

大众日报
客户端大众日报
微信

市县新观察

■编者按：社会治理是国家治理的重要方面。我省各地积极探索创新社会治理方式方法，综合施策、多管齐下，推动社会治理工作落到实处。临沂市以推动市域社会治理现代化为抓手，构建多元治理、协同共治的新局面；青岛市李沧区激活社会组织活力，让其成为基层社会治理的“好帮手”。

临沂市深化体制机制改革，打造市域社会治理现代化“样本”

“红色物业”破解小区供暖危机

□ 本报记者 杜辉升 纪伟
本报通讯员 薛桂燕 臧德三

1月20日，在临沂市兰山区柳青街道金城社区一户居民家中，热乎乎的暖气抵御着室外的严寒。今冬，数次寒潮席卷临沂，但这里的居民家中却是暖暖的。每当聊起社区供暖的事，居民总会叫一位叫李怀林的“红领书记”竖起大拇指。

去年10月，社区的业主向“红领书记”李怀林反映，由于小区入住率只有30%左右，达不到规定的申请用热户数达到总户数50%以上的指标，小区无法供暖。物业不想管，供热公司不想供，眼看着取暖无望。那段时间，李怀林多方奔波，召集各方多次协商，最终让业主、热力公司、物业等达成一致，小区如愿通上暖气。

社区物业管理是基层治理的难点，但在兰山区，这个难题靠的正是“红色物

业”制度的有效实施。2019年5月，兰山区成立物业行业党委，选配兰山区住建局、物业行业协会和物业服务企业中的优秀党员，组成物业行业党委班子。34个物业服务企业党支部，覆盖全区290多家物业服务企业。

“红色物业”破解“供暖危机”并不是一个孤例。近年来，临沂市不断深化市域社会治理体制机制改革。2020年5月，中央政法委正式批复临沂市为全国第一期市域社会治理现代化试点城市之一。面对这一“崭新课题”，临沂市以推动市域社会治理现代化为抓手，坚持共建、共治、共享原则，树牢统筹这一理念，聚焦矛盾纠纷排查化解、社会治安两个关键，夯实网格管理、科技信息、法治保障三项基础，健全政治安全隐患防范化解、公共安全安全隐患防范化解、网络舆情安全隐患防范化解、公共服务管理四项机制。

临沂市在全省率先以市委、市政府名

义印发《推进市域社会治理现代化工作方案》，由市委、市政府主要负责同志作为领导小组组长、副组长统筹推进市域社会治理工作，成立9大重点工作专班，建立调度通报、督查指导等6项制度，筛选55个社会治理创新项目，35个市直部门单位抓好落实，形成市域社会治理政策新体系，确保市域社会治理现代化工作扎实开展。试点过程中，涌现出了兰陵县“兰陵首发”网上为民服务平台、兰山区“民情超市”群众诉求“一站式”解决新模式、平邑县平邑街道“大屏+小屏”社会治理模式等典型做法。

临沂市构建市域社会治理“一线指挥部”依托综治中心，着力打造集综合指挥调度、网格化服务管理、科技信息应用、应急处突等为一体的市、县、乡三级社会治理中心，统筹协调、指挥调度辖区社会治理现代化工作开展。在市级社会治理中心在全省率先建立协同工作机制的基础

上，大力推动县、乡综治中心服务功能提档升级，实现“多中心合一、一中心多用”。

临沂市构建“民呼我应”社会治理新流程，把网格作为最基本的社会治理单元，将临沂市划分为1.2万个网格，统筹网格员、事、物等资源参与社会治理，形成了多元治理、协同共治的局面。临沂市罗庄区作为全省基层社会治理网格化服务管理标准化唯一试点县区，投资打造“罗庄区大数据信息平台”用于网络问题的收集、汇总、数据分析、自动考核，实现网格管理智能化。

创建群众诉求“一站式”解决新模式。临沂市把解决群众诉求作为推动社会治理的出发点和落脚点，坚持抓早抓小抓苗头，把问题消除在萌芽、化解在基层，临沂市累计受理群众来访诉求7.1万余件，办结6.9万余件，群众满意率达98%以上。

