传，引导群众自觉把法律作为基本行为准则，依靠法律手段解决纷争。

安装视频监控系统，将村主要街道路口、集体公共设施、配电室、商店、卫生所等重要场所的摄像头连接至镇综治中心视频监控系统，实现全域覆盖、全程监控、全网共享。将全村29条胡同划分为20个小网格，由党员负责本网格内的环境卫