青岛市李沧区依托创新园，积极孵化培育社会组织

“发榜揭榜”激活社会组织内生动力

□ 本报记者 张晓帆

尽管门口的富蕴路宽十米，百通馨苑社区四区门口却经常堵成“一锅粥”。日前，青岛市李沧区虎山路街道一场“有事来商量”的会议把这个难题解决了。

开会前，李沧区立德社会工作服务中心的工作人员在收集群众意见的同时，明确协商参与主体。会上，社区党委邀请李沧交警李沙路中队、区综合执法局虎山路中队、百通馨苑社区党委一起会商，现场由责任主体表态承诺，棘手问题得到有效解决——整个治理过程中，社会力量参与，居民成为社区事务的主体，起引领作用的是社区党委。

百通馨苑社区这个难题的解决只是李沧区积极激活社会组织参与社会治理的一

个缩影。

记者了解到，李沧区依托位于虎山路街道的汇益港湾社会组织创新园，打造集审批、备案、培育等功能于一体的社会组织孵化基地。目前，基地内有青岛李沧区立德社会工作服务中心、青岛李沧区快乐沙爱心帮扶中心等21个社会组织，涵盖民主协商、矛盾调处、参与社会事务等领域，初步形成事务门类齐全、层次多样、覆盖广泛的社会组织体系。

“群众服务需求越来越多，质量要求越来越高。我们需要搭建平台，倾听群众的‘怨言’‘谏言’，这些意见正是办好民生实事所要啃的硬骨头。”虎山路街道党工委书记、汇益港湾社会组织创新园综合党委书记单伟说，小型专业化社会服务组织贴近生活，了解大众的多样性需

求，成为李沧基层社会治理的“好帮手”。

为激活社会组织内生动力和参与社会治理的活力，在李沧区委组织部指导下，虎山路街道党工委联合共青团李沧区委、李沧区民政局、李沧区司法局等单位成立汇益港湾社会组织创新园综合党委，建立社会组织党建工作联席会议制度。

按照“群众点菜、政府买单、社会评价”服务模式，创新园综合党委牵头，对群众反映强烈的民生问题进行梳理，明确目标任务向社会组织进行“发榜”。社会组织立足自身业务特长和承接能力，通过独立或联合承担的方式对“发榜”任务进行认领，并就自身优势、工作思路、预期效果等分析形成“揭榜意向书”。

在这个过程中，综合党委组织“发

榜”单位、行业专家等进行评估，综合评定“承榜”的社会组织，采取政府购买服务、设立项目资金、补贴活动经费等方式，推进项目实施。截至2020年10月底，涉及民生服务等65项“发榜”中已有42项通过“承榜”方式得以推进落实，很多基层治理的难题迎刃而解。

从“草根”到专业，很多社会组织都拥有相似的成长之路。以立德社会工作服务中心为例，7年时间，这家社会组织由2名社工发展成为18名专职社工、63名特长志愿者的专业社工机构，服务覆盖20余个社区，年服务25万余人次。记者了解到，汇益港湾社会组织创新园针对性地为社会组织提供能力培训、规划制定、创业扶持等5大类16项“保姆式”服务，实现社会组织审批、备案百分百“零跑腿”。

冠县组成空中环保“监控员”队伍
空地一体，污染无处遁形

□记者 孙亚飞

通讯员 许永飞 马雪 报道

本报聊城讯 “三里片区二期施工现场存在局部裸露土地、道路扬尘未及时清扫现象。”1月12日上午，聊城市生态环境局冠县分局环保巡查人员轩兴政利用无人机将发现的问题——拍下，通过网络将航拍影像发送至该局环境信息与监控中心。收到信息后，中心工作人员第一时间向冠县住房和城乡建设局发出通知。

“接到通知后，我们立即派出专人赶赴现场。经查看，我们发现该项目部分裸露土地覆盖物被风吹起，所以立即通知工地按要求进行整改。当天下午，工地对地面浮土进行了清理和清扫，并对裸露土地覆盖到位。”冠县住房和城乡建设局建筑市场管理办公室工作人员杜军感慨道，“有些工地面积很大，存在监管死角，可无人机在工地上空一飞，问题根本无处遁形。”

“有些环境污染源在同一视角难以发现，而无人机利用高空优势，实现了对污染源的高空广角监察。”聊城市生态环境局冠县分局环保巡查人员马锐介绍，冠县分局购置8架无人机组成空中环保“监控员”队伍，利用网络技术将无人机与监控中心建立连接，实施“空地一体化”联合执法。“航拍无人机具有拍摄无死角、画面清晰、数据实时传输等优点，再结合RTK技术，我们可以将拍摄到的工厂、工地、饭店等地点的精准定位，随同拍摄画面一起传至中心。原本需要一个小时才能完成的工作，现在借助无人机的‘天眼’，十几分钟就可以完成。”马锐说。

“在重污染天气期间，我们利用无人机对辖区建筑工地、散煤燃烧及企业单位落实重污染天气预警管控措施实施情况进行航拍，精准锁定裸露土地、洒水降尘及柴油货车等措施不力的区域，与现场检查形成快速联动，加强对大气污染源的监督管理。”聊城市生态环境局冠县分局局长靖军说，冠县利用无人机对工业企业、拆迁、建筑、施工工地开展执法检查，汇总问题图片形成专报，反馈给各相关部门，形成立体化监管，并组织相关人员第一时间进行整改，助推环境监管和环境执法高效化、专业化、科学化。

据聊城市生态环境局冠县分局党组成员张永平介绍，自2020年9月份以来，通过“高空+地面”的工作模式共排查问题263个，对隐蔽的环保违法违规现象起到了威慑作用，有力推进了环境治理工作的精准、高效开展。

青岛首宗农村集体经营性建设用地拍卖成交

□记者 李媛 通讯员 褚嘉明 张仰运 报道

本报青岛讯 1月19日，青岛市首宗农村集体经营性建设用地在平度市拍卖成交，这标志着青岛农村集体经营性建设用地改革试点工作进入“实践”阶段。

该宗集体经营性建设用地位于平度市崔家集镇新兴路西侧、通达路南侧，面积35亩，为崔家集镇崔家集村民委员会集体经营性建设用地。本次出让活动通过青岛市公共资源交易信息网进行网上公开拍卖，最终由平度市农投供销有限公司竞得，成交价款411万元，将用于蔬菜、菌类、水果和坚果加工项目。土地入市成交价款，在土地成本费用和入市增值收益调节金上缴财政后，其余将全部归农村集体所有，纳入农村集体资产及收益进行统一管理。

据了解，该宗地拍卖过程改变了过去农村集体经营性建设用地出让前必须先被征收为国有建设用地后再出让的模式，推动了城乡统一的建设用地市场建设。下一步，平度市将根据国家和省、青岛市有关文件要求，进一步建立健全农村集体经营性建设用地开发利用制度，保障集体经营性建设用地入市试点工作科学、有序、稳妥实施，助力乡村振兴。

“巾帼志愿阳光站”
成困境群众温馨驿站

□记者 吕光社 通讯员 王洪玮 鲍文洁 报道

本报济宁讯 1月21日，在济宁市兖州区新时代文明实践中心“巾帼志愿阳光站”，由济宁市妇联等单位开展的“把爱带回家”寒假儿童关爱服务“四送”活动启动，50名女生得到了慰问金和包括毛衣、篮球等物品在内的大礼包。

去年8月，全国妇联启动了“巾帼志愿阳光站”项目，依托新时代文明实践中心，开展重点关爱“一老一小”志愿服务活动，在全国选定35家示范点，兖州区是山东省唯一一家。兖州区动员全区10个镇（街道）新时代文明实践分中心、397个实践站的妇女组织开展救助老人、关爱儿童等丰富多彩的志愿服务活动。

新春佳节将至，兖州区新时代文明实践中心“巾帼志愿阳光站”提前行动，针对“一老一小”困境群众开展扶贫济困活动，与区妇联联合发出倡议书，为10个镇（街道）的50名困境家庭儿童送去温暖；与春晖社工团志愿服务队一起为142名困境儿童每人送去了价值60元的图书；与人寿保险公司联手为40名儿童送去500元慰问金和两份大礼包；与新驿镇爱心企业一起为15名贫困家庭儿童送去了过冬衣物、学习用品等。

邹平市为农村60岁以上老人免费发放口罩

□记者 李剑桥 通讯员 高雷 周伟 报道

本报邹平讯 1月16日晚，邹平市临池镇组织突发公共卫生事件应急演练，镇防控指挥部协调联动，治安维护、医疗救治、隔离设置等工作组立即启动，疫情上报、人员接转、交通管控、环境消杀、核酸检测等各项应急处置工作有条不紊地进行。记者了解到，伴随着春节临近，邹平市通过做好应急演练、发放口罩、物资供应等工作，进一步落实常态化疫情防控措施，筑牢疫情防控防线。

此外，为农村60岁以上老人免费发放口罩工作也于近日启动，第一批30万只一次性防护口罩已基本发放到位，预计后续总发放量将达170万只。

小手做玩具
民俗迎新春

□新华社 孙文潭 报道

新春佳节临近，我省各地通过丰富多彩的民俗活动迎接牛年春节的到来。

图为1月21日，在烟台市福山区实验幼儿园“品民俗 迎新春”主题活动中，小朋友在学习制作鞭炮玩具。

寿光蔬菜智慧管理服务平台实现买卖、贷款、监管“一台通办”

“智慧秤”，汇聚田间地头大数据

说。

寿光蔬菜智慧管理服务平台由建行山东分行研发，从2020年6月起，建行山东分行就在寿光开展大规模调研活动，广泛收集农户需求，破解乡村金融服务难题。

问题逐渐清晰，交易方式落后，仍以手工记账为主；购销渠道分散，菜农权益难以保证；大棚需要更新，但缺少资金；管理手段落后，整体发展效率偏低。

找准痛点，才能有的放矢。2020年9月10日，寿光蔬菜智慧管理服务平台正式上线，主要包括交易终端系统、智慧农场、蔬菜追溯展示、金融服务等功能和应用。

寿光市纪台镇尧店蔬菜专业合作社是第一批寿光蔬菜智慧管理服务平台用户。“自从有了这个‘智慧秤’，收购蔬菜方便多了。”尧店蔬菜专业合作社负责人徐并健说，用上“智慧秤”后，报数、记账、确定结算金额等操作都由系统自动完成，省掉了一个过磅员，一年可节省3万多元人工费。

徐并健所说的“智慧秤”是寿光蔬菜智慧管理服务平台的蔬菜交易终端系统。这是平台的核心部分，目前最受菜农、合作社、交易市场欢迎。它由一卡通、LED显示屏、电子地磅等设备组成，安装在蔬菜合作社。菜农一般都是开着三轮车来卖菜，过完磅，划一下卡，LED显示屏就会显示蔬菜品种、数量、价格、回款状态等情况，并形成电子记账本，同时将数据传送到寿光市政府大数据中心，寿光市各级农业农村管理部门就能即时统计出每个农户、合作社的交易数据，对蔬菜品种、交易数量、交易价格进行掌握。而农户通过微信小程序，不仅可马上看到卖菜款是否到账，还可根据市场行情，调整卖菜时机。

“现在在300多家合作社上线，如果全市700多家合作社都上线，寿光农业监管部门通过平台就能够掌握所有农户和合作社的交易行情。”建行寿光支行项目专班成员赵兵说。

截至2021年1月20日，寿光蔬菜智慧管理服务平台已累计拓展蔬菜合作社终端交易系统462户，完成改造并部署成功338户，已累计实现蔬菜交易13.1万笔，交易量达到1.28亿斤，金额达到2.05亿元。物联网平台已采集数据516.5万条，338户蔬菜合作社已实时向平台上传交易数据，累计上传交易数据13.1万条。

与此同时，平台复制推广工作已取得明显成效。截至2020年末，智慧蔬菜交易服务平台已分别在“京沪菜篮子”聊城莘县、临沂兰陵成功上线运行。在此基础上，建行山东分行正向烟台苹果、金乡大蒜、威海西洋参、章丘大葱等特色农产品和农业进行平台的移植。

“数字赋能，让营商更便捷。寿光蔬菜智慧管理服务平台上线，菜农卖菜实现无感交易，我们挖掘的是田间地头蔬菜交易实时数据，提供的是更加智慧的金融服务。”程建华说。

微观山东

□ 本报记者 石如宽
本报通讯员 刘猛 杨磊

1月20日下午，寿光市孙家集街道大李社区居民宋爱利来到社区党群服务中心，建行寿光支行工作人员帮他办理了建行“裕农通”卡，并关联到寿光蔬菜智慧管理服务平台。通过平台获取的种植数据，并依托授信模型分析，宋爱利拥有了30万元的纯信用贷款额度。“在手机上一就可以贷款还款，很便捷，也不用找人担保，太省心了。”宋爱利说。

“通过参与蔬菜智慧平台建设，我们进一步加大对省行助力农业智慧管理战略的落实力度，支行通过对大数据挖掘，已对430户大棚种植户授信‘蔬菜大棚快贷’额度4250万元。”建行寿光支行行长程建